

รายงานประจำปี 2568 แบบ 56-1 ONE REPORT
บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

วิสัยทัศน์

มุ่งสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืน
ผ่านธุรกิจประกันภัยและธุรกิจอื่นที่หลากหลาย

พันธกิจ

สร้างผลประกอบการที่ดีผ่านการลงทุนในธุรกิจหลักด้านการประกันภัย
และธุรกิจอื่นที่มีศักยภาพ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล
โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มให้เติบโตอย่างยั่งยืน

สารบัญ

จุดเด่น	3	ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ	
ความภาคภูมิใจปี 2568	4	นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	92
สารจากประธานกรรมการ	8	โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ	104
สารจากกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร	10	รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ	120
		ด้านการกำกับดูแลกิจการ	
ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน		การควบคุมภายใน	143
โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท		รายการระหว่างกัน	145
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	14	โครงสร้างองค์กร	148
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	22	คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ	149
โครงสร้างรายได้	39	คณะผู้บริหารและประวัติคณะผู้บริหาร	158
โครงสร้างการถือหุ้น	40	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	165
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	44	รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	166
รายงานผลการดำเนินงาน	55	รายงานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน	167
การลงทุน	56	รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	168
การลงทุนในบริษัทอื่น	57	รายงานคณะกรรมการลงทุน	169
ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน	58		
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่นๆ	60	ส่วนที่ 3 รายงานทางการเงินและงบการเงิน	
การบริหารจัดการความเสี่ยง	61	รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	172
การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	66	ต่อรายงานทางการเงิน	
และรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม		รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	173
		งบฐานะการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน	176

จุดเด่น

(พันบาท)

	2568	2567	การเปลี่ยนแปลง %
ในรอบสิ้นปี			
รายได้จากการประกันภัย	31,350,720	31,340,956	0.03
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	(31,590,112)	(18,062,062)	74.9
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) จากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สุทธิ	2,501,261	(10,874,141)	123.0
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	2,261,869	2,404,753	(5.9)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	1,477,357	1,718,337	(14.0)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ	(53,735)	(383,200)	(86.0)
รายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ	1,423,622	1,335,137	6.6
ต้นทุนทางการเงินอื่น	(45,254)	(41,476)	9.1
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	(111,365)	(193,523)	(42.5)
ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย	7,216	17,117	(57.8)
รายได้อื่น	180,841	162,243	11.5
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3,716,929	3,684,251	0.9
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(581,862)	(616,509)	(5.6)
กำไรสุทธิ	3,135,067	3,067,742	2.2
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ	3,063,952	3,031,754	1.1

เมื่อวันสิ้นปี

สินทรัพย์	63,009,147	60,291,957	4.5
หนี้สิน	33,540,056	28,290,653	18.6
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	29,256,852	31,777,040	(7.9)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	29,469,091	32,001,304	(7.9)

เทียบเป็นรายหุ้น

(บาท)

กำไรต่อหุ้นส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	29.45	28.84	2.1
จำนวนหุ้น (หุ้น)	104.044 ล้าน	104.044 ล้าน	-
เงินปันผล	17.50	17.00	2.9
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	281.20	305.42	(7.9)
ช่วงราคาสูงสุดต่ำสุดในตลาดหลักทรัพย์	310-271	316-279	-
ราคาปิด*	301	291	3.4

หมายเหตุ:

- เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2567 หุ้นสามัญของบริษัทฯ (BKIH) ได้เข้าเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ แทนหุ้นสามัญของ BKI ซึ่งประสงค์ขอลงออกจาก การเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ในวันเดียวกัน

ความภาคภูมิใจปี 2568

ท่ามกลางบริบทของโลกยุคใหม่ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว องค์กรจำเป็นต้องปรับทิศทางกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในทุกมิติ ทั้งการพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมที่ตอบโจทย์ตลาด การเสริมสร้างและยกระดับศักยภาพบุคลากร ตลอดจนการยกระดับคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งสร้างประสบการณ์ที่ดีและความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าควบคู่กับการแสวงหาโอกาสใหม่ในการขยายธุรกิจและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว จากความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนและพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่องดังกล่าว ส่งผลให้บีเคไอ โฮลดิ้งส์ และบริษัทย่อยได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติจากสถาบันและองค์กรชั้นนำมากมาย เป็นสิ่งที่สะท้อนถึงความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการ ตลอดจนศักยภาพในการขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

โดยในปี 2568 บีเคไอ โฮลดิ้งส์ และบริษัทย่อย ได้รับรางวัลแห่งความภาคภูมิใจ ดังนี้

รางวัลเกียรติยศบริษัทยอดเยี่ยมแห่งปี 2568 ประเภทธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต

จากงานมอบรางวัล Money & Banking Awards 2025 จัดโดยวารสารการเงินธนาคาร โดยรางวัลดังกล่าวถือเป็นรางวัลเกียรติยศเพื่อยกย่องบริษัทจดทะเบียนที่มีผลการดำเนินงานยอดเยี่ยมในรอบปี ซึ่งบีเคไอ โฮลดิ้งส์ ได้รับรางวัลบริษัทยอดเยี่ยมในหมวดธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต (Best Public Company of the Year 2025 - INSUR Sector) สะท้อนถึงความสำเร็จของผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่งอย่างโดดเด่น สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเป็นอย่างดี โดยบีเคไอ โฮลดิ้งส์ มีบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทย่อยที่สร้างรายได้หลักด้วยการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งกระบวนการทำงานและการให้บริการที่คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้าและคู่ค้า สามารถรักษาเสถียรภาพทางการเงิน ยึดหลักการสร้างดุลยภาพในการขยายงานควบคู่กับการรักษามาตรฐานผลประกอบการภายใต้การทำงานที่โปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี อีกทั้งมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืน

ได้รับผลการประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ประจำปี 2568 ระดับสูงสุด AAA ติดต่อกันเป็นปีที่ 3

บีเคไอ โฮลดิ้งส์ ได้รับผลการประเมินอยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในระดับ AAA ซึ่งเป็นระดับสูงสุดติดต่อกัน 3 ปีต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2566-2568 อีกทั้งยังได้รับผลคะแนนรวมสูงกว่าค่าเฉลี่ยในกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงิน โดยการประเมินในภาพรวมการดำเนินงานของบริษัทฯ ตามกระบวนการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance หรือ ESG) รวมถึงมีคุณสมบัติของบริษัทจดทะเบียนตามที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด โดยผลการดำเนินงานด้าน ESG ของบีเคไอ โฮลดิ้งส์ มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจที่ให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม ใช้กลยุทธ์ในการดำเนินงานอย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงผลกระทบทั้งเชิงบวกและเชิงลบที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน หน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนสังคมและชุมชน เพื่อยื่นหยัดการเติบโตทางธุรกิจอย่างมั่นคงและแข็งแกร่ง พร้อมยกระดับมาตรฐานองค์กรสู่ความยั่งยืนในระยะยาว



ได้รับคะแนนการประเมินการกำกับดูแลกิจการ บริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2568 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ในระดับ 5 ดาว หรือ “ดีเลิศ” (Excellent CG Scoring)

จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย โดยการสนับสนุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการประเมินดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของปีเคไอ โฮลดิ้งส์ ในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักบรรษัทภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) ซึ่งให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ชุมชน และสังคมโดยรวม พร้อมมุ่งมั่นยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการให้สอดคล้องกับแนวทางสากล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย และขับเคลื่อนองค์กรสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว ทั้งในมิติของเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

จากวิสัยทัศน์ที่มุ่งสร้างความมั่นคงและการเติบโตอย่างยั่งยืนผ่านการลงทุนในธุรกิจประกันภัย ควบคู่กับการขยายการลงทุนสู่ธุรกิจอื่นที่หลากหลาย ปัจจุบัน ปีเคไอ โฮลดิ้งส์ มีบริษัทย่อยที่สร้างรายได้หลักคือ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีความแข็งแกร่งทางการเงินและผลการดำเนินงานที่โดดเด่น ได้รับความไว้วางใจจากผู้บริโภคมายาวนานกว่า 78 ปี โดยในปี 2568 กรุงเทพประกันภัยได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติในหลากหลายด้าน สะท้อนถึงความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนา ด้านความยั่งยืนในธุรกิจประกันภัยดีเด่นต่อเนื่อง ติดต่อกันเป็นปีที่ 2

จากงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร ประจำปี 2568 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ตอกย้ำความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีความโดดเด่นในด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน จากการให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน (ESG) ครอบคลุมทุกมิติทั้งด้านบรรษัทภิบาล สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีการผสมผสานแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนกับกลยุทธ์ของการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งมีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายที่ชัดเจน ดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม ยึดมั่นในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีคุณภาพ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม พร้อมให้การสนับสนุนส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีแก่คนในสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาองค์กร เศรษฐกิจ พร้อมดูแลสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกัน รวมถึงให้ความสำคัญกับการสร้างสรรคณ์นวัตกรรม ทั้งด้านกระบวนการดำเนินงานและผลิตภัณฑ์ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างยั่งยืน โดยกรุงเทพประกันภัยมีการกำหนดเป้าหมายระยะยาวด้าน ESG ที่ต้องบรรลุภายในปี 2573 ทั้งสิ้น 17 เป้าหมาย และได้มีการดำเนินกิจกรรม

และโครงการต่างๆ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายระยะยาวที่ตั้งไว้ ส่งผลให้กรุงเทพประกันภัยได้รับรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการพัฒนาด้านความยั่งยืนในธุรกิจประกันภัยดีเด่นต่อเนื่องติดต่อกันเป็นปีที่ 2

รางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการส่งเสริมภรรรม ประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่นต่อเนื่องติดต่อกัน 6 ปีซ้อน

จากงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร ประจำปี 2568 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สะท้อนถึงความมุ่งมั่นพัฒนาและออกแบบภรรรมประกันภัยสำหรับรายย่อย หรือไมโครอินซัวรันส์อย่างต่อเนื่อง พร้อมสนับสนุนนโยบายและกรอบการพัฒนาของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีการปรับความคุ้มครองของภรรรมให้เข้าใจง่าย กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยที่สอดคล้องกับความต้องการในราคาที่จับต้องได้ และยกระดับคุณภาพการบริการด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว นอกจากนี้ ยังได้รับความร่วมมือที่ดีจากคู่ค้าและพันธมิตรในการขยายช่องทางการจำหน่ายภรรรมประกันภัยสำหรับรายย่อยให้ประชาชนทุกระดับสามารถเข้าถึงการทำประกันภัยได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง เป็นการสนับสนุนให้การประกันภัยเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยงในชีวิตและทรัพย์สิน ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชน พร้อมทั้งเสริมสร้างความมั่นคงให้แก่สังคมและเศรษฐกิจต่อไป

รางวัล Quality Choice Prize 2025

จากงาน Quality Choice Prize 2025 จัดโดย European Society for Quality Research (ESQR) หรือองค์กรสำรวจวิจัยด้านคุณภาพแห่งยุโรป นับเป็นรางวัลระดับนานาชาติที่มอบให้แก่องค์กรที่มีความโดดเด่นด้านการบริหารจัดการคุณภาพ การดำเนินงานตามมาตรฐานสากล และมีความสามารถในการปรับตัวเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการได้รับรางวัลในครั้งนี้ถือเป็นอีกหนึ่งบทพิสูจน์ถึงความมุ่งมั่นของกรุงเทพประกันภัยในการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน และรักษามาตรฐานคุณภาพการบริการที่เป็นเลิศให้แก่ลูกค้า โดยที่ผ่านมากกรุงเทพประกันภัยได้รับรางวัลจาก ESQR ได้แก่ รางวัล Best Quality Leadership Awards รางวัล European Award for Best Practices และรางวัล Quality Achievements Awards

เพิ่มกลัดชิดชุกเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่น

จากงานประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่น หอการค้าไทย ประจำปี 2568 (The Thai Chamber of Commerce Business Ethics Standard Test Awards 2025) ภายใต้แนวคิด Big Quick Win ด้วยหลักจรรยาบรรณ ตอกย้ำความเป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการอย่างมีจรรยาบรรณ ยึดมั่นในหลักบรรษัทภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อลูกค้า คู่ค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน พร้อมคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

รางวัลเชิดชูเกียรติสถานประกอบกิจการดีเด่น ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน ระดับประเทศ ประจำปี 2568 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7

จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน ประเภทไม่มีสหภาพแรงงาน กลุ่มสถานประกอบกิจการขนาดใหญ่ ซึ่งรางวัลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของกรุงเทพประกันภัยในการดูแลพนักงานอย่างเป็นธรรม สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง ตลอดจนส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของบุคลากรผ่านนโยบายด้านสวัสดิการ การพัฒนาศักยภาพ และการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและมีความสุข นับเป็นอีกหนึ่งความภาคภูมิใจที่สะท้อนถึงการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

ประกาศนียบัตรเชิดชูเกียรติคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของ องค์กร (Carbon Footprint for Organization: CFO)

จากงานประกาศนียบัตรเครื่องหมายรับรองฉลากคาร์บอน จัดโดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) เพื่อเชิดชูเกียรติและขอบคุณองค์กรต่างๆ ที่มีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกอย่างมีประสิทธิภาพ และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของประเทศ โดยกรุงเทพประกันภัยให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจกรรมภายในองค์กรโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะด้านการจัดการและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก พร้อมขับเคลื่อนสู่เป้าหมายการเป็นองค์กรที่สนับสนุนสังคมคาร์บอนต่ำ เพื่อร่วมรับมือกับปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างยั่งยืน

รางวัลเกียรติยศทั้งหมดที่ได้รับนี้ นับเป็นความภาคภูมิใจของบีเคไอ โฮลดิ้งส์ และบริษัทย่อย สะท้อนถึงความสำเร็จในการยกระดับและพัฒนาองค์กรให้ก้าวหน้า ควบคู่กับการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรให้ก้าวทันโลกยุคใหม่ ตลอดจนความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อันเป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรสู่การเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน

กรุงเทพประกันภัยได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินจาก Standard & Poor's หรือ S&P สถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลกในระดับ A- และยืนยันมุมมองความน่าเชื่อถือ (Outlook) ที่ระดับมีเสถียรภาพ (Stable) ณ วันที่ 26 พฤศจิกายน 2568 ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถในการดำเนินงานของกรุงเทพประกันภัยที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง และมีการบริหารจัดการที่ดี อีกทั้งยังเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่ยังคงครองความแข็งแกร่งด้านเงินทุน ด้วยเงินกองทุนและสินทรัพย์ที่มั่นคง มีผลประกอบการที่ดี แม้ว่าจะเผชิญหน้ากับเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มขยายตัวในอัตราที่ชะลอลง ถือเป็นหนึ่งในบริษัทประกันวินาศภัยของประเทศไทยที่เข้มแข็ง และส่งเสริมสถานะทางการตลาดในธุรกิจประกันวินาศภัยได้อย่างมั่นคง

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	
Standard & Poor's	26 พฤศจิกายน 2568
Financial Strength Rating - Local Currency	A- (Strong)
Issuer Credit Rating - Local Currency	A- (Strong)
Outlook	Stable

สารจากประธานกรรมการ

ในปี 2568 เป็นอีกปีที่ท้าทายอย่างยิ่งสำหรับเศรษฐกิจไทย นักลงทุนต้องเผชิญกับความไม่แน่นอนจากหลากหลายมิติทั้งจากปัจจัยสนับสนุนและปัจจัยจุดรั้ง เช่น การประกาศนโยบายขึ้นกำแพงภาษีนำเข้าครั้งใหญ่ (Tariffs) ของสหรัฐอเมริกาที่ส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจและตลาดการเงินโลก สถานการณ์ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ที่ยังคงมีแนวโน้มยืดเยื้อ ทั้งสงครามระหว่างรัสเซียและยูเครน รวมถึงความขัดแย้งในตะวันออกกลาง การลดอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ (Fed) ค่าเงินบาทแข็ง ราคาน้ำมันและทองคำผันผวนอย่างมาก สถานการณ์การเมืองไทยที่ไม่แน่นอน การเปลี่ยนรัฐบาลใหม่ ปัญหาราคาสินค้าเกษตรตกต่ำ นักท่องเที่ยวต่างชาติต่ำกว่าเป้าหมาย รวมถึงการเกิดภัยธรรมชาติจากเหตุการณ์แผ่นดินไหวและน้ำท่วมครั้งใหญ่ในหลายพื้นที่ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ส่งผลกระทบทำให้การเติบโตของ GDP ไทยในปี 2568 ชะลอลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

ท่ามกลางสถานการณ์ตลาดที่มีความไม่แน่นอนและความเสี่ยงดังกล่าว บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (BKIH) ได้บริหารจัดการการลงทุนภายใต้กฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ดำเนินถึงความมั่นคง ปลอดภัย สภาพคล่อง และการกระจายความเสี่ยงของเงินลงทุนเป็นสำคัญ รวมทั้งพิจารณาผลตอบแทนที่คาดหวังควบคู่กับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ซึ่งปัจจุบัน BKIH มีบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ BKI เป็นบริษัทย่อยที่สร้างรายได้หลัก ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังคงสามารถสร้างผลประกอบการที่ดี มีรายได้จากการประกันภัยรวมทั้งสิ้น 31,350.7 ล้านบาท และมีกำไรสุทธิ 3,135.1 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 2.2 คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 29.45 บาท และจ่ายเงินปันผลทั้งปีในอัตราหุ้นละ 17.50 บาท

นอกเหนือจากการขยายธุรกิจให้เติบโตอย่างต่อเนื่องแล้ว บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังได้ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ และการบริการ เพื่อสร้างผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งในมิติสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ส่งผลให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับการยอมรับในระดับประเทศและระดับโลก เห็นได้จากการได้รับผลการประเมินอยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในระดับ AAA ซึ่งเป็นระดับสูงสุดติดต่อกัน 3 ปีต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2566-2568 อีกทั้งยังได้รับผลคะแนนรวมสูงกว่าค่าเฉลี่ยในกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงิน เช่นเดียวกับการได้รับคะแนนการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2568 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ในระดับ 5 ดาว หรือ “ดีเลิศ” (Excellent CG Scoring) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ทั้งหมดนี้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีจริยธรรม และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการเติบโตอย่างมั่นคงในระยะยาว

ในนามของคณะกรรมการบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ผมขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น นักลงทุน ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้บริหารและพนักงานทุกท่านที่ให้การสนับสนุนและได้รับความร่วมมือด้วยดีมาโดยตลอด ถือเป็นพันธกิจสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยบรรลุผลสำเร็จ สามารถสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้



นายชัย ไสภคณวิษ



สารจากกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) หรือ BKIH มีเป้าหมายที่ชัดเจนในการส่งมอบผลตอบแทนที่ดีในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้น ภายใต้วิสัยทัศน์ “มุ่งสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนผ่านธุรกิจประกันภัย และธุรกิจอื่นที่หลากหลาย” บริษัทฯ ดำเนินกลยุทธ์สร้างการเติบโตให้แก่ธุรกิจด้วยการขยายการลงทุนไปยังธุรกิจต่างๆ ทั้งที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก คือธุรกิจประกันวินาศภัยและธุรกิจที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่อุปทาน เพื่อสร้างระบบนิเวศทางธุรกิจที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบวงจร ซึ่งในปี 2568 จากการพิจารณาความเหมาะสมของการลงทุนในธุรกิจที่ส่งเสริมธุรกิจประกันภัยทั้งในเชิงกลยุทธ์ ผลตอบแทน และความเสี่ยง บริษัทฯ จึงได้ตัดสินใจเข้าร่วมลงทุนในโรงพยาบาลอินเทอร์เมดิคัล แครี แอนด์ แล็บ จำกัด (มหาชน) หรือ IMH ซึ่งถือเป็นการขยายธุรกิจเข้าสู่ตลาดทางการแพทย์ครบวงจรที่มีอัตราการเติบโตสูงจากการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของประเทศไทย ในขณะที่เดียวกันจะช่วยส่งเสริมต่อการขยายฐานลูกค้าประกันภัยกับผู้เข้ารับบริการอีกด้วย อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีเป้าหมายในการการลงทุนในธุรกิจใหม่ๆ ที่มีศักยภาพเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง แต่เนื่องด้วยความเสี่ยงที่เพิ่มสูงขึ้นจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้การตัดสินใจการลงทุนของบริษัทฯ จึงต้องดำเนินการอย่างรอบคอบและเหมาะสมต่อไป

นอกจากนี้ พันธกิจของ BKIH คือ การสร้างผลประกอบการที่ดีผ่านการลงทุนในธุรกิจหลักด้านการประกันภัยและธุรกิจอื่นที่มีศักยภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มให้เติบโตอย่างยั่งยืน ยังเป็นกรอบแนวทางที่กำหนดให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักและให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล โดยพิจารณาถึงผลกระทบต่อเชิงลบ และสร้างผลกระทบต่อเชิงบวกจากการดำเนินธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งในปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ดำเนินกิจกรรมและโครงการต่างๆ เพื่อตอบสนองต่อพันธกิจดังกล่าวและได้รับการยอมรับจากสาธารณชนและหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ ว่ามีการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับแนวคิด ESG ที่โดดเด่นอย่างยิ่งในธุรกิจประกันวินาศภัย

ท้ายนี้ ผมในฐานะกรรมการและประธานคณะผู้บริหารของ BKIH ขอขอบคุณลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และพันธมิตรทางธุรกิจที่มอบความไว้วางใจและให้การสนับสนุนบริษัทฯ และบริษัทย่อยด้วยดีเสมอมา และขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกท่านที่ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ท่ามกลางปัจจัยความท้าทายต่างๆ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม แม้ว่าจะยังมีแนวโน้มความผันผวนต่อไปในปี 2569 แต่เชื่อมั่นได้ว่าพวกเราทุกคนจะนำพาธุรกิจให้ BKIH เติบโต แข็งแกร่ง และสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้อย่างยั่งยืนต่อไป



ดร.อภิสักดิ์ อนันตนากรัตน



การประกอบธุรกิจ
และผลการดำเนินงาน

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) หรือ BKI Holdings Public Company Limited (BKIH) จัดทะเบียนจัดตั้งในรูปแบบบริษัทมหาชน จำกัด เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2566 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการถือหุ้นในบริษัทอื่น และดำเนินธุรกิจเป็นบริษัทลงทุนที่ไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง (Non-Operating Holding Company) โดยจะมีการลงทุนในธุรกิจหลัก คือ ประกันวินาศภัย ผ่านบริษัทย่อย คือ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (BK) และลงทุนในธุรกิจใหม่ที่ส่งเสริมธุรกิจประกันวินาศภัยหรือธุรกิจอื่น ๆ โดยพิจารณาการลงทุนในธุรกิจที่ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม มีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเริ่มซื้อขายในวันที่ 18 มิถุนายน 2567 โดยใช้ชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า BKIH มีจำนวนหุ้นจดทะเบียน 104,044,168 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

วิสัยทัศน์

มุ่งสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนผ่านธุรกิจประกันภัยและธุรกิจอื่นที่หลากหลาย

พันธกิจ

สร้างผลประกอบการที่ดีผ่านการลงทุนในธุรกิจหลักด้านการประกันภัยและธุรกิจอื่นที่มีศักยภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มให้เติบโตอย่างยั่งยืน

เป้าหมายและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายเป็นกลุ่มธุรกิจประกันภัยชั้นนำในภูมิภาคด้วยกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) ซึ่งมีธุรกิจหลักคือธุรกิจประกันภัย ประกอบด้วย ธุรกิจประกันวินาศภัยในประเทศไทย ธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศ และธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย สำหรับกลุ่มธุรกิจอื่นนอกจากธุรกิจประกันภัยนั้น บริษัทฯ จะพิจารณาความเหมาะสมในการลงทุนในธุรกิจที่ส่งเสริมธุรกิจประกันภัยทั้งในเชิงกลยุทธ์ และ/หรือมีผลตอบแทนที่เหมาะสม มีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ จะดำรงสัดส่วนของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจประกันภัย ซึ่งเป็นธุรกิจหลักของบริษัทฯ ให้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของสินทรัพย์รวมของบริษัทฯ

นอกเหนือจากอัตราการเติบโตของรายได้และผลตอบแทนจากการดำเนินธุรกิจแล้ว บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังได้ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับผลกระทบของการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม หรือ ESG เนื่องจากผู้บริโภคมีแนวโน้มตระหนักและให้ความสำคัญสูงขึ้นในการเลือกซื้อสินค้าและบริการกับองค์กรที่มีการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับแนวคิด ESG โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการปรับปรุงกระบวนการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้สอดคล้องกับแนวคิด ESG เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง เริ่มจากการจัดทำประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Material Topics) ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยได้ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่สำคัญต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยมากที่สุด 4 ประเด็น ตามการจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Matrix) ได้แก่ การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง จรรยาบรรณและการต่อต้านการทุจริต ความปลอดภัยด้านข้อมูลและระบบสารสนเทศ ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายการบรรลุตัวชี้วัดประเด็นความยั่งยืนดังกล่าวไว้อย่างชัดเจนในเป้าหมายตัวชี้วัดผลงานขององค์กร (Corporate KPI) ตัวชี้วัดความเสี่ยงองค์กร (Corporate Key Risk Indicator) และเป้าหมายด้าน ESG ขององค์กร ได้แก่

ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	การถูกปรับเป็นตัวแทนหรือถูกลงโทษจากหน่วยงานกำกับดูแล กรณีการละเมิด/ฝ่าฝืนระเบียบ ข้อบังคับ	0 เรื่องต่อปี
การบริหารความเสี่ยง	สัดส่วน Corporate Key Risk Indicator ที่มีค่าความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85
จรรยาบรรณและการต่อต้านการทุจริต	การฉ้อฉลทุจริต (ภายในและภายนอก)	0 เรื่องต่อปี
ความปลอดภัยด้านข้อมูลและระบบสารสนเทศ	การถูกโจรกรรมข้อมูลจากบุคคลภายนอกที่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือผลกระทบต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อย	0 ครั้งต่อปี

จากการที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ให้ความสำคัญในการตอบสนองประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่สำคัญมากที่สุดทั้ง 4 ประเด็นข้างต้นผนวกกับการปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจ ผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ เพื่อให้สร้างผลกระทบเชิงบวกต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ และบริษัทย่อยทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ส่งผลให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นที่รับรู้และยอมรับของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายอย่างกว้างขวางถึงการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความยั่งยืน เช่นเดียวกับหน่วยงานประเมินมาตรฐานด้าน ESG ที่เป็นที่ยอมรับในประเทศไทย คือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สะท้อนจากการที่บริษัทฯ ได้รับ Rating ระดับ AAA ซึ่งเป็นระดับสูงสุดในการคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ประจำปี 2568 เช่นเดียวกับการได้รับการยอมรับในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความยั่งยืนจากหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ ได้แก่ ได้รับประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยในระดับดีเลิศ (Excellent CG Scoring) หรือระดับ 5 ดาว จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนาด้านความยั่งยืนในธุรกิจประกันภัยดีเด่น ประจำปี 2567 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

นอกจากนี้แล้ว บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังตระหนักว่าการบรรลุถึงวิสัยทัศน์และเป้าหมายระยะยาวที่ตั้งไว้ นั้น จะต้องสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ได้มากที่สุด ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดผู้มีส่วนได้เสียจากห่วงโซ่คุณค่า ธุรกิจจำนวน 8 กลุ่ม ประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน คู่แข่ง เจ้าหนี้การค้า สังคมชุมชน และหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแล ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียโดยพิจารณาใน 2 มิติ คือ อิทธิพลของผู้มีส่วนได้เสียต่อการดำเนินธุรกิจ และระดับความรุนแรงของผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ทั้งนี้ ได้พิจารณาโดยคณะทำงานด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งสามารถกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีแนวทางการตอบสนองความต้องการและดูแลผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญแต่ละกลุ่ม ดังนี้

ด้านลูกค้า

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและรูปแบบการบริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เน้นการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากที่สุด รวมถึงการพัฒนาช่องทางบริการให้บริกรทางออนไลน์ให้หลากหลาย สอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินชีวิตของลูกค้าในปัจจุบัน ทั้งนี้ คุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับการยอมรับโดยทั่วไปว่ามีมาตรฐานสูง เห็นได้จากในปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับหลากหลายรางวัลจากองค์กรชั้นนำทั้งในประเทศและระดับนานาชาติ รวมถึงหน่วยงานกำกับดูแล ได้แก่ รางวัล Quality Choice Prize 2025 จัดโดย European Society for Quality Research (ESQR) รางวัลบริษัทยอดเยี่ยมแห่งปี 2568 ประเภทธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต จัดโดยวารสารการเงินการธนาคาร รวมถึงรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการส่งเสริมกรรมธรรม์ประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น ประจำปี 2567 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นบริษัทประกันภัยแห่งแรกในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชียที่ได้รับประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9002 ในด้านการบริการประกันภัยรถยนต์จาก Bureau Veritas Quality International (BVQI) สถาบันที่ได้รับการยอมรับทั่วโลกในปี 2540 และได้ผ่านการรับรองคุณภาพในทุกกระบวนการของสำนักงานใหญ่ สาขา และสำนักงานในกรุงเทพฯ และปริมณฑล เมื่อปี 2543 ต่อมาได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2000 ทุกกระบวนการขององค์กรเมื่อปี 2545 จากนั้นได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001:2008 ทุกกระบวนการขององค์กรในปี 2552 จาก BVQI และปี 2558 จาก British Standards Institution (BSI) จากนั้นในปี 2560 ได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001:2015 ทุกกระบวนการขององค์กรจาก BSI สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในการรักษามาตรฐานระบบการบริหารงานและกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังตระหนักว่า บริษัทประกันภัยควรมีบทบาทเป็นที่ปรึกษาในการช่วยเหลือลูกค้าในการลดความเสี่ยงภัยมากกว่าที่จะเป็นเพียงผู้ชดเชยค่าสินไหมทดแทนเมื่อความเสียหายเกิดขึ้นแล้ว จึงได้มีการจัดตั้งหน่วยงานด้านการประเมินความเสี่ยงภัย (Risk Survey) เพื่อช่วยลดความเสี่ยงแก่ลูกค้าองค์กร ด้วยบริการสำรวจและตรวจสอบความเสี่ยงภัยของสถานที่เอาประกันภัยก่อนการรับประกันภัย โดยใช้อุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น เครื่องมือ Thermoscan ที่ช่วยตรวจสอบความสมบูรณ์ของอุปกรณ์ไฟฟ้าและจุดเชื่อมต่อต่างๆ ซึ่งช่วยลดอุบัติเหตุที่อาจเกิดจากไฟฟ้าได้ หรือการใช้โดรนบินสำรวจพื้นที่และอุปกรณ์ไฟฟ้าในมุมกว้างและมุมสูงที่ยากต่อการเข้าถึง นอกจากนี้ ยังมีการจัดอบรมสัมมนาให้แก่ลูกค้าที่เป็นองค์กรธุรกิจ เพื่อให้ความรู้ด้านการลดความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นด้วย

และจากการที่การโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) ได้ทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น และกลายเป็นความเสี่ยงที่สำคัญ สร้างความเสียหายแก่ธุรกิจจำนวนมาก โดยเฉพาะธุรกิจที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเก็บไว้เป็นจำนวนมาก เช่น บริษัทประกันภัย ซึ่งตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าวและให้ความสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยจัดทำระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management) ที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล ซึ่งได้รับการรับรองมาตรฐานเกี่ยวกับระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ หรือ ISO/IEC 27001 และในปี 2561 ยังได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัยในการคุ้มครองข้อมูลบัตรเครดิต (Payment Card Industry Data Security Standard: PCI DSS) ตามข้อกำหนดของกลุ่มบริษัทบัตรเครดิตรายใหญ่ของโลก 5 บริษัท ได้แก่ Visa, MasterCard, American Express, Discover และ JCB อีกด้วย ทั้งนี้ ในปี 2568 ได้ยกระดับมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศจาก ISO/IEC 27001 : 2013 เป็น ISO/IEC 27001 : 2022 เพื่อให้มั่นใจว่าความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศมีระบบการดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน นอกจากนี้ จากเทคโนโลยีด้าน AI ที่พัฒนาขึ้นมาอย่างรวดเร็ว บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงได้นำระบบ AI มาเสริมความแข็งแกร่งให้ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ เนื่องจากระบบ AI สามารถเรียนรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมที่เป็นสัญญาณอันตรายและระบุภัยคุกคามได้ตั้งแต่ช่วงเริ่มต้นของการโจมตี ช่วยลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมีมาตรการในการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า การนำไปใช้ และการเก็บรักษาอย่างเคร่งครัด สอดคล้องกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับเป็นข้อมูลที่ได้รับขออนุญาตจากลูกค้าแล้วเสมอ โดยจะถูกนำไปใช้ประโยชน์ในขอบเขตที่ลูกค้าอนุญาตเท่านั้น และจะถูกเก็บรักษาอย่างเป็นความลับไม่เปิดเผยกับบุคคลใด

บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมีการรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าเพื่อนำมาพัฒนาประสิทธิภาพการบริการ และออกผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับกลุ่มผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดแผนการเยี่ยมเยียนและรับฟังความคิดเห็นของลูกค้ารายสำคัญ และรวบรวมความคิดเห็นของลูกค้ารายย่อยที่ส่งเข้ามาถึงบริษัทฯ และบริษัทย่อยในช่องทางออนไลน์ต่างๆ รวมทั้งความคิดเห็นที่แสดงอยู่บน Social Media นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าประจำปีทั้งในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน และจัดตั้งหน่วยงานภายใน คือ ศูนย์ควบคุมคุณภาพ เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการด้านต่างๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยการสำรวจทางโทรศัพท์ เพื่อวัดระดับความพึงพอใจที่สามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ และมีการรายงานผลการสำรวจดังกล่าว ซึ่งรวมถึงแนวทางการแก้ไขการบริการที่ยังได้รับความพึงพอใจต่ำต่อคณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และบริษัทย่อยต่อไป

และจากการที่ลูกค้าของบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับผลกระทบด้านรายได้อย่างต่อเนื่องยาวนาน ตั้งแต่สถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อเนื่องด้วยสถานะเศรษฐกิจชะลอตัวและค่าครองชีพที่เพิ่มสูงขึ้นมาจนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงได้มีมาตรการแบ่งเบาภาระด้านการเงินแก่ลูกค้า โดยการให้ลูกค้าทั้งที่เป็นลูกค้าใหม่และลูกค้าต่ออายุสามารถผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันภัยได้สูงสุด 10 เดือน โดยไม่มีดอกเบี้ยผ่านบัตรเครดิตที่เข้าร่วมโครงการ ซึ่งได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2564 เป็นต้นมา

ด้านลูกค้า

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจด้วยการสนับสนุนและพัฒนาคุณค่า ได้แก่ ตัวแทน นายหน้าสินเชื่อบุคคล และสถาบันการเงิน ให้เติบโตไปพร้อมกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการเชื่อมโยงระบบและกระบวนการทำงานร่วมกับลูกค้า เพื่อเพิ่มความสะดวกแก่ลูกค้าในการทำงานร่วมกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย และทำให้ลูกค้าประหยัดต้นทุนการดำเนินงาน ขณะเดียวกันก็สามารถให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น เช่น ระบบ BKI Web Partner สำหรับให้ลูกค้าสามารถคำนวณเบี้ยประกันภัยได้ด้วยตนเอง และออกกรมธรรม์ ณ จุดขายได้ ระบบ API (Application Programming Interface) สำหรับเชื่อมโยงข้อมูลของบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับลูกค้ารายสำคัญช่วยในการคำนวณเบี้ยประกันภัย แจกจ่ายประกันภัยใหม่ และจัดส่งกรมธรรม์ เช่นเดียวกับระบบ Web Entry ซึ่งอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าของคู่ค้าสามารถดำเนินการใส่ข้อมูลเพื่อขอทำประกันภัยหรือต่ออายุประกันภัยได้ด้วยตนเอง

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าเพื่อนำมาพัฒนาประสิทธิภาพการบริการอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกับที่ดำเนินการกับลูกค้า โดยการจัดทำแผนเยี่ยมเยียนคู่ค้ารายสำคัญอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจของคู่ค้าประจำปีทั้งในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน และให้ศูนย์ควบคุม

คุณภาพดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการด้านต่าง ๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยโดยการสำรวจทางโทรศัพท์ เพื่อวัดระดับความพึงพอใจว่าสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ และมีการรายงานผลการสำรวจดังกล่าว ซึ่งรวมถึงแนวทางการแก้ไขการบริการที่ยังได้รับความพึงพอใจต่ำต่อคณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และบริษัทย่อยต่อไป

บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังตระหนักถึงความกังวลของตัวแทนประกันวินาศภัยเกี่ยวกับความยั่งยืนของธุรกิจที่จะส่งมอบให้กับบุตรหลาน จึงได้จัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้และแนวทางการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดให้แก่ทายาทของตัวแทนประกันวินาศภัย เพื่อเตรียมความพร้อมสานต่อการดำเนินธุรกิจตัวแทนประกันวินาศภัยจากครอบครัวต่อไป

ด้านพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพ ตั้งแต่การคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าร่วมงาน โดยการสร้างภาพลักษณ์ที่โดดเด่น เป็นที่รู้จักของนิสิตนักศึกษาที่กำลังศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การมอบทุนการศึกษา มอบสิ่งของและงบประมาณเพื่อสนับสนุนกิจกรรมนักศึกษา การเปิดโอกาสให้เข้ามาฝึกงาน รวมถึงการส่งบุคลากรผู้เชี่ยวชาญของบริษัทฯ ไปสอนและบรรยายพิเศษ ณ สถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ เป็นต้น เพื่อสร้างความประทับใจในตัวบริษัทฯ และบริษัทย่อย และดึงดูดผู้ที่มีความสามารถและศักยภาพสูงให้มาร่วมงานกับบริษัทฯ และบริษัทย่อยหลังสำเร็จการศึกษา โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มุ่งเน้นถึงความหลากหลาย (Diversity) ของภูมิหลังและคุณสมบัติของพนักงาน ไม่จำกัดการสรรหาเฉพาะผู้สมัครที่มีคุณลักษณะรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มุ่งเน้นการขยายตลาดลูกค้ารายย่อยและตลาดในส่วนภูมิภาคซึ่งมีความหลากหลายของกลุ่มเป้าหมายสูง เช่นเดียวกับการมีนโยบายในการจ้างงานผู้พิการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้พิการใช้ศักยภาพและความสามารถในการประกอบอาชีพเช่นเดียวกับคนทั่วไป โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการจ้างงานผู้พิการให้ปฏิบัติงานในองค์กรสาธารณประโยชน์ที่ภูมิสำเนาของตนเอง

ทั้งนี้ เมื่อได้เข้าเป็นพนักงานแล้ว บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้รอบรู้ในธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ และมุ่งมั่นในความเป็นเลิศในการให้บริการ ได้แก่ การสนับสนุนทุนการศึกษาในระดับปริญญาโทในสาขาวิชาที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยต้องการการจัดอบรมหลักสูตรที่หลากหลาย ทั้งโดยหน่วยงานฝึกอบรมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยซึ่งมีทั้งการจัดอบรมแบบ On Site และการจัดให้พนักงานเข้าร่วมการอบรมสัมมนาแบบออนไลน์ (Virtual Seminar) เพื่อเพิ่มความสะดวกและความยืดหยุ่นของพนักงานในการได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถของตน เช่นเดียวกับการจัดส่งเข้ารับการอบรมยัง

สถาบันภายนอกทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานเป็นผู้ที่มีคุณธรรมจริยธรรมนอกเหนือจากการเป็นผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมุ่งพัฒนาให้พนักงานมีคุณลักษณะและแนวคิดการทำงานที่สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์การดำเนินธุรกิจและเป้าหมายหลักของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในปัจจุบัน โดยในปี 2568 ได้มุ่งเน้นให้พนักงานมีแนวคิดการทำงานที่สร้างความเป็นเลิศที่โดดเด่นและแตกต่าง (Distinguished Excellence) ซึ่งความโดดเด่นและแตกต่างนี้ จะเกิดขึ้นได้จากผลิตภัณฑ์ที่ต้องสามารถตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์หรือความต้องการเฉพาะกลุ่ม การบริการที่ต้องเหนือกว่าความคาดหวังของลูกค้าและคู่ค้า ตลอดจนการคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม (ESG) ที่ต้องถูกผนวกไปกับทุกแนวคิดหรือธุรกิจที่เกิดขึ้น

สำหรับการรักษาพนักงานที่มีคุณภาพให้อยู่กับองค์กร โดยเฉพาะพนักงานรุ่นใหม่ อายุงานไม่มาก ซึ่งมักมีแรงจูงใจในการหาแสวงหาโอกาสในการทำงานที่ดีขึ้นอยู่เสมอ นั้น นอกเหนือจากการให้ผลตอบแทนและสวัสดิการด้านต่าง ๆ ที่จูงใจแล้ว บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมีแผนการพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคลที่เหมาะสมกับศักยภาพและตำแหน่งงาน เพื่อให้พนักงานได้มองเห็นโอกาสก้าวหน้าในองค์กร ตลอดจนมุ่งพัฒนาระบบการวัดผลการปฏิบัติงานที่ยุติธรรม โปร่งใส และสอดคล้องกับเป้าหมายประจำปีขององค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งเน้นการปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนทุกตำแหน่งงานอย่างเท่าเทียมกันบนพื้นฐานของการเคารพในหลักสิทธิมนุษยชนและความหลากหลายของบุคคล โดยได้ระบุไว้อย่างชัดเจนในคู่มือจรรยาบรรณ (Code of Conduct) ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เช่นเดียวกับการปรับปรุงกฎระเบียบในการทำงาน เช่น การแต่งกาย ช่วงเวลาปฏิบัติงาน ให้ยืดหยุ่น ผ่อนคลายมากขึ้น สอดคล้องกับค่านิยมของคนรุ่นใหม่ รวมถึงการเพิ่มสิทธิการลาใหม่ ๆ เพิ่มเติมด้วย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังได้ตระหนักว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานปัจจุบันที่ผันผวนและเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา รวมถึงเป้าหมายการดำเนินธุรกิจในแต่ละปีที่มีความท้าทายอย่างสูง ตลอดจนความกดดันจากสถานะด้านเศรษฐกิจและรูปแบบการดำเนินชีวิตในปัจจุบันอาจจะส่งผลกระทบต่อสุขภาพจิตใจของพนักงาน (Mental Health) ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อสุขภาพกายและประสิทธิภาพในการทำงานตามมา บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงได้ออกมาตรการดูแลสุขภาพจิตใจของพนักงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งการให้พนักงานสามารถใช้บริการให้คำปรึกษาด้านจิตใจได้อย่างสะดวกผ่าน Mobile Application โดยมีนักจิตวิทยาผู้เชี่ยวชาญคอยให้คำปรึกษา การจัดหลักสูตรอบรมด้านการดูแลสุขภาพจิตใจผ่านระบบออนไลน์โดยผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก รวมทั้งการเพิ่มสิทธิสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลให้ครอบคลุมค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการรักษาโรคที่เกี่ยวข้องกับจิตเวชได้ทุกรูป

จากการที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการบริหารจัดการด้านพนักงาน และจัดหาสวัสดิการที่มีมาตรฐานและเหมาะสม รวมทั้งการส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงและปลอดภัย นำไปสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด และสร้างความเติบโตก้าวหน้าให้แก่องค์กรอย่างยั่งยืนที่กล่าวมาข้างต้น ส่งผลให้ในปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติสถานประกอบกิจการดีเด่น ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน จัดโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน ซึ่งได้รับรางวัลนี้เป็นปีที่ 7 ติดต่อกัน

นอกเหนือจากผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญมากที่สุด 3 อันดับแรกข้างต้นแล้ว บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมีแนวทางการตอบสนองความต้องการและดูแลผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญรองลงมาอีก 3 กลุ่ม ดังนี้

ด้านหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแล

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ระเบียบต่างๆ ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้อย่างครบถ้วน ทั้งในด้านฐานะทางการเงิน และการดำรงเงินกองทุนที่สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด การจัดทำรายงานทางการเงิน และระบบบัญชีที่ชัดเจน โปร่งใส รวมถึงการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การต่อต้านการก่อการร้าย และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า ตลอดจนการยึดมั่นในนโยบายต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เข้าเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC Council) มาตั้งแต่ปี 2558

ด้านชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยรอบสำนักงานและคู่ค้าของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายสนับสนุนสังคมและชุมชนในบริเวณที่ตั้งของสำนักงานใหญ่และสาขาต่างๆ มาอย่างต่อเนื่องยาวนาน โดยในปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังคงมุ่งเน้นการสนับสนุนหน่วยงานและบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เพื่อสาธารณประโยชน์ในพื้นที่ที่ตั้งของสำนักงานใหญ่และสาขา โดยการมอบกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลที่ให้ความคุ้มครองกรณีบาดเจ็บและเสียชีวิตเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่แก่บุคลากรของสถานีดับเพลิงทุ่งมหาเมฆและสถานีดับเพลิงบางแค เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์แก่ชุมชนต่อไป

บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมีความระมัดระวังในเรื่องการดำเนินธุรกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีนโยบายว่าการปฏิบัติงานต่างๆ จะต้องไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสังคมและชุมชนรอบข้าง ตลอดจนต้องปฏิบัติตามหลักการและข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด อาทิ การจัดการด้านพลังงาน การจัดการด้านอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม การบริหาร

จัดการด้านคุณภาพอากาศ การบริหารจัดการขยะมูลฝอย และการป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นในองค์กร ส่งผลให้ในปี 2568 บริษัทย่อยได้รับประกาศนียบัตรเครื่องหมาย “คาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร” (Carbon Footprint for Organization) จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) จากความสามารถในการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกอย่างมีประสิทธิภาพ และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของประเทศ นอกจากนี้ ยังกำหนดให้คู่ค้าหรือ Supplier ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยต้องดำเนินการเรื่องการป้องกันผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นเช่นกัน ทั้งนี้ สำหรับ Supplier ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มีแนวโน้มก่อให้เกิดปัญหาต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมสูง คือ ผู้ซ่อมรถในสัญญาฉบับ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการควบคุมดูแลอย่างเข้มงวด โดยกำหนดให้ผู้ซ่อมรถที่ขอสมัครเข้าร่วมเป็นคู่ค้าในสัญญาต้องได้รับใบอนุญาตให้ใช้สถานที่ทำการค้า ซึ่งเป็นที่รังเกียจหรือเป็นอันตรายต่อสุขภาพจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง มีรั้วคอนกรีตล้อมรอบสถานที่ประกอบการอย่างมิดชิดทุกด้าน และต้องมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่เป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยต่อสุขภาพอนามัยของพนักงานและลูกจ้างของผู้ซ่อมรถ ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการตรวจสอบประเมินความสามารถในการปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวของผู้ซ่อมรถเป็นระยะ และในปี 2568 นี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังคงยกระดับมาตรฐานการตรวจสอบและให้คำแนะนำแก่ผู้ซ่อมรถในสัญญาให้มีการลดการปล่อยมลภาวะจากการประกอบธุรกิจในระดับที่มากกว่ากฎหมายกำหนด สอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยการสำรวจและตรวจสอบจากทีมวิศวกรสำรวจภัยของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งได้ดำเนินการตรวจสอบและให้คำแนะนำทั้งสิ้น 19 คู่ทั่วประเทศ ต่อเนื่องจากการดำเนินการกับคู่ค้าในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลในปีที่ผ่านมา ในการปรับปรุงมาตรฐานและลดการปฏิบัติงานที่อาจสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนรอบข้าง เช่น การจัดการของเสียอย่างเหมาะสม การจัดทำแผนฉุกเฉินกรณีเกิดการรั่วไหลของสารเคมี การมีระบบบำบัดน้ำเสีย การควบคุมมลพิษทางเสียงและมลพิษทางอากาศที่อาจเกิดจากแฟนซีหรือซ่อมเครื่องยนต์

ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล ซึ่งตลอดระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา นั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องถึงการมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรมและโปร่งใส ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเคร่งครัด จนเป็นที่ยอมรับจากผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ สะท้อนจากการที่บริษัทฯ ได้รับการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นถึง 95.5 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยและสภาธุรกิจตลาดทุนไทย เป็นผลจากการที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งมั่นและให้ความสำคัญในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน ตลอดจนความสามารถในการจัดประชุมผู้ถือหุ้นได้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย

ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ตั้งเป้าหมายเบี้ยประกันภัย รับรวมเติบโตร้อยละ 8.0 โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 34,200 ล้านบาท ซึ่งถือเป็นอัตราการเติบโตที่ค่อนข้างท้าทายเมื่อเทียบกับอัตราการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยโดยรวมและสภาวะเศรษฐกิจของประเทศ อีกทั้งยังต้องขยายธุรกิจอย่างสอดคล้องกับแนวทางการเติบโตที่ต้องคำนึงถึงผลกำไรจากการรับประกันภัย ควบคู่ไปกับการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมด้วย โดยแนวทางหลักในการบรรลุเป้าหมายเบี้ยประกันภัย ยังคงยึดมั่นในการมุ่งเน้นจุดขายด้านผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า คุณภาพการบริการ ทั้งก่อนและหลังการขายที่โดดเด่นเหนือความคาดหวัง และความแข็งแกร่งของฐานะทางการเงินที่สร้างความเชื่อมั่นแก่ลูกค้าและคู่ค้ามากกว่าการแข่งขันด้านราคา

กลยุทธ์การแข่งกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในปี 2568 ประกอบด้วย

- พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย สอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ และตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า ได้แก่ แผนประกันภัยโรคร้ายแรง ที่ให้ความคุ้มครองครอบคลุมโรคสำคัญ อาทิ โรคอัลไซเมอร์ โรคพาร์กินสัน โรคหลอดเลือดสมองแตกหรืออุดตัน โรคไตวายเรื้อรัง โรคสมองอักเสบจากเชื้อไวรัส และโรคเบาหวาน โดยจะได้รับค่าสินไหมทดแทนทันทีเมื่อตรวจพบโรคร้ายแรงดังกล่าวเป็นครั้งแรก พร้อมเงินชดเชยรายวันเพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายในช่วงที่ต้องหยุดพักรักษาตัว ประกันภัยเดินทางต่างประเทศที่ครอบคลุมกรณีสัตว์เลี้ยงได้รับบาดเจ็บและเสียชีวิตขณะร่วมเดินทางในต่างประเทศกับผู้เอาประกันภัย รวมถึงยังให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการฝากเลี้ยงที่โรงแรมสัตว์เลี้ยงหรือศูนย์รับฝากเลี้ยงที่เพิ่มขึ้นกรณีเกิดเหตุเที่ยวบินล่าช้า เพื่อรองรับเทรนด์การเลี้ยงสัตว์เสมือนเป็นสมาชิกในครอบครัว (Pet Humanization) ที่ผู้คนให้ความสำคัญกับสัตว์เลี้ยงและร่วมเดินทางท่องเที่ยวด้วยกันมากขึ้น ประกันภัยรถยนต์ 2+ ที่ขยายเงื่อนไขอายุรถที่รับประกันภัยสูงสุดที่ 25 ปี เพื่อรองรับพฤติกรรมผู้บริโภคที่ขยายระยะเวลาการใช้งานรถยนต์คันเดิมนานขึ้นจากกำลังซื้อที่ลดลง และความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อรถยนต์ใหม่ของสถาบันการเงิน
- ขยายตลาด Segment ที่มีอัตราการเติบโตสูง เช่น ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ จากจำนวนคนไทยที่เดินทางไปท่องเที่ยวยังต่างประเทศที่ยังคงเติบโตเพิ่มขึ้น ธุรกิจพลังงานทดแทน โครงการก่อสร้างหริมาตรพ์ที่พัฒนาบ้านอยู่อาศัยที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โครงการคอนโดมิเนียมที่สามารถเลี้ยงสัตว์ได้ (Pet Friendly) ธุรกิจ Data Center ตลอดจนการขายงานประกันภัยสำหรับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้สูงอายุหรือผู้ผลิตสินค้าและบริการสำหรับผู้สูงอายุตามการเปลี่ยนแปลงของสังคมไทยที่เข้าสู่การเป็นสังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ (Aged Society)
- ยกกระดับคุณภาพการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ได้แก่
 - การพัฒนาแอปพลิเคชัน Bangkok Insurance ที่ใช้งานง่าย และสามารถให้บริการแก่ลูกค้าในหลากหลายด้าน ประกอบด้วย การแจ้งเคลมรถยนต์ผ่านวิดีโอคอลกับเจ้าหน้าที่ สามารถส่ง

พิกัดแจ้งสถานที่ที่เกิดอุบัติเหตุ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถเดินทางถึงที่เกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว การให้ลูกค้าสามารถติดตามสถานะการเคลมได้ว่าปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนใด การต่ออายุกรมธรรม์และชำระเบี้ยประกันภัย การแจ้งสิทธิลดหย่อนภาษีประจำปีที่ได้รับจากกรมธรรม์ที่มีอยู่ เป็นต้น

- นำเทคโนโลยี AI มาใช้ในหลากหลายด้าน ได้แก่ OCR (Optical Character Recognition) หรือเทคโนโลยีที่สามารถแปลงภาพหรือเอกสารเป็นข้อความดิจิทัลแบบอัตโนมัติ ช่วยลดเวลาการทำงานและข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการป้อนข้อมูลด้วยมือ พร้อมทั้งช่วยให้การจัดการข้อมูลมีความแม่นยำและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เช่นเดียวกับการนำ AI Agent มาใช้ในการรับแจ้งอุบัติเหตุที่ไม่เร่งด่วน (เคลมแห้ง) และให้บริการตอบคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป เช่น ขั้นตอนการเคลม การจ่ายสินไหมทดแทน ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าไม่ต้องรอสายในการคุยกับเจ้าหน้าที่ รวมถึงได้นำ AI มาใช้ในกระบวนการอนุมัติการจัดซ่อมรถยนต์ของอู่ กรณีที่มีวงเงินค่าซ่อมไม่เกิน 10,000 บาท ทำให้ลูกค้าสามารถเริ่มงานซ่อมได้รวดเร็วขึ้น
- พัฒนาศักยภาพของพนักงานให้สามารถนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยต่างๆ มาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด สอดรับกับการลงทุนด้านเทคโนโลยีของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้แก่ การเชิญผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี AI มาถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์การจัดอบรมด้าน AI ให้พนักงานตามทักษะและหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคลและหน่วยงาน การอบรมการใช้งานระบบ Self-Service Analytics ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้พนักงานสามารถวิเคราะห์ และใช้ข้อมูลภายในองค์กรได้ด้วยตนเอง ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจให้แม่นยำและรวดเร็ว รวมทั้งทำให้เข้าใจพฤติกรรมลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น เพื่อนำไปพัฒนาแนวทางการให้บริการเฉพาะบุคคล รวมถึงกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดที่เหมาะสมต่อไป
- เร่งรัดการขดใช้ค่าสินไหมทดแทน รวมทั้งออกมาตรการช่วยเหลือเพิ่มเติมแก่ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติขนาดใหญ่ที่ส่งผลให้มีจำนวนลูกค้าผู้เสียหายจำนวนมาก ได้แก่ ภัยแผ่นดินไหวในเดือนมีนาคม และภัยน้ำท่วมในภาคใต้ในช่วงเดือนพฤศจิกายน ทั้งการจัดสรรช่องทางที่จะดำเนินการแจ้งเคลมได้อย่างสะดวก โดยลูกค้าสามารถแจ้งเคลมได้ทั้งทางอีเมล, Line OA, และโทรศัพท์ การระดมกำลังเจ้าหน้าที่จากหลายหน่วยงานภายในบริษัทฯ เพื่อพิจารณาค่าสินไหมทดแทนและเร่งดำเนินการขดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้าโดยเร็วที่สุด การขยายระยะเวลาคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยที่หมดอายุ ตลอดจนขยายระยะเวลาผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันภัยออกไประยะเวลาหนึ่ง เพื่อให้ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบได้มีสภาพคล่องในการดำรงชีวิตและธุรกิจมากขึ้น
- ผลักดันให้มั่นนโยบายและกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ผ่านผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อลดผลกระทบเชิงลบที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ โครงการเปลี่ยนเสื้อเก่าเป็นเสื้อใหม่ โดยให้พนักงานบริจาคเสื้อยูนีฟอร์มที่ไม่ใช้งานแล้ว นำมาผ่านกระบวนการ

รีไซเคิลผลิตเป็นเสื้อยูนิฟอร์มใหม่ โครงการเปลี่ยนขยะเศษอาหาร เป็นปุ๋ยอินทรีย์ โดยรวบรวมขยะเศษอาหารที่เกิดจากการรับประทานอาหารกลางวันของพนักงานนำมาผลิตเป็นปุ๋ยอินทรีย์ ซึ่งได้นำไปใช้บำรุงต้นไม้ในบริเวณโดยรอบอาคารสำนักงานใหญ่ รวมถึงแจกจ่ายให้แก่พนักงานที่สนใจ นอกจากนี้ ยังส่งเสริมให้ลูกค้าและคู่ค้าของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีส่วนร่วมในการลดผลกระทบเชิงลบและสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- การให้ลูกค้ามีส่วนร่วมในการบริจาคเงินแก่องค์กรการกุศล โดยลูกค้าที่ซื้อกรมธรรม์ประกันภัยโรคมะเร็งกับบริษัทฯ และบริษัทย่อยโดยตรง หรือผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารกรุงเทพ จะมีส่วนร่วมในการบริจาคเงิน 50 บาทต่อกรมธรรม์ให้แก่องค์กรการกุศล โดยไม่มีการปรับเพิ่มเบี้ยประกันภัยแต่อย่างใด เช่นเดียวกับการให้ลูกค้าที่ซื้อประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถเลือกเปลี่ยน Gift Voucher หรือของสมนาคุณที่ได้รับเป็นเงินบริจาคแก่องค์กรการกุศลได้
- การส่งเสริมให้ลูกค้าเลือกรับกรมธรรม์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) แทนกรมธรรม์เป็นรูปเล่มแบบดั้งเดิม เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ
- สำหรับคู่ค้าที่สำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อย คือ อู่ซ่อมรถยนต์ ในสัญญาฉบับนั้นได้จัดส่งทีมวิศวกรสำรวจภัยที่มีความเชี่ยวชาญเข้าสำรวจ เพื่อให้ข้อเสนอแนะแก่อู่ซ่อมให้มีการปรับปรุงมาตรฐานและลดการปฏิบัติงานที่อาจสร้างผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนรอบข้าง เช่น การจัดการของเสียอย่างเหมาะสม การจัดทำแผนฉุกเฉินกรณีเกิดการรั่วไหลของสารเคมีที่มีระบบบำบัดน้ำเสีย การควบคุมมลพิษทางเสียง และมลพิษทางอากาศที่อาจเกิดจากฟืนหรือซ่อมเครื่องยนต์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังให้ความสำคัญกับการร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานไม่แสวงหากำไรต่างๆ ในการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับสนับสนุนการทำงานของหน่วยงาน รวมถึงบุคลากรหรืออาสาสมัครที่ทำงานเพื่อประโยชน์สาธารณะ ได้แก่ การร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุขผ่านมูลนิธิวิถีวัฒนธรรม ในการออกประกันภัยไข้เลือดออกเดงกีกลุ่ม เพื่อคุ้มครองการเกิดไข้เลือดออกเดงกีและอาการไม่พึงประสงค์ที่ร้ายแรงจากการได้รับการฉีดวัคซีนไข้เลือดออกเดงกี (Dengga) ที่เกิดกับกลุ่มเด็กที่เป็นอาสาสมัครเพื่อทำการวิจัยวัคซีน การสนับสนุนคณะกรรมการการป้องกันและบรรเทาผลกระทบจากภัยธรรมชาติและสาธารณภัย สภาผู้แทนราษฎร และสภาลมหายใจกรุงเทพฯ ในการจัดทำประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มให้กับเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครที่ดูแลป้องกันไฟป่าในพื้นที่ป่าไม้ทั่วประเทศ การร่วมมือกับสถาบันวิจัยหรือศูนย์จัดทำประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มให้กับทีมวิจัยเจ้าหน้าที่ และอาสาสมัครที่ปฏิบัติงาน เพื่อศึกษาวิจัยแนวทางแก้ไขปัญหาคู่คนวันและมลภาวะทางอากาศที่เกิดจากไฟป่า

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

- 11 กันยายน 2566
บริษัทฯ จัดทะเบียนจัดตั้งในรูปแบบบริษัทมหาชนจำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจหลักโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company)
- 25 มีนาคม-5 มิถุนายน 2567
บริษัทฯ ได้จัดทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ทั้งหมดของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“BKI”) โดยแลกเปลี่ยนกับหลักทรัพย์ประเภทเดียวกันของบริษัทฯ ในอัตราแลกหุ้น 1 หุ้นสามัญของ BKI ต่อ 1 หุ้นสามัญของบริษัทฯ โดยมีผู้ถือหุ้นตอบรับคำเสนอซื้อทั้งสิ้น 104.04 ล้านหุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 97.72 ของหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดของ BKI
- 18 มิถุนายน 2567
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้รับหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เข้าเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนภายใต้ชื่อย่อ “BKIH” และ BKI ได้ออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในวันเดียวกัน
- 13 มิถุนายน 2568
บริษัทฯ เข้าซื้อหุ้นเพิ่มทุนของบริษัท โรงพยาบาลอินเตอร์เมดิคัล แครี แอนด์ แล็บ จำกัด (มหาชน) หรือ “IMH” จำนวน 23 ล้านหุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 9.70 ของสิทธิออกเสียงทั้งหมด ส่งผลให้เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่อันดับ 4 ของ IMH

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทฯ

บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ “BKIH”) จัดทะเบียนจัดตั้งในรูปแบบบริษัทมหาชนจำกัดเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2566 เพื่อประกอบธุรกิจหลักโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) ซึ่งมีธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจประกันภัย มีการลงทุนในบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก คือ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“BKI”) ซึ่งประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย บริษัทฯ มีรายได้หลักจากเงินปันผลที่ได้รับจากการถือหุ้น BKI เพียงอย่างเดียว เนื่องจากบริษัทฯ ยังมีได้เริ่มลงทุนในบริษัทอื่นๆ

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีบริษัทย่อยและบริษัทร่วมทั้งหมด 4 แห่ง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

บริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรง

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (Bangkok Insurance Public Company Limited) หรือ “BKI” ซึ่งดำเนินธุรกิจด้านรับประกันวินาศภัยทุกประเภท มีบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 97.72 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมด

บริษัทร่วมที่ถือหุ้นโดย บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

1. Bangkok Insurance (Cambodia) Plc. โดยมีสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 22.92
2. Asian Insurance International (Holding) Limited โดยมีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 41.70 โดยบริษัทดังกล่าวลงทุนในบริษัทประกันภัยในภูมิภาค ได้แก่ Asia Insurance (Philippines) Corporation และ Cambodian Reinsurance Company
3. Bangkok Insurance (Lao) Company Limited มีสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 38

หมายเหตุ : ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ เข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าว

อย่างไรก็ดี หากในอนาคตบริษัทฯ มีการลงทุนธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศ ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับประกันภัยและธุรกิจอื่นๆ เพิ่มเติม บริษัทใหม่จะเป็นบริษัทย่อยและอยู่ภายใต้การดำเนินงานของบริษัทฯ

สำหรับการลงทุนในธุรกิจอื่นๆ ที่ไม่ใช่การประกอบธุรกิจหลักของบริษัทฯ จะพิจารณาลงทุนในธุรกิจที่ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมโดยมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่บริษัทฯ ยอมรับได้ และจะขออนุมัติการเข้าลงทุนในธุรกิจดังกล่าวตามกระบวนการและแนวทางการพิจารณาการลงทุนของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะควบคุมดูแลให้สัดส่วนการลงทุนในธุรกิจอื่นไม่เกินร้อยละ 25.0 ของสินทรัพย์รวมของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 39/2559 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ลงวันที่ 30 กันยายน 2559 และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารทุนหรือตราสารหนี้

ไม่มี

ข้อผูกพันที่บริษัทฯ ให้คำมั่นไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัย์ และ/หรือ เงื่อนไขการอนุญาตของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัย์และตลาดหลักทรัย์ และ/หรือ เงื่อนไขการรับหลักทรัย์ของตลาดหลักทรัย์ แห่งประเทศไทย รวมทั้งการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อผูกพันหรือเงื่อนไขดังกล่าว

ไม่มี

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ

ชื่อบริษัท	บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
ทะเบียนเลขที่เริ่มกิจการ	0107566000534
ปี 2566	ปี 2566
ประกอบธุรกิจหลักประเภทที่ตั้ง : สำนักงานใหญ่	การถือหุ้นในบริษัทอื่น อาคารกรุงเทพประกันภัย ชั้น 5 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท 0 2285 7008	โทรศัพท 0 2285 7008
โทรสาร 0 2677 3789	โทรสาร 0 2677 3789
www.bkihholdings.com	www.bkihholdings.com
รายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนหุ้น	หุ้นสามัญ
จำนวนหุ้นจดทะเบียนกับ ตลท.	104,044,168 หุ้น
จำนวนหุ้นชำระแล้ว	104,044,168 หุ้น
สิทธิออกเสียง	1 : 1

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการและการพัฒนานวัตกรรมธุรกิจ

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจดังต่อไปนี้

1. ลงทุนในบริษัทย่อยในกลุ่ม และ/หรือ บริษัทร่วมในกลุ่ม
2. จัดหาเงินทุนเพื่อดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม
3. ลงทุนในบริษัทอื่นใดที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่ม เพื่อประโยชน์ในการบริหารสภาพคล่องและเพื่อผลตอบแทนของบริษัทฯ
4. ขยายการลงทุนในธุรกิจใหม่ๆ ที่สร้างการเติบโตให้กับบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มอย่างต่อเนื่อง

ลักษณะการประกอบธุรกิจในปีที่ผ่านมา

ในปี 2568 ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ของไทยมีอัตราการเติบโตร้อยละ 2.4 (สศช.) ลดลงจากการเติบโตร้อยละ 2.9 ในปีที่ผ่านมา แม้เศรษฐกิจไทยจะได้รับแรงหนุนจากการส่งออกที่กลายเป็นแรงขับเคลื่อนหลักของเศรษฐกิจไทยในปีนี้ จากการเติบโตถึงร้อยละ 12.7 ท่ามกลางความท้าทายจากการชะลอตัวทางเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าที่สำคัญของไทยจากผลกระทบของมาตรการภาษีศุลกากรแบบตอบโต้ (Reciprocal Tariff) ของสหรัฐอเมริกา รวมถึงได้รับผลบวกจากมูลค่าการลงทุนภาครัฐที่เติบโตถึงร้อยละ 8.9 แม้จะมีความไม่แน่นอนทางการเมืองและความไม่ต่อเนื่องของรัฐบาล ทั้งนี้ เศรษฐกิจไทยได้รับผลกระทบหลักจากกำลังซื้อของประชาชนที่ยังคงอยู่ในระดับต่ำ สะท้อนจากอัตราเงินเฟ้อที่อยู่ในระดับติดลบร้อยละ 0.1 ซึ่งต่ำกว่าระดับที่เหมาะสมของธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้ร้อยละ 1-3 จากความไม่มั่นใจในรายได้และการจ้างงานในอนาคต ประกอบกับหนี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูง แม้จะเริ่มลดลงจากการที่สถาบันการเงินยังคงความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่ออย่างต่อเนื่อง จนส่งผลกระทบต่อจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร เช่น อสังหาริมทรัพย์ นอกจากนี้ รายได้จากนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เคยเป็นแรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่สำคัญหลังจากรัฐบาลผ่อนคลายมาตรการแพร่ระบาดของโควิด-19 ก็ชะลอตัวลงจากจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เหลือเพียง 32.9 ล้านคน ซึ่งลดลงถึงร้อยละ 7 จากปีก่อนหน้า (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา) ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ปรับลดลงอย่างต่อเนื่องตลอดปีจนเหลือร้อยละ 1.5 จากร้อยละ 2.5 เมื่อตอนต้นปี เพื่อกระตุ้นการเติบโตทางเศรษฐกิจ ย่อมส่งผลกระทบต่อผลตอบแทนจากการลงทุนของบริษัทฯ ประกันภัยด้วยเช่นกัน

สำหรับภาพรวมของธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2568 มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง เติบโตร้อยละ 2.3 (IARD) เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาที่เติบโตร้อยละ 0.6 โดยเมื่อจำแนกตามประเภทการรับประกันภัย พบว่า

ประกันภัยรถยนต์ : เติบโตร้อยละ 2.0 เมื่อเทียบกับการหดตัวร้อยละ 0.2 ในปี 2567 สอดคล้องกับยอดจำหน่ายรถยนต์ใหม่เติบโตถึงร้อยละ 8.4 จากการที่รถยนต์นั่งส่วนบุคคล EV มียอดจดทะเบียนเติบโตถึงกว่าร้อยละ 70 เนื่องจากการแข่งขันทางการตลาดที่รุนแรงของผู้ผลิตรถยนต์ EV นอกจากนี้ อัตราเบี้ยประกันภัยของรถยนต์ EV โดยเฉลี่ยต่อคันยังสูงกว่ารถยนต์สันดาปภายในมาก เนื่องจากความเสี่ยงต่อค่าสินไหมทดแทนที่สูงกว่า ทำให้เบี้ยประกันภัยที่ได้รับเพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย

ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง : มีอัตราการเติบโตติดลบร้อยละ 5.3 ต่อเนื่องจากปี 2567 ที่เติบโตติดลบร้อยละ 1.3 สวนทางกับอัตราการส่งออกของประเทศไทยที่สามารถเติบโตถึงร้อยละ 12.7 เนื่องจากอัตราเบี้ยประกันภัยต่อในตลาดโลกที่ลดลง ผนวกกับการส่งออกสินค้าบางส่วนอาจเป็นการส่งออกสินค้าส่งผ่าน (Transshipment) ซึ่งไม่ใช่การส่งออกสินค้าที่ผลิตในประเทศไทยโดยแท้จริง

ประกันอัคคีภัย : เติบโตถึงร้อยละ 112.2 เทียบกับการเติบโตร้อยละ 7.3 ในปี 2567 เนื่องจากรายงานของสมาคมประกันวินาศภัยไทยได้มีการปรับวิธีการจัดกลุ่มผลิตภัณฑ์รูปแบบใหม่ โดยได้รวมประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน (Property All Risks) ที่เคยถูกจัดอยู่ในประกันภัยเบ็ดเตล็ดย้ายมาอยู่ในหมวดผลิตภัณฑ์ประกันอัคคีภัย อย่างไรก็ตาม เบี้ยประกันอัคคีภัยได้รับผลกระทบอย่างมากจากกำลังซื้อของผู้บริโภคที่อยู่ในระดับต่ำ และความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน ผนวกกับสถานการณ์เศรษฐกิจที่ชะลอตัวทั่วโลกที่ทำให้กำลังซื้ออสังหาริมทรัพย์จากผู้ซื้อชาวต่างชาติลดลง รวมถึงเหตุการณ์แผ่นดินไหวที่ทำให้ผู้บริโภคขาดความเชื่อมั่นในการซื้อที่อยู่อาศัยแนวสูง ซึ่งปัจจัยลบต่างๆ เหล่านี้ทำให้ยอดโอนกรรมสิทธิ์ที่อยู่อาศัยลดลงต่อเนื่องจากปีก่อนหน้า อย่างไรก็ตาม ภัยน้ำท่วมที่มีความถี่ในการเกิดและมีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น ตลอดจนภัยแผ่นดินไหวที่เกิดขึ้น ส่งผลให้ผู้บริโภคตระหนักถึงความสำคัญในการจัดหาความคุ้มครองประกันภัยเพื่อคุ้มครองบ้านอยู่อาศัย ขณะที่บริษัทประกันภัยก็มีการเพิ่มอัตราเบี้ยประกันภัยน้ำท่วมและภัยแผ่นดินไหวให้สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่สูงขึ้น

ประกันภัยเบ็ดเตล็ด : หดตัวลงถึงร้อยละ 7.9 เทียบกับปี 2567 ที่เติบโตร้อยละ 1.1 โดยส่วนหนึ่งเป็นผลจากการที่เบี้ยประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน (Property All Risks) ได้ถูกจัดกลุ่มใหม่ย้ายเป็นประกันอัคคีภัย นอกจากนี้ ยังได้รับแรงกดดันจากอัตราเบี้ยประกันภัยต่อในตลาดรับประกันภัยต่อของโลกที่เริ่มลดลง หลังจากการปรับเพิ่มติดต่อกันมาหลายปี เช่นเดียวกับการขาดหายไปของเบี้ยประกันภัยโครงการประกันภัยนำข้าว

ที่เคยมีมูลค่าเบี้ยประกันภัยถึง 2,400 ล้านบาท เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงรัฐบาลบ่อย แม้จะได้รับผลบวกจากประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันสุขภาพที่มีการเติบโตถึงร้อยละ 13.0 และ 7.4 ตามลำดับ จากความตระหนักถึงความสำคัญของความคุ้มครองด้านการรักษาพยาบาล และอัตราเบี้ยประกันภัยที่ปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับอัตราค่ารักษาพยาบาล (Medical Inflation) ที่อยู่ในระดับสูงต่อเนื่อง เช่นเดียวกับการเติบโตของจำนวนนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางไปท่องเที่ยวต่างประเทศ ซึ่งส่งผลบวกต่อเบี้ยประกันภัยเดินทาง

สำหรับผลประกอบการนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายได้จากการประกันภัยในปี 2568 เท่ากับ 31,350.7 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 0.03 มีกำไรก่อนหักค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 3,716.9 ล้านบาท และกำไรสุทธิ 3,135.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 2.2 คิดเป็นกำไรต่อหุ้นที่ 29.45 บาท ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2569 มีมติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสำหรับปี 2568 ในอัตราหุ้นละ 6.25 บาท รวมทั้งปี 2568 จ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 17.50 บาท

ด้านฐานะความมั่นคงทางการเงิน กรุงเทพฯประกันภัยมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) ณ สิ้นเดือนกันยายน 2568 สูงถึงร้อยละ 246.9 (เกณฑ์มาตรฐานคือไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140) ซึ่งสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือชั้นนำของโลกคือ สถาบัน Standard & Poor's (S&P) ได้ประเมินอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของกรุงเทพฯประกันภัยอยู่ในระดับที่แข็งแกร่งเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา คืออยู่ในระดับ A- (Stable) สะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของบริษัทฯ ในการรักษาฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งได้อย่างต่อเนื่อง มีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ ท่ามกลางความท้าทายทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

กรุงเทพฯประกันภัยดำเนินธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจประกันวินาศภัยซึ่งสามารถจำแนกออกเป็นแต่ละสายผลิตภัณฑ์ได้เป็น 4 ประเภท ดังนี้

1. การประกันอัคคีภัย (Fire Insurance)
2. การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง (Marine Insurance)
3. การประกันภัยยานยนต์ (Motor Insurance)
 - 3.1 การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (Compulsory Motor Insurance)
 - 3.2 การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (Voluntary Motor Insurance)
 - 3.3 การประกันภัยรถยนต์ไฟฟ้า (Electric Vehicle Insurance)
4. การประกันภัยเบ็ดเตล็ด (Miscellaneous Insurance)
 - 4.1 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับบุคคล
 - 4.2 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับทรัพย์สิน
 - 4.3 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับงานวิศวกรรม

4.4 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับความรับผิดตามกฎหมาย

4.5 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับภัยอื่น ๆ

การพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ บริการ เทคโนโลยี กระบวนการทำงาน หรือโมเดลธุรกิจ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะเทคโนโลยีด้าน AI เพื่อยกระดับผลิตภัณฑ์ประกันภัยและการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานะตลาดและความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ได้แก่

- การนำเทคโนโลยี AI OCR (Artificial Intelligence Optical Character Recognition) ที่สามารถแปลงภาพเอกสารให้เป็นข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลโดยอัตโนมัติ ช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการทำงานและลดข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลด้วยมือ
- การนำเทคโนโลยี AI มาใช้ในการอนุมัติการช่อมรดกแทนการใช้เจ้าหน้าที่พิจารณา โดยเฉพาะเคสช่อมรดกเล็กที่มีมูลค่าไม่เกิน 10,000 บาท ส่งผลให้ลูกค้าสามารถเริ่มดำเนินการช่อมรดกได้รวดเร็วขึ้น ลดระยะเวลาการรอคอยของลูกค้า เพิ่มความพึงพอใจในการบริการ
- การยกระดับมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศจาก ISO 27001:2013 เป็น ISO 27002:2022 เพื่อให้มั่นใจว่าความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศมีระบบการดูแลอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ทั้งด้านการรักษาความลับของระบบและข้อมูล (Confidentiality) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Availability)

สำหรับการพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ได้รายงานไว้ในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2568 หัวข้อ การจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ

นโยบายการรับประกันภัย

ในปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายในการรับประกันภัย ดังนี้

1. พิจารณารับประกันภัยตามความเสี่ยงภัย และกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง อัตราเบี้ยประกันภัย และความรับผิดขอส่วนแรกให้เหมาะสมกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง โดยมุ่งเน้นงานที่มีความเสี่ยงภัยต่ำถึงปานกลาง สำหรับภัยที่มีความเสี่ยงสูงจะมีการพิจารณาเป็นรายๆ และต้องทำ Risk Survey ประกอบการพิจารณา
2. พิจารณารับประกันสำหรับความเสี่ยงภัยทางธรรมชาติ เช่น แผ่นดินไหว น้ำท่วม ลมพายุ อย่างเคร่งครัด โดยกำหนดวงเงินความรับผิดของกรมธรรม์ตามระดับความเสี่ยงภัยของพื้นที่นั้นๆ รวมถึงกำหนดความรับผิดส่วนแรกให้เหมาะสมกับความเสี่ยงภัย

- ไม่แข่งขันทางด้านราคาที่ไม่คุ้มกับความเสี่ยงภัย
- จัดทำ Risk Survey เพื่อประเมินความเสี่ยงภัย รวมถึงจัดทำข้อเสนอแนะและติดตามผลการปรับปรุงความเสี่ยงภัยตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ในกรณีที่เกิดประเมินต่ำกว่าเกณฑ์ที่ได้รับให้จัดการประกันภัย
- สนับสนุนและส่งเสริมธุรกิจที่ไม่สร้างมลภาวะให้สิ่งแวดล้อม (ESG) โดยเพิ่มสัดส่วนการรับประกันภัยในธุรกิจเหล่านี้ให้มากขึ้น

ประกันภัยต่อ

กรุงเทพประกันภัยได้ดำเนินธุรกิจทั้งการเอาประกันภัยต่อและรับประกันภัยต่อตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 มาตรา 31(2) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 ได้กำหนดห้ามมิให้มีจำนวนเงินเอาประกันภัยเกินกว่าร้อยละ 10.0 ของเงินกองทุน (Capital Fund) ทำให้กรุงเทพประกันภัยต้องเอาประกันภัยต่อไป (Outward Reinsurance) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการรับประกันที่มีมูลค่าสูงๆ และช่วยลดความเสี่ยงภัยโดยกระจายความเสี่ยงภัยของกรุงเทพประกันภัยในรูปแบบ ดังนี้

- การเอาประกันภัยต่อออกเฉพาะราย (Outward Facultative Reinsurance) เป็นการรับประกันภัยต่อแบบเป็นรายๆ และบริษัทรับประกันภัยต่อมีอิสระในการคัดเลือกรับงานโดยสามารถตอบรับหรือปฏิเสธได้เช่นเดียวกัน
- การรับประกันภัยต่อออกตามสัญญา (Outward Treaty Reinsurance) เป็นสัญญาที่บริษัทรับประกันภัยต่อให้ความวางใจ และให้อิสระในการจัดสรรงานแก่บริษัทเอาประกันภัยต่อ ทั้งนี้ กรุงเทพประกันภัยมีการทำสัญญาประกันภัยต่อ 2 แบบ คือ การรับประกันภัยต่อตามสัญญาแบบเป็นสัดส่วน (Proportional Treaty) และการรับประกันภัยต่อตามสัญญาแบบไม่เป็นสัดส่วน (Non-Proportional Treaty)

ขณะเดียวกันกรุงเทพประกันภัยมีการรับประกันภัยต่อ (Inward Reinsurance) จากบริษัทประกันภัยทั้งภายในและต่างประเทศในรูปแบบการรับประกันภัยต่อตามสัญญา (Inward Treaty Reinsurance) และรับประกันภัยต่อเฉพาะราย (Inward Facultative Reinsurance)

การตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน

กรุงเทพประกันภัยได้มีการตั้งเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนซึ่งประกอบด้วย เงินสำรองที่จัดสรรสำหรับความเสียหายที่กรุงเทพประกันภัยได้รับรู้แล้ว เงินสำรองสำหรับความเสียหายที่ยังไม่ได้รับรายงาน เงินสำรองสำหรับความเสียหายที่ไม่ได้บันทึก พัฒนาการค่าสินไหมเพิ่มลดในอนาคต และเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่ปิดไปแล้วและอาจมีการร้องฟื้นขึ้นมาใหม่อีกครั้ง ด้วยวิธีการมาตรฐานสากลตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยภายใต้ประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ในพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจปี 2568

- จำนวนนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางไปต่างประเทศยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง ส่งผลบวกต่อประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจท่องเที่ยวและการเดินทางต่างประเทศ
- การแข่งขันด้านอัตราเบี้ยประกันภัยในตลาดประกันวินาศภัยโดยรวมมีความรุนแรงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวส่งผลให้ปริมาณงานใหม่ในตลาดมีน้อยลง ขณะที่ผู้ถือกรรมธรรม์ปัจจุบันมีกำลังซื้อที่ลดลง
- สถาบันการเงินยังคงมีอัตราการปฏิเสธค่าขอสินเชื่อบ้านอยู่อาศัยในระดับสูง ทำให้ยอดจำหน่ายที่อยู่อาศัยในปี 2568 มีอัตราการเติบโตติดลบต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน
- ความต้องการความคุ้มครองประกันภัยมีแนวโน้มสูงขึ้น เป็นผลจากผู้บริโภคตระหนักถึงภัยธรรมชาติที่มีแนวโน้มเกิดขึ้นและมีความรุนแรงมากขึ้น รวมถึงภัยธรรมชาติที่แทบไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน เช่น แผ่นดินไหว ตลอดจนภัยอุบัติใหม่ต่างๆ ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยี เช่น การโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) ที่ก่อให้เกิดการหยุดชะงักของผู้ให้บริการซอฟต์แวร์ที่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการทั่วโลก ปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองระหว่างประเทศ (Geopolitical Conflict) ที่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจและการเดินทาง นอกจากนี้ ผู้บริโภคยังตระหนักถึงความเสี่ยงด้านสุขภาพและค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เพิ่มสูงขึ้นเช่นกัน
- พฤติกรรมกรมการใช้ชีวิตรูปแบบใหม่ เช่น การทำงานแบบผสมผสานระหว่างการทำงานที่บ้านและที่ทำงาน (Hybrid Working) การทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านทางออนไลน์เป็นหลัก ความนิยมในการเลี้ยงสัตว์เลี้ยง ตลอดจนการรับรู้และตระหนักถึงความเสี่ยงด้านสุขภาพจิตมากยิ่งขึ้น สร้างโอกาสต่อการออกแบบกรรมธรรม์ที่มีความคุ้มครองใหม่ๆ ตอบสนองกับความต้องการของผู้บริโภค เช่น ประกันภัยรถยนต์ที่จ่ายเบี้ยประกันภัยตามระยะทางที่ใช้งานจริง ประกันภัยสุขภาพที่คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากการรักษาผ่านระบบ Telemedicine กรรมธรรม์ประกันสุขภาพที่ให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพจิต (Mental Health) หรือประกันภัยที่เพิ่มคุ้มครองความเสี่ยงที่เกิดกับสัตว์เลี้ยงและค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง
- อัตราเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินในตลาดรับประกันภัยต่อของโลกเริ่มปรับลดลงหลังจากเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องมาหลายปีก่อนหน้า ส่งผลกระทบต่อปริมาณเบี้ยประกันภัยที่บริษัทประกันภัยได้รับจากลูกค้า
- ต้นทุนการขาดใช้ค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มสูงขึ้นของประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพจากต้นทุนด้านค่ารักษาพยาบาลที่ปรับเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี และพฤติกรรมกรมการเคลมประกันภัยสุขภาพที่ส่วนใหญ่เป็นเคลมเล็กน้อย (Simple Diseases) และมีความถี่ในการเคลมสูง ส่งผลให้การขยายงานประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพต้องดำเนินการอย่างระมัดระวัง

8. อัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ถูกปรับลดอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปีโดยธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อกระตุ้นการเติบโตของเศรษฐกิจ โดยปรับลดจากร้อยละ 2.25 เมื่อต้นปีเหลือร้อยละ 1.25 ซึ่งย่อมส่งผลกระทบต่อภาระสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนของบริษัทประกันภัย
9. ยังคงมีการแข่งขันลดราคารถยนต์ EV อย่างต่อเนื่อง เพื่อเร่งสร้างยอดขายและระบายสต็อกของผู้ผลิตรถยนต์ EV รายต่างๆ ส่งผลให้ราคารถยนต์มือสองทั้งระบบไม่ว่าจะเป็นรถยนต์ EV หรือรถยนต์สันดาปภายในได้รับผลกระทบตามไปด้วยเช่นกัน ทำให้ต้องมีการปรับลดทุนประกันภัยรถยนต์ต่ออายุลงให้สอดคล้องกับมูลค่าตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อเบี้ยประกันภัยที่จะได้รับลดลง อย่างไรก็ตาม ยอดจำหน่ายรถยนต์ EV ที่เพิ่มขึ้นอย่างมาก ส่งผลให้ยอดจำหน่ายรถยนต์ใหม่ในปี 2568 กลับมาเติบโตเป็นบวกอีกครั้งหลังจากเติบโตติดลบถึง 2 ปีติดต่อกัน
10. ความไม่มีเสถียรภาพของรัฐบาล ส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องของโครงการประกันภัยนาข้าวฤดูกาลเพาะปลูก ปี 2568 ทำให้ปริมาณเบี้ยประกันภัยนาข้าวต้องหายไปจากธุรกิจประกันภัย
11. จำนวนสาขาของธนาคารพาณิชย์มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องเนื่องจากพฤติกรรมของผู้บริโภคที่มีแนวโน้มหันไปทำธุรกรรมผ่าน Digital Banking มากขึ้น ส่งผลกระทบต่อภาระจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร (Over the Counter Bancassurance)
12. ความคาดหวังและแรงกดดันของผู้บริโภค สาธารณชน องค์กรกำกับดูแล Rating Agency ตลอดจน Reinsurer และ International Broker ต่อการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับแนวคิด ESG ส่งผลกระทบต่อภาระการรับประกันภัยและการลงทุนที่ต้องหลีกเลี่ยงหรือลดระดับการรับประกันภัยหรือการลงทุนในธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสูง เช่นเดียวกับการปรับผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการดำเนินธุรกิจอย่างสอดคล้องกับแนวคิด ESG ซึ่งในระยะแรกย่อมมีต้นทุนการดำเนินการที่สูงไม่ว่าจะเป็นการปรับเปลี่ยน Infrastructure เช่น ระบบไฟฟ้าในอาคารที่ใช้พลังงานหมุนเวียน รถยนต์ EV ระบบเทคโนโลยีเพื่อการเข้าถึงประชาชน หรือการออกผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงผู้ที่ยากต่อการเข้าถึงประกันภัย ซึ่งโดยมากเป็นผู้ที่มีความเสี่ยงสูงหรือต้องคิดเบี้ยประกันภัยในอัตราต่ำจนอาจไม่คุ้มค่าต่อต้นทุนดำเนินการ

นโยบายการวิจัยและพัฒนา

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งเน้นการพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีวัตถุประสงค์ทั้งเพื่อเพิ่มโอกาสและความสามารถในการแข่งขัน และเพื่อให้ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ สามารถสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม หรือ ESG ทั้งนี้ การวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ จะเป็นการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารด้านเศรษฐกิจ สังคม

และสิ่งแวดล้อมที่เผยแพร่ทางสื่อต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนการจัดทำวิจัยตลาดทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพกับผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งเป็นการดำเนินการโดยหน่วยงานด้านวางแผนกลยุทธ์และหน่วยงานออกแบบผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเอง จึงไม่มีรายจ่ายเพิ่มเติมด้านการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการแต่อย่างใด

การตลาดและการแข่งขัน

นโยบายการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

1. นโยบายการแข่งขันเปรียบเทียบกับคู่แข่งในภาพรวม

ธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2568 ยังคงได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ยังคงชะลอตัวจากกำลังซื้อของผู้บริโภคที่อยู่ในระดับต่ำ หนี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูงแม้ว่าจะเริ่มลดลงจากความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อของสถาบันการเงินที่ดำเนินมาอย่างต่อเนื่อง จนส่งผลกระทบต่อตัวของยอดจำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งเป็นแหล่งเบี้ยประกันภัยหลักของธุรกิจประกันวินาศภัย เช่นเดียวกับการได้รับผลกระทบจากการขาดหายไปของเบี้ยประกันภัยจากโครงการประกันภัยนาข้าวที่ต้องหยุดชะงักจากความไม่ต่อเนื่องของรัฐบาล นอกจากนี้ การแข่งขันด้านราคาของรถยนต์ EV อย่างรุนแรง ที่แม้จะผลักดันให้ตลาดรถยนต์โดยรวมสามารถเติบโตได้เป็นครั้งแรกหลังจากหดตัวมา 2 ปีติดต่อกัน แต่ปริมาณสินเชื่อรถยนต์ปล่อยใหม่กลับยังคงหดตัว เนื่องจากมูลค่าของรถยนต์แต่ละคันที่ลดลง ส่งผลกระทบต่อทุนประกันภัยที่น้อยลงตามมา ตลอดจนการแข่งขันด้านราคาเบี้ยประกันภัยที่เริ่มรุนแรงขึ้น จากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวที่ทำให้ปริมาณงานใหม่ในตลาดลดน้อยลง และกำลังซื้อที่ลดลงส่งผลให้ผู้บริโภคเริ่มมีความอ่อนไหวด้านราคามากขึ้นเช่นเดียวกับตลาดรับประกันภัยต่อที่เริ่มเข้าสู่ภาวะการถดถอยอัตราเบี้ยประกันภัยปรับลดลง ภายหลังจากเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องมาหลายปีติดต่อกัน เนื่องจากบริษัทรับประกันภัยต่อของโลกมีผลกำไรจากการดำเนินงานที่ดีและการแข่งขันที่รุนแรงขึ้น สำหรับในด้านค่าสินไหมทดแทนนั้น ในปี 2568 ธุรกิจประกันวินาศภัยได้รับผลกระทบอย่างมากจากภัยธรรมชาติขนาดใหญ่ถึง 2 เหตุการณ์ คือ เหตุการณ์แผ่นดินไหวที่มีศูนย์กลางที่ประเทศเมียนมาร์ และเหตุการณ์น้ำท่วมครั้งใหญ่ในพื้นที่ภาคใต้ ที่ส่งผลต่อค่าสินไหมทดแทนจำนวนมาก แม้จะไม่ได้ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยอย่างรุนแรงเหมือนช่วงสถานการณ์การจ่ายเคลมโควิด-19 เนื่องจากมีการจัดสรรประกันภัยต่อที่ครอบคลุมเพียงพอ ขณะที่การประกันอุบัติเหตุและสุขภาพนั้นยังคงมีความเสี่ยงจากอัตราค่ารักษาพยาบาลที่ปรับเพิ่มขึ้นอย่างมากในแต่ละปี รวมถึงมาตรฐานการรับประกันสุขภาพใหม่ ที่ส่งผลให้ความเสี่ยงของบริษัทประกันภัยในการรับประกันสุขภาพยังคงอยู่ในระดับสูง แม้จะมีการออกมาตรการให้ลูกค้าร่วมจ่ายในปีต่ออายุกรมธรรม์ (Co-payment) หากมีมูลค่าการเคลมสูงกว่าระดับที่กำหนดก็ตาม อย่างไรก็ตาม ประกันอุบัติเหตุและสุขภาพยังคงได้รับผลบวกจากการที่ผู้บริโภคมีความตระหนักรู้และให้ความสำคัญถึงความเสี่ยงด้านการเจ็บป่วยและภาวะค่ารักษาพยาบาลที่อาจเกิดขึ้น เช่นเดียวกับประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวต่างประเทศและธุรกิจที่เกี่ยวข้องยังคงได้รับประโยชน์จากการเติบโตของ

จำนวนนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางไปท่องเที่ยวในต่างประเทศ รวมถึง ประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างยังได้รับผลบวกจากงบประมาณลงทุน โครงการภาครัฐที่ยังคงดำเนินไปได้ตามปกติ แม้จะเกิดเหตุการณ์ความไม่แน่นอนทางการเมืองและมีการจัดตั้งรัฐบาลชุดใหม่ก็ตาม

สำหรับด้านการแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัยนั้น บริษัทประกันภัยมีการใช้กลยุทธ์การแข่งขันในด้านต่างๆ ซึ่งสามารถสรุปได้ ดังนี้

- การขยายงานประกันภัยเดินทางต่างประเทศและประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจท่องเที่ยว ตามการเติบโตของจำนวนนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางไปท่องเที่ยวในต่างประเทศ ทั้งการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายโดยรวมเป็นพันธมิตรกับแพลตฟอร์มให้บริการจองตั๋วเครื่องบิน การเพิ่มสิทธิประโยชน์ในกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง เช่น การให้ใช้ห้องรับรองสนามบินฟรีกรณีถูกยกเลิกเที่ยวบิน การคุ้มครองทรัพย์สินภายในบ้านจากเหตุอัคคีภัยหรือโจรกรรม ขณะเดินทางอยู่ที่ต่างประเทศ
- ผลักดันและความคุ้มครองที่สอดคล้องกับรูปแบบการใช้ชีวิตของผู้บริโภคในปัจจุบัน เช่น เพิ่มความคุ้มครองสัตว์เลี้ยงในประกันภัยประเภทต่างๆ เช่น บ้านอยู่อาศัย รถยนต์ ประกันภัยเดินทาง และการออกกรมธรรม์ประกันสุขภาพสัตว์เลี้ยง เพื่อตอบสนองกระแสความนิยมในการเลี้ยงสัตว์ที่เพิ่มขึ้น ประกันภัยที่ออกแบบสำหรับกลุ่มเป้าหมายผู้สูงอายุ ประกันภัยบ้านอยู่อาศัยที่คุ้มครอง รวมถึง EV Charger และ Solar Rooftop ที่ติดตั้งภายในบ้าน แพคเกจประกันภัยรถยนต์ที่ขยายอายุรถที่รับประกันภัยเพิ่มขึ้นตามพฤติกรรมของผู้บริโภคที่ใช้รถยนต์ยาวนานขึ้น เป็นต้น
- การพัฒนาหรือกระตุ้นให้คู่ค้า หรือ Supply Chain ของบริษัทสามารถให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น เช่น การอบรมความรู้ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการซ่อมและการให้บริการลูกค้าของคู่ซ่อมในเครือข่าย โดยเฉพาะทักษะด้านการซ่อมรถยนต์ EV การมอบรางวัลแก่คู่ซ่อมหรือบริษัทสำรวจภัยที่มีประสิทธิภาพการให้บริการที่โดดเด่น เพื่อสร้างแรงจูงใจให้มีการแข่งขันพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
- การร่วมเป็นพันธมิตรกับธุรกิจอื่นๆ เพื่อขยายตลาดไปยังฐานลูกค้าของพันธมิตร ทั้งในรูปแบบการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยที่ออกแบบอย่างเฉพาะเจาะจงกับความต้องการของลูกค้าของพันธมิตร การมอบกรมธรรม์คุ้มครองระยะสั้นฟรีแก่ลูกค้าของพันธมิตร เพื่อนำฐานข้อมูลไปต่อยอดจำหน่ายกรมธรรม์อื่นๆ การแลกเปลี่ยนสิทธิประโยชน์ที่ให้แก่ลูกค้าของกันและกัน โดยลูกค้าของพันธมิตรได้รับส่วนลดค่าเบี้ยประกันภัย ขณะที่ลูกค้าของบริษัทประกันภัยก็จะได้รับส่วนลดเมื่อซื้อสินค้าและบริการจากพันธมิตรเช่นกัน รวมถึงสร้างระบบนิเวศในการให้บริการลูกค้าอย่างครบวงจร เพื่อให้ลูกค้าได้รับการที่ครอบคลุมทุกด้าน เช่น การร่วมกับผู้ให้บริการรถเช่า เพื่อให้บริการรถเช่าราคาถูกสำหรับลูกค้าใช้งานระหว่างนำรถเข้าซ่อมที่คู่

- การพัฒนา Digital Platform เพื่อเป็นช่องทางให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งที่เป็น LINE Official Notification และ Mobile Application เช่นเดียวกับ Digital Platform เพื่อสนับสนุนการทำงานของตัวแทนขายหน้า รวมถึงระบบ AI สำหรับตรวจสอบความเสียหายและสภาพรถยนต์ในประกันภัยรถยนต์
- การดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) โดยบริษัทประกันภัยยังคงให้ความสำคัญกับการแบ่งปันความรู้ ความชำนาญด้านความเสี่ยงภัยและการประกันภัยแก่สังคม ไม่ว่าจะเป็นชุมชนที่มีอัตราการเกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์สูง ผู้ประกอบการรายย่อย นักเรียน นักศึกษา รวมถึงเปิดโอกาสให้เยาวชนนำเสนอแนวคิดในการพัฒนาเทคโนโลยีด้านประกันภัย เพื่อจัดการความเสี่ยงในสังคมและสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทประกันภัยยังมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของลูกค้าในการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม โดยการแบ่งรายได้ส่วนหนึ่งจากการจำหน่ายกรมธรรม์เพื่อมอบให้องค์กรการกุศลหากซื้อกรมธรรม์ประกันภัยในช่วงเวลาที่กำหนด หรือการบริจาคเงินกับองค์กรการกุศลหากมีการเคลมต่ำกว่าระดับที่กำหนด ตลอดจนการจูงใจให้มีการปรับปรุงรถยนต์ให้มีความปลอดภัยยิ่งขึ้น โดยการมอบส่วนลดเบี้ยประกันภัยแก่รถยนต์ที่มีการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันภัยที่กำหนด

สำหรับแนวทางการดำเนินงานในปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเป้าหมายการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับรวมซึ่งเป็นธุรกิจหลักที่ร้อยละ 8.0 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ซึ่งถือเป็นอัตราการเติบโตที่ค่อนข้างท้าทายเมื่อพิจารณาจากปัจจัยทางเศรษฐกิจต่างๆ และอัตราการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยโดยรวม อีกทั้งยังต้องขยายธุรกิจอย่างสอดคล้องกับแนวทางการเติบโตที่ต้องคำนึงถึงผลกำไรจากการรับประกันภัยควบคู่ไปกับการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมด้วย โดยแนวทางหลักในการบรรลุเป้าหมายเบี้ยประกันภัยยังคงยึดมั่นในการมุ่งเน้นจุดขายด้านผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า คุณภาพการบริการทั้งก่อนและหลังการขายที่โดดเด่นเหนือความคาดหวัง และความแข็งแกร่งของฐานะทางการเงินที่สร้างความเชื่อมั่นแก่ลูกค้าและคู่ค้ามากกว่าการแข่งขันด้านราคา ทั้งนี้ การพัฒนาคุณภาพการบริการที่โดดเด่นของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้แก่

- มุ่งเน้นการพัฒนาคู่ค้า คือ คู่ซ่อมในสัญญาให้มีคุณภาพมากขึ้น ซึ่งนอกเหนือจากคุณภาพด้านการซ่อมแล้วยังสนับสนุนให้คู่ซ่อมมีการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อตอบสนองต่อแนวคิดของผู้บริโภคในปัจจุบันที่ให้ความสำคัญกับผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการซื้อสินค้าและบริการมากขึ้น
- การช่วยลดความเสี่ยงแก่ลูกค้าองค์กร ด้วยบริการสำรวจและตรวจสอบความเสี่ยงภัยของสถานที่เอาประกันภัยก่อนการรับประกันภัย (Risk Survey) โดยใช้อุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น เครื่องมือ Thermoscan ที่ช่วยตรวจสอบความสมบูรณ์ของอุปกรณ์ไฟฟ้า และจุดเชื่อมต่อต่างๆ ซึ่งช่วยลดอุบัติเหตุที่อาจเกิดจากไฟฟ้าได้ หรือการใช้โดรนบินสำรวจพื้นที่และอุปกรณ์ไฟฟ้าในมุมกว้างและมุมสูงที่ยากต่อการเข้าถึง

- ยกระดับคุณภาพการบริการลูกค้ารายย่อยด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ได้แก่ การพัฒนาแอปพลิเคชัน Bangkok Insurance ที่ใช้งานง่าย และสามารถให้บริการแก่ลูกค้าในหลากหลายด้าน ประกอบด้วย การแจ้งเคลมรถยนต์ผ่านวิดีโอคอลกับเจ้าหน้าที่ สามารถส่งพิกัดแจ้งสถานที่ที่เกิดอุบัติเหตุ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถเดินทางถึงที่เกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว การให้ลูกค้าสามารถติดตามสถานะการเคลมได้ว่าปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนใด การต่ออายุกรมธรรม์และชำระเบี้ยประกันภัย การแจ้งสิทธิลดหย่อนภาษีประจำปีที่ได้รับจากกรมธรรม์ที่มีอยู่ เป็นต้น เช่นเดียวกับการนำ AI Agent มาใช้ในการรับแจ้งอุบัติเหตุที่ไม่เร่งด่วน (เคลมแห้ง) และให้บริการตอบคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป เช่น ขั้นตอนการเคลม การจ่ายสินไหมทดแทน ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าไม่ต้องรอสายในการคุยกับเจ้าหน้าที่
- การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนากระบวนการทำงานให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพขึ้น ได้แก่ OCR (Optical Character Recognition) หรือเทคโนโลยีที่สามารถแปลงภาพหรือเอกสารเป็นข้อความดิจิทัลแบบอัตโนมัติ ช่วยลดเวลาการทำงานและข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการป้อนข้อมูลด้วยมือ พร้อมทั้งช่วยให้การจัดการข้อมูลมีความแม่นยำและรวดเร็วยิ่งขึ้น รวมถึงได้นำ AI มาใช้ในกระบวนการอนุมัติการจัดซ่อมรถยนต์ของอู่กรณีที่มีวงเงินค่าซ่อมไม่เกิน 10,000 บาท ทำให้ลูกค้าสามารถเริ่มงานซ่อมได้รวดเร็วขึ้น

2. ลักษณะลูกค้า

ลูกค้ารายบุคคล ได้แก่ ลูกค้าปัจเจกบุคคลทั่วไป โดยเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับคุ้มครองทรัพย์สินส่วนบุคคลต่างๆ ได้แก่ ประกันภัยสำหรับที่อยู่อาศัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยเครื่องบินโดยสารส่วนบุคคลและโดรน ไปจนถึงประกันภัยความเสียหายของทรัพย์สินและชื่อเสียงส่วนบุคคลอันเกิดจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) นอกจากนี้ ยังมีผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับคุ้มครองความเสี่ยง

ต่อชีวิตและอนามัย ประกอบด้วย ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันสุขภาพ ประกันภัยการเดินทาง และผลิตภัณฑ์ประกันภัยเพื่อคุ้มครองความรับผิดของผู้ประกอบวิชาชีพ เช่น แพทย์ วิศวกร กรรมการ และผู้บริหารองค์กร เป็นต้น

ลูกค้าองค์กร ประกอบด้วยธุรกิจตั้งแต่ขนาดย่อม ขนาดกลาง จนถึงธุรกิจขนาดใหญ่และหน่วยงานภาครัฐ โดยกรุงเทพฯประกันภัยให้บริการคุ้มครองความเสี่ยงภัยในหลากหลายรูปแบบ เช่น ประกันอัคคีภัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยขนส่งสินค้าระหว่างประเทศหรือภายในประเทศ รวมถึงประกันภัยความเสียหายต่อระบบคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลขององค์กรจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) นอกจากนี้ ยังมีประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด (Industrial All Risks) สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ การประกันภัยความรับผิดต่อสาธารณชน (Public Liability) สำหรับอาคารสำนักงาน คอนโดมิเนียม ศูนย์การค้า และสถานบริการต่างๆ ประกันภัยการก่อสร้างสำหรับลูกค้าที่ดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและติดตั้ง ไปจนถึงประกันภัยเครื่องบินโดยสารสำหรับลูกค้าที่เป็นสายการบิน

ลูกค้าอื่นๆ ได้แก่ กลุ่มบริษัทในเครือและลูกค้าของบริษัทในเครือ ซึ่งกรุงเทพฯประกันภัยจะให้บริการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท เช่นเดียวกัน

ทั้งนี้ ฐานลูกค้าส่วนใหญ่ของกรุงเทพฯประกันภัยเป็นลูกค้ารายย่อย ซึ่งกรุงเทพฯประกันภัยไม่ได้มีการพึงพิงลูกค้ารายใหญ่รายใดมากเป็นพิเศษ โดยสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก มีสัดส่วนเพียงประมาณร้อยละ 7.2 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของกรุงเทพฯประกันภัย ดังนั้น จึงไม่มีผลกระทบต่อผลประกอบการของกรุงเทพฯประกันภัยอย่างมีนัยสำคัญ หากเบี้ยฯ จากลูกค้ารายใหญ่เหล่านั้นหดหายไป

ร้อยละของยอดขายของลูกค้ายรายใหญ่ 10 รายแรก

	ปี 2568 (%)	ปี 2567 (%)	ปี 2566 (%)
สัดส่วนลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก	7.2	8.5	9.2

3. กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลูกค้าเป้าหมายจากแหล่งต่างๆ ได้แก่ กลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป ภาคธุรกิจเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจ บริษัทในเครือ และกลุ่มลูกค้าของบริษัทพันธมิตร เช่น กลุ่มลูกค้าสินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ

4. ช่องทางการจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายสามารถแบ่งเป็น 4 ช่องทางหลัก ซึ่งกรุงเทพฯประกันภัยมีสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงกระจายตามแต่ละช่องทางอย่างเหมาะสม ไม่พึ่งพิงเพียงบางช่องทางมากเกินไป

4.1 ตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา

กรุงเทพประกันภัยมีตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา ณ สิ้นปี 2568 ทั้งสิ้น 3,036 คน กระจายอยู่ในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ โดยมีนโยบายจูงใจตัวแทนฯ ให้เข้ามาร่วมงาน ด้วยนโยบายด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถของตัวแทนฯ ให้เป็นมืออาชีพ การจัดหาเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อสนับสนุนการทำงานของตัวแทนฯ ให้มีความสะดวกรวดเร็ว ตลอดจนการจัดการสินไหมทดแทนที่รวดเร็ว เป็นธรรม สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าของตัวแทนฯ มากกว่าการจูงใจด้วยการให้ผลตอบแทนที่สูงกว่าบริษัทอื่น ๆ โดยในปี 2568 กรุงเทพประกันภัยยังคงรับสมัครบุคคลผู้สนใจเข้ามาประกอบอาชีพตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดาในธุรกิจประกันวินาศภัยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะมีโอกาสอันดีในการเติบโตในสายอาชีพจากการได้รับการอบรมด้านต่างๆ ที่จำเป็นอย่างเข้มข้นและระบบการสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้แบรนด์บริษัทประกันวินาศภัยที่เป็นที่รู้จักและได้รับความเชื่อถือจากผู้บริโภคอย่างสูง

กรุงเทพประกันภัยยังให้ความสำคัญในด้านการรักษาความสัมพันธ์กับตัวแทนฯ อย่างแน่นแฟ้น โดยพนักงานและผู้บริหารของกรุงเทพประกันภัยจะมีการเข้าเยี่ยมเยียน รับฟังปัญหาและความคิดเห็นของตัวแทนฯ อย่างใกล้ชิด ตลอดจนมีการจัดทำเอกสารตรวจสอบความพึงพอใจของตัวแทนฯ ต่อการให้บริการด้านต่างๆ ของกรุงเทพประกันภัยเป็นประจำทุกปี ทำให้ปัญหาของตัวแทนฯ ได้รับการพิจารณาแก้ไขตามความเหมาะสมอย่างรวดเร็ว เป็นการสร้างความผูกพันระหว่างตัวแทนฯ กับกรุงเทพประกันภัยผนวกกับความมั่นคงทางการเงินและคุณภาพหลังการขายของกรุงเทพประกันภัยที่สามารถสร้างความมั่นใจและเป็นที่ยึดถือของลูกค้า ส่งผลให้กรุงเทพประกันภัยสามารถรักษาปริมาณงานประกันภัยที่มีอยู่และจูงใจให้ตัวแทนฯ พิจารณาเพิ่มสัดส่วนการส่งงานประกันภัยให้มากขึ้น

ทั้งนี้ กรุงเทพประกันภัยได้ตระหนักถึงความเสี่ยงของตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดาที่อาจไม่ดำเนินตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดอย่างเคร่งครัด จนทำให้เกิดความเสียหายต่อลูกค้าและชื่อเสียงของกรุงเทพประกันภัยตามมา โดยได้แจ้งให้ตัวแทนฯ ทราบอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรตั้งแต่ขั้นตอนการรับสมัครถึงการขอความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึงจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตัวแทนฯ แต่ละรายเป็นประจำทุกปี โดยตัวแทนฯ ที่มีกรร้องเรียนจากลูกค้าหรือหน่วยงานตรวจสอบของกรุงเทพประกันภัย หากพบว่ามีความผิดจริงตามคำร้องเรียน จะถูกพิจารณาไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินการรับรางวัลตอบแทนหรือผลตอบแทนพิเศษที่บรรลุเป้าหมาย เบี้ยประกันภัยได้ในทันที ไม่ว่างจะมีผลงานเบี้ยประกันภัยเท่าใดก็ตาม และอาจถูกนำไปพิจารณาการยุติสัญญาการเป็นตัวแทนฯ ในเวลาต่อมา

4.2 นายหน้านิติบุคคล

กรุงเทพประกันภัยมีนายหน้านิติบุคคล ณ สิ้นปี 2568 รวมทั้งสิ้น 390 ราย ทั้งที่เป็นนายหน้านิติบุคคลในประเทศและนายหน้านิติบุคคลที่เป็นบริษัทข้ามชาติ มีฐานลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดใหญ่ มีความซับซ้อนของทรัพย์สินและเงื่อนไขการรับประกันภัยสูง เช่น โรงงานปิโตรเคมี เครื่องบิน และความรับผิดชอบตามกฎหมายในเรื่องต่างๆ นอกจากนี้ยังมีนายหน้านิติบุคคลที่เน้นจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยเฉพาะ ทั้งนี้ นายหน้านิติบุคคลจะให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างครบวงจร ตั้งแต่การแนะนำประเภทการรับประกันภัย การเป็นตัวแทนผู้เอาประกันภัย เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทประกันภัย ตลอดจนการจดทะเบียนเบี้ยประกันภัยแทนบริษัทประกันภัย ซึ่งกรุงเทพประกันภัยมีแนวทางการสนับสนุนการทำงานและกิจกรรมรักษาความสัมพันธ์กับนายหน้านิติบุคคลอย่างใกล้ชิดเช่นเดียวกับตัวแทน

ทั้งนี้ กรุงเทพประกันภัยมีนิติบุคคลรายใหญ่ที่มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยมากเป็นพิเศษอยู่ 1 ราย คือ บริษัท ทีคิวเอ็ม อัลฟา จำกัด (มหาชน) ซึ่งกรุงเทพประกันภัยได้ตระหนักถึงความสำคัญของนิติบุคคลรายนี้ต่อผลประกอบการ และหาแนวทางการสร้างความสัมพันธ์ให้แน่นแฟ้น โดยการเข้าถึงหุ้นในบริษัท ทีคิวเอ็ม อัลฟา จำกัด (มหาชน) คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.25 และเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่อันดับ 7 (ข้อมูล ณ วันที่ 28 สิงหาคม 2568)

4.3 สถาบันการเงิน

กรุงเทพประกันภัยมีการจำหน่ายกรมธรรม์แก่ลูกค้ารายย่อยและลูกค้าสินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ ตลอดจนดีลเลอร์รถยนต์และบริษัทลีสซิ่งต่างๆ รวมทั้งสิ้น 40 ราย ซึ่งการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยร่วมกับธนาคารกรุงเทพนั้นเป็นช่องทางสำคัญที่กรุงเทพประกันภัยใช้ขยายฐานลูกค้ารายย่อยในส่วนภูมิภาค รวมถึงการขยายฐานลูกค้าภาคธุรกิจในประเทศด้วย ซึ่งการจำหน่ายกรมธรรม์แก่ลูกค้าธนาคารนั้นมิทั้งในรูปแบบของการที่พนักงานของกรุงเทพประกันภัยเข้าไปเสนอขายเองกับลูกค้าสินเชื่อธนาคาร และการเสนอขายโดยพนักงานของธนาคารกรุงเทพ ซึ่งจะนำเสนอกับลูกค้าที่ใช้บริการผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารและลูกค้าที่หมดภาระผูกพันสินเชื่อกับธนาคารแล้ว โดยกรุงเทพประกันภัยได้พัฒนากรมธรรม์ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย มีความคุ้มครองและอัตราเบี้ยประกันภัยที่ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการเสนอขายของพนักงานธนาคาร มีการฝึกอบรมความรู้ด้านประกันภัยให้แก่พนักงานธนาคาร เพื่อให้สามารถนำเสนอกรมธรรม์ให้แก่ลูกค้าได้อย่างถูกต้อง ตลอดจนการให้คำปรึกษาและตอบคำถามแก่พนักงานธนาคารเมื่อประสบปัญหาขณะนำเสนอกรมธรรม์ประกันภัยอย่างใกล้ชิด

อย่างไรก็ตาม จากการที่ลูกค้าธนาคารกรุงเทพใช้บริการผ่านสาขาของธนาคารมีแนวโน้มลดลง ตลอดจนธนาคารกรุงเทพมีนโยบายลดจำนวนสาขาลงอย่างต่อเนื่อง กรุงเทพประกันภัยจึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและเชื่อมโยงระบบงาน เพื่อจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทาง Mobile Banking ของธนาคารกรุงเทพทดแทน โดยปัจจุบันมีผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่จำหน่ายผ่าน Mobile Banking ของธนาคารกรุงเทพ

2 ผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันภัยเดินทางต่างประเทศ และประกันภัย อุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพสำหรับผู้ที่กำลังศึกษาในต่างประเทศ

4.4 ลูกค้าโดยตรง

คือ ลูกค้าที่ติดต่อซื้อประกันภัย และกรุงเทพประกันภัยให้บริการและดูแลโดยตรง ซึ่งได้มีการพัฒนาช่องทางจำหน่ายต่างๆ เพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายโดยตรงให้ได้มากที่สุด เช่น การตั้งสำนักงานสาขาในจังหวัดต่างๆ ในทุกภูมิภาคของประเทศ และ BKi Care Station ในห้างสรรพสินค้าชั้นนำทั่วประเทศ นอกจากนี้ ในสถานการณ์ปัจจุบันที่ผู้บริโภคมีพฤติกรรมซื้อสินค้าและบริการผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น จึงได้พัฒนาการนำเสนอข้อมูลและจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านช่องทางออนไลน์คือเว็บไซต์ ช่องทาง Social Media คือ LINE Official Account รวมถึงการพัฒนา Mobile Application ที่สามารถให้บริการหลังการขายต่างๆ ได้แก่ แจ้งเคลม ต่ออายุกรมธรรม์ชำระเบี้ยประกันภัย ตรวจสอบสภาพก่อนการทำประกันภัย ค้นหารายชื่อผู้ซ่อมและโรงพยาบาล และให้ข้อมูลด้านการลดหย่อนภาษี ตลอดจนการนำเทคโนโลยี AI มาช่วยปรับการนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่เฉพาะเจาะจงกับความต้องการของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์แต่ละคน เช่นเดียวกับการแสวงหาพันธมิตรที่เป็นผู้ให้บริการ Digital Platform ต่างๆ เพื่อร่วมกันพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เหมาะสมในการจำหน่ายแก่ลูกค้าและคู่ค้าของพันธมิตรเหล่านั้น

สำหรับลูกค้ารายใหญ่ที่เป็นองค์กรทั้งที่เป็นธุรกิจเอกชนและหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ กรุงเทพประกันภัยได้มีหน่วยงานธุรกิจลูกค้าองค์กรสำหรับบริการขายตลาดและให้บริการลูกค้ากลุ่มนี้โดยเฉพาะและนำเทคโนโลยีด้านการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) มาช่วยสนับสนุนพนักงานในการจัดทำแผนเยี่ยมเยียนและกิจกรรมรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าด้วย ตลอดจนการจัดอบรมด้านความเสี่ยงภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น และแนวทางการลดความเสี่ยงภัยดังกล่าวแก่ลูกค้าองค์กรเป็นระยะ

กรุงเทพประกันภัยยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย และช่องทางจำหน่ายให้สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้มีรายได้น้อย และผู้ที่ประสบปัญหาสภาพคล่องทางการเงินจากสถานะเศรษฐกิจชะลอตัวในปัจจุบัน ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของหลักประกันด้านการเงินเพื่อช่วยเหลือกลุ่มบุคคลเหล่านี้ให้สามารถพึ่งพิงตนเองได้ ลดภาระที่มีต่อสังคมและงบประมาณช่วยเหลือของภาครัฐ โดยในปี 2568 ได้เข้าร่วมในโครงการประกันภัยต่างๆ ที่ดำเนินการโดยภาครัฐ เช่น การเข้าร่วมกับ คปภ. ในโครงการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล “อุ่นใจข้ามปี” และกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัย “บ้านอุ่นใจ” ซึ่งเป็นกรมธรรม์ระยะสั้น 30 วัน ราคาเพียง 10 บาท และจำหน่ายในช่วงเทศกาลปีใหม่เท่านั้น นอกจากนี้ ได้มีมาตรการแบ่งเบาภาระด้านการเงินแก่ลูกค้า โดยการให้ลูกค้าทั้งที่เป็นลูกค้าใหม่และลูกค้าต่ออายุสามารถผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันภัยได้สูงสุด 10 เดือน โดยไม่มีดอกเบี้ยผ่านบัตรเครดิตที่เข้าร่วมโครงการมาตั้งแต่ปี 2564 จนถึงปัจจุบัน

นอกจากนี้ กรุงเทพประกันภัยยังได้ตระหนักถึงความสำคัญของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย ในฐานะกลุ่มธุรกิจที่มีอยู่จำนวนมาก และมีบทบาทในการจ้างงานและสร้างรายได้แก่คนกลุ่มใหญ่ของประเทศ จึงได้ออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มีความคุ้มครองและเบี้ยประกันภัยสอดคล้องเหมาะสมกับกลุ่ม SMEs ออกมาจำหน่าย คือ ประกันภัยสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SMEs Total ที่คุ้มครองทรัพย์สินและสถานประกอบการจากภัยต่างๆ รวมถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นหลังจากประสบภัย เช่น ค่าเช่าสถานที่เพื่อประกอบธุรกิจ ค่าสูญเสียรายได้ นอกจากนี้ จากการตระหนักถึงภัยคุกคามของการโจมตีทางไซเบอร์ที่เพิ่มสูงขึ้นในปัจจุบัน ขณะที่ธุรกิจ SMEs ส่วนใหญ่มีข้อจำกัดในการจัดหาบุคลากรและการลงทุนในระบบความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยไซเบอร์สำหรับธุรกิจ SMEs เพื่อเป็นหลักประกันการมีเงินทุนในการสร้างความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจของ SMEs หากถูกโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack)

ในด้านการเคลมสินไหมทดแทนนั้น กรุงเทพประกันภัยได้พยายามตอบสนองต่อความไม่สะดวกหรือปัญหาของลูกค้าที่เกิดขึ้น โดยตัวอย่างปัญหาของลูกค้าที่เด่นชัดอย่างหนึ่ง ได้แก่ การประสบปัญหาในการเลือกผู้ซ่อมที่จะนำรถเข้าซ่อม เนื่องจากตนเองไม่มีความรู้ด้านการซ่อมและการพิจารณาคุณภาพการซ่อม ทำให้ไม่มั่นใจว่าผู้ซ่อมที่นำรถเข้าซ่อมนั้นจะสามารถซ่อมแซมรถยนต์ให้กลับสู่สภาพเดิมก่อนเกิดอุบัติเหตุหรือไม่ จึงได้ดำเนินการคัดเลือกผู้ซ่อมรถยนต์ในสัญญาของกรุงเทพประกันภัยที่มีมาตรฐานสูงครบทุกด้านเข้ามาอยู่ในรายชื่อ “อุ้งแขนซ่อม” ซึ่งเป็นผู้คุณภาพสูงที่ลูกค้าสามารถไว้วางใจได้ถึงคุณภาพการบริการ และเป็นอยู่แกรๆ ที่จะแนะนำให้ผู้ซ่อมในสัญญามีการยกระดับมาตรฐานการให้บริการเพิ่มขึ้นจนถึงระดับอุ้งแขนซ่อม โดยในปี 2568 มีจำนวนอุ้งแขนซ่อมทั้งสิ้น 31 แห่ง ในทุกภูมิภาคของประเทศ

และจากสถานการณ์มหันตภัยที่ส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อลูกค้าจำนวนมากเป็นวงกว้าง คือ เหตุการณ์แผ่นดินไหวในเดือนมีนาคมและเหตุการณ์น้ำท่วมหลายจังหวัดในภาคใต้ โดยเฉพาะในพื้นที่อำเภอหาดใหญ่ในช่วงเดือนพฤศจิกายนนั้น บริษัทฯ ได้ดำเนินการเร่งรัดการชดเชยค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้ากรมธรรม์บ้านอยู่อาศัยและประกันภัยทรัพย์สินอื่นๆ ที่ได้รับความเสียหายจากภัยธรรมชาติดังกล่าวอย่างรวดเร็ว ทั้งการจัดสรรช่องทางที่จะดำเนินการแจ้งเคลมได้อย่างสะดวก โดยลูกค้าสามารถแจ้งเคลมได้ทั้งทางอีเมล LINE OA และโทรศัพท์ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ระดมกำลังเจ้าหน้าที่จากหลายหน่วยงานภายในบริษัทฯ มาช่วยการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน เพื่อเร่งดำเนินการชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้าโดยเร็วที่สุด เช่นเดียวกับการออกมาตรการแบ่งเบาภาระของลูกค้าด้วยการขยายระยะเวลาคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยที่หมดอายุ และขยายระยะเวลาผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันภัยสูงสุด 90 วัน สำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากภัยน้ำท่วม

กรุงเทพประกันภัยยังมีนโยบายการพัฒนาความพึงพอใจของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดเป้าหมายความพึงพอใจของลูกค้าไว้อย่างชัดเจนในเป้าหมายประจำปี (Corporate KPI) และกำหนดให้มีตัวชี้วัดคือ ต้องมีระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการโดยรวมให้ได้ระดับร้อยละ 95.0 ขึ้นไป ทั้งนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าจะสำรวจความพึงพอใจในการบริการหลักทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ การติดต่อทำประกันภัย การจัดส่งกรมธรรม์/ชำระเบี้ยประกันภัย และบริการสินไหมทดแทน ซึ่งแต่ละด้านยังได้กำหนดการบริการที่เป็นตัวชี้วัดย่อยที่ครอบคลุม โดยได้จัดตั้งหน่วยงานภายในขึ้นมา เพื่อรับผิดชอบการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าโดยเฉพาะ คือศูนย์ควบคุมคุณภาพ ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่ดำเนินการโทรศัพท์หาลูกค้าเพื่อขอสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการทั้ง 3 ด้าน และจะดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี เพื่อให้ได้จำนวนลูกค้าที่สำรวจความพึงพอใจมากเพียงพอที่จะเป็นตัวแทนที่ดีของลูกค้าทั้งหมด โดยในปี 2568 สามารถดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าถึง 27,255 คน และมีการนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าในรอบปีที่ผ่านมาให้กับคณะผู้บริหารสูงสุดรับทราบเป็นประจำทุกปี ซึ่งการบริการที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจต่ำนั้น หน่วยงานที่รับผิดชอบจะต้องนำเสนอแผนการปรับปรุงแก้ไขให้คณะผู้บริหารสูงสุดฯ รับทราบ และจะต้อง

รายงานว่าการบริการนั้นมีคะแนนความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้นหรือไม่ในการนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจในปีต่อไป

จากกรบริการที่มีประสิทธิภาพและการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างใกล้ชิด ส่งผลให้กรุงเทพประกันภัยสามารถรักษาระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการในระดับที่สูงอย่างต่อเนื่องทุกปี สะท้อนให้เห็นจากผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการด้านต่างๆ ประจำปี 2568 ที่มีระดับความพึงพอใจโดยรวมสูงถึงร้อยละ 96.6 ซึ่งอยู่ในระดับใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมาที่มีระดับความพึงพอใจร้อยละ 96.0

การแข่งขัน

1. สภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรม

ณ สิ้นปี 2568 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีจำนวนบริษัทประกันภัยทั้งสิ้น 47 บริษัท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็ก โดยบริษัทประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยสูงสุด 10 อันดับแรก มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงถึงร้อยละ 69.6 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัยทั้งหมด (ที่มา : TIRD)

อัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของกรุงเทพประกันภัยเปรียบเทียบกับตลาดในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

	ปี 2568	ปี 2567	ปี 2566
บมจ.กรุงเทพประกันภัย			
เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)	29,022	29,410	27,637
อัตราการเติบโต (%)	-1.3	6.4	11.1
ตลาดประกันวินาศภัย			
เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)	293,118	286,458	284,866
อัตราการเติบโต (%)	2.3	0.5	3.9

ที่มา : TIRD

ส่วนแบ่งตลาดของกรุงเทพประกันภัยในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

ประเภทการรับประกันภัย	ปี 2568		ปี 2567		ปี 2566	
	อันดับที่	ส่วนแบ่งตลาด	อันดับที่	ส่วนแบ่งตลาด	อันดับที่	ส่วนแบ่งตลาด
อัคคีภัย *	1	30.3	2	13.1	2	13.9
ภัยทางทะเล	2	9.7	2	11.3	2	11.6
ภัยรถยนต์	3	8.1	3	8.2	3	7.7
ภัยเบ็ดเตล็ด *	3	8.1	2	13.0	2	12.2
รวม	3	9.9	3	10.3	3	9.7

ที่มา : TIRD

* บริษัทประกันภัยบางรายยังไม่ได้ปรับการจัดกลุ่มผลิตภัณฑ์ประกันภัยตามเกณฑ์ใหม่ของสมาคมประกันวินาศภัยไทย

2. สถานภาพและศักยภาพในการแข่งขัน

แม้การแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัยจะรุนแรง และมุ่งเน้นนโยบายการประกอบธุรกิจอย่างระมัดระวัง ไม่แข่งขันด้านราคาเกินความจำเป็นก็ตาม แต่บริษัทย่อย คือ กรุงเทพประกันภัยยังคงสามารถรักษาความเป็นบริษัทประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงมากที่สุดเป็นอันดับ 3 มาตลอดช่วงหลายปีที่ผ่านมา เป็นผลจากความไว้วางใจและความเชื่อมั่นของลูกค้าและคู่ค้าที่มีต่อกองทุนกรุงเทพประกันภัยเนื่องจากศักยภาพที่โดดเด่นในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ความมั่นคงทางการเงิน

ในปี 2568 สถาบัน Standard & Poor's (S&P) ยังคงประเมินความน่าเชื่อถือทางการเงินของกรุงเทพประกันภัยอยู่ในระดับ A- (Stable) อย่างต่อเนื่องสะท้อนให้เห็นถึงความมั่นคงของเงินกองทุนและสินทรัพย์ มีความสามารถในการดำเนินธุรกิจในระยะยาวแม้จะต้องเผชิญกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ผันผวน มีความสามารถในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้า ตลอดจนค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้กับคู่ค้าได้อย่างครบถ้วน

2. มีพันธมิตรทางธุรกิจที่แข็งแกร่ง

กรุงเทพประกันภัยเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และอันดับ 6 ของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เมื่อพิจารณาจากสินทรัพย์รวม มีฐานลูกค้าถึงกว่า 17 ล้านบัญชี นอกจากนี้ ยังมีนโยบายการขยายช่องทางการบริการและการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ผ่าน Mobile Banking, Banking Agent และช่องทางออนไลน์อื่นๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ธนาคารกรุงเทพเป็นช่องทางการขยายงานประกันภัยที่สำคัญอย่างยิ่ง ทั้งในด้านเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินขนาดใหญ่จากลูกค้าสินเชื่อที่ปล่อยสินเชื่อธุรกิจ และเบี้ยประกันภัยจากลูกค้ารายย่อยจากสินเชื่อที่อยู่อาศัยสินเชื่อส่วนบุคคล และผ่านการจำหน่ายที่เคาน์เตอร์ธนาคารและช่องทางออนไลน์ นอกจากนี้ ธนาคารกรุงเทพยังมีสาขาในประเทศอื่นๆ ในอาเซียนมากถึง 8 ประเทศ ได้แก่ กัมพูชา เมียนมา ลาว เวียดนาม อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ และมาเลเซีย โดยเฉพาะในอินโดนีเซีย ซึ่งเป็นตลาดหลักในอาเซียนของธนาคารกรุงเทพจากการซื้อกิจการของธนาคาร Permata ด้วยสาขาถึง 240 แห่ง ทั่วอินโดนีเซียและมีฐานลูกค้ากว่า 6.2 ล้านราย ส่งผลให้กรุงเทพประกันภัยสามารถขยายเบี้ยประกันภัยจากประเทศในอาเซียนผ่านสินเชื่อของลูกค้าธนาคารกรุงเทพ ซึ่งหลายประเทศมีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจในระดับสูงและธุรกิจประกันวินาศภัยที่เติบโตอย่างรวดเร็วมาก ทั้งนี้ กรุงเทพประกันภัยมีการดำเนินธุรกิจประกันภัยในประเทศอาเซียนถึง 4 ประเทศ ทั้งลาว กัมพูชา ฟิลิปปินส์ และอินโดนีเซีย ซึ่งสามารถรองรับงานประกันภัยที่เกิดจากลูกค้าสินเชื่อธนาคารกรุงเทพในอาเซียนได้อย่างครอบคลุม

3. ความแข็งแกร่งของ Brand กรุ๊ปประกันภัย

จากฐานะความแข็งแกร่งด้านการเงินของกรุงเทพประกันภัยที่ทำให้การชำระค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจต่างๆ เช่น อู่ซ่อมรถยนต์ โรงพยาบาล เป็นไปอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม และการเป็นพันธมิตรที่ใกล้ชิดกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นหนึ่ง

ในธนาคารที่ใหญ่ที่สุดของประเทศไทย ได้ส่งผลให้กรุงเทพประกันภัยมีภาพลักษณ์ที่ดีและชัดเจนในเรื่องความมั่นคง น่าเชื่อถือ และน่าไว้วางใจ มาโดยตลอดจากลูกค้าและคู่ค้าที่เคยสัมผัสกับบริการ นอกจากนี้ ลูกค้ายังมีความภักดีกับตราสินค้า (Brand Loyalty) อย่างเหนียวแน่น สะท้อนให้เห็นจากอัตราการต่ออายุกรมธรรม์ที่อยู่ในระดับสูง

กรุงเทพประกันภัยยังได้พยายามเพิ่มช่องทางสื่อสารตราสินค้าและผลิตภัณฑ์ของกรุงเทพประกันภัยให้สอดคล้องกับพฤติกรรมกรรมการรับสื่อของผู้บริโภคในปัจจุบันที่มุ่งเน้นการเปิดรับข่าวสารทาง Social Media เป็นหลัก ไม่ว่าจะเป็นการทำให้เว็บไซต์ของกรุงเทพประกันภัยขึ้นอันดับแรกของการค้นหาใน Search Engine การให้ผู้ที่มียอดคนติดตามใน Social Media จำนวนมากหรือ Influencer มาแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการ ตลอดจนการลงโฆษณาในสื่อออนไลน์ต่างๆ และในยุคปัจจุบันที่ข่าวสารด้านลบสามารถเผยแพร่ทาง Social Media อย่างง่ายดายและรวดเร็ว กรุงเทพประกันภัยได้มีการติดตามข้อมูลและความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใน Social Media ต่างๆ อย่างใกล้ชิด และหากเริ่มมีข้อมูลเชิงลบถูกเผยแพร่ใน Social Media จะรีบดำเนินการหาสาเหตุที่ก่อให้เกิดความคิดเห็นเชิงลบนั้น เพื่อดำเนินการแก้ไขและชี้แจงแก่สาธารณชนโดยเร็ว

4. พนักงานที่มีความรู้ความสามารถสูง

กรุงเทพประกันภัยยึดถือว่าพนักงานคือทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กร และได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ ทักษะต่างๆ ให้กับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนการรักษาพนักงานที่มีความสามารถให้อยู่กับองค์กร ทั้งนี้ กรุงเทพประกันภัยมีอัตราการลาออกของพนักงาน (Turnover Rate) อยู่ในระดับที่ต่ำเมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม ส่งผลให้พนักงานส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานยาวนาน สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่นได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้การบริการลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

จากการที่สภาพแวดล้อมการแข่งขันมีความผันผวนสูง และความคาดหวังของลูกค้าที่มีสูงขึ้นทั้งด้านคุณภาพสินค้า บริการ และการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับแนวคิด ESG พนักงานจึงได้รับการปลูกฝังให้ตระหนักถึงความสำคัญในการนำพากรุงเทพประกันภัยให้เป็นองค์กรที่มีความแข็งแกร่ง ทนทานต่อวิกฤตและการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตตามแนวคิด Resilience Mindset ซึ่งประกอบด้วยการมีคุณลักษณะที่มุ่งมั่น ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค ปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนเรียนรู้จากข้อผิดพลาดและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดความเป็นเลิศที่โดดเด่นและแตกต่าง หรือ Distinguished Excellence ทั้งด้านผลิตภัณฑ์ การบริการ ตลอดจนการคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อมในทุกแนวคิดหรือกิจกรรมที่เกิดขึ้นภายใต้แนวคิดแบบ Regenerative Mindset ซึ่งหมายถึงความพยายามที่จะคิดสร้างมูลค่าเพิ่มหรือผลกระทบเชิงบวกจากผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการดำเนินธุรกิจขององค์กรต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อม

5. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย

กรุงเทพประกันภัยได้ให้ความสำคัญกับการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องมาตลอด ซึ่งครอบคลุมถึงการให้ความสำคัญกับการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ของลูกค้า คู่ค้า และกิจกรรมการดำเนินงานให้อยู่ในรูปของฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำข้อมูลเหล่านั้นมาวิเคราะห์ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วทันเหตุการณ์ สร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน รวมถึงได้จัดตั้งหน่วยงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์และจัดหาเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมที่สุดในการนำมาเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานแบบเดิม ทำให้กรุงเทพประกันภัยมีความโดดเด่นในการบริการลูกค้า-คู่ค้า เหนือกว่าคู่แข่งในอุตสาหกรรม เช่นเดียวกับการลดต้นทุนการดำเนินงาน

กรุงเทพประกันภัยยังให้ความสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลทางการเงินของลูกค้าจากอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ (Cyber Attack) นอกจากนี้ ยังมีการลงทุนในระบบการจัดเก็บข้อมูลและระบบการทำงานที่เอื้อให้พนักงานสามารถทำงานแบบทางไกล (Remote Working) ได้ โดยที่ยังรักษาความสามารถในการให้บริการลูกค้าและคู่ค้าได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งช่วยสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าและคู่ค้าที่ไม่ว่าจะเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝันใดขึ้น กรุงเทพประกันภัยจะยังคงมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจและให้บริการได้อย่างไม่ขาดตอน

6. ช่องทางจำหน่ายและฐานลูกค้าที่หลากหลาย

จากประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัยที่ยาวนาน ระดับเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง และพนักงานที่มีความรู้ความสามารถสูง ส่งผลให้กรุงเทพประกันภัยสามารถเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลายตอบสนองความต้องการของลูกค้าหลายกลุ่ม ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อองค์กรที่ขยายงานได้ทั้งตลาดลูกค้าทั่วไป (Mass Market) และตลาดลูกค้าเฉพาะกลุ่ม (Niche Market) ที่ต้องใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและเครือข่ายด้านการรับประกันภัยต่อที่แข็งแกร่ง

นอกจากนี้ เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของกรุงเทพประกันภัยยังมาจากช่องทางจำหน่ายที่หลากหลาย ไม่มุ่งเน้นเฉพาะช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่ออย่างร้ายแรงหากเกิดอุปสรรคขึ้นกับช่องทางนั้นๆ เช่นเดียวกับสัดส่วนเบี้ยประกันภัยจากลูกค้ารายย่อยที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้าองค์กรรายใหญ่ที่จะส่งผลกระทบต่ออย่างมากหากต้องสูญเสียลูกค้ารายใดรายหนึ่งไป ซึ่งในปัจจุบันได้ให้ความสำคัญกับการขยายตลาดลูกค้ารายย่อยผ่านช่องทางออนไลน์ตามการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคในปัจจุบัน โดยการขยายงานนี้ดำเนินการผ่านทั้งช่องทางออนไลน์ที่พัฒนาโดยกรุงเทพประกันภัยเอง และการเป็นพันธมิตรกับคู่ค้าที่เชี่ยวชาญการจำหน่ายผ่านช่องทางออนไลน์ รวมถึงการแสวงหาพันธมิตรที่เป็นผู้ประกอบการ Digital Platform เพื่อขยายงานประกันภัยกับฐานลูกค้าคู่ค้าของพันธมิตรเหล่านั้น

7. การดำรงไว้ซึ่งความเป็นองค์กรคุณธรรม ยึดหลักธรรมา

ในการปฏิบัติงาน

กรุงเทพประกันภัยมีวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่งตามแนวคิด “ใจเขา ใจเรา” คือ การมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลางและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นอันดับแรก ซึ่งพนักงานทุกระดับได้รับการปลูกฝังและยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติงานเสมอมา เช่นเดียวกับการกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม สำหรับให้พนักงานใช้เป็นแนวทางการทำงาน เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ลูกค้าว่ากรุงเทพประกันภัยจะยึดมั่นในการบริการที่เป็นธรรมอันนำไปสู่ประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้า โดยนโยบายนี้ครอบคลุมตั้งแต่การกำหนดเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขกรมธรรม์ที่คำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ การเสนอขายที่ต่อนำเสนอข้อมูลสำคัญอย่างถูกต้อง ครบถ้วน การจัดให้มีมาตรการในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และการจัดการข้อพิพาทใหม่ทดแทนตามสัญญาประกันภัยอย่างครบถ้วน เคารพยึดถือจนกำหนดกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของลูกค้าด้วย ทั้งนี้พนักงานที่เข้าใหม่ทุกรายจะต้องเข้ารับการอบรมในหลักสูตรจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) และสอบวัดความรู้ความเข้าใจผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด

นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการผลักดันให้คู่ค้าในห่วงโซ่อุปทานมีการดำรงไว้ซึ่งความเป็นองค์กรคุณธรรมเช่นเดียวกัน โดยได้กำหนดจรรยาบรรณทางธุรกิจของลูกค้า (Supplier Code of Conduct) เพื่อให้คู่ค้าใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจของตนให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจของกรุงเทพประกันภัย ซึ่งครอบคลุมด้านต่างๆ ได้แก่ จริยธรรมทางธุรกิจ สิทธิมนุษยชนและแรงงาน ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ กรุงเทพประกันภัยมีการประเมินจรรยาบรรณทางธุรกิจของลูกค้ารายปัจจุบัน และองค์กรที่จะเข้ามาเป็นคู่ค้ารายใหม่อย่างครบถ้วน

การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

ลักษณะการจัดให้ได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์

1. เงินให้กู้ยืม

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์ค้ำประกันทั้งแก่บุคคลธรรมดา และผู้ประกอบการอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งจะพิจารณาให้กู้ยืมแก่ผู้ที่มีประวัติทางการเงินที่ดี มีความสามารถในการผ่อนชำระเงินต้นพร้อมดอกเบี้ย และที่สำคัญมีหลักทรัพย์ในการค้ำประกัน เช่น อสังหาริมทรัพย์ เป็นต้น ซึ่งจะทำให้ความเสี่ยงในการกู้ยืมต่ำลง โดยหลักทรัพย์จะต้องมีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะได้รับชำระหนี้โดยสิ้นเชิง กรณีการให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัยแก่บุคคลธรรมดา บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะพิจารณาคูณสมบัติผู้กู้ ได้แก่ อายุ อาชีพ รายได้ เงินออมและวงเงินให้กู้ยืมต่อบุคคลและต่อมูลค่าหลักประกัน สำหรับการให้กู้ยืมอื่นๆ นอกเหนือจากเพื่อที่อยู่อาศัย บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะพิจารณาคูณความเป็นไปได้ของโครงการที่นำมาขอกู้ ประวัติของผู้บริหาร ประสบการณ์ในอดีต ฐานะการเงินของผู้ขอกู้ ตลอดจนสัดส่วนหนี้สินต่อทุนและมูลค่าของหลักทรัพย์ที่นำมาจำนองเป็นประกันหนี้

นโยบายการให้กู้ยืม

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายการให้กู้ยืม โดยมีทรัพย์สินจำนองหรือจำนำเป็นประกัน ซึ่งมีเงื่อนไขการให้กู้ยืมเป็นไปตามที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2568 ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะพิจารณาการให้กู้ยืมอย่างรอบคอบและระมัดระวัง รวมถึงความสามารถในการชำระคืนเงินกู้ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย รวมถึงการได้รับผลตอบแทนที่มีความเหมาะสมกับความเสี่ยง

สำหรับการพิจารณาให้กู้ยืมแก่โครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์และผู้กู้รายย่อยนั้นปัจจัยสำคัญที่ต้องพิจารณา ได้แก่ การใช้เงินกู้ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ในการขอู้ ประวัติและความสามารถของผู้กู้ในการชำระหนี้คืน โดยจะพิจารณากระแสเงินสดจากการดำเนินงานเงินทุนหรือสินทรัพย์ของผู้ขอู้ และปัจจัยที่เป็นเงื่อนไขอื่นที่มีผลกระทบต่อรายได้ เช่น ภาวะเศรษฐกิจ อาชีพ รวมทั้งเงื่อนไขในการกู้ นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังให้ความสำคัญกับทรัพย์สินที่ผู้ขอกู้นำมาจำนองเป็นหลักประกันนั้นจะต้องมีคุณภาพและมีมูลค่าสูงกว่าจำนวนหนี้ เพื่อเป็นการป้องกันการผันผวนของราคาสินทรัพย์นั้น หากลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้คืนได้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะนำทรัพย์สินดังกล่าวขายทอดตลาดตามที่กฎหมายกำหนด

สำหรับการประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์ที่จะนำมาจำนองเป็นหลักประกันหรือทรัพย์สินอื่นที่นำมาเป็นหลักประกันนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2554 กล่าวคือใช้มูลค่าที่ประเมินโดยบริษัทประเมินค่าทรัพย์สิน ซึ่งบริษัทที่ประเมินค่าทรัพย์สินดังกล่าวต้องไม่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และบริษัทย่อยในลักษณะเดียวกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัทตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง บุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2552 และปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2568 กรณีผู้กู้ยืมเป็นบุคคลธรรมดาที่ซื้ออสังหาริมทรัพย์ เพื่อเป็นที่อยู่อาศัยให้ใช้ราคาซื้อขายของโครงการจัดสรรที่อยู่อาศัยได้

นโยบายการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss: ECL)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณา ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยเกณฑ์การจัดสถานะ หรือชั้นสินทรัพย์ตามลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตของเงินให้กู้ยืม ซึ่งคำนึงถึงระยะเวลาในการผิดนัดชำระและปัจจัยเชิงคุณภาพของลูกหนี้ในการจัดชั้นสินทรัพย์ด้วย

การตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประกอบไปด้วย

- ค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of Default: PD)
- มูลค่าที่รวมยอดคงค้างของเงินต้น ดอกเบี้ยค้างรับ รายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ และรายการอื่นที่เกี่ยวข้อง (Exposure at Default: EAD)
- ร้อยละของความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss Given Default: LGD)

โดยสินทรัพย์ประเภทเงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing) ให้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างน้อยในอัตราร้อยละ 100 ของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า (12-month Expected Credit Losses) สำหรับสินทรัพย์ประเภทเงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing) และสินทรัพย์ประเภทเงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing) ให้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างน้อยในอัตรา ร้อยละ 100 ของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime Expected Credit Losses)

นโยบายการระงับการรับรู้รายได้

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะหยุดรับรู้รายได้ส่วนที่เป็นดอกเบี้ยสำหรับระยะเวลาหลังจากที่ลูกหนี้ผิดนัดชำระติดต่อกันเป็นเวลาเกิน 6 เดือน และคาดว่าจะไม่สามารถได้รับชำระหนี้ หรือมีข้อบ่งชี้ให้เห็นชัดเจนว่าลูกหนี้ไม่มีเงินหรือทรัพย์สินเพียงพอที่จะชำระหนี้ หากลูกหนี้ นำเงินมาชำระหนี้ได้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะนำดอกเบี้ยที่หยุดรับรู้รายได้มารวมคำนวณเป็นรายได้ในรอบระยะเวลาบัญชีที่ได้รับชำระหนี้

นโยบายในการปรับโครงสร้างหนี้

การปรับโครงสร้างหนี้เป็นการแก้ไขปัญหาลูกหนี้ที่มีการผิดนัดชำระ เพื่อให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีโอกาสได้รับชำระเงินที่ให้แก่กู้ยืมคืนกลับมามากที่สุด หรือเพื่อให้ลูกหนี้สามารถกลับมาชำระหนี้ได้ ด้วยภาวะผูกพันที่ไม่มากเกินไปจนเป็นอุปสรรคต่อการฟื้นตัวของกิจการ การปรับโครงสร้างหนี้อาจจะทำได้โดยการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ ได้แก่ การลดอัตราดอกเบี้ย การขยายเวลาชำระหนี้ออกไป การจัดให้ลูกหนี้ผ่อนชำระตามกระแสเงินสดของกิจการ เป็นต้น

การบริหารความเสี่ยงจากการให้กู้ยืม

การให้กู้ยืมมีความเสี่ยงประกอบด้วยปัจจัยความเสี่ยงภายนอก ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ และปัจจัยความเสี่ยงภายใน ได้แก่ มาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ การกระจุกตัวของสินเชื่อ ประสบการณ์ของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อ เป็นต้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวจึงได้กำหนดให้มีระเบียบวิธีปฏิบัติการให้กู้ยืมและการทำงานนิติกรรม

โดยการกำหนดกระบวนการวิเคราะห์และอนุมัติเงินให้กู้ยืมนั้น พนักงานผู้รับผิดชอบการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้กู้จะดำเนินการภายใต้หลักเกณฑ์การให้กู้ยืมที่ดีและมีความปลอดภัย การกำหนดวงเงินให้กู้ยืม รวมถึงมีกระบวนการอนุมัติเงินให้กู้ยืมเป็นลำดับขั้นอย่างชัดเจน

ในการปฏิบัติงานด้านเอกสารสัญญา มีการจัดเตรียมเอกสาร เพื่อทำนิติกรรมอย่างถูกต้องครบถ้วน การจัดเก็บเอกสารสัญญาและหลักประกันอย่างปลอดภัยตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดีมีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมีการทบทวนและติดตามคุณภาพสินเชื่อกับกลุ่มลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ปลูกฝังให้ผู้ปฏิบัติงานด้านนี้มีความเข้าใจ และปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับและกฎระเบียบต่างๆ อย่างเคร่งครัด ยึดถือหลักจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่และการพิจารณาให้กู้ยืมตามมาตรฐานที่ดี

2. เงินลงทุน

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนในหลักทรัพย์จัดเป็นทรัพย์สินอีกรายการหนึ่งที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเน้นถึงความปลอดภัยของเงินลงทุนหรือเงินต้น โดยจะเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนเหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยยอมรับได้ ทั้งนี้ การลงทุนของ บริษัทฯ และบริษัทย่อยส่วนใหญ่เป็นการลงทุนระยะยาว และกระจายการลงทุนในสินทรัพย์ที่หลากหลาย ได้แก่ การลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่ เช่น พันธบัตร หุ้นกู้ โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะถือตราสารหนี้ส่วนใหญ่จนครบกำหนดไถ่ถอน นอกจากนี้ ยังลงทุนในตราสารทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และนอกตลาดหลักทรัพย์ฯ

สำหรับการบันทึกมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์นั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยถือตามมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้องในการจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์ เพื่อขยายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กล่าวคือ ผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมกับราคาทุนจะแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นในงบฐานะการเงิน รวมทั้งหุ้นนอกตลาดหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรมตามวิธีการที่กำหนด ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการประเมินมูลค่ายุติธรรมของหุ้นนอกตลาด โดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามที่กำหนดในประกาศ คปภ. เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2554 และเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์

การลงทุนในหลักทรัพย์ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายการลงทุนที่เน้นความปลอดภัยของเงินลงทุนเป็นสำคัญ โดยจะพิจารณาถึง

ผลตอบแทนที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการทบทวนนโยบายและกลยุทธ์การลงทุนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ สำหรับการลงทุนในหลักทรัพย์ของ บริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถจำแนกเป็น 3 ส่วนหลัก คือ ส่วนแรกเป็นการลงทุนในตราสารการเงินระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้รวดเร็ว คือ เงินฝากสถาบันการเงิน ตัวเงินคลัง และพันธบัตรระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย ส่วนที่สองเป็นการลงทุนที่ให้รายได้เป็นประจำสม่ำเสมอ ได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ และหุ้นกู้ และส่วนสุดท้ายเป็นการลงทุนในตราสารทุน ทั้งหุ้นที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ และหุ้นนอกตลาดหลักทรัพย์ รวมไปถึงหน่วยลงทุนของกองทุนรวมประเภทต่างๆ เช่น กองทุนรวมตราสารทุน ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน นอกจากนี้บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการลงทุนโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจอื่น และลงทุนในต่างประเทศ โดยร่วมกับพันธมิตรต่างประเทศที่มีความรู้ความเข้าใจ และเชี่ยวชาญในธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นอย่างดี และผู้ร่วมทุนท้องถิ่นนั้นๆ โดยเน้นลงทุนในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายที่จะขยายการลงทุนไปในต่างประเทศ เมื่อมีโอกาสและเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้การลงทุนของ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้พิจารณาตามเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของ บริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2568

นอกจากนี้บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังให้ความสำคัญกับการลงทุนในบริษัทที่มีแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Sustainability) โดยคำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, Governance: ESG) ซึ่งในปัจจุบัน บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ลงทุนในกลุ่มนี้ ได้แก่ หุ้นที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หุ้นนอกตลาด หุ้นกู้ ตลอดจนหน่วยลงทุนที่มีนโยบายการดำเนินธุรกิจตามแนวทางที่ยั่งยืน โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดให้ผู้วิเคราะห์พิจารณาถึง ESG ในการวิเคราะห์ ตัดสินใจเลือกลงทุน และติดตามการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ อันจะนำมาซึ่งผลตอบแทนที่ดี และยั่งยืนของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

การลงทุนในตราสารทุน

สามารถจำแนกตามลักษณะการลงทุน ดังนี้

1. การลงทุนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Investment) คือการลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย อันเป็นการส่งเสริมการดำเนินงานและการเติบโตของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยการเข้าร่วมทุนหรือซื้อหุ้นของบริษัทต่างๆ ทั้งที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงการร่วมลงทุนในธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศ
2. การลงทุนระยะยาวในหลักทรัพย์ (Long-term Investments in Securities) เป็นการลงทุนซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ โดยพิจารณาจากปัจจัยพื้นฐานถึงศักยภาพในการเติบโตระยะยาว

มีความสามารถในการทำกำไรและมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง ภายใต้ภาวะเศรษฐกิจที่มีความผันผวน ทั้งนี้ นโยบายการลงทุนเป็นการถือหลักทรัพย์สินเพื่อการลงทุนในระยะยาว โดยคาดหวังที่จะได้รับเงินปันผลและกำไรเงินลงทุน (Capital Gain)

3. การลงทุนระยะสั้นในหลักทรัพย์ (Short-term Investments in Securities) เป็นการลงทุนซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์เช่นกัน แต่จะเน้นการซื้อขายเพื่อคาดหวังกำไรเงินลงทุน (Capital Gain) ซึ่งนอกจากจะพิจารณาปัจจัยพื้นฐานของกิจการเป็นสำคัญแล้วยังพิจารณาถึงสถานการณ์ภาวะเศรษฐกิจ ภาวะตลาดและอุตสาหกรรม รวมถึงปัจจัยเชิงมหภาคอื่นๆ ณ ขณะนั้นเป็นสำคัญด้วย

การลงทุนในตราสารหนี้

สามารถจำแนกตามประเภทผู้ออกตราสารหนี้ได้ ดังนี้

1. การลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ ทั้งที่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน และไม่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะพิจารณาถึงอัตราดอกเบี้ย (Coupon Rate) อัตราผลตอบแทนที่จะได้รับ (Yield) อัตราผลตอบแทนในตลาด (Market Yield) และอายุของพันธบัตรให้สอดคล้องกับความต้องการด้านสภาพคล่องของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
2. การลงทุนในหุ้นกู้เอกชน บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายการลงทุนในหุ้นกู้ที่มีคุณภาพของกิจการที่มีความมั่นคงและน่าเชื่อถือ โดยพิจารณาข้อมูลต่างๆ เช่น ประเภทของหุ้นกู้ ซึ่งรวมถึงลำดับสิทธิที่จะได้รับชำระหนี้ อายุหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย (Coupon) อันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ และ/หรือ ผู้ออกหุ้นกู้ วัตถุประสงค์ในการออกหุ้นกู้ โดยให้ความสำคัญกับ ESG เป็นต้น ทั้งนี้ ผู้ออกหุ้นกู้ (Issuer) ต้องเป็นบริษัทที่มีฐานะการเงินมั่นคง มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของนักลงทุน และมีความสามารถและประวัติในการชำระหนี้ที่ดี โดยมีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าอันดับที่สามารถลงทุนได้ (Investment Grade) กลุ่มผู้บริหารมีประวัติที่ดี มีความโปร่งใส และหุ้นกู้ต้องมีสภาพคล่อง เมื่อในกรณีที่ต้องขายหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดได้ก่อน

อนึ่ง บริษัทฯ และบริษัทย่อยมักถือตราสารหนี้จนครบกำหนดได้ก่อนเป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้พิจารณาเผื่อกรณีที่ต้องขายหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk) จากการคาดการณ์แนวโน้มดอกเบี้ยในอนาคต ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อมูลค่าตราสารหนี้ให้ผันผวนได้ รวมถึงค่าเสียโอกาสในการลงทุนในตราสารหนี้ในอนาคตที่มีดอกเบี้ยสูงกว่า หากมีการปรับอัตราดอกเบี้ยให้สูงขึ้น ในอีกด้านหนึ่ง บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการนำพันธบัตรและหุ้นกู้ดังกล่าวไปวางเป็นสินทรัพย์หมุนเวียน และเป็นเงินสำรองต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยด้วย ดังนั้น จำนวนเงินลงทุนในตราสารหนี้ดังกล่าวนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงต้องพิจารณาถึงความเพียงพอกับความต้องการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

การบริหารความเสี่ยงจากการลงทุนในหลักทรัพย์

ตามหลักพื้นฐานของการเงินการลงทุนนั้น การลงทุนที่ให้ผลตอบแทนที่สูงย่อมมีความเสี่ยงสูงอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แต่สามารถลดและบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเป็นที่ยอมรับได้ โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการกำหนดกรอบนโยบายการลงทุน และนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท มีแผนการลงทุนที่ชัดเจน และปฏิบัติงานตามระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งกำหนดอำนาจหน้าที่และแนวทางการรับผิดชอบของพนักงานตั้งแต่ระดับปฏิบัติการ ผู้ที่รับผิดชอบดูแลหน่วยงานการลงทุน และคณะกรรมการการลงทุน โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านการลงทุนโดยเฉพาะคือสำนักการลงทุน

สำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการลงทุน บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ให้ความสำคัญกับความรู้ความสามารถและคุณภาพของบุคลากร โดยพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ส่งบุคลากรเข้าอบรมและสัมมนาในหัวข้อต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนในหลักทรัพย์และหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบโดยตรง เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเชี่ยวชาญ อันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานด้านการลงทุนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีพนักงานซึ่งสอบผ่านหลักสูตร CISA (Certified Investment and Securities Analyst) ระดับ 3 เป็นผู้รับผิดชอบดูแลหน่วยงานการลงทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อยซึ่งมีคุณสมบัติการศึกษาและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องเป็นไปตามข้อกำหนดของประกาศนายทะเบียน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยเข้าใจในหลักการบริหารความเสี่ยง และได้ใช้นโยบายการบริหารจัดการเงินลงทุนที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยยึดถือและปฏิบัติตามโดยตลอด เพื่อลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้น ได้แก่ การเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีปัจจัยพื้นฐานที่ดี และมีฐานะทางการเงินแข็งแกร่ง มีการคัดกรองหลักทรัพย์ที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะลงทุนได้ (Stock Universe) รวมถึงมีการจัดสรรการลงทุน (Asset Allocation) การกระจายการลงทุน (Diversification) ตามประเภทสินทรัพย์และตามหมวดธุรกิจ พร้อมทั้งติดตามทบทวนความเหมาะสมในการลงทุนให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดให้มีกระบวนการพิจารณาการลงทุนด้วยความรอบคอบ โดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ ทางเศรษฐกิจที่อาจมีผลกระทบต่อตราสารที่จะลงทุนได้ ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยเห็นว่าการใช้ข้อมูลครบถ้วนและพิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบทุกด้านจะช่วยลดความเสี่ยงจากการลงทุนได้ ทั้งนี้ ข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้ประกอบการวิเคราะห์และบริหารจัดการการลงทุนนั้นเป็นข้อมูลซึ่งรวบรวมมาจากหน่วยงานทางด้านเศรษฐกิจ สถาบันวิจัย ตลอดจนบริษัทหลักทรัพย์ และสถาบันการเงินต่างๆ ที่มีชื่อเสียงและเชื่อถือได้ ทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงข้อมูลจาก Bloomberg เพื่อคาดการณ์แนวโน้มเศรษฐกิจ ตลอดจนพิจารณาผลกระทบที่เกิดขึ้นในระดับโลก ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ ระดับอุตสาหกรรม และระดับบริษัทหรือหลักทรัพย์ที่ลงทุน

สำหรับตราสารทุน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเน้นการลงทุนระยะยาว เพื่อลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุน ปัจจัยเรื่องภาวะตลาด และอื่น ๆ ซึ่งการวิเคราะห์หลักทรัพย์โดยใช้ปัจจัยพื้นฐาน ได้แก่ วิเคราะห์ ภาวะเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม และฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดมูลค่าของหลักทรัพย์ และมีการประเมินความเสี่ยงของการลงทุนด้วย โดยจะเน้นบริษัทที่คำนึงถึง ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) บริษัทที่อยู่ในผลประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings (SETESG)

สำหรับตราสารหนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยเลือกลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ ที่มีความเสี่ยงต่ำ รวมถึงลงทุนในหุ้นกู้ ซึ่งออกโดยบริษัทเอกชน ปัจจุบันบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการลงทุน หุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Bond) เพื่อเป็นการสนับสนุน การลดภาวะโลกร้อน และหุ้นกู้ของบริษัทที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน อย่างไรก็ตาม หุ้นกู้ทั้งหมดจะต้องมีอันดับความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับที่สามารถลงทุนได้ (Investment Grade) เท่านั้น และบริหารอายุ ตัวเฉลี่ยคงเหลือของตราสารหนี้ถ่วงน้ำหนักด้วยมูลค่าปัจจุบันของ กระแสเงินสด (Duration) ให้สอดคล้องกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลง ของอัตราดอกเบี้ยในตลาด รวมถึงสอดคล้องกับภาระผูกพันของ บริษัทฯ และบริษัทย่อยในอนาคตด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังคงมีการติดตามและประเมินผล การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบวิธีปฏิบัติ นโยบาย กฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและปลูกฝังให้พนักงานยึดมั่น ในจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างเคร่งครัด และมีการปฏิบัติงานเป็นไป ตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุน (Investment Governance Code: I Code)

การตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss: ECL)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาการตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของตราสารหนี้ตามมาตรฐานการรายงานทาง การเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) โดยการจัดชั้น สินทรัพย์ตามความเสี่ยงด้านเครดิต และประมาณค่าความน่าจะเป็น ในการผิดนัดชำระหนี้ รวมถึงมูลค่าความสูญเสียจากการผิดนัดชำระหนี้ ของตราสารหนี้ไทยตามที่สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (ThaiBMA) ได้คำนวณค่าความน่าจะเป็นที่ผู้ออกตราสารหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of Default: PD) ของพันธบัตรรัฐบาลไทยเป็นร้อยละ 0.00 ทุกช่วงอายุของพันธบัตร สำหรับตราสารทุน มูลค่าของหลักทรัพย์ สะท้อนตามมูลค่ายุติธรรมแล้ว

3. แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ สิ้นปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญ คือ ส่วนของเจ้าของ ซึ่งบริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว จำนวน 1,040.4 ล้านบาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 104.0 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมีส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ 1,409.6 ล้านบาท กำไรสะสมจัดสรรแล้วเป็นสำรองตาม กฎหมาย 210.5 ล้านบาท สำรองอื่น 6,840.5 ล้านบาท กำไรสะสม ยังไม่ได้จัดสรร 6,043.8 ล้านบาท และองค์ประกอบอื่นของส่วน ของเจ้าของ 13,711.9 ล้านบาท

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 2,386.2 ล้านบาท ซึ่งมีองค์ประกอบที่สำคัญคือ เบี้ยประกันภัยรับ เงินสดรับจากสินทรัพย์ทางการเงิน เงินรับจากการประกันภัยต่อ เงินปันผลรับ ดอกเบี้ยรับ รายได้จากการลงทุนอื่น และรายได้อื่น เป็นต้น

4. แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุน

ปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน จำนวน 148.8 ล้านบาท ได้แก่ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ 62.4 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวน 86.4 ล้านบาท

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรม จัดหาเงินจำนวน 1,914.4 ล้านบาท โดยการจ่ายเงินปันผลจำนวน 1,841.5 ล้านบาท และชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าจำนวน 72.9 ล้านบาท

5. ความสามารถในการดำรงอัตราส่วนตามประเภทธุรกิจ

ปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายได้จากการประกันภัย รวม 31,350.7 ล้านบาท ลดลงเล็กน้อยร้อยละ 0.03 โดยรายได้ จากการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ การประกันอัคคีภัย และการประกันภัยเบ็ดเตล็ดมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.4, 7.2 และ 0.3 ตามลำดับ ในขณะที่การประกันภัยทางทะเลและขนส่งและการประกันภัยรถยนต์มีอัตราการเติบโตลดลงร้อยละ 12.5 และ 3.5 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน

ประเภท	2568			2567		
	รายได้จากการประกันภัย	ค่าใช้จ่ายการบริการประกันภัยและค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	อัตราส่วนค่าใช้จ่ายบริการประกันภัยสุทธิ (Net Combined Ratio) (%)	รายได้จากการประกันภัย	ค่าใช้จ่ายการบริการประกันภัยและค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	อัตราส่วนค่าใช้จ่ายบริการประกันภัยสุทธิ (Net Combined Ratio) (%)
อัคคีภัย	2,015.8	1,861.8	92.4	1,880.9	1,518.0	80.7
ภัยทางทะเลและขนส่ง	743.6	547.0	73.6	849.7	555.8	65.4
ภัยรถยนต์	12,919.9	11,867.0	91.9	13,391.4	12,470.5	93.1
ภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ	4,028.3	3,729.8	92.6	3,615.4	3,327.6	92.0
ภัยเบ็ดเตล็ด	11,643.1	11,083.3	95.2	11,603.6	11,064.3	95.4
รวม	31,350.7	29,088.9	92.8	31,341.0	28,936.2	92.3

สำหรับอัตราค่าใช้จ่ายบริการประกันภัยสุทธิ (Net Combined Ratio) ของบริษัทฯ ปี 2568 คิดเป็นร้อยละ 92.8 สูงกว่าปี 2567 ซึ่งอยู่ในระดับร้อยละ 92.3 เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5 อันเนื่องมาจากค่าใช้จ่ายการบริการประกันภัยและค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้เพิ่มขึ้น 152.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.5 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าสินไหมทดแทนจากเหตุการณ์แผ่นดินไหวและน้ำท่วมภาคใต้ โดยการประกันภัยที่มีอัตราค่าใช้จ่ายบริการประกันภัยสุทธิสูงกว่าปี 2567 ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง และการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพที่มีอัตราค่าใช้จ่ายบริการประกันภัยสุทธิที่ระดับร้อยละ 92.4, 73.6 และ 92.6 ตามลำดับ ในขณะที่การประกันภัยรถยนต์และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด มีอัตราค่าใช้จ่ายบริการประกันภัยสุทธิที่ระดับร้อยละ 91.9 และ 95.2 ตามลำดับ ซึ่งต่ำกว่าปี 2567

6. สภาพคล่อง

นโยบายในการบริหารสภาพคล่อง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายในการบริหารสภาพคล่อง โดยจัดการกระแสเงินสดรับและกระแสเงินสดจ่ายให้มีความสมดุลและสอดคล้องกัน ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะดำรงสภาพคล่องให้อยู่ในรูปเงินสดไว้ให้น้อยที่สุด แต่ก็เพียงพอกับการจ่ายเงินตามภาระผูกพันซึ่งมีกำหนดการจ่ายที่แน่นอน สภาพคล่องอีกส่วนจะอยู่ในรูปการลงทุนระยะสั้น เพื่อเป็นเงินสำรองสำหรับรายจ่ายอื่นใดที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่ทราบล่วงหน้าหรือทราบกำหนดการแต่ยังไม่สามารถระบุจำนวนได้

เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยในการบริหารสภาพคล่อง ปัจจัยที่พิจารณา มีดังนี้

1. การประมาณการกระแสเงินสดรับ-กระแสเงินสดจ่าย

กระแสเงินสดรับ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ดำเนินการเร่งรัดเก็บหนี้ให้มีประสิทธิภาพ และเพิ่มช่องทางการชำระเบี้ยประกันภัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า คู่ค้า ตัวแทน นายหน้า ให้สามารถชำระเงินเข้าบัญชีได้อย่างรวดเร็วผ่านช่องทางของธนาคารพาณิชย์และช่องทางอื่นๆ ส่วนรายได้จากการลงทุน ได้แก่ ดอกเบี้ยรับ เงินปันผลรับ การผ่อนชำระคืนเงินกู้ยืม สามารถประมาณการจำนวนเงินและระยะเวลาได้ค่อนข้างแน่นอน ด้านกระแสเงินสดจ่ายส่วนใหญ่เป็นรายจ่ายที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถประมาณจำนวนเงินและกำหนดวันจ่ายเงินที่แน่นอนได้ โดยผู้บริหารสภาพคล่องจะใช้ข้อมูลดังกล่าวรวมถึงประสบการณ์ของผู้บริหารเงิน ในการบริหารการกระแสเงินสดให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการสภาพคล่อง และสามารถนำเงินสดคงเหลือไปลงทุนแสวงหาประโยชน์ตอบแทนที่เหมาะสมได้

2. การบริหารจัดการเงินลงทุนระยะสั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะถือครองสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องที่เหมาะสมเพื่อรองรับความต้องการเงินสดในกิจการของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสินทรัพย์สภาพคล่องในส่วนนี้ เช่น เงินสด และเงินฝากสถาบันการเงิน โดยบริหารระยะเวลาครบกำหนดของเงินฝากสถาบันการเงินในแต่ละเดือนตามความเหมาะสม รวมถึงการลงทุนในพันธบัตรระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทยที่มีกำหนดการประมูลและวันครบกำหนดที่ชัดเจนและมีสภาพคล่องสูง หากมีความต้องการใช้เงินสดเกินกว่าที่ประมาณการไว้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมีหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดที่มีสภาพคล่องสูงรองรับ ซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ทันที

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมีแหล่งเงินทุนระยะสั้น และระยะปานกลาง เพื่อรองรับความต้องการเงินสดหมุนเวียน ได้แก่ วงเงินเบิกเกินบัญชีและวงเงินกู้ระยะสั้น (Short-term Loan) ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเบิกใช้วงเงินตามความจำเป็น ทั้งนี้ วงเงินดังกล่าวจะเป็นเครื่องมือรองรับอีกชั้นหนึ่งเพื่อป้องกันปัญหาการขาดสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและ รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมิน ราคาทรัพย์สิน

ทรัพย์สินถาวรหลักที่สำคัญที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้ในการประกอบ
ธุรกิจ และนโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม มีดังนี้

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินถาวรหลัก

ที่ดินและอาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมี
กรรมสิทธิ์ในที่ดินรวม 46 แปลง มีมูลค่าตามบัญชีรวม 221.2 ล้านบาท
ส่วนอาคาร อาคารชุดและอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมีมูลค่า
ตามบัญชีรวม 98.3 ล้านบาท นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าที่ดิน
เนื้อที่ 5 ไร่ 92 ตารางวา ตั้งอยู่เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ
เขตสาทร กรุงเทพมหานคร จากสมาคม ไว ดับยู ซี เอ กรุงเทพฯ
มีอายุการเช่าคงเหลือ 32 ปี ซึ่งที่ดินดังกล่าวบริษัทฯ ใช้เป็นที่ตั้งอาคาร
สำนักงานใหญ่

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ปี 2568 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนรวม 501.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ
4.6 โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์มีสัดส่วนร้อยละ 71.2 ลดลงร้อยละ 6.7
เมื่อเทียบกับปีก่อน ส่วนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนามีสัดส่วน
ร้อยละ 28.8 เพิ่มขึ้นร้อยละ 49.9 เมื่อเทียบกับปีก่อน

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

การลงทุนในบริษัทร่วมเป็นการลงทุนที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยเข้าไป
ถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 20 แต่ไม่เกินร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่ออก
จำหน่าย โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถกำหนดนโยบายการบริหาร
และการดำเนินงานผ่านที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ในปัจจุบันบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการลงทุนในบริษัทร่วมในกลุ่ม
ธุรกิจประกันภัยต่างประเทศซึ่งประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และช่วย
สนับสนุนการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งนอกจาก
มีวัตถุประสงค์เพื่อขยายโอกาสการทำธุรกิจในต่างประเทศแล้ว บริษัทฯ
และบริษัทย่อยยังมุ่งเน้นการลงทุนระยะยาว เพื่อให้ได้ผลตอบแทน
ในรูปแบบปันผลและกำไรเกินทุนด้วย

รายละเอียดเกี่ยวกับการประเมินราคาทรัพย์สิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ได้มีการทำรายการระหว่างกันที่เกี่ยวข้องกับ
การซื้อขายทรัพย์สินอันต้องมีการประเมินราคาทรัพย์สินของบริษัทฯ
และไม่ได้มีการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินอันต้องแจ้งต่อ
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในระหว่างปี 2568

งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

ไม่มี

โครงสร้างรายได้

(ล้านบาท)

	2568	สัดส่วน (%)	2567	สัดส่วน (%)
รายได้จากการประกันภัย				
อัคคีภัย	2,015.8	6.11	1,880.9	5.66
ภัยทางทะเลและขนส่ง	743.6	2.25	849.7	2.55
ภัยรถยนต์	12,919.9	39.13	13,391.4	40.29
ภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ	4,028.3	12.20	3,615.4	10.88
ภัยเบ็ดเตล็ด	11,643.1	35.27	11,603.6	34.91
รวมรายได้จากการประกันภัย	31,350.7	94.96	31,341.0	94.29
รายได้จากการลงทุน				
ดอกเบี้ยรับ	380.1	1.15	415.9	1.25
เงินปันผลรับ	1,110.0	3.36	1,005.4	3.03
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน	0.4	-	340.1	1.02
กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	9.9	0.03	-	-
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(23.1)	(0.07)	(43.1)	(0.13)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	1,477.3	4.47	1,718.3	5.17
ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย	7.2	0.02	17.1	0.05
ค่าเช่าและรายได้อื่นๆ	180.8	0.55	162.2	0.49
รวม	33,016.0	100.00	33,238.6	100.00

โครงสร้างการถือหุ้น

การกระจายการถือหุ้น

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2568 มีรายละเอียดดังนี้

ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว: 1,040,441,680.00 บาท

ประเภทของหุ้น: หุ้นสามัญ

มูลค่าหุ้น: หุ้นละ 10 บาท

จำนวนหุ้นที่ถือ	จำนวนรายที่ถือ	%	จำนวนหุ้น	%
1 - 10,000	2,794	79.22	5,026,105	4.83
10,001 - 50,000	487	13.81	10,984,130	10.56
50,001 - 150,000	143	4.05	11,482,534	11.04
150,001 ขึ้นไป	103	2.92	76,551,399	73.57
รวม	3,527	100.00	104,044,168	100.00

สัญชาติผู้ถือหุ้น	จำนวนรายที่ถือ	%	จำนวนหุ้น	%	
ไทย	นิติบุคคล	73	2.07	34,555,170	33.21
	บุคคลธรรมดา	3,404	96.51	57,949,849	55.70
ต่างด้าว	นิติบุคคล	31	0.88	9,817,046	9.43
	บุคคลธรรมดา	19	0.54	1,722,103	1.66
รวม	3,527	100.00	104,044,168	100.00	

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และสัดส่วนการถือหุ้น

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2568

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น (ณ 20 พ.ย. 2568)	%
1. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	10,398,194	9.99
2. นายชัย โสภณพนิช *	3,494,826	3.36
3. NOMURA SECURITIES CO LTD-CLIENT A/C	3,376,000	3.24
4. มูลนิธิชิน โสภณพนิช	3,370,934	3.24
5. บริษัท ซี.อาร์.โฮลดิ้ง จำกัด	3,332,934	3.20
6. AIOI NISSAY DOWA INSURANCE CO., LTD.	2,989,599	2.87
7. นายชาญ โสภณพนิช	2,884,377	2.77
8. นายมิน เตียรวร	2,550,000	2.45
9. บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	2,095,840	2.01
10. นางอรุวรรณ โสภณพนิช	2,040,811	1.97

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น (ณ 20 พ.ย. 2568)	%
11. คุณหญิงชดช้อย โสภณพนิช	1,950,781	1.87
12. นายนิติ โสภณพนิช	1,917,973	1.84
13. Glory Hope Limited	1,658,517	1.59
14. กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่ง โดย บลจ.เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	1,589,203	1.53
15. กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่ง โดย บลจ.กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	1,589,203	1.53
16. บริษัท ระเบิดโฮลดิ้ง จำกัด	1,406,071	1.35
17. บริษัท บางกอกกรีนเวสต์ จำกัด	1,282,100	1.23
18. บริษัท จตุบุตรโฮลดิ้ง จำกัด	1,001,053	0.96
19. Miss YUEH CHEE AMY TSAI	933,038	0.90
20. นายโชติ โสภณพนิช	838,600	0.81
ผู้ถือหุ้นอื่น	53,339,114	51.27
ยอดรวมทุนชำระแล้ว	104,044,168	100.00

หมายเหตุ: * นับรวมผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ได้แก่

คู่สมรส - นางนุชนารถ โสภณพนิช จำนวน 687,746 หุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของบริษัทฯ

(ตามเกณฑ์ Holding Company)

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1. บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	104,044,168	97.72
2. ผู้ถือหุ้นรายย่อยอื่น	2,425,832	2.28
ยอดรวมทุนชำระแล้ว	106,470,000	100.00

รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการ

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2568

รายชื่อกรรมการ (ณ 31 ธ.ค. 2568)	จำนวนหลักทรัพย์ (ณ 1 ม.ค. 2568)	จำนวนหลักทรัพย์ (ณ 31 ธ.ค. 2568)	เปลี่ยนแปลง
1. นายชัย โสภณพนิช *	3,747,051	3,494,826	(252,225)
2. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา	-	-	-
3. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	-	-	-
4. นายช.นันท์ เพ็ชฌุไพศิษฏ์	-	-	-
5. นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์	157,600	157,600	-
6. นายสุวรรณ แทนสถิตย์	-	-	-
7. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล	-	-	-
8. นางฉนิทรา โสภณพนิช **	631,457	631,457	-
9. นายพนัส ธีรวณิชย์กุล ***	69,600	69,600	-
10. นายชูชฌุ ทะเทกามิ	-	-	-
11. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	18,213	21,213	3,000

หมายเหตุ: นับรวมผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้

- * คู่สมรส - นางนุชนารถ โสภณพนิช จำนวน 687,746 หุ้น
- ** คู่สมรส - นายชาติศิริ โสภณพนิช จำนวน 631,457 หุ้น
- *** คู่สมรส - นางสาวอรุณี ธีรวณิชย์กุล จำนวน 5,600 หุ้น

รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของคณะผู้บริหาร

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2568

รายชื่อคณะผู้บริหาร (ณ 31 ธ.ค. 2568)	จำนวนหลักทรัพย์ (ณ 1 ม.ค. 2568)	จำนวนหลักทรัพย์ (ณ 31 ธ.ค. 2568)	เปลี่ยนแปลง
1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	18,213	21,213	3,000
2. นายชวาล โสภณพนิช	438,181	438,181	-
3. นางสาวลสา โสภณพนิช *	567,005	579,605	12,600
4. นางสาวปวีณา จุชวน	-	-	-
5. นายศุภชัย อิศวรักษ์	-	-	-
6. นายเอนก ศิริเสถียร	-	-	-
7. นายวิเชียร โมสิวรรณ	-	-	-

หมายเหตุ: นับรวมผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้

- * คู่สมรส - นายวิภาส ตาแปสนันท์ จำนวน 1,780 หุ้น

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ ตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ได้นิยามคำว่า “ผู้ถือหุ้นรายใหญ่” ให้ความหมายรวมถึงผู้ถือหุ้นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในนิติบุคคลใดเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลนั้น

จากสัดส่วนการถือหุ้นของกลุ่มผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 อันดับแรกของบริษัทฯ ไม่ปรากฏว่ามีผู้ถือหุ้นรายใดที่ถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงไม่มีกลุ่มผู้ถือหุ้นที่มีลักษณะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ตามนิยามที่กำหนดไว้ข้างต้น ทั้งนี้ กลุ่มผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 อันดับแรกดังกล่าวไม่มีพฤติกรรมที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญแต่อย่างใด

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของบริษัทดังกล่าว

- ไม่มี

ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่

บริษัทฯ ไม่มีข้อตกลงระหว่างกลุ่มถือหุ้นรายใหญ่ (Shareholding Agreement) ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อออกและเสนอขายหลักทรัพย์หรือการบริหารงานของบริษัทฯ

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 1,064,710,000 (หนึ่งพันหกสิบล้านเจ็ดแสนหนึ่งหมื่น) บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 106,471,000 (หนึ่งร้อยหกสิบล้านสี่แสนเจ็ดหมื่นหนึ่งพัน) หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 (สิบ) บาท

โดยมีทุนจดทะเบียนชำระแล้วจำนวน 1,040,441,680 (หนึ่งพันสี่สิบล้านสี่แสนสี่หมื่นหนึ่งพันหกร้อยแปดสิบ) บาท แบ่งออกเป็น 104,044,168 (หนึ่งร้อยสี่สิบล้านสี่หมื่นสี่พันหนึ่งร้อยหกสิบแปด) หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 10 (สิบ) บาท

การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทฯ ไม่มีการออกหุ้นประเภทอื่น นอกเหนือจากหุ้นสามัญ

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลและหลังจัดสรรเงินทุนสำรองต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนด และเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ แต่ทั้งนี้จะต้องไม่มีขาดทุนสะสมในส่วนของผู้ถือหุ้น

อย่างไรก็ตาม การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร โดยคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ เพื่อผลประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นเป็นหลัก เช่น สภาวะเศรษฐกิจ ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ สภาพคล่องทางการเงิน กระแสเงินสด การสำรองเงินไว้เพื่อบริหารกิจการ การขยายธุรกิจ และการลงทุนในอนาคต การสำรองเงินไว้เพื่อจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม หรือเป็นเงินทุนหมุนเวียนภายในบริษัทฯ เงื่อนไขและข้อจำกัดตามที่กำหนดในสัญญากู้ยืมเงิน และการจ่ายปันผลนั้นไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ

ในกรณีที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นควรจ่ายเงินปันผล บริษัทฯ จะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ หรือประกาศที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงผลประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

อย่างไรก็ดี การจ่ายเงินปันผลประจำปีจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่จะเป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ตามความเหมาะสม และให้รายงานการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลดังกล่าวให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมผู้ถือหุ้นคราวต่อไป

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยนั้นจะอยู่ภายใต้อำนาจการพิจารณาอนุมัติของคณะกรรมการและที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยของแต่ละบริษัท โดยบริษัทย่อยมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลและหลังจัดสรรเงินทุนสำรองต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนด และเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทย่อย แต่ทั้งนี้จะต้องไม่มีขาดทุนสะสมในส่วนของผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทที่ประกอบธุรกิจที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานกำกับดูแลเฉพาะหรือดำเนินธุรกิจภายใต้กฎหมายเฉพาะจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของผู้ดูแลดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการของบริษัทย่อยแต่ละบริษัทเห็นสมควร โดยคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ เพื่อผลประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นเป็นหลัก เช่น สภาวะเศรษฐกิจ ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ สภาพคล่องทางการเงิน กระแสเงินสด การสำรองเงินไว้เพื่อบริหารกิจการ การขยายธุรกิจ และการลงทุนในอนาคต การสำรองเงินไว้เพื่อจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม หรือเป็นเงินทุนหมุนเวียนภายในบริษัทฯ เงื่อนไขและข้อจำกัดตามที่กำหนดในสัญญากู้ยืมเงิน และการจ่ายปันผลนั้นไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ โดยการพิจารณาจะคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยต้องได้รับการอนุมัติหลักการจากคณะกรรมการบริษัท ปีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ก่อนดำเนินการและเพื่อให้การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยเป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาล มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ เมื่อบริษัทย่อยมีการจ่ายเงินปันผลจะต้องรายงานให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ปีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ทราบในคราวต่อไป

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

รายงานผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานในปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายได้จากการประกันภัยจำนวน 31,350.7 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีก่อนซึ่งมีจำนวน 31,341.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9.7 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.03 โดยในปีมีการประกันภัยที่มีอัตราการขยายตัวสูงสุดคือ การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ และการประกันอัคคีภัย ซึ่งขยายตัวร้อยละ 11.4 และร้อยละ 7.2 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

ด้านผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย 2,261.9 ล้านบาท ลดลง 142.9 ล้านบาท คิดเป็นอัตราลดลงร้อยละ 5.9 เมื่อเทียบกับปีก่อนซึ่งมีจำนวน 2,404.8 ล้านบาท เนื่องมาจากค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยสุทธิกับค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้เพิ่มสูงขึ้น จากค่าสินไหมทดแทนสุทธิในเหตุการณ์แผ่นดินไหวและน้ำท่วมภาคใต้เป็นหลัก โดยปี 2568 มีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายการบริการประกันภัยสุทธิ (Net Combined Ratio) เท่ากับร้อยละ 92.8 เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5 เมื่อเทียบกับปี 2567

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายได้จากการลงทุนสุทธิ 1,477.3 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีก่อนลดลง 241.0 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 14.0 ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังมีกำไรจากการขายหลักทรัพย์จำนวน 383.4 ล้านบาท ซึ่งจะรวมอยู่ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นในงบฐานะการเงินและโอนกำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนไปกำไรสะสมตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และเมื่อหักกับค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ ต้นทุนทางการเงินอื่น ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น และรวมกับส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย และรายได้อื่น ทำให้มีกำไรก่อนหักค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 3,716.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 32.7 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 0.9 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน หลังหักค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ คงเหลือเป็นกำไรสุทธิ 3,135.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 67.4 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 2.2 แบ่งเป็นกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ 3,067.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.1 หรือคิดเป็นกำไรสุทธิต่อหุ้นส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ 29.45 บาท เพิ่มขึ้น 0.61 บาท จากปี 2567 ซึ่งมีกำไรต่อหุ้นเท่ากับ 28.84 บาท

การดำเนินการด้านภาษี บริษัทฯ มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติตามกฎหมายภาษีและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยตระหนักถึงความสำคัญในการเป็นผู้เสียภาษีที่ดี การชำระภาษีที่ถูกต้องเหมาะสม โปร่งใส และตรวจสอบได้เป็นการแสดงถึงความมุ่งมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการขับเคลื่อนให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เติบโตได้อย่างมั่นคง และสามารถสร้างคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างยั่งยืน บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายด้านภาษี ซึ่งสามารถศึกษารายละเอียดได้ที่ www.bangkokinsurance.com/th/company/sustainability

ทั้งนี้ อัตราส่วนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนต่อกำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปี 2568 และ 2567 เท่ากับอัตราร้อยละ 15.7 และ 16.7 ตามลำดับ แตกต่างจากอัตราภาษีเงินได้ตามกฎหมายคือร้อยละ 20 สาเหตุหลักเนื่องจากมีการปรับปรุงผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีซึ่งเป็นไปตามประมวลรัษฎากร

รายได้จากการประกันภัย (ล้านบาท)



กำไรสุทธิ (ล้านบาท)



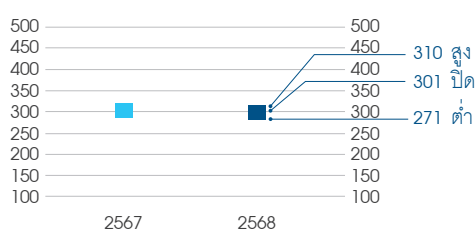
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ล้านบาท)



เงินปันผล (บาท)



การเปลี่ยนแปลงของราคาหุ้น (บาท)



การจัดสรรเงินปันผลในปี 2568 บริษัทฯ จัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว 3 งวด รวมจ่ายอัตราหุ้นละ 11.25 บาท สำหรับงวดสุดท้ายของปี 2568 คณะกรรมการบริษัทเสนอผู้ถือหุ้นให้จัดสรรเงินปันผลหุ้นละ 6.25 บาท รวมจ่ายเงินปันผลในปี 2568 อัตราหุ้นละ 17.50 บาท มากกว่าปี 2567 ซึ่งจ่ายในอัตราหุ้นละ 17.00 บาท (การพิจารณาจ่ายปันผลครั้งสุดท้ายประจำปี 2568 จะต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 3/2569)

ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย แต่ละประเภทในปี 2568

การประกันอัคคีภัย

บริษัทย่อยมีรายได้จากการประกันอัคคีภัย 2,015.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 134.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.2 จากปี 2567 มีค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยสุทธิกับค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ 1,861.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 343.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.6 โดยมีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายการบริการประกันภัยสุทธิ (Net Combined Ratio) เท่ากับร้อยละ 92.4 เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.7 เมื่อเทียบกับปี 2567 ส่งผลให้มีผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย 154.0 ล้านบาท ลดลง 208.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 57.6 จากปี 2567

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

บริษัทย่อยมีรายได้จากการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง 743.6 ล้านบาท ลดลง 106.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.5 จากปี 2567 มีค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยสุทธิกับค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ 547.0 ล้านบาท ลดลง 8.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.6 โดยมีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายการบริการประกันภัยสุทธิ (Net Combined Ratio) เท่ากับร้อยละ 73.6 เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.1 เมื่อเทียบกับปี 2567 ส่งผลให้มีผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย 196.6 ล้านบาท ลดลง 97.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 33.1 จากปี 2567

การประกันภัยรถยนต์

บริษัทย่อยมีรายได้จากการประกันภัยรถยนต์ 12,919.9 ล้านบาท ลดลง 471.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.5 จากปี 2567 มีค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย สุทธิกับค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ 11,867.0 ล้านบาท ลดลง 603.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.8 โดยมีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายการบริการประกันภัยสุทธิ (Net Combined Ratio) เท่ากับร้อยละ 91.9 ลดลงร้อยละ 1.3 เมื่อเทียบกับปี 2567 ส่งผลให้มีผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย 1,052.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 132.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.3 จากปี 2567

การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ

บริษัทย่อยมีรายได้จากการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ 4,028.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 412.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.4 จากปี 2567 มีค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยสุทธิกับค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ 3,729.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 402.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.1 โดยมีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายการบริการประกันภัยสุทธิ (Net Combined Ratio) เท่ากับร้อยละ 92.6 เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.6 เมื่อเทียบกับปี 2567 ส่งผลให้มีผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย 298.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.7 จากปี 2567

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยประเภทนี้ประกอบด้วยประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด การประกันภัยด้านวิศวกรรม การประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก การประกันภัยเกี่ยวกับการบิน และการประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่นๆ

บริษัทย่อยมีรายได้จากการประกันภัยเบ็ดเตล็ด 11,643.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 39.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.3 จากปี 2567 มีค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยสุทธิกับค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ 11,083.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 18.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.2 โดยมีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายการบริการประกันภัยสุทธิ (Net Combined Ratio) เท่ากับร้อยละ 95.2 ลดลงร้อยละ 0.2 เมื่อเทียบกับปี 2567 ส่งผลให้มีผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย 559.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 20.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.8 จากปี 2567

ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทย่อย มีเบี้ยประกันภัยรับตรงทุกประเภท 29,022.1 ล้านบาท หดตัวร้อยละ 1.3 จากปี 2567 และมีส่วนแบ่งการตลาดปี 2568 ร้อยละ 9.9 ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2567 ที่มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 10.3 โดยยังคงรักษาส่วนแบ่งตลาดที่อันดับ 3 เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา โดยการประกันภัยรถยนต์ที่มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยร้อยละ 45.5 มีอัตรากារเติบโตร้อยละ 0.2 ส่งผลให้ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยรถยนต์ปี 2568 เท่ากับร้อยละ 8.1 ลดลงเล็กน้อยจากร้อยละ 8.2 ในปี 2567 ในขณะที่การประกันภัยเบ็ดเตล็ดมีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยร้อยละ 33.5 หดตัวร้อยละ 5.6 การประกันอุบัติเหตุและสุขภาพมีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยร้อยละ 13.8 มีอัตราการเติบโตร้อยละ 6.9 การประกันอัคคีภัยและการประกันภัยทางทะเลและขนส่งมีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยร้อยละ 5.0 และ 2.2 ตามลำดับ

รายได้จากการลงทุน

รายได้จากการลงทุนสำหรับปี 2568 มีจำนวน 1,688.4 ล้านบาท ลดลงจากปี 2567 จำนวน 252.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.0 ประกอบด้วยรายได้จากการลงทุน 1,490.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.8 กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน 0.4 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 99.9 กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน 9.9 ล้านบาท ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธียุติธรรมได้เสีย 7.2 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 57.9 และรายได้อื่น 180.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.5 โดยคิดเป็นอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment: ROI) ร้อยละ 3.5 ของมูลค่าเงินลงทุนตามราคาตลาด หรือร้อยละ 5.5 ของมูลค่าเงินลงทุนตามราคาทุน

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมีกำไรจากการขายหลักทรัพย์จำนวน 383.5 ล้านบาท ซึ่งจะรวมอยู่ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นในงบฐานะการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินประกอบด้วยหุ้นทุนและหน่วยลงทุนเป็นตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ทำให้รายได้จากการลงทุนเมื่อรวมกับกำไรจากการขายหลักทรัพย์มีจำนวน 2,071.9 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (Adjusted Return on Investment: Adjusted ROI) ร้อยละ 4.3 ของมูลค่าเงินลงทุนตามราคาตลาด หรือร้อยละ 6.8 ของมูลค่าเงินลงทุนตามราคาทุน

ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นปีปิดที่ 1,259.67 จุด ลดลงจากปี 2567 ซึ่งปิดที่ 1,400.21 จุด ลดลง 140.54 จุด หรือร้อยละ 10.0 โดยเศรษฐกิจไทยในปี 2568 มีภาวะเศรษฐกิจขยายตัวต่ำกว่าศักยภาพที่ควรจะเป็นและผันผวนตามเศรษฐกิจโลก ส่งผลให้ ณ วันสิ้นปี บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำนวน 15,431.3 ล้านบาท ลดลงจากปี 2567 จำนวน 4,078.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.9

ณ สิ้นปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินลงทุนตามราคาหุ้นทั้งสิ้น 30,485.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2567 จำนวน 82.8 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.3 สำหรับการจัดสรรเงินลงทุนนั้น ส่วนหนึ่งของเงินลงทุนจำนวน 19,888.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 65.3 ของเงินลงทุนทั้งหมดเป็นการลงทุนในสินทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่ (Fixed-income) ที่เหลือจำนวน 10,597.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 34.7 ของเงินลงทุนทั้งหมดเป็นการลงทุนในหุ้นทุน หน่วยลงทุน ทั้งที่จดทะเบียนและไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในส่วนของการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่ประกอบด้วย ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาหุ้นตัดจำหน่าย (เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน และเงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา) จำนวน 12,640.3 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 41.5 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 2,556.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 25.4 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งประกอบด้วย เงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจจำนวน 5,534.8 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 18.2 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 1,972.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 26.3 จากปีก่อน และเงินลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชนจำนวน 543.1 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 1.8 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 245.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 31.1

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่อีกประเภทหนึ่งคือเงินให้กู้ยืมโดยมีสิ่งทรมิตรทรัพย์จำนองเป็นประกันจำนวน 1,164.7 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.8 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 97.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.7 และมีเงินกู้ยืมอื่นจำนวน 5.3 ล้านบาท

ในส่วนของการลงทุนในตราสารทุนนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 8,908.3 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 29.2 แบ่งเป็นเงินลงทุนในหุ้นทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและต่างประเทศจำนวน 8,072.2 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 26.5 ของการลงทุนทั้งหมด ลดลง 218.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.6 ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายการลงทุนในระยะยาวโดยปัจจัยพื้นฐานที่ดีของหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยเลือกลงทุนจะเป็นปัจจัยหลัก ซึ่งส่งผลให้มูลค่าของกิจการมีการเติบโตอย่างยั่งยืนและช่วยลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนลง ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาเลือกลงทุนอย่างมีความรับผิดชอบและแสวงหา

ผลตอบแทนที่ไม่ขึ้นอยู่กับรูปของผลกำไรเพียงอย่างเดียว โดยพยายามเลือกลงทุนจากบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประกาศผลประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้เป็นทางเลือกสำหรับนักลงทุน ทั้งนี้ เพื่อยกระดับการประเมินความยั่งยืนสู่มาตรฐานสากล ตลาดหลักทรัพย์ฯ จะเริ่มประเมินข้อมูล ESG ของบริษัทจดทะเบียนแบบใหม่ในปี 2569 โดย FTSE Russell (บริษัทย่อยในกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ลอนดอน หรือ LSEG) ซึ่งเป็นผู้ประเมิน ESG ระดับโลกและได้รับการยอมรับจากผู้ลงทุนสถาบันและ Asset Managers ชำนาญ อีกทั้งตลาดหลักทรัพย์ฯ ยังได้จัดทำดัชนีความยั่งยืน SETESG Index เพื่อเป็นดัชนีที่สะท้อนการเคลื่อนไหวราคาของกลุ่มหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนอีกด้วย

สำหรับเงินลงทุนในหุ้นทุนของบริษัทจำกัดที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จำนวน 836.1 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.7 ของเงินลงทุนทั้งหมด โดยมีราคาหุ้นเพิ่มขึ้น 55.6 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7.1 การลงทุนในหุ้นทุนนอกตลาดฯ บางส่วนเป็นการถือตราสารทุนเพื่อวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจอื่นโดยการถือหุ้นในนิติบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันภัย หรือประกอบธุรกิจหลักโดยการถือหุ้นในบริษัทประกันภัยในต่างประเทศ อนึ่ง หุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนเชิงยุทธศาสตร์การเข้าไปถือหุ้นเป็นการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ และสนับสนุนธุรกิจหลักของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในบริษัทร่วมจำนวน 308.1 ล้านบาท หรือสัดส่วนร้อยละ 1.0 ลดลง 7.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.3 ซึ่งส่วนที่ลดลงนี้เกิดจากการรับรู้ส่วนแบ่งผลกำไรที่ปรับลดด้วยเงินปันผลจากบริษัทร่วมนั้นๆ ทั้งนี้ เงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นการลงทุนโดยการถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 และเป็นการลงทุนในต่างประเทศ ได้แก่ การลงทุนในบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลักโดยการถือหุ้นในบริษัทประกันภัย อาทิ ประกันภัยในประเทศกัมพูชาและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อันเป็นการเพิ่มโอกาสการทำธุรกิจในต่างประเทศ ซึ่งบริษัทร่วมเหล่านั้นล้วนมีศักยภาพที่จะเติบโตทั้งในด้านการขยายธุรกิจและผลกำไร รวมถึงมีความสามารถในการจ่ายเงินปันผลให้แก่บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้

บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังลงทุนในหน่วยลงทุนของทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน รวมถึงกองทุนรวมตราสารทุนจำนวน 1,381.1 ล้านบาทเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.5 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า 13.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.0

ฐานะการเงิน

สินทรัพย์

สินทรัพย์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตามงบการเงินรวม ณ สิ้นปี 2568 มีจำนวน 63,009.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2567 จำนวน 2,717.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.5 โดยมีการเปลี่ยนแปลงในรายการสินทรัพย์ที่สำคัญ ดังนี้

- สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ 12,558.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 7,788.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 163.3
- สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ 18,121.0 ล้านบาท และสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน 27,223.2 ล้านบาท รวม 45,344.2 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 5,360.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.6 ซึ่งแสดงรายการเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์
- เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ 1,025.6 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 121.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.6
- สินทรัพย์อื่น 864.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 112.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.9

หนี้สิน

หนี้สินของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตามงบการเงินรวม ณ สิ้นปี 2568 มีจำนวน 33,540.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2567 จำนวน 5,249.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.6 โดยมีการเปลี่ยนแปลงในรายการหนี้สินที่สำคัญ ดังนี้

- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย 27,753.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 5,929.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 27.2
- หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี 2,445.3 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 684.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.9
- ภาษีเงินได้ค้างจ่าย ลดลงจากปีก่อนทั้งจำนวน 301.7 ล้านบาท
- ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน 1,114.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 171.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.2
- หนี้สินอื่น 1,371.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 126.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.2

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตามงบการเงินรวม ณ สิ้นปี 2568 มีจำนวน 29,256.9 ล้านบาท ลดลงจากปี 2567 จำนวน 2,520.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.9 โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้

- ทุนจดทะเบียน 1,064.7 ล้านบาท
- ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว 1,040.4 ล้านบาท และส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ 1,409.6 ล้านบาท ไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน
- กำไรสะสมจัดสรรแล้ว ได้แก่ สำรองตามกฎหมายและสำรองอื่น 210.5 ล้านบาท และ 6,840.5 ล้านบาท ตามลำดับ ไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน
- กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร 6,043.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1,477.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 32.4
- องค์กรประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น 13,711.9 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 3,998.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.6
- ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย 212.2 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 12.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.4

คุณภาพของสินทรัพย์

เงินให้กู้ยืม

ณ สิ้นปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับรวม 1,025.6 ล้านบาท ซึ่งแสดงตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามมาตราฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ทั้งนี้ เป็นการให้กู้ยืมซึ่งมีสิ่งฮาร์มิทรัฟี่จำนวนเป็นประกัน หรือมีบุคคลค้ำประกัน เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับดังกล่าวประกอบด้วย เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับเพื่อที่อยู่อาศัยจำนวน 199.5 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 19.5 สำหรับเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับเพื่อประกอบธุรกิจสิ่งฮาร์มิทรัฟี่และธุรกิจอื่นจำนวน 826.1 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 80.5

ในการให้กู้ยืมโดยมีสิ่งฮาร์มิทรัฟี่จำนวนเป็นประกันนั้น การประเมินมูลค่าหลักประกัน การกำหนดวงเงินให้กู้ยืม อายุสัญญา เงื่อนไขการผ่อนชำระดอกเบี้ย และการคืนเงินต้นจะเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง กล่าวคือ หลักทรัพย์ที่ลูกหนี้นำมาจดทะเบียนจำนองเพื่อค้ำประกันเงินกู้ยืมนั้นมีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะได้รับชำระหนี้โดยสิ้นเชิง

การจัดชั้น	31 ธันวาคม 2568			31 ธันวาคม 2567		
	เงินต้น		รวม	เงินต้น		รวม
	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่นๆ		ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่นๆ	
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	684.8	5.3	690.1	756.7	7.2	763.9
ชั้นที่ 2 - เงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	-	-	-	-	-	-
ชั้นที่ 3 - เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	480.0	-	480.0	505.7	-	505.7
รวมเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	1,164.8	5.3	1,170.1	1,262.4	7.2	1,269.6
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(144.5)	-	(144.5)	(122.0)	-	(122.0)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ-สุทธิ	1,020.3	5.3	1,025.6	1,140.4	7.2	1,147.6

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ในปี 2568 เศรษฐกิจโลกยังคงเผชิญกับปัญหาภูมิรัฐศาสตร์อย่างต่อเนื่อง และความไม่แน่นอนในหลากหลายด้าน ทั้งสงครามการค้า ปัจจัยการผลิต และนโยบายเศรษฐกิจ เช่น สหรัฐอเมริกามีนโยบายลดภาษีนิติบุคคลและการขึ้นภาษีนำเข้า ในขณะที่เศรษฐกิจจีนยังเผชิญแรงกดดันจากนโยบายทางภาษีของสหรัฐอเมริกา และภาคอสังหาริมทรัพย์ยังคงชะลอตัว

เศรษฐกิจไทยฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป แต่ยังคงต่ำกว่าศักยภาพการเติบโตหลักจากภาคการท่องเที่ยวและการบริโภคภายในประเทศ อย่างไรก็ตาม การส่งออกชะลอตัวตามภาวะเศรษฐกิจโลกและความไม่แน่นอนด้านการค้า การลงทุนภาคเอกชนฟื้นตัวอย่างจำกัด หนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ส่งผลต่อกำลังซื้อและเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ ทั้งนี้ อัตราเงินเฟ้ออยู่ในกรอบที่สามารถบริหารจัดการได้ เสถียรภาพระบบการเงินโดยรวมยังอยู่ในเกณฑ์ดี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายได้จากการจัดการลงทุนลดลงจากปีก่อน โดยมีรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลเท่ากับ 1,490.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 68.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.8 กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินเท่ากับ 0.4 ล้านบาท ลดลง 339.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 99.9 กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน 9.9 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมีกำไรจากการขายหลักทรัพย์จำนวน 383.5 ล้านบาท ซึ่งจะรวมอยู่ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นในงบฐานะการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ประกอบด้วยหุ้นทุนและหน่วยลงทุนเป็นตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เมื่อรวมรายได้จากการลงทุนสุทธิหลังหักผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น 1,477.3 ล้านบาท ลดลง 241.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.0 ซึ่งเมื่อรวมกับผลกำไรจากการรับประกันภัยและรายได้อื่น ทำให้บริษัทฯ

และบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิในปี 2568 เป็นจำนวน 3,135.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 67.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.2

นอกจากนี้ การลงทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์โดยรวมแล้วมากกว่าราคาหุ้นที่บ่งชี้โดยองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นในงบฐานะการเงินปี 2568 ซึ่งเป็นรายการแสดงไว้ในตราสารหนี้และตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น-สุทธิจากภาษีเงินได้ เป็นจำนวนเงินรวมเท่ากับ 13,782.6 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 3,981.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.4 ทั้งนี้ เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นปีปิดที่ 1,259.67 จุด ลดลงจากปี 2567 ซึ่งปิดที่ 1,400.21 จุด ลดลง 140.54 จุด หรือร้อยละ 10.0

เมื่อจำแนกในรายละเอียด ณ วันสิ้นปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินลงทุนจำแนกตามการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญ ได้แก่ ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย (เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน และเงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา) ราคาทุนเท่ากับ 12,640.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 12,639.5 ล้านบาท ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งประกอบด้วย เงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจราคาทุนเท่ากับ 5,534.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 5,581.2 ล้านบาท เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชนราคาทุนเท่ากับ 543.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 523.2 ล้านบาท ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (หน่วยลงทุนของกองทุนรวมตราสารหนี้ที่ถูกจัดประเภทเป็นตราสารหนี้) ราคาทุน 142.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 151.9 ล้านบาท ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งประกอบด้วย หุ้นทุนราคาทุนเท่ากับ 8,908.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 26,145.2 ล้านบาท หน่วยลงทุนของทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานราคาทุนเท่ากับ 1,239.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 1,078.0 ล้านบาท

นโยบายในการกำหนดระยะเวลา Credit Term กับคู่ค้าหรือลูกค้าแต่ละประเภทธุรกิจ

ระยะเวลาในการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัย

บริษัทขอขออนุญาตนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัย เพื่อให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยกำหนดให้เรียกเก็บเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลา ดังนี้

1. กรณีเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยโดยตรง

หน่วยธุรกิจ	ประเภทการประกันภัย	ระยะเวลาการเก็บเบี้ยประกันภัย
ทุกช่องทาง	Motor ประกันภัยในนามบุคคล	ไม่เกินวันเริ่มคุ้มครอง
	Motor ประกันภัยในนามนิติบุคคล	ไม่เกิน 15 วัน นับจากวันเริ่มคุ้มครอง
	Non-Motor ประกันภัยในนามบุคคล	ไม่เกิน 15 วัน นับจากวันเริ่มคุ้มครอง
	Non-Motor ประกันภัยในนามนิติบุคคล	ไม่เกิน 30 วัน นับจากวันเริ่มคุ้มครอง

2. กรณีเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยผ่านคู่ค้า

คู่ค้า	ประเภทการประกันภัย	ระยะเวลาการเก็บเบี้ยประกันภัย
- ตัวแทน/นายหน้า - นายหน้านิติบุคคล - สถาบันการเงิน	Motor ประกันภัยในนามบุคคลเริ่มคุ้มครองวันที่ 1-15	ไม่เกินสิ้นเดือนเดียวกัน
	Motor ประกันภัยในนามบุคคลเริ่มคุ้มครองวันที่ 16-31	ไม่เกินวันที่ 15 ของเดือนถัดไป
	Motor ประกันภัยในนามนิติบุคคลเริ่มคุ้มครองวันที่ 1-15	ไม่เกินวันที่ 15 ของเดือนถัดไป
	Motor ประกันภัยในนามนิติบุคคลเริ่มคุ้มครองวันที่ 16-31	ไม่เกินสิ้นเดือนถัดไป
	Non-Motor	ไม่เกิน 60 วัน

อัตราส่วนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับ Credit Term โดยเฉลี่ยที่เกิดขึ้นจริง

	ระยะเวลาการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยด้วยเฉลี่ย (วัน)		อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้างรับ (%)	
	ปี 2568	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2567
Motor	32	31	11.3	10.3
Non-Motor	61	62	16.0	17.7

ปี 2568 บริษัทขอขออนุญาตมีระยะเวลาการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยด้วยเฉลี่ยของการประกันภัย Motor และการประกันภัย Non-Motor เท่ากับ 32 วัน และ 61 วัน ตามลำดับ ซึ่งการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยไม่เป็นไปตามเกณฑ์นโยบายที่กำหนดไว้ เนื่องจากมีการขยายเวลาการชำระเบี้ยประกันภัยให้แก่ลูกค้าเพิ่มมากขึ้น เพื่อแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของลูกค้าในสภาวะเศรษฐกิจที่ยังอยู่ในช่วงฟื้นตัว และการขยายตัวยังอยู่ในอัตราที่ต่ำ รวมถึงมีลูกค้าที่ได้รับการขยายเวลาการชำระเบี้ยประกันภัยในปีก่อนหน้า ขอขยายเวลาต่อเนื่องในปี 2568 ส่งผลให้มีอัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้างรับ ปี 2568 ของการประกันภัย Motor และการประกันภัย Non-Motor อยู่ที่ร้อยละ 11.3 และ 16.0 ตามลำดับ

แม้ว่าปีนี้เศรษฐกิจไทยในภาพรวม ประกอบกับมีเหตุการณ์ภัยพิบัติทางธรรมชาติที่ไม่สามารถควบคุมได้ ยังคงส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนและลูกค้า บริษัทขอขออนุญาตยังคงเป็นส่วนหนึ่งในการบรรเทาความเดือดร้อนและแบ่งเบาภาระให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยได้ขยายระยะเวลาผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันภัยทุกประเภทผ่านบัตรเครดิตที่รวมรายการ 0% นานสูงสุดถึง 10 เดือน สำหรับลูกค้ารายย่อย และมีการแบ่งชำระเป็นรายงวดเพิ่มขึ้นของลูกค้านิติบุคคลรายใหญ่ โดยเฉพาะที่เป็นประกันภัยทรัพย์สินที่มีจำนวนเบี้ยประกันภัยที่ค่อนข้างสูง รวมถึงปรับเปลี่ยนเงื่อนไขการชำระเงินให้สอดคล้องกับความสามารถในการชำระของลูกค้า ซึ่งส่งผลต่อระยะเวลาการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัย

ระยะเวลาในการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

บริษัทย่อยมีแนวปฏิบัติในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่คู่ค้า/ลูกค้า รวมถึงคู่กรณีตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดและสอดคล้องกับข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามกำหนดและมีระยะเวลาตัวเฉลี่ยที่เกิดขึ้นจริงของการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่คู่ค้า/ลูกค้า รวมถึงคู่กรณีดังต่อไปนี้

ลูกค้า/คู่ค้า	กำหนดจ่ายค่าสินไหมทดแทน	ระยะเวลาในการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ตัวเฉลี่ยที่เกิดขึ้นจริง		
		ปี 2568	ปี 2567	ปี 2566
ผู้เอาประกันภัย/ผู้รับผลประโยชน์/คู่กรณี	ภายใน 15 วัน นับแต่ได้รับหนังสือตกลงค่าสินไหมทดแทนจากผู้เอาประกันภัย/ผู้รับผลประโยชน์/คู่กรณี	7 วัน	8 วัน	8 วัน
อยู่ในสัญญา	ปี 2567-2568 ภายใน 3 วัน ทำการนับแต่วันตัดรอบการวางบิล Online ระบบ EMCS (Electronic Motor Claim Solutions)	3 วันทำการ	3 วันทำการ	-
	ปี 2566 ภายใน 5 วันทำการ นับแต่วันตัดรอบการวางบิล Online ระบบ EMCS	-	-	5 วันทำการ
	ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่รับวางบิลด้วยเอกสาร	15 วัน	11 วัน	14 วัน
บริษัทสำรวจภัย/บริษัทรอกยก	ปี 2567-2568 ภายใน 15 วัน นับแต่วันตัดรอบการวางบิล Online ระบบ EMCS	15 วัน	15 วัน	-
	ปี 2566 ภายใน 25 วัน นับแต่วันตัดรอบการวางบิล Online ระบบ EMCS	-	-	21 วัน
	ภายใน 25 วัน นับแต่วันที่รับวางบิลด้วยเอกสาร	20 วัน	19 วัน	18 วัน
คู่ค้าอื่นๆ ในสัญญา	ภายใน 25 วัน นับแต่วันที่รับวางบิล	22 วัน	23 วัน	24 วัน
ศูนย์บริการฯ	ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่รับวางบิล	26 วัน	26 วัน	26 วัน
อู่ลูกค้ากลุ่ม	ภายใน 45 วัน นับแต่วันที่รับวางบิล	33 วัน	34 วัน	35 วัน
โรงพยาบาล/สถานพยาบาลที่เป็นคู่สัญญา	ภายใน 30 วันนับแต่วันที่รับวางบิล	13 วัน	18 วัน	21 วัน

สภาพคล่อง

กระแสเงินสด

ณ สิ้นปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 1,112.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 323.0 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 40.9 โดยมีเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมต่างๆ ดังนี้

(ล้านบาท)

	2568	2567
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	2,386.2	2,490.3
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน	(148.8)	(146.4)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,914.4)	(1,872.2)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	323.0	471.7

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 2,386.2 ล้านบาท ประกอบด้วยรายการที่สำคัญ คือ เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรงรายได้จากการลงทุนที่เป็นดอกเบี้ยและเงินปันผล
- เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน 148.8 ล้านบาท เป็นการใช้จ่ายกระแสเงินสดเพื่อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ รวมถึงสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
- เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 1,914.4 ล้านบาท เป็นการใช้จ่ายกระแสเงินสดเพื่อจ่ายปันผลจำนวน 1,841.5 ล้านบาท และชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า 72.9 ล้านบาท

สินทรัพย์อื่นที่มีสภาพคล่อง

นอกจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดแล้ว ตามข้อมูลที่ได้รับระบุ ในส่วนของเงินลงทุนในหลักทรัพย์นั้น จะเห็นได้ว่าเงินลงทุนส่วนใหญ่ เป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เช่น พันธบัตรรัฐบาล หุ้นจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์ หน่วยลงทุน เป็นต้น ซึ่งสินทรัพย์เหล่านี้สามารถ เปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากเป็นสินทรัพย์ในความต้องการของตลาด

รายจ่ายลงทุน

ในปี 2568 รายจ่ายลงทุนส่วนใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยประกอบด้วย การลงทุนในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องตกแต่ง อุปกรณ์สำนักงาน ให้มีรูปแบบที่ทันสมัยและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น โดยมีแผนการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันภัยหลัก ทุกหน่วยงาน เสริมศักยภาพกระบวนการทำงานต่างๆ ภายใต้โครงการ Core Business System (CBS) ซึ่งจะพัฒนาระบบด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย และออกแบบอย่างเป็นสากล ครอบคลุมการทำงานของหน่วยงานหลักของบริษัทฯ ตั้งแต่กระบวนการรับประกันภัยจนถึงการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โครงการใช้เงินทุนจากกระแสเงินสดได้มาจากการดำเนินงานซึ่งมีสภาพคล่องเพียงพอ ในปี 2568 มีภาวะผูกพัน เป็นรายจ่ายฝ่ายลงทุนจากโครงการ CBS จำนวน 65.6 ล้านบาท ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงระบบดังกล่าวจะช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ช่วยเสริมการทำงานในด้านการบริหารจัดการข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริการประกันภัย รองรับการเติบโตของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และสามารถตอบโจทย์ ความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าได้อย่างสูงสุด

และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมี ภาวะผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายลงทุนเพื่อตกแต่งและต่อเติมอาคารจำนวน รวม 5.1 ล้านบาท และ 2.3 ล้านบาท ตามลำดับ และมีภาวะผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายลงทุนเพื่อพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนรวม 75.8 ล้านบาท และ 127.5 ล้านบาท ตามลำดับ

อนึ่ง เงินจ่ายลงทุนในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ในงบกระแสเงินสด ปี 2568 มีจำนวน 63.5 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวน 86.4 ล้านบาท

แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ สิ้นปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหนี้สิน 33,540.0 ล้านบาท ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ 29,256.9 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สิน ต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) เท่ากับ 1.1 เท่า โดยหนี้สินรวมเพิ่มขึ้น 5,249.5 ล้านบาท หรือเปลี่ยนแปลงร้อยละ 18.6 จากปีก่อนหน้า เนื่องมาจากรายการหนี้สินจากสัญญาประกันภัยเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ลดลงจากปีก่อนหน้า 2,520.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.9 จากองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ลดลง 3,998.0 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 22.6 อย่างไรก็ตาม กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร เพิ่มขึ้น 1,477.8 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 32.4

ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต

ปัจจัยภายนอก

1. สภาวะเศรษฐกิจและกำลังซื้อของผู้บริโภคที่มีแนวโน้มชะลอตัว ต่อเนื่องอย่างยาวนาน ทำให้ผู้บริโภคเริ่มมีความอ่อนไหวต่อราคามากขึ้น ส่งผลกระทบต่อบริษัทประกันภัยที่เน้นคุณภาพการบริการมากกว่าการแข่งขันด้านราคาอย่างกรุงเทพฯประกันภัย
2. อัตราดอกเบี้ยนโยบายที่มีแนวโน้มทรงตัวอยู่ในระดับต่ำอย่างต่อเนื่อง ไปอีกระยะหนึ่ง เพื่อกระตุ้นการเติบโตของเศรษฐกิจ ย่อมส่งผลกระทบต่อผลตอบแทนจากการลงทุนของบริษัทประกันภัย
3. ความไม่แน่นอนทางการเมืองที่ยังมีอยู่สูง ส่งผลให้รัฐบาลแต่ละชุดมีแนวโน้มอายุการทำงานสั้น จนบางครั้งทำให้งบประมาณการใช้จ่ายภาครัฐต้องหยุดชะงักหรือชะลอตัวตามไปด้วย เช่นเดียวกับ ความต่อเนื่องของโครงการภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย เช่น โครงการประกันภัยพิชผลการเกษตร
4. การพัฒนาของเทคโนโลยี AI ช่วยให้บริษัทประกันภัยสามารถลดต้นทุนการดำเนินงาน และช่วยให้วิเคราะห์ความเสี่ยงในการพิจารณารับประกันภัยได้ดีขึ้น อย่างไรก็ตาม เทคโนโลยี AI ส่งผลให้การโจมตีทางไซเบอร์มีความซับซ้อนและรุนแรงขึ้น และมีแนวโน้มสร้างความเสียหายอย่างกว้างขวางรุนแรงจากการทำให้เกิดธุรกิจหยุดชะงักของห่วงโซ่อุปทาน แตกต่างจากในอดีตที่ความเสียหายจากการโจมตีทางไซเบอร์จะเกิดจากการรั่วไหลของข้อมูลเป็นหลัก ส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านสินไหมทดแทนที่สูงขึ้นตามมา
5. ความนิยมในการใช้ AI และ Cloud ยังส่งผลให้เกิดการขยายตัวของ Data Center เพื่อรองรับการทำข้อมูลจากการทำธุรกรรมออนไลน์ ปริมาณมหาศาล ซึ่งกลายเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของระบบเศรษฐกิจและเป็นกลุ่มเป้าหมายที่สำคัญของธุรกิจประกันภัยในอนาคต
6. การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ส่งผลให้ภัยธรรมชาติมีความรุนแรงเกินกว่าระบบบริหารจัดการภัยพิบัติแบบเดิมจะรองรับได้ เช่น การเกิดฝนตกหนักมากเป็นระยะเวลาสั้นๆ และตกแบบฝนแช่ หรือ Rain Bomb ส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินเป็นวงกว้าง นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศยังส่งผลกระทบต่อปัญหาสุขภาพที่เกิดจากคลื่นความร้อนและมลภาวะทางอากาศ อย่างไรก็ตาม ได้ส่งผลให้ผู้บริโภคตระหนักถึงความสำคัญของความคุ้มครองด้านประกันภัยเพิ่มขึ้น และอัตราเบี้ยประกันภัยที่คุ้มครองความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติมีแนวโน้มปรับเพิ่มขึ้น
7. ปริมาณรถยนต์ไฟฟ้า (EV) ในไทยมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้รูปแบบความเสี่ยงภัยและแนวทางการขอใช้ค่าสินไหมทดแทนของบริษัทประกันภัยเปลี่ยนแปลงไป อาทิ ส่งผลให้ความเสี่ยงของการประกันภัยรถยนต์ที่เกิดจากภัยน้ำท่วมเพิ่มสูงขึ้น เนื่องจากแบตเตอรี่ที่ติดตั้งใต้ท้องรถมีความเปราะบางที่จะได้รับความเสียหายจากน้ำท่วมสูงมาก

8. อัตราการเกิดที่ลดลงอย่างมาก สวนทางกับจำนวนผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้น ทำให้กลุ่มเป้าหมายของธุรกิจประกันภัยที่เคยมุ่งเน้นกลุ่มคนวัยทำงาน ต้องเปลี่ยนไปมุ่งเน้นกลุ่มผู้สูงอายุที่ยังมีรายได้และมีสุขภาพดีมากขึ้น
9. กระแสของการเข้าใช้ทรัพย์สินเป็นครั้งคราว (Subscription/Sharing Economy) ผันผวนกับความผันผวนของสภาพเศรษฐกิจ ทำให้ผู้บริโภคยุคใหม่มีแนวโน้มซื้อสินทรัพย์ถาวร เช่น บ้านและรถยนต์ลดลง ส่งผลให้ปริมาณทรัพย์สินที่ผู้ประกอบการลดลง
10. ความนิยมในการสร้างอาคารยุคใหม่ที่นิยมออกแบบหรือใช้วัสดุก่อสร้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมหรือช่วยประหยัดพลังงาน ซึ่งมักมีมูลค่าสูงกว่าอาคารทั่วไป รวมถึงความนิยมในการติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์และ EV Charger ในอาคาร ส่งผลบวกต่อทุนประกันภัยที่ปรับเพิ่มขึ้น ขณะเดียวกันก็เพิ่มความซับซ้อนและต้นทุนในการชดเชยค่าสินไหมทดแทนด้วยเช่นกัน
11. อัตราเบี้ยประกันภัยต่อในตลาดโลกที่มีแนวโน้มปรับลดลงอย่างต่อเนื่องเนื่องจากบริษัทรับประกันภัยต่อมีผลกำไรจากการรับประกันภัยที่ดีและการแข่งขันในตลาดรับประกันภัยต่อที่สูงขึ้น ส่งผลกระทบต่อมูลค่าเบี้ยประกันภัยที่ได้รับจากลูกค้าตามมา แม้อัตราเบี้ยประกันภัยต่อของกรมธรรม์ทรัพย์สินที่คุ้มครองความเสียหายที่เกิดจากภัยธรรมชาติจะยังคงทรงตัวหรือเพิ่มขึ้น จากความเสี่ยงด้านภัยธรรมชาติในประเทศไทยที่อยู่ในระดับสูง แต่เบี้ยประกันภัยประเภทอื่นๆที่ไม่เกี่ยวกับภัยธรรมชาติ เช่น ประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก ประกันภัยมาเรีน มีแนวโน้มของอัตราเบี้ยประกันภัยที่ลดลงตามอัตราเบี้ยประกันภัยต่อในตลาดโลก
12. ต้นทุนการชดเชยค่าสินไหมทดแทนมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น (Claims Inflation) ทั้งในส่วนของประกันภัยทรัพย์สิน ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก และประกันภัยสุขภาพ เป็นผลจากปัจจัยต่างๆ ได้แก่ การเพิ่มขึ้นของค่าจ้างแรงงาน ราคาวัสดุก่อสร้างที่เพิ่มสูงขึ้น ความแพร่หลายของระบบช่วยเหลือการขับขี่อัตโนมัติ หรือ ADAS (Advanced Driver-Assistance Systems) ซึ่งประกอบด้วยอุปกรณ์กล้องและเซ็นเซอร์ต่างๆ ที่ส่งผลต่อความซับซ้อนของการซ่อมและการชดเชยค่าสินไหมทดแทน ค่ารักษาพยาบาลที่เพิ่มขึ้นจากยาและเทคโนโลยีทางการแพทย์แบบใหม่ๆ ตลอดจนหน่วยงานกำกับดูแลและศาลยุติธรรมมีแนวโน้มพิพากษาให้ค่าชดเชยต่อบุคคลภายนอกที่ถูกละเมิดมีมูลค่าสูงขึ้นกว่าในอดีต (Social Inflation) แม้จะมีความพยายามในการลดค่าสินไหมทดแทนด้วยมาตรการต่างๆ ก็ตาม เช่น การให้ระบุชื่อผู้ขับขี่สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ EV มาตรฐานการประกันสุขภาพแบบใหม่ที่ให้ผู้เอาประกันที่มีสถิติการเคลมค่าสินไหมทดแทนสูงต้องมีส่วนร่วมจ่ายค่ารักษาพยาบาลบางส่วน (Co-payment) ตลอดจนการให้สิทธิผู้เอาประกันภัยสุขภาพสามารถเลือกซื้อยาจากร้านยานอกโรงพยาบาลได้
13. จำนวนสาขาของธนาคารกรุงเทพมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อปริมาณเบี้ยประกันภัยของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ได้จากการเสนอขายลูกค้าที่ใช้บริการในสาขานาครกรุงเทพ

อย่างไรก็ตาม นโยบายของธนาคารกรุงเทพที่ขยายช่องทางบริการแก่ลูกค้าทาง Mobile Banking และ Banking Agent เพิ่มมากขึ้น ตลอดจนนโยบายในการเพิ่มสัดส่วนสินเชื่อจากประเทศอื่น ๆ ในอาเซียน ทำให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีช่องทางใหม่ๆ ในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัยแก่ลูกค้าของธนาคารกรุงเทพ

ปัจจัยภายใน

1. การปรับโครงสร้างการดำเนินงานธุรกิจของบริษัทฯ ให้อยู่ในรูปแบบ Holding Company ทำให้บริษัทฯ มีความยืดหยุ่นมากขึ้นในการลงทุนในธุรกิจอื่น ๆ ที่มีศักยภาพ โดยธุรกิจที่ไม่ใช่ประกันภัยจะมีขนาดสินทรัพย์รวมไม่เกินร้อยละ 25 ของสินทรัพย์รวม ดังนั้นรายได้ของบริษัทฯ ในอนาคตจะมีสัดส่วนรายได้จากธุรกิจอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ประกันภัยเข้ามาร่วมด้วย
2. นโยบายการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการสร้างผลกำไรจากการรับประกันภัย (Underwriting Profit) ส่งผลให้บริษัทฯ มีนโยบายการรับประกันภัยที่เข้มงวด ได้แก่ การปรับเพิ่มเบี้ยประกันภัย หรือหยุดรับประกันในพอร์ตงานที่มีความเสี่ยงสูง การกำหนดให้จัดทำการศึกษาความเสี่ยง (Risk Survey) ก่อนการรับประกันภัยอย่างเคร่งครัด การคำนวณเบี้ยประกันภัยที่ต้องสอดคล้องกับระดับความเสี่ยง ตลอดจนการหลีกเลี่ยงไม่แข่งขันด้านผลตอบแทนที่ให้แก่ลูกค้า อาจส่งผลต่อเบี้ยประกันภัยรับที่จะไม่สามารถเติบโตอย่างก้าวกระโดดได้ในทุกปี
3. บริษัทฯ ยังคงมีภาระงบประมาณการลงทุนต่อเนื่องจำนวนมากในการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะเทคโนโลยีด้านการแข่งขันและลดต้นทุนการดำเนินงานอย่างก้าวกระโดด ทั้งนี้รวมถึงการลงทุนในการอบรมพัฒนาพนักงานให้สามารถใช้งานเทคโนโลยี AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วย

ปัจจัยอื่นๆ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความมุ่งมั่นในการนำแนวความคิดด้าน ESG (Environment, Social, Governance) เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดเป้าหมายดำเนินงาน กลยุทธ์ และแผนการดำเนินธุรกิจอย่างจริงจัง ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยเชื่อมั่นว่าการดำเนินการด้าน ESG ที่โดดเด่น จะทำให้ได้รับความไว้วางใจและความน่าเชื่อถือจากลูกค้าและคู่ค้า ตลอดจนหน่วยงานกำกับดูแล และจะสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันในระยะยาว อย่างไรก็ตาม การปรับนโยบายการดำเนินงานผลิตภัณฑ์ บริการ และการลงทุนให้สอดคล้องกับแนวทาง ESG มากขึ้นนั้น อาจทำให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีต้นทุนการดำเนินงานที่สูงขึ้น หรือส่งผลกระทบต่อโอกาสในการขยายงานประกันภัยในบางประเภทธุรกิจ หรืออุตสาหกรรม เช่น ธุรกิจที่สร้างมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อมสูง รวมทั้งการต้องจำหน่ายกรมธรรม์บางประเภทแก่ลูกค้ากลุ่มเปราะบาง หรือกลุ่มที่ปกติยากต่อการเข้าถึงการประกันภัย โดยอาจไม่สามารถสร้างผลกำไรจากการรับประกันภัยได้

ผลการดำเนินงานที่สะท้อนการเชื่อมโยงระหว่าง ลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทกับแนวคิด การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงผลกระทบต่อ
ทั้งเชิงบวกและเชิงลบที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า
คู่ค้า พนักงาน หน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนสังคมและชุมชน
ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดเป้าหมายระยะยาวด้าน ESG
ที่ต้องบรรลุภายในปี 2573 ไว้ทั้งสิ้น 17 เป้าหมาย ครอบคลุมทุกมิติ
ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล และตลอดทั้งปี 2568
บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการริเริ่มหรือปรับเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ บริการ
และกระบวนการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับแนวคิดด้าน ESG
เพิ่มเติมจากที่มีอยู่เดิม ดังนี้

ในมิติธรรมาภิบาลนั้นยังคงมุ่งเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ
คู่ค้ารายสำคัญ คือ คู่ช่อมในสัญญา ให้มีการลดผลกระทบต่อสังคม
และสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจลง เช่นเดียวกับ
ลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของคู่ช่อมเพื่อให้การเติบโตอย่างยั่งยืน
ไปพร้อมกัน ด้วยการให้ทีมวิศวกรสำรวจภัยของบริษัทย่อยที่มีความ
เชี่ยวชาญในการสำรวจและวิเคราะห์ความเสี่ยงภัยเข้าดำเนินการ
สำรวจภัยแก่คู่ช่อมในสัญญาในพื้นที่ต่างจังหวัดทั่วประเทศโดยไม่มี
ค่าใช้จ่าย ต่อเนื่องจากการดำเนินการสำรวจภัยแก่คู่ช่อมในสัญญา
ในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑลในปีที่ผ่านมา เพื่อหาความเสี่ยงต่อ
การเกิดอุบัติเหตุที่ส่งผลต่อทรัพย์สินและอาคารสถานที่ รวมถึง
ประสิทธิภาพในการจัดการและควบคุมการปล่อยมลภาวะที่เกิดจากการ
ซ่อมรถยนต์ โดยได้ให้คำแนะนำในการปรับปรุง และจะมีการติดตาม
ผลการปรับปรุงในอนาคต

สำหรับมิติสังคมนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังคงมุ่งสนับสนุนให้ลูกค้า
ได้มีส่วนร่วมในการสนับสนุนช่วยเหลือสังคม โดยเมื่อลูกค้าซื้อกรมธรรม์
ประกันภัยโรคมะเร็งผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารกรุงเทพ หรือซื้อประกันภัย
มะเร็งโดยตรงกับบริษัทย่อย บริษัทย่อยจะจัดสรรเบี้ยประกันภัย จำนวน
50 บาทต่อกรมธรรม์ มอบให้แก่ชมรมผู้ไร้กล่องเสียงรามาธิบดี เพื่อ
ฟื้นฟูสมรรถภาพร่างกายของผู้ป่วยมะเร็งกล่องเสียงทั้งก่อนและหลัง
ผ่าตัด นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังคงให้ความสำคัญกับ
การดูแลสุขภาพจิตใจ ทั้งกับพนักงาน และสาธารณชนทั่วไป ด้วยเห็น
ว่าสุขภาพจิตใจจะส่งผลอย่างยิ่งต่อสุขภาพกายตามมา ซึ่งมีผลกระทบต่อ
ประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน รวมถึงค่าสินไหมทดแทน
ของลูกค้าที่ทำประกันภัยสุขภาพกับบริษัทย่อย โดยสำหรับพนักงาน
นั้น ได้ขยายสิทธิสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลของพนักงานให้สามารถ
ครอบคลุมค่าใช้จ่ายด้านการรักษาโรคที่เกี่ยวข้องกับจิตเวชทุกโรค
และในส่วนของสาธารณชนทั่วไปนั้น ได้ร่วมจัดเสวนาเรื่องความรู้
ด้านสุขภาพจิตแก่กลุ่มเยาวชนนักศึกษา ณ สถาบันการศึกษาต่างๆ
ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา นอกเหนือจากนี้แล้ว บริษัทฯ และบริษัทย่อย
ยังให้ความสำคัญกับการสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่เพื่อ

ประโยชน์สาธารณะ โดยเฉพาะผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันอัคคีภัย
ทั้งในพื้นที่ที่สำนักงานของบริษัทฯ ตั้งอยู่ และผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่
เพื่อป้องกันไฟฟ้า ที่นอกจากจะส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของ
ประชาชนโดยรอบแล้วยังส่งผลกระทบต่อสถานะด้านฝุ่นละอองในอากาศ
ด้วย โดยมอบกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลแก่เจ้าหน้าที่
ดับเพลิงและกู้ภัย ของสถานีดับเพลิงทุ่งมหาเมฆ สถานีดับเพลิงบางแค
และอาสาสมัครป้องกันไฟฟ้าในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อให้ความ
คุ้มครองการบาดเจ็บและเสียชีวิตที่เกิดขึ้นในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่
ในขณะเดียวกัน บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังตระหนักถึงสวัสดิภาพและ
ความปลอดภัยของครูและนักเรียนจากความเสี่ยงที่เกิดจากไฟฟ้าและ
ไฟไหม้ที่อาจเกิดขึ้น โดยเฉพาะโรงเรียนในเขตห่างไกลที่ขาดแคลน
งบประมาณในการซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าและจัดหาระบบ
ป้องกันอัคคีภัย บริษัทย่อยจึงได้ให้ทีมวิศวกรสำรวจภัยของบริษัทย่อย
ที่มีความเชี่ยวชาญเข้าสำรวจและวิเคราะห์ความเสี่ยงภัยของโรงเรียน
เป้าหมายในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี เพื่อสำรวจความเสี่ยงภัยที่อาจเกิดขึ้น
และจัดหาแนวทางแก้ไขป้องกันต่อไป

ในส่วนของมิติสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งลดผลกระทบต่อ
ที่อาจมีต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินธุรกิจ ซึ่งในปี 2568 ได้เริ่มโครงการ
นำขยะเศษอาหารที่เหลือจากการบริโภคของพนักงานบริษัทย่อยมา
ผ่านกระบวนการย่อยสลายด้วยเครื่องย่อยเศษอาหารให้แปรสภาพ
เป็นปุ๋ยออร์แกนิกสำหรับใช้บำรุงต้นไม้ที่ปลูกในอาคารและโดยรอบ
สำนักงานของบริษัทย่อย อีกทั้งยังแจกจ่ายให้พนักงานนำไปเป็น
ปุ๋ยบำรุงต้นไม้ที่บ้านของตนด้วย สำหรับด้านการรับประกันภัยนั้น
บริษัทย่อยมีนโยบายสนับสนุนธุรกิจพลังงานทดแทน โดยการนำเสนอ
ความคุ้มครองความเสี่ยงภัยที่เฉพาะเจาะจงกับธุรกิจภายใต้อัตราเบี้ย
ประกันภัยที่เหมาะสม รวมทั้งตั้งเป้าหมายเพิ่มสัดส่วนการรับประกันภัย
กลุ่มธุรกิจพลังงานทดแทนให้มากขึ้น เช่นเดียวกับการจำกัดผลกระทบ
ของการเปลี่ยนแปลงด้านสภาวะภูมิอากาศต่อภาระค่าสินไหมทดแทน
ที่อาจเกิดขึ้น ด้วยการจัดสรรประกันภัยต่ออย่างเพียงพอ รวมถึง
การจัดทำ Platform สำหรับประเมินความเสี่ยงภัยตามแต่ละพื้นที่สำหรับ
ภัยน้ำท่วมและลมพายุ

การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนสภาพคล่อง

อัตราส่วนสภาพคล่อง (Current Ratio) ณ สิ้นปี 2568 เท่ากับ 0.95 เท่า เพิ่มขึ้น 0.21 เท่า เมื่อเทียบกับปี 2567 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อเพิ่มขึ้นในอัตราที่สูงกว่าการเพิ่มขึ้นของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ส่งผลให้สภาพคล่องของบริษัทฯ ปรับตัวดีขึ้น

อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร

อัตรากำไรสุทธิ (Net Profit Margin) ณ สิ้นปี 2568 เท่ากับร้อยละ 13.51 เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.27 เมื่อเทียบกับปี 2567 โดยมีสาเหตุหลักมาจากกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นจากรายได้จากการประกันภัย เป็นผลมาจากนโยบายการรับประกันภัยที่พิจารณารับประกันภัยตามความเสี่ยงภัย และกำหนดเงื่อนไข ความคุ้มครอง อัตราเบี้ยประกันภัย และความรับผิดชอบส่วนแรกให้เหมาะสมกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง รวมถึงบริษัทฯ สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นได้เป็นอย่างดี ขณะที่รายได้รวมเพิ่มขึ้นในอัตราที่ต่ำกว่า ส่งผลให้ความสามารถในการสร้างกำไรของบริษัทฯ ปรับตัวเพิ่มขึ้น

อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on Equity) ณ สิ้นปี 2568 เท่ากับร้อยละ 10.04 เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.68 เมื่อเทียบกับปี 2567 โดยมีสาเหตุหลักมาจากกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นจากการเติบโตของรายได้จากการประกันภัย ขณะที่ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ ลดลงจากการจ่ายเงินปันผลระหว่างปี ส่งผลให้ความสามารถในการสร้างผลตอบแทนต่อเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นปรับตัวเพิ่มขึ้น

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on Assets) ณ สิ้นปี 2568 เท่ากับร้อยละ 5.09 เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.23 เมื่อเทียบกับปี 2567 โดยมีสาเหตุหลักมาจากกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นจากการเติบโตของรายได้จากการประกันภัย ขณะที่สินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้น รายการหลักที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นมาจากการเติบโตของสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ การเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิในอัตราที่สูงกว่าการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์รวม ส่งผลให้ความสามารถในการสร้างผลตอบแทนจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ ปรับตัวดีขึ้น

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Return on Equity) ณ สิ้นปี 2568 เท่ากับ 1.15 เท่า เพิ่มขึ้น 0.26 เท่า เมื่อเทียบกับปี 2567 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของหนี้สินรวม รายการหลักที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นมาจากการเติบโตของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ขณะเดียวกันส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ ลดลงจากการจ่ายเงินปันผลระหว่างปี ส่งผลให้อัตราส่วนหนี้สินต่อเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นปรับตัวสูงขึ้น

Policy Liability to Capital Fund ณ สิ้นปี 2568 เท่ากับ 0.95 เท่า เพิ่มขึ้น 0.26 เท่า เมื่อเทียบกับปี 2567 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ขณะที่ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ ลดลงจากการจ่ายเงินปันผลระหว่างปี ส่งผลให้สัดส่วนภาระผูกพันตามกรมธรรม์เมื่อเทียบกับเงินกองทุนของบริษัทฯ เพิ่มสูงขึ้น

อัตรากำไรสุทธิ (Payout Ratio) ณ สิ้นปี 2568 เท่ากับร้อยละ 59.42 เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.47 เมื่อเทียบกับปี 2567 โดยมีสาเหตุหลักมาจากบริษัทฯ มีการเพิ่มการจ่ายเงินปันผลต่อหุ้นในอัตราที่สูงกว่าการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิต่อหุ้น ส่งผลให้สัดส่วนการจ่ายผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2567

อัตราส่วนทางการเงินของกรุงเทพประกันภัย ที่คำนวณตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายบริการประกันภัยสุทธิ (Net Combined Ratio) ณ สิ้นปี 2568 เท่ากับร้อยละ 92.79 เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.46 เมื่อเทียบกับปี 2567 โดยมีสาเหตุหลักมาจากค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยและรายได้ (ค่าใช้จ่าย) จากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สุทธิเพิ่มขึ้นในอัตราที่สูงกว่าการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการประกันภัย ส่งผลให้ประสิทธิภาพการรับประกันภัยปรับตัวลดลงเล็กน้อย

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (CAR Ratio) ณ สิ้นปี 2568 กรุงเทพประกันภัยมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายสูงกว่าเกณฑ์ที่ใช้ในการกำกับดูแล (Supervisory CAR) ตามที่กำหนดไว้ในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สะท้อนให้เห็นว่ากรุงเทพประกันภัยมีฐานะเงินกองทุนที่เพียงพอในการรองรับความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจ และยังคงรักษาความมั่นคงของฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง โดยสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.bangkokinsurance.com/th/investor/turnover

รายงานผลการดำเนินงาน

(ล้านบาท)

	2568	2567	การเปลี่ยนแปลง %
--	------	------	------------------

รายได้จากการประกันภัย

อัคคีภัย	2,015.8	1,880.9	7.2
ภัยทางทะเลและขนส่ง	743.6	849.7	(12.5)
ภัยรถยนต์	12,919.9	13,391.4	(3.5)
ภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ	4,028.3	3,615.4	11.4
ภัยเบ็ดเตล็ด	11,643.1	11,603.6	0.3
รวมรายได้จากการประกันภัย	31,350.7	31,341.0	0.03

ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย

อัคคีภัย	154.0	362.9	(57.6)
ภัยทางทะเลและขนส่ง	196.6	293.8	(33.1)
ภัยรถยนต์	1,052.9	920.9	14.3
ภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ	298.5	287.9	3.7
ภัยเบ็ดเตล็ด	559.9	539.3	3.8
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	2,261.9	2,404.8	(5.9)
ดอกเบี้ยรับ	380.1	415.9	(8.6)
เงินปันผลรับ	1,110.0	1,005.4	10.4
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน	0.4	340.1	(99.9)
กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	9.9	-	100.0
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(23.1)	(43.1)	(46.4)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	1,477.3	1,718.3	(14.0)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ	(53.7)	(383.2)	(86.0)
รายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ	1,423.6	1,335.1	6.6
ต้นทุนทางการเงินอื่น	(45.2)	(41.5)	8.9
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	(111.4)	(193.5)	(42.4)
ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย	7.2	17.1	(57.9)
รายได้อื่น	180.8	162.2	11.5
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3,716.9	3,684.2	0.9
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(581.8)	(616.5)	(5.6)
กำไรสุทธิ	3,135.1	3,067.7	2.2
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ	3,064.0	3,031.8	1.1

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน:

กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	29.45	28.84	2.1
--	-------	-------	-----

การลงทุน

(ล้านบาท)

เงินลงทุนแยกตามประเภท (ราคาทุน)	สิ้นงวดปี 2568	สิ้นงวดปี 2567	การเปลี่ยนแปลง (%)	อัตราส่วนแยก ตามประเภท (%) 2568
หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่				
เงินฝากธนาคาร	12,640.3	10,083.5	25.4	41.5
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	1,164.7	1,262.2	(7.7)	3.8
พันธบัตร	5,534.8	7,507.5	(26.3)	18.2
หุ้นกู้และเงินให้กู้ยืมอื่น	548.4	795.3	(31.0)	1.8
รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่	19,888.2	19,648.5	1.2	65.3
หุ้นทุน				
- ในตลาดหลักทรัพย์	8,072.2	8,290.4	(2.6)	26.5
- นอกตลาดหลักทรัพย์	836.1	780.5	7.1	2.7
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	308.1	315.5	(2.3)	1.0
หน่วยลงทุน	1,381.1	1,368.0	1.0	4.5
รวมเงินลงทุน	30,485.7	30,402.9	0.3	100.0

(ล้านบาท)

เงินลงทุนแยกตามประเภท ราคาทุนและราคายุติธรรม	สิ้นงวดปี 2568			
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน จากการวัด มูลค่าเงินลงทุน	ค่าเผื่อ ผลขาดทุน ด้านเครดิต
หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่				
เงินฝากธนาคาร	12,640.3	12,639.5	-	(0.8)
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	1,164.7	1,020.2	-	(144.5)
พันธบัตร	5,534.8	5,581.2	46.4	-
หุ้นกู้และเงินให้กู้ยืมอื่น	548.4	528.5	21.4	(41.3)
รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่	19,888.2	19,769.4	67.8	(186.6)
หุ้นทุน				
- ในตลาดหลักทรัพย์	8,072.2	23,503.5	15,431.3	-
- นอกตลาดหลักทรัพย์	836.1	2,641.7	1,805.6	-
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	308.1	308.1	-	-
หน่วยลงทุน	1,381.1	1,229.9	(151.2)	-
รวมเงินลงทุน	30,485.7	47,452.6	17,153.5	(186.6)

การลงทุนในบริษัทอื่น

วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ ได้ลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทนั้น ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ/สถานที่ตั้งบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ	ร้อยละของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทนั้น
1	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	ประกันวินาศภัย	สามัญ	104,044,168	97.72
2	บริษัท เอเชียอินชัวร์รันส์ อินเตอร์เนชั่นแนล (โฮลดิ้ง) จำกัด คาร์เรนดอน เฮ้าส์, 2 เซ็ท สตรีท, เฮลมีลดัน, เอช เอ็ม 11, เบอร์มิวด้า	ประกันวินาศภัย	สามัญ	23,936	41.70
3	บริษัท กรุงเทพประกันภัย (ลาว) จำกัด 201A, ชั้น 2 อาคารเวียงวัง, ถนนบุรีจันทร์, บ้านดงपालานทุ่งเมืองศรีสัตตนาคน, นครหลวงเวียงจันทน์, สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	ประกันวินาศภัย	สามัญ	380,000	38.00
4	บริษัท กรุงเทพประกันภัย (กัมพูชา) จำกัด (มหาชน) 181 ถนนโรตม สังกัดบឹងเกงกง 1 จังหวัดพนมเปญ กัมพูชา 120102	ประกันวินาศภัย	สามัญ	1,604,470	22.92
5	บริษัท พีที เอเชีย อินเตอร์เนชั่นแนล อินเวสอินโด จำกัด แกรนด์ สลิป ทาวเวอร์ ชั้น 42 ยูนิท จี-เฮช เจแอล. เลทเจน เอส.ปราแมน คาร์ 22-24 ปาล์มเมราห์ จาการ์ตา บาราท 11480 อินโดนีเซีย	ประกันวินาศภัย	สามัญ	38,000,000	23.06
6	บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด 23 ซอยสุขุมวิท 63 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	สามัญ	405,000	15.00
7	บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) 33 ถนนสุขุมวิท ซอย 3 (ซอยนานาเหนือ) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	การแพทย์	สามัญ	86,634,814	10.97
8	บริษัท บางกอก มิตรซูบิชิ เอชซี แคปปิตอล จำกัด 173/35 อาคารเอเชีย เซ็นเตอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	สินเชื่อ	สามัญ	60,000	10.00
9	บริษัท บางกอกทโยรตัน จำกัด 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย/ไ.ดับยู.ซี.เอ. ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	นายหน้าประกันวินาศภัย	สามัญ	10,000	10.00

ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน

	IFRS17		IFRS4		
	2568	2567 ปรับปรุงใหม่	2567 หลังปรับ โครงสร้างกิจการ	2566 ก่อนปรับ โครงสร้างกิจการ	
อัตราส่วนสภาพคล่อง					
อัตราส่วนสภาพคล่อง	(เท่า)	0.95	0.74	1.08	1.03
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร					
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(%)	3.53	3.66	3.66	2.65
อัตรากำไรสุทธิ	(%)	13.51	13.24	13.01	14.65
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	10.04	9.36	9.28	9.29
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน					
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	(%)	5.09	4.86	4.15	4.12
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร	(เท่า)	18.48	17.82	18.02	15.10
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์	(เท่า)	0.38	0.37	0.32	0.28
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน					
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	1.15	0.89	1.19	1.28
Policy Liability to Capital Fund	(เท่า)	0.95	0.69	0.76	0.86
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์รวม	(เท่า)	0.46	0.53	0.46	0.44
อัตราการจ่ายเงินปันผล	(%)	59.42	58.95	59.42	58.61
อัตราส่วนทางการเงินที่คำนวณตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)					
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายบริการประกันภัยสุทธิ	(%)	92.79	92.33	-	-
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (CAR Ratio)					
- กรุงเทพมหานคร มีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (CAR Ratio) สูงกว่าเกณฑ์ที่ใช้ในการกำกับดูแล (Supervisory CAR) ตามที่กำหนดไว้ในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.bangkokinsurance.com/th/investor/turnover					
ต่อหุ้น					
ราคาตรา	(บาท)	10.00	10.00	10.00	10.00
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	(บาท)	281.20	305.42	303.78	313.02
กำไรสุทธิต่อหุ้น	(บาท)	29.45	28.84	28.61	28.58
เงินปันผลต่อหุ้น	(บาท)	17.50	17.00	17.00	16.75
อัตราการเติบโต					
สินทรัพย์รวม	(%)	4.51	(8.44)	(6.62)	6.25
กำไรจากการลงทุน	(%)	(12.24)	N/A*	38.71	(79.22)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(%)	0.89	N/A*	8.57	552.05
ภาษีเงินได้	(%)	(5.62)	N/A*	87.57	405.00
กำไรสุทธิ	(%)	2.19	N/A*	0.11	576.65
รายได้จากการประกันภัย	(%)	0.03	N/A*	-	-
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(%)	(5.94)	N/A*	-	-

N/A* = มาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 ทำให้อัตราการเติบโตไม่มี Ratio ในการเปรียบเทียบ

คำนิยามของอัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนสภาพคล่อง

อัตราส่วนสภาพคล่อง = $(\text{เงินสด} + \text{เงินฝาก} + \text{เงินลงทุนที่ไม่ติดภาระจำนอง}) / \text{หนี้สินจากสัญญาประกันภัย}$ (เท่า)

อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร

อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน = $(\text{รายได้จากการลงทุน} / (\text{เงินสดและเงินฝากธนาคาร} + \text{เงินลงทุนระยะสั้น} + \text{เงินลงทุนและเงินให้กู้ยืม})) \times 100$ (%)

อัตรากำไรสุทธิ = $(\text{กำไรสุทธิ} / \text{รายได้รวม}) \times 100$ (%)

อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น = $(\text{กำไรสุทธิ} / \text{ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ (เฉลี่ย)}) \times 100$ (%)

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ = $(\text{กำไรสุทธิ} / \text{สินทรัพย์รวม (เฉลี่ย)}) \times 100$ (%)

อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร = $\text{รายได้รวม} / \text{สินทรัพย์ถาวร (เฉลี่ย)}$ (เท่า)

อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ = $\text{รายได้รวม} / \text{สินทรัพย์รวม (เฉลี่ย)}$ (เท่า)

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น = $\text{หนี้สินรวม} / \text{ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ}$ (เท่า)

Policy Liability to Capital Fund = $\text{หนี้สินจากสัญญาประกันภัย} / \text{ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ}$ (เท่า)

อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์รวม = $\text{ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ} / \text{สินทรัพย์รวม}$ (เท่า)

อัตราการจ่ายเงินปันผล = $(\text{เงินปันผลต่อหุ้น} / \text{กำไรสุทธิต่อหุ้น}) \times 100$ (%)

อัตราส่วนทางการเงินที่คำนวณตามเกณฑ์ คปก.

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายบริการประกันภัยสุทธิ = $(\text{ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย ย้อนหลัง 12 เดือน} + \text{รายได้ (ค่าใช้จ่าย) จากสัญญาประกันภัยที่ถือไว้สุทธิ ย้อนหลัง 12 เดือน}) / \text{รายได้จากการประกันภัย ย้อนหลัง 12 เดือน}) \times 100$ (%)

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (CAR) = $(\text{เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด} / \text{เงินกองทุนที่ต้องดำรงทั้งหมด}) \times 100$ (%)

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไป - บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักกริพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2009 9000
โทรสาร 0 2009 9991, 0 2285 1901
email: contact.tsd@set.or.th
www.set.or.th/tsd

ผู้แทนผู้ถือหุ้น

- ไม่มี

ผู้สอบบัญชี

นางสาวณิศา ไขยสุวรรณ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4812
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
1875 อาคาร วัน แบงค็อก ทาวเวอร์ 3 ชั้น 34-37
ถนนพระรามที่ 4 แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0 2264 9090
email: ey.thailand@th.ey.com
www.ey.com

ที่ปรึกษากฎหมาย

- ไม่มี

ที่ปรึกษาทางการเงิน

- ไม่มี

ข้อมูลสำคัญอื่น

- ไม่มีข้อมูลสำคัญอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ
- ไม่มีนโยบายที่จะขอมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการเสนอขายหุ้นเพิ่มทุนหรือออกใบสำคัญแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่โอนสิทธิได้

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อย ไม่มีคดีความที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจตามปกติที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น หรือคดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย อย่างมีนัยสำคัญที่บริษัทฯ และบริษัทย่อย ต้องรายงาน

ตลาดรอง

- ไม่มี

สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

- ไม่มี

การบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) ประกอบธุรกิจ โดยการถือหุ้นในบริษัทอื่นเป็นหลัก ซึ่งมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย ดังนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยงตามหลักการของ Solvency II มาใช้เป็นมาตรฐานในการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหาร มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลความเสี่ยงผ่านการกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่สามารถระบุ ประเมิน และควบคุมความเสี่ยงอย่างเหมาะสม เพื่อให้ผลการประเมินความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และกำกับให้มีการปฏิบัติตามอย่างจริงจังทั่วทั้งองค์กร รวมถึงพนักงานมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยง เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายโดยรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มุ่งเน้นแนวทางการจัดการตามหลักความยั่งยืน โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล รวมถึงการสร้างคุณค่าและประโยชน์ต่อบริษัทฯ บริษัทย่อย ลูกค้า สังคม และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นรูปธรรม (Risk Culture) โดยบริษัทย่อยจัดให้มีการอบรมเรื่องการบริหารความเสี่ยง (Enterprise Risk Management) ในรูปแบบ e-Learning ให้พนักงาน และมีการสื่อสารและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง รวมถึงความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กร ต่อคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและตระหนักถึงบทบาทของการบริหารความเสี่ยงในทุกระดับ พร้อมทั้งมีการดำเนินงานภายใต้โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงที่มีการวางดุลอำนาจกันอย่างเหมาะสม โดยยึดหลัก 3 Lines of Defense เพื่อให้องค์กรมีการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

โครงสร้างการกำกับดูแลความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท

- พิจารณานโยบายพื้นฐาน วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และแผนธุรกิจ ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ พร้อมคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน และให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านภูมิอากาศ (Climate Risk) ซึ่งเป็นปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันและอนาคต
- พิจารณาผลการบริหารความเสี่ยงและแผนการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- ติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามกลยุทธ์และนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- กำกับดูแลให้มีระบบบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในและการตรวจสอบที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

- กำกับดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดและพิจารณาทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงและขอบเขตการบริหารความเสี่ยงภายใต้หลักการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ที่ครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ เงินกองทุน ชื่อเสียง หรือการดำรงอยู่ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
- กำกับดูแลให้การบริหารความเสี่ยงสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ
- ประเมินความเสี่ยงของมาตรการบริหารความเสี่ยง รวมถึง ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยง
- ติดตามสถานะความเสี่ยงและความคืบหน้าในการบริหาร ความเสี่ยง รวมถึงให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขความเสี่ยง เรื่องต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ขององค์กร
- สนับสนุนการดำเนินงานและส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมการบริหาร ความเสี่ยงให้ทั่วทั้งองค์กรเพื่อสามารถบรรลุเป้าหมายของการบริหารความเสี่ยง
- พิจารณาแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านภูมิอากาศ (Climate Risk) ที่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ

คณะกรรมการตรวจสอบ

- สอบทานและประเมินระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และระบบการบริหาร ความเสี่ยงของบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็น มาตรฐานสากล

นโยบายการบริหารความเสี่ยง

1. จัดให้มีการวิเคราะห์และประเมินความสามารถในการดำเนินธุรกิจตามแผนกลยุทธ์ และกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงขององค์กรที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน การจัดการเงินทุน การวางแผน และการดำเนินธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงทางการเงิน ความเชื่อมั่น และการตอบสนองต่อความคาดหวังต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ
2. กำหนดประเภทความเสี่ยงให้สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจตามกิจกรรมหลักของบริษัทฯ และบริษัทย่อย พร้อมทั้งกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และช่วงความเบี่ยงเบนที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance)

- ประเมินความเสี่ยงเชิงคุณภาพโดยใช้ Risk Measurement Matrix ประเมินโอกาสและผลกระทบและเชิงปริมาณโดยการกำหนดระดับดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) พร้อมทั้งติดตามแผนการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- กำหนดมาตรการในการควบคุม ติดตาม และประเมินผลการบริหารความเสี่ยงองค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมถึงมีการรายงานให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริษัทรับทราบอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- จัดให้มีโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงที่แบ่งแยกอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานอย่างชัดเจนและกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงแบบ 3 Lines of Defense เพื่อให้มั่นใจว่ามีโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงที่ถ่วงดุลอำนาจกันอย่างเหมาะสม
- จัดให้มีการสื่อสารนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กรและการแลกเปลี่ยนข้อมูลความเสี่ยงในแต่ละหน่วยงาน รวมถึงการฝึกอบรมและถ่ายทอดความรู้การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้พนักงานทุกคนมีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานและพนักงานทุกคนเป็นเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) มีการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เชื่อมโยงกับระดับองค์กร พร้อมทั้งสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยการบูรณาการการบริหารความเสี่ยงเข้ากับการตัดสินใจทางกลยุทธ์ การกำกับดูแลกิจการ และการควบคุมภายใน เพื่อสร้างความมั่นคงและยั่งยืน อีกทั้งยังนำมาซึ่งการพัฒนาการดำเนินธุรกิจให้เทียบเคียงกับมาตรฐานสากลได้อย่างเป็นรูปธรรม

ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ภายใต้สภาวะการณ์การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักถึงปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและภายนอก จึงได้มีการทบทวนความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงาน ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และความยั่งยืนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งสามารถระบุความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญได้ ดังนี้

1. ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

1.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ (Strategic Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงานไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและภายนอก และการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการนำแผนกลยุทธ์มาปฏิบัติใช้อย่างไม่เหมาะสม อันส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมาย รายได้ ผลตอบแทน การบริหารจัดการลงทุน และการดำรงอยู่ของบริษัทฯ

แนวทางการบริหารความเสี่ยง : บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์ การจัดการเงินทุน และการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยพิจารณาจากปัจจัยภายใน

ปัจจัยภายนอก และสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ ยังมี การวิเคราะห์และประเมินความสามารถในการดำเนินธุรกิจตามแผนกลยุทธ์ โดยพิจารณาลงทุนในธุรกิจที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ ซึ่งเป็นธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีศักยภาพและสร้างผลตอบแทนได้อย่างยั่งยืนในระยะยาว และกำหนดให้บริษัทย่อยมีการปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์และได้ผลลัพธ์ตามแผนที่กำหนดไว้เป็นระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทฯ

1.2 ความเสี่ยงด้านการลงทุน (Investment Risk)

เนื่องจากบริษัทฯ ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่นเป็นหลัก ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ จะมาจากผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมที่เข้าลงทุน ซึ่งการตัดสินใจเลือกบริษัทที่จะเข้าลงทุนจึงมีความสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ปัจจุบันบริษัทฯ ลงทุนในบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักจำนวน 1 บริษัท ได้แก่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ BKI โดยบริษัทฯ จะรับรู้กำไรจาก BKI ในฐานะบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก และรับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมในอนาคต (ถ้ามี) ตามสัดส่วนการถือหุ้นในงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

แนวทางการบริหารความเสี่ยง : บริษัทฯ มีกระบวนการในการเลือกลงทุนในบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วม และมีนโยบายในการลงทุนในธุรกิจอื่นที่มีความเกี่ยวข้องหรือเอื้อประโยชน์กับธุรกิจหลักของบริษัทฯ โดยเป็นธุรกิจที่มีศักยภาพและสามารถสร้างผลกำไรแก่บริษัทฯ ในระยะยาว ซึ่งจะมีการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการลงทุน (Feasibility Study) ผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน กำหนดสัดส่วนการลงทุนที่เหมาะสม และประมาณการผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ประเมินและจัดทำแบบจำลองต่างๆ เช่น Value at Risk, Sensitivity Analysis, Stress Test โดยใช้ระบบจากผู้ให้บริการวิเคราะห์การเงินการลงทุน (Bloomberg) และจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเอง วิเคราะห์ผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อม (ถ้ามี) ตลอดจนสถานะทางการเงินของบริษัทฯ ก่อนการตัดสินใจลงทุน โดยการตัดสินใจในการลงทุนดังกล่าวนี้จะต้องเป็นไปตามประกาศของหน่วยงานกำกับดูแล และต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) โดยต้องรักษาให้ระดับผลตอบแทนไม่ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด และไม่มี ความเสี่ยงที่สูงเกินกว่าระดับความเสี่ยงที่บริษัทฯ ยอมรับได้

ทั้งนี้ บริษัทฯ กำกับดูแลบริษัทย่อยให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องและเป็นไปตามกลยุทธ์ทางธุรกิจ กลยุทธ์การลงทุน และกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน ดังนี้

- ด้านเครดิตสำหรับเงินให้กู้ยืม :** บริษัทย่อยพิจารณาเงินให้กู้ยืมตามมาตรฐานการวิเคราะห์สินเชื่อที่ดี โดยพิจารณาฐานะทางการเงิน ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้านี้ ตามมาตรฐานการวิเคราะห์สินเชื่อที่ดี พร้อมกำหนดวงเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกัน

(Loan to Value) ไม่ให้เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และติดตามกระแสเงินที่ได้รับชำระในแต่ละเดือน รวมถึงความสม่ำเสมอในการชำระหนี้ของลูกหนี้

- **ด้านเครดิตสำหรับตราสารหนี้** : บริษัทย่อยเลือกลงทุนในตัวเงินคลังพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน และสำหรับตราสารหนี้เอกชนจะเลือกลงทุนโดยพิจารณาจากอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่า Investment Grade ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทย่อยยังคงให้ความสำคัญกับการพิจารณาเครดิตของผู้ออกตราสารหนี้ โดยเลือกลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอันดับเครดิตที่สูงกว่า A- ขึ้นไป นอกจากนี้บริษัทย่อยยังลงทุนในธุรกิจที่มุ่งเน้นความยั่งยืน ซึ่งนอกจากพิจารณาผลตอบแทนแล้วยังคำนึงถึง 3 ปัจจัยหลัก คือ ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environment, Social and Governance: ESG) เช่น ทุนกู้เพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และทุนกู้ของบริษัทที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน อันจะนำมาซึ่งผลตอบแทนที่ดี และยั่งยืนของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย
- **ด้านการกระจายความเสี่ยง** : บริษัทย่อยมีการกระจายการลงทุนในประเภทของสินทรัพย์ต่างๆ ทั้งตราสารหนี้ ตราสารทุน และสินทรัพย์ทางเลือกอื่นๆ ได้แก่ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนกระจายการให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้หลายราย และกระจายอยู่ในหลายภูมิภาคของประเทศ ในสัดส่วนที่เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงตามกฎเกณฑ์ที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงกระจายการลงทุนในหมวดอุตสาหกรรมที่หลากหลาย สำหรับกรณีลงทุนในสินทรัพย์สกุลเงินตราต่างประเทศจะทำการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนทั้งจำนวน
- **ด้านสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์ลงทุน** : บริษัทย่อยได้จัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเป็นเงินฝากธนาคาร ตัวเงินคลัง และพันธบัตรระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีสภาพคล่องสูง สำรองไว้สำหรับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยกำหนดให้เงินฝาก หรือพันธบัตรระยะสั้นทยอยครบกำหนดในแต่ละช่วงเวลาที่สุดอดคล้องกับความต้องการใช้เงินตามแผนบริหารกระแสเงินสด การรับเงิน การจ่ายเงินตามภาระผูกพันต่างๆ ที่วางไว้ และจัดสรรเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาด สภาพคล่องสูงและสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม นอกจากนี้บริษัทย่อยยังจัดให้มีแหล่งเงินสำรอง ได้แก่ วงเงินเบิกเกินบัญชี วงเงินกู้ระยะสั้นกับธนาคารพาณิชย์ ที่สามารถเบิกใช้ได้ทันทีหากมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นเหนือความคาดหมาย ซึ่งเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องนี้ได้
- **ด้านตลาดสำหรับการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน** : บริษัทย่อยจะเลือกลงทุนในตราสารทุนที่ผู้ออกมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง มีความสามารถในการแข่งขัน และเลือกลงทุนในหุ้นที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน หรือหุ้นกลุ่ม ESG ที่ให้ความสำคัญกับ 3 องค์ประกอบ ได้แก่ สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลควบคู่กับการมีผลการดำเนินงานที่ดี อีกทั้งบริษัทย่อยมีนโยบาย

ถือครองตราสารทุนไว้เพื่อการลงทุนระยะยาว ซึ่งจะสามารถลดความผันผวนของราคาตราสารทุนได้

- **ด้านตลาดสำหรับการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย** : บริษัทย่อยมีการกำหนดระยะเวลาการลงทุน (Duration) ให้สอดคล้องกับทิศทาง การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย มีนโยบายถือครองตราสารหนี้จนครบกำหนดเพื่อลดความเสี่ยงด้านราคาตราสารหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป และยังมีการบริหารจัดการเงินฝากธนาคารให้มีจำนวนเงินที่ครบกำหนดทุกๆ เดือนในจำนวนที่ใกล้เคียงกันทำให้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนต่อ (Reinvestment Risk) ลงได้นอกจากนี้ บริษัทย่อยยังเข้าร่วมประมูลเพื่อลงทุนในพันธบัตรระยะสั้นเมื่อมีอัตราผลตอบแทนที่สูงกว่าเงินฝากธนาคารในระยะเวลาที่เท่ากัน
- **ด้านตลาดสำหรับอัตราแลกเปลี่ยน** : บริษัทย่อยมีการใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อปรับลดความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาด และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล

1.3 ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ จากหน่วยงานกำกับดูแล ซึ่งอาจก่อให้เกิดการปรับและการลงโทษ อันส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง และโอกาสในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

แนวทางการบริหารความเสี่ยง : บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดให้มีแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับข้อบังคับของกฎหมายออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล และเน้นย้ำให้พนักงานทุกคนถือปฏิบัติอย่างถูกต้องและครบถ้วน รวมถึงกำหนดให้หน่วยงานตรวจสอบภายในรับผิดชอบในการสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์การละเมิดกฎหมายและการถูกลงโทษ หรือถูกปรับเป็นตัวเงิน (Zero Tolerance)

1.4 ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (Sustainability Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากกิจกรรมการลงทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยมีการดำเนินงานที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม หรือไม่ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงการไม่เคารพหลักสิทธิมนุษยชน

แนวทางการบริหารความเสี่ยง : บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจตามหลักด้านความยั่งยืนและปฏิบัติตามเป้าหมายที่ครอบคลุม

ทั้ง 3 มิติหลัก ได้แก่ สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ซึ่งบริษัทฯ ได้กำกับดูแลให้บริษัทย่อยมีทิศทางการทำงานไปในแนวทางเดียวกัน โดยยึดหลักกำกับดูแลกิจการที่ดี ความโปร่งใส ถูกต้อง เป็นธรรม ผ่านการกำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชนโดยนำแนวปฏิบัติหรือหลักการด้านสิทธิมนุษยชนภายในประเทศหรือระดับสากลมายึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังกำกับให้บริษัทย่อยกำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ซึ่งการกำกับดูแลจะดำเนินการควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย และการสนับสนุนส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่คนในสังคม ชุมชน โดยตระหนักถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ผ่านการที่บริษัทฯ กำกับให้บริษัทย่อยดำเนินโครงการและกำหนดมาตรการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก สนับสนุนการประกันภัยโรงไฟฟ้ากลุ่มพลังงานทดแทน และติดตามสัดส่วนการรับประกันภัยทรัพย์สินกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับพลังงานฟอสซิล ได้แก่ ธุรกิจประเภทโรงไฟฟ้าถ่านหิน เหมืองแร่ น้ำมัน และปิโตรเลียม ทั้งนี้ ในด้านการลงทุน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะพิจารณาความเสี่ยงและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจลงทุน เพื่อพัฒนาองค์กร เศรษฐกิจ ตลอดจนดูแลสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกัน

1.5 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Information Technology & Cyber Security Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อระบบงานหรือการปฏิบัติงาน รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์

แนวทางการบริหารความเสี่ยง : บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดให้มีแนวทางการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและมาตรการความปลอดภัยที่รัดกุม รวมทั้งเตรียมความพร้อมรับมือต่อเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น โดยจัดทำและซักซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) รวมถึงแผนรับมือภัยคุกคามและตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan: CIRP) เพื่อลดผลกระทบเมื่อเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะไม่ยอมให้เกิดผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือในการดำเนินธุรกิจ

1.6 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันได้ตามกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้อย่างเพียงพอส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน ความมั่นคงของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงความน่าเชื่อถือของผู้ถือหุ้น และการให้การสนับสนุนจากสถาบันการเงิน

แนวทางการบริหารความเสี่ยง : บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการรักษาระดับอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องให้เหมาะสมเพียงพอต่อการชำระหนี้สินและค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้เป็นไปตามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยต้องบริหารจัดการจำนวนสินทรัพย์และระยะเวลาของการลงทุนให้มีความเหมาะสม มีสภาพคล่อง และมีจำนวนเพียงพอต่อหนี้สินในปัจจุบัน และเพื่อรองรับการขยายตัวทางธุรกิจในอนาคตได้อย่างมั่นคง

1.7 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความบกพร่องของบุคลากร กระบวนการปฏิบัติงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การทุจริตฉ้อฉลจากบุคลากรภายในและจากบุคคลภายนอก รวมถึงความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอกซึ่งอาจทำให้อุปกรณ์ต้องหยุดชะงัก และส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือ รวมถึงความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

แนวทางการบริหารความเสี่ยง : บริษัทฯ และบริษัทย่อยพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและกระบวนการทำงานให้เป็นมาตรฐาน กำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี กำหนดนโยบายและมาตรการการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อฉล กำหนดแผนฉุกเฉินเพื่อรองรับความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ และกำหนดให้ทุกหน่วยงานในบริษัทย่อยประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีความเชื่อมโยงกับระดับองค์กร รวมถึงจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้ผลการประเมินความเสี่ยงอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

2. ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้นหลัก

2.1 ความเสี่ยงของผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์สินอาจจะไม่ได้รับเงินปันผลตามที่คาดหวัง โดยเงินปันผลเป็นผลโดยตรงจากผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งมีรายได้หลักจากเงินปันผลจากบริษัทย่อย ซึ่งมีปัจจัยต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการจ่ายเงินปันผลประจำปี และ/หรือเงินปันผลระหว่างกาลของบริษัทฯ ได้แก่ ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงแผนการลงทุนของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ และการลงทุนให้มีประสิทธิภาพ ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการติดตามกฎเกณฑ์ ข้อบังคับ นโยบายของหน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด เพื่อให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความมุ่งมั่นที่จะรักษาเสถียรภาพของอัตราค่าจ่ายเงินปันผลตามนโยบายที่เคยปฏิบัติมา เพื่อให้ผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์สินได้รับเงินปันผลอย่างสม่ำเสมอ

2.2 ราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ อาจมีความผันผวนจากปัจจัยที่หลากหลาย ซึ่งอาจเป็นปัจจัยที่บริษัทฯ ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น แนวโน้มเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ แนวโน้มเสถียรภาพทางการเมืองในประเทศ กระแสเงินทุนไหลเข้าและกระแสเงินทุนไหลออก รวมทั้งภัยธรรมชาติและการแพร่ระบาดของโรคต่างๆ อันส่งผลกระทบต่อตลาดหลักทรัพย์

ปัจจัยดังกล่าวอาจส่งผลให้ราคาหลักทรัพย์เพิ่มขึ้นหรือลดลงกว่าราคาทุนของผู้ถือหลักทรัพย์ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลผลประกอบการ และสารสนเทศที่สำคัญผ่านทุกช่องทางอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

แนวทางการบริหารความเสี่ยง : บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีกระบวนการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมทุกกิจกรรมและประเภทความเสี่ยง ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีแผนการบริหารจัดการเงินกองทุน กำหนดแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เพื่อรักษาความสามารถในการดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงและเติบโตอย่างยั่งยืน อย่างไรก็ตาม ผู้ถือหลักทรัพย์ควรตระหนักถึงความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอกที่อาจทำให้เกิดความผันผวนของราคาหลักทรัพย์ โดยสามารถวิเคราะห์งบการเงิน ผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน กลยุทธ์ทางธุรกิจ และปัจจัยความเสี่ยงที่บริษัทฯ เปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (One Report) เพื่อประกอบการตัดสินใจการลงทุนให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ผู้ถือหลักทรัพย์สามารถยอมรับได้

3. การวิเคราะห์ผลกระทบและจัดทำแผนวาง รองรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

เป็นความสูญเสียที่เกิดขึ้นจากความเสียหายที่ยังไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน ซึ่งอาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคตเนื่องจากการเมือง เศรษฐกิจ กฎหมาย สังคม เทคโนโลยี สภาพแวดล้อมทางกายภาพ และภัยธรรมชาติที่เปลี่ยนแปลงไป โดยความเสี่ยงประเภทนี้ยากที่จะระบุและประเมินได้ แต่เมื่อเกิดขึ้นแล้วมักจะส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรง ซึ่งความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการก้าวเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ (Climate Change and Transition to Low Carbon Economy) ถือเป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักถึง เนื่องจากอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งความเสี่ยงดังกล่าวส่งผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินงานของบริษัทย่อยจากการเพิ่มขึ้นของค่าสินไหมทดแทนจากภัยธรรมชาติที่เป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในการบริหารจัดการประกันภัยต่อ รวมถึงกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรของบริษัทย่อย โดยบริษัทย่อยมีการเตรียมพร้อมในด้านการจัดสรรประกันภัยต่อที่เพียงพอและครอบคลุมกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น ทำให้ยังคงมีความแข็งแกร่งทางการเงิน นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำกับดูแลให้บริษัทย่อยพิจารณาและประเมินผลกระทบจากความเสี่ยงดังกล่าวต่อการดำเนินธุรกิจ พร้อมจัดทำแผนและมาตรการรองรับ เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

แนวทางการบริหารความเสี่ยง : บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดให้มีการติดตามสถานการณ์และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่อาจส่งผลให้เกิดความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่อย่างใกล้ชิด และกำหนดมาตรการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดผลกระทบต่อบริษัทฯ และบริษัทฯ กำกับให้บริษัทย่อยกำหนดแนวทางจัดการความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการก้าวเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ (Climate Change and Transition to Low Carbon Economy) ที่ถือเป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ดังนี้

- สนับสนุนให้ใช้พลังงานสะอาดผ่านการดำเนินโครงการของบริษัทย่อย เช่น ศึกษาความเป็นไปได้และนำพลังงานสะอาดมาใช้ภายในอาคารสำนักงาน และปรับปรุงระบบทำความเย็น เป็นต้น
- บริหารจัดการความเสี่ยงจากการรับประกันภัย โดยสนับสนุนการรับประกันภัยโรงไฟฟ้ากลุ่มพลังงานทดแทน และจำกัดสัดส่วนการรับประกันภัยทรัพย์สินกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับพลังงานฟอสซิล ได้แก่ ธุรกิจประเภทโรงไฟฟ้าถ่านหิน เหมืองแร่ น้ำมัน และปิโตรเลียม
- บริหารจัดการค่าสินไหมทดแทนจากภัยธรรมชาติ โดยพิจารณารับประกันภัยตามพื้นที่เพื่อให้สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง การจัดสรรประกันภัยต่อให้มีความเพียงพอ การทดสอบภาวะวิกฤตการจัดสรรเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนให้มีความเพียงพอ เพื่อไม่ให้กระทบกับความมั่นคงทางการเงิน
- พิจารณาความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจลงทุนและดำเนินธุรกิจ เพื่อพัฒนาองค์กร เศรษฐกิจ ตลอดจนดูแลสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกัน
- จัดทำการทดสอบภาวะวิกฤตโดยคำนึงถึงการเกิดภัยธรรมชาติที่มีความถี่ ความรุนแรงเพิ่มขึ้น รวมถึงภัยธรรมชาติขนาดใหญ่ ซึ่งผลการทดสอบ คือ บริษัทย่อยยังคงมีความแข็งแกร่งทางการเงิน โดยมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio) มากกว่าที่กฎหมายกำหนด

การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน และรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

1. นโยบายและเป้าหมายการจัดการ ด้านความยั่งยืน

นโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ประกันวินาศภัยด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม พร้อมยึดมั่นในการ บริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีคุณภาพ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย ทุกกลุ่ม ควบคู่ไปกับการสนับสนุนและส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ คนในสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาองค์กร เศรษฐกิจ ตลอดจน ดูแลสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกัน โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับมีหน้าที่สนับสนุน ส่งเสริม และปฏิบัติ งานให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนจนเป็นวัฒนธรรม ดำเนินงานที่คำนึงถึงประโยชน์ที่สมดุลทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ ธรรมชาติ นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังให้ความสำคัญกับ การสร้างสรรค์นวัตกรรมทั้งด้านกระบวนการดำเนินงานและผลิตภัณฑ์ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างยั่งยืน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน ด้วยการจัดการความรู้และ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานสากล โดยสามารถศึกษา รายละเอียดเพิ่มเติมในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2568 หรือ www.bkihholdings.com/investor/Published

หลักการประกันภัยเพื่อความยั่งยืน (Principles for Sustainable Insurance: PSI)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการนำแนวคิดการดำเนินธุรกิจอย่างสอดคล้อง กับหลักการประกันภัยเพื่อความยั่งยืน (Principles for Sustainable Insurance: PSI) ที่กำหนดโดย United Nations Environment Programme Finance Initiative (UNEP FI) กล่าวคือ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ ธรรมชาติ (Environmental, Social, and Governance: ESG) รวมถึง การหาโอกาสการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ ESG ด้วยเช่นกัน โดยมี การดำเนินการ ดังนี้

หลักการที่ 1 : การบูรณาการประเด็น ESG เข้าสู่กระบวนการตัดสินใจ
บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้นำประเด็นด้าน ESG เข้ามาเป็นส่วนหนึ่ง ของการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ และกิจกรรมทางธุรกิจ ทั้งด้าน การพิจารณารับประกันภัย การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย และการลงทุน โดยผู้บริหารสูงสุดขององค์กรได้ให้ความเห็นชอบ และประกาศอย่าง ชัดเจนในรายงานด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ โดยสามารถศึกษา รายละเอียดเพิ่มเติมในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2568 หัวข้อ สารจากกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดเป้าหมายตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานด้าน ESG (ESG KPIs) ระยะยาวจำนวน 17 KPIs ซึ่ง บริษัทฯ และบริษัทย่อยต้องบรรลุภายในปี 2573 โดยครอบคลุมทั้ง ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล และยังครอบคลุมทั้งมิติด้าน ความเสี่ยงด้าน ESG ที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและชื่อเสียงของธุรกิจ ในอนาคต และมีมิติด้านผลกระทบต่อทั้งเชิงบวกและเชิงลบจากการดำเนิน ธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ทั้งนี้ เป้าหมาย KPI ด้าน ESG ดังกล่าว ยังสามารถตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ขององค์การสหประชาชาติได้ถึง 9 SDGs จากทั้งหมด 17 SDGs เพื่อ สร้างข้อผูกพัน และเป็นหลักประกันว่า การตัดสินใจทางธุรกิจต่างๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะต้องคำนึงถึงประเด็นด้าน ESG เสมอ

หลักการที่ 2 : การทำงานร่วมกับลูกค้าและพันธมิตร เพื่อส่งเสริม ความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นด้าน ESG การจัดการความเสี่ยง และพัฒนาแนวทางแก้ไขร่วมกัน

ในฐานะผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านความเสียหาย บริษัทฯ และ บริษัทย่อยจึงไม่ดำเนินธุรกิจในฐานะเป็นเพียงผู้รับประกันภัยและ ใช้จ่ายค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดความเสียหายขึ้นเท่านั้น แต่บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ดำเนินธุรกิจเสมือนเป็นที่ปรึกษาด้านความเสียหาย โดยสำหรับลูกค้าองค์กร บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ให้บริการสำรวจ สถานที่หรือทรัพย์สินที่จะทำประกันภัย ดำเนินการโดยทีมวิศวกรสำรวจภัย ที่มีความเชี่ยวชาญ เพื่อให้คำแนะนำด้านจุดเสี่ยงหรือจุดเปราะบางที่ อาจได้รับความเสียหายจากอันตรายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม ลมพายุ แผ่นดินไหว และแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงเพื่อลด ความเสียหายเหล่านั้น ซึ่งลูกค้าจะได้รับส่วนลดเบี้ยประกันภัย หากมีการปรับปรุงให้มีความเสียหายลดลง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังได้ทำงานอย่างใกล้ชิดกับพันธมิตรทางธุรกิจ ในห่วงโซ่อุปทาน โดยเฉพาะคู่ค้ารายสำคัญ คือ คู่ช่อมรณนต์ เพื่อหา แนวทางการลดความเสียหายของคู่ช่อมจากการเกิดอันตราย ซึ่งจะ ส่งผลกระทบต่อความเสียหายของรถยนต์ของลูกค้าตามมา เช่นเดียวกับความเสี่ยง ด้านความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงานที่อาจส่งผลกระทบต่อ ชีวิต ร่างกาย และอนามัยของบุคลากรของคู่ช่อม ตลอดจน การลดผลกระทบจากมลภาวะที่เกิดจากการซ่อมรถยนต์ต่อชุมชนและ สิ่งแวดล้อมใกล้เคียง ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ให้บริการสำรวจ ความเสียหายของคู่ช่อม ด้วยทีมวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญของบริษัทย่อย เช่นเดียวกับที่ให้บริการลูกค้าองค์กร และให้คำแนะนำหรือแนวทาง แก่คู่ช่อมในการปรับปรุงเพื่อลดความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2568

หัวข้อ นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ หัวข้อย่อย ด้านชุมชน และสิ่งแวดล้อมโดยรอบสำนักงาน และคู่ค้าของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมุ่งส่งเสริมบทบาทของลูกจ้างและพันธมิตรในการมีส่วนร่วมสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมผ่านการซื้อผลิตภัณฑ์และบริการประกันภัย อาทิ การให้ลูกจ้างที่ซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัย และมีสิทธิได้รับของสมนาคุณ สามารถเลือกเปลี่ยนของสมนาคุณดังกล่าวเป็นเงินบริจาคแก่องค์กรการกุศลได้

หลักการที่ 3 : เราจะร่วมมือกับภาครัฐ หน่วยงานกำกับดูแล และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานด้าน ESG อย่างกว้างขวางในระดับสังคม

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการสำรวจระดับความผูกพันของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement Survey) โดยสำรวจผู้มีส่วนได้เสีย 2 กลุ่มคือ คู่ช่อมในสัญญา ซึ่งเป็นคู่ค้าสำคัญของบริษัทย่อยและพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อตรวจสอบระดับความสามารถของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในการตอบสนองต่อความคาดหวัง และความสามารถในการสร้างการรับรู้ที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ต่อผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้ เพื่อให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินงานด้าน ESG ที่สามารถลดผลกระทบเชิงลบและสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างเหมาะสมในอนาคต

บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังให้ความสำคัญกับการร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานไม่แสวงหากำไรต่างๆ ในการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับผู้ที่ยากต่อการเข้าถึงการประกันภัย ผลิตภัณฑ์ที่คุ้มครองบุคคลากรหรืออาสาสมัครที่ทำงานเพื่อประโยชน์สาธารณะ ได้แก่ การเข้าร่วมในโครงการประกันภัยราคาประหยัด (Micro insurance) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในการจำหน่ายประกันอัคคีภัยและประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลราคาประหยัด คุ้มครองระยะสั้น 30 วัน ในช่วงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์ การร่วมกับกระทรวงสาธารณสุขออกประกันภัยไข้เลือดออกเดงกีกลุ่ม เพื่อคุ้มครองการเกิดไข้เลือดออกเดงกีและอาการไม่พึงประสงค์ร้ายแรงจากการได้รับวัคซีนไข้เลือดออกเดงกี (Qdenga) ที่เกิดกับกลุ่มเด็กที่เป็นอาสาสมัครเพื่อทำการวิจัยวัคซีน เช่นเดียวกับการร่วมกับสภาผู้แทนราษฎรในการออกประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มให้กับเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครที่ดูแลป้องกันไฟป่าในพื้นที่ป่าไม้ทั่วประเทศ

นอกจากนี้ จากการตระหนักถึงความเสี่ยงด้านสุขภาพจิตที่เพิ่มสูงขึ้นในปัจจุบัน ซึ่งส่งผลกระทบต่อสุขภาพกาย และอัตราค่าสินไหมทดแทนของประกันสุขภาพตามมา บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงมุ่งแข่งขันความรู้ด้านความเสี่ยงด้านสุขภาพจิต และแนวทางการป้องกัน

แก่สาธารณชน โดยเฉพาะกลุ่มนักเรียนนักศึกษาซึ่งจะกลายเป็นคนวัยทำงานและเป็นกลุ่มลูกค้าของบริษัทประกันภัยในอนาคต โดยได้ร่วมมือกับกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข จัดกิจกรรมรณรงค์ให้ความรู้สร้างความตระหนัก และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพจิตในมหาวิทยาลัยต่างๆ

หลักการที่ 4 : เราจะแสดงความรับผิดชอบและความโปร่งใสด้วยการเปิดเผยความคืบหน้าในการดำเนินงานตามหลักการเหล่านี้ต่อสาธารณชนอย่างสม่ำเสมอ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับหลักการประกันภัยด้านความยั่งยืนในรายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) และรายงานความยั่งยืน (Sustainable Development Report) ซึ่งมีกำหนดการจัดทำปีละ 1 ฉบับ ครอบคลุมระยะเวลาการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม นอกจากนี้ ยังมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวในเว็บไซต์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอีกด้วย

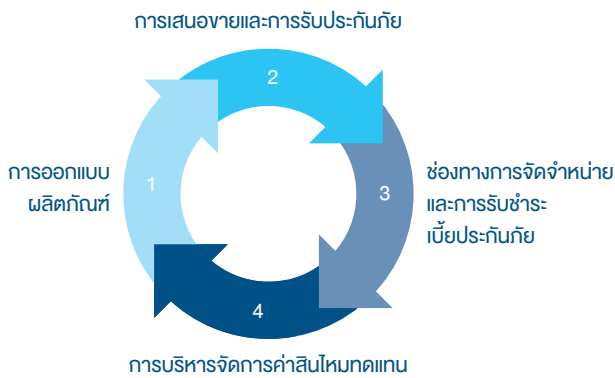
2. การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจด้วยความตระหนักและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจอย่างรอบด้านครอบคลุมทั้งผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานและผู้ที่เกี่ยวข้องผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียในทุกกระบวนการของการดำเนินธุรกิจตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างสมดุลและรับผิดชอบต่อ

การดำเนินงานตลอดห่วงโซ่คุณค่าดังกล่าวสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของ บริษัทฯ และบริษัทย่อยในการสร้างคุณค่าให้แก่ผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนควบคู่ไปกับการขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตและพัฒนาอย่างยั่งยืนในระยะยาว

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ตั้งแต่กระบวนการออกแบบผลิตภัณฑ์ การเสนอขาย และการรับประกันภัย รวมไปถึงช่องทางการจัดจำหน่ายและการรับประกันภัยประกันภัย รวมทั้งการบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งมั่นในการลดผลกระทบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมจากกระบวนการปฏิบัติงานดังกล่าว และให้ความสำคัญกับการพัฒนาสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ พร้อมสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทย่อยซึ่งเป็นธุรกิจหลักของบริษัทฯ



สำหรับแนวทางการดำเนินงานสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จากรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2568 หัวข้อ การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน หรือที่เว็บไซต์ www.bkihholdings.com

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักถึงบทบาทและความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งมีส่วนสนับสนุนการดำเนินธุรกิจให้สามารถเติบโตและพัฒนาได้อย่างยั่งยืน โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยเชื่อมั่นว่าการสร้างความผูกพันและความสัมพันธ์อันดีบนพื้นฐานของความไว้วางใจ รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสีย ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายในการเป็นองค์กรที่มีการพัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ การบริหารจัดการเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความคาดหวังและสร้างประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างสมดุลและมีประสิทธิภาพยังมีส่วนช่วยในการขับเคลื่อนและผลักดันองค์กรไปสู่ความยั่งยืนในระยะยาว ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ www.bkihholdings.com/about/Policy สำหรับกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียสามารถศึกษาเพิ่มเติมในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2568 หัวข้อ การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย หรือที่เว็บไซต์ www.bkihholdings.com

การสำรวจระดับความผูกพันของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement Survey)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการสำรวจระดับความผูกพันของผู้มีส่วนได้เสีย โดยสำรวจผู้มีส่วนได้เสีย 2 กลุ่ม คือ คู่ค้ารายสำคัญ (คู่ชื้อในสัญญา) ซึ่งเป็นคู่ค้าสำคัญของบริษัทย่อย และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อตรวจสอบระดับความสามารถของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ในการตอบสนองต่อความคาดหวัง และสร้างการรับรู้ที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีขั้นตอนการสำรวจ ดังนี้

1. กำหนดคำถามการสำรวจความสามารถของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความยั่งยืนว่าสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังดังกล่าวของผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งสามารถสร้างการรับรู้

แก่ผู้มีส่วนได้เสียได้มากน้อยเพียงใด โดยกำหนดคำถามที่ครอบคลุมครบทุกประเด็นทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ดังนี้

- คำถามด้านการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
 - คำถามด้านการดำเนินธุรกิจที่สร้างโอกาสให้ผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ที่อยู่ในต่างจังหวัดห่างไกลให้สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยได้อย่างสะดวก
 - คำถามด้านการดำเนินธุรกิจที่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่คำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน มีความซื่อตรงต่อลูกค้า และมีสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่งมั่นคง
2. กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่สำรวจ คือ คู่ชื้อในสัญญา และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยสำรวจด้วยการใช้แบบสอบถามทางออนไลน์ และมีผู้ตอบแบบสอบถามรวมกันทั้งสิ้น 450 คน
 3. ดำเนินการประมวลผล และสรุปผลการสำรวจได้ดังนี้

ประเด็นความยั่งยืนที่ดำเนินการ โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อย	ระดับความผูกพัน (Engagement Score)
ด้านสิ่งแวดล้อม	94%
ด้านสังคม	90%
ด้านธรรมาภิบาล	98%
รวม	94%

ทั้งนี้ แม้ผลคะแนนระดับความผูกพันที่ได้จากผู้มีส่วนได้เสียโดยรวมจะอยู่ในระดับสูง แต่บริษัทฯ และบริษัทย่อยก็จะพิจารณาประเด็นความยั่งยืนที่ไ้ระดับความผูกพันต่ำกว่าประเด็นอื่นๆ เพื่อนำไปปรับปรุงต่อไป รวมถึงการพิจารณาว่าระดับความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มอื่นๆ เพิ่มเติม

การประเมินประเด็นที่เป็นสาระสำคัญของธุรกิจ (Materiality)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Materiality) โดยใช้วิธีการประเมินแบบทวิสารัตถภาพ (Double Materiality) ซึ่งหมายถึงจะประเมินและจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญโดยใช้ทั้งมุมมองด้านการเติบโตของธุรกิจ (Financial Materiality) และมุมมองด้านผลกระทบของการดำเนินธุรกิจที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Impact Materiality) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงประเด็นที่ส่งผลต่อความยั่งยืนของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสูง และสามารถวางแผนการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประเด็นที่มีความสำคัญสูงดังกล่าวอย่างถูกต้องและเหมาะสม ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้สำรวจผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจำนวน 4 กลุ่ม คือ ลูกค้า คู่ค้า (ตัวแทน นายหน้า สถาบันการเงิน) พนักงาน และผู้บริหารในรูปแบบการสำรวจความคิดเห็นด้วยแบบสอบถาม

ขั้นตอนการประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

1. การระบุประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

- การรวบรวมประเด็นด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับลักษณะธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยใช้ตัวชี้วัดในแบบประเมินความยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยสำหรับกลุ่มธุรกิจการเงิน เป็นแนวทางหลักในการกำหนดประเด็นด้านความยั่งยืน ทั้งนี้ ได้คัดเลือกเฉพาะประเด็นด้านความยั่งยืนที่สอดคล้องกับความรู้ความเข้าใจ และการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงออกแบบคำถามเพื่อนำมาทดสอบสอบถามผู้มีส่วนได้เสีย (Pretest) เพื่อให้มั่นใจว่า ประเด็นด้านความยั่งยืนดังกล่าวมีความเหมาะสม สอดคล้องเกี่ยวข้องกับลักษณะของธุรกิจและความรู้ความเข้าใจของผู้มีส่วนได้เสีย
- นำประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนดังกล่าวไปสอบถามความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียจำนวน 4 กลุ่ม ประกอบด้วย
 - ลูกค้า คู่ค้า (ตัวแทน นายหน้า สถาบันการเงิน) และพนักงานที่สอบถามในมุมมองด้านระดับความสำคัญของประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนที่ส่งผลต่อการเติบโตด้านการเงินและธุรกิจ (Financial Assessment) โดยกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างในระดับที่สามารถเป็นตัวแทนประชากรที่ดีได้
 - ผู้บริหารระดับ Senior Vice President ขึ้นไปของบริษัทฯ และบริษัทย่อยทุกราย โดยให้ประเมินระดับผลกระทบของประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ และบริษัทย่อย (Impact Assessment)

2. การจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

- นำข้อมูลที่ได้จากการสอบถามผู้มีส่วนได้เสียและผู้บริหารองค์กรมาจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ดังนี้
 - นำคะแนนจากผู้มีส่วนได้เสียมาหารเฉลี่ย (Average Score) และเรียงลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนตามคะแนนเฉลี่ยที่ได้รับ
 - นำคะแนนจากผู้บริหารมาเรียงลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนตามคะแนนเฉลี่ยที่ได้รับ
 - นำคะแนนจากผู้มีส่วนได้เสียและผู้บริหารมาจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนในรูปแบบ Materiality Matrix

3. การพิจารณาตรวจสอบประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

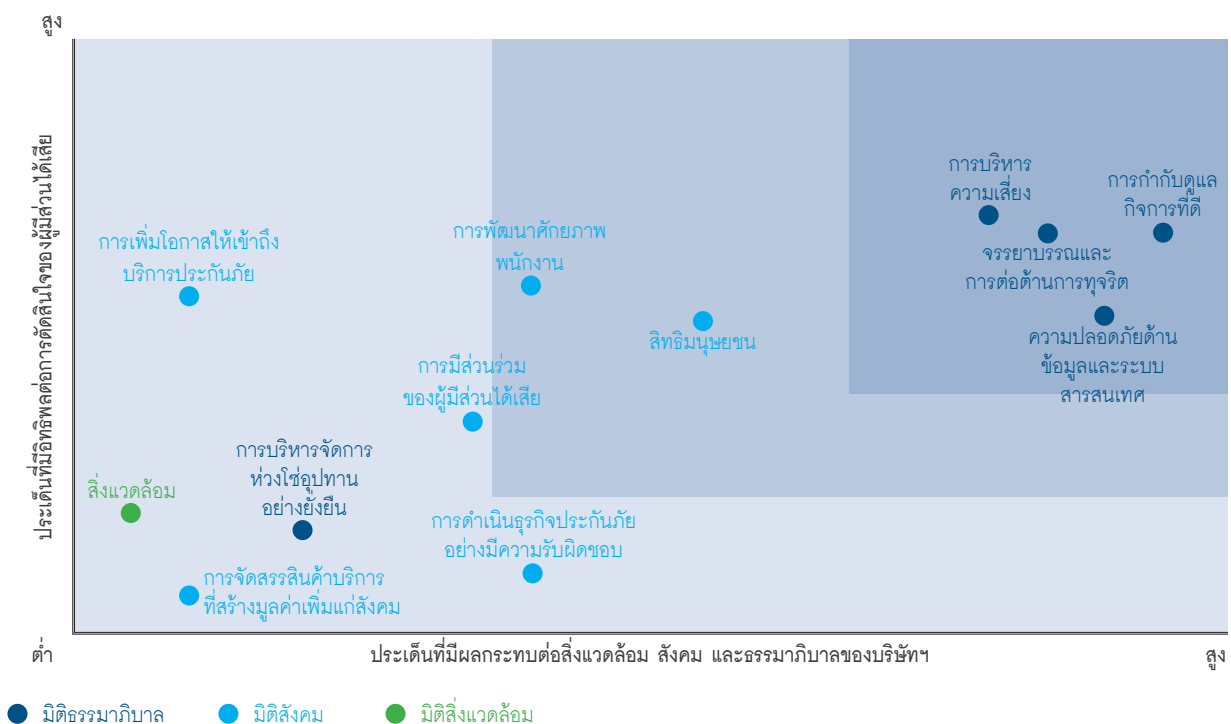
- รายงานผลต่อผู้บริหารระดับสูงหรือคณะผู้บริหาร เพื่อพิจารณานอุมัติ
- เผยแพร่ข้อมูลการจัดลำดับความสำคัญของประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนให้แก่หน่วยงานต่างๆ ในบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดแผนดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

4. การพิจารณาบทวนประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน













- นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียจากการตอบแบบประเมินความยั่งยืนมาเป็นแนวทางพัฒนาการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
- ดำเนินการทบทวนประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนและรูปแบบคำถามให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมทั้งจะพิจารณาการสอบถามกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเพิ่มเติม เช่น ผู้ถือหุ้น ชุมชนโดยรอบบริษัทฯ และบริษัทย่อยต่อไป








การจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Matrix)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดลำดับความสำคัญของแต่ละประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่ได้จากการสอบถามผู้มีส่วนได้เสียและผู้บริหาร ดังนี้



ขอบเขตผลกระทบของประเด็นด้านความยั่งยืน

ประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ	ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ		ผลกระทบต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อย (เชิงบวก/เชิงลบ)	การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals)
	ภายในบริษัทฯ	ภายนอกบริษัทฯ		
มิติธรรมาภิบาล				
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	• พนักงาน	• ลูกค้า • ผู้ถือหุ้น • คู่ค้า • สังคม/ชุมชน • ภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> เสริมสร้างชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดี เพิ่มความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียต่อการดำเนินงานและการลงทุน 	
จรรยาบรรณและการต่อต้านการทุจริต	• พนักงาน	• ลูกค้า • ผู้ถือหุ้น • คู่ค้า • สังคม/ชุมชน • ภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> ยกระดับชื่อเสียงและภาพลักษณ์ขององค์กรในด้านความโปร่งใสและธรรมาภิบาล เสริมสร้างความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม 	
การบริหารความเสี่ยง	• พนักงาน	• ลูกค้า • ผู้ถือหุ้น • คู่ค้า • ภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> ลดความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น รักษาชื่อเสียงและเสริมสร้างความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียในการลงทุน 	
ความปลอดภัยด้านข้อมูลและระบบสารสนเทศ	• พนักงาน	• ลูกค้า • ผู้ถือหุ้น • คู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> ลดความเสี่ยงจากการรั่วไหลของข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสีย เสริมสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีในด้านการคุ้มครองข้อมูล 	 
การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน	• พนักงาน	• คู่ค้า • ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> เสริมสร้างชื่อเสียงและภาพลักษณ์ขององค์กร เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน สนับสนุนความต่อเนื่องในการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของคู่ค้าทั้งด้านคุณภาพการให้บริการและการดำเนินงานด้านความยั่งยืน 	  
มิติสังคม				
การพัฒนาศักยภาพพนักงาน	• พนักงาน	• คู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและลดต้นทุนการดำเนินงาน ส่งเสริมความก้าวหน้าและความมั่นคงในสายอาชีพของพนักงาน รักษามูลค่าที่มีความรู้และความสามารถ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ เสริมสร้างชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กร 	 
การเพิ่มโอกาสให้เข้าถึงบริการประกันภัย	• พนักงาน	• ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มโอกาสทางธุรกิจและขยายฐานลูกค้า พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างครอบคลุม 	 

ประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ	ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ		ผลกระทบต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อย (เชิงบวก/เชิงลบ)	การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals)
	ภายในบริษัทฯ	ภายนอกบริษัทฯ		
สิทธิมนุษยชน	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ลูกค้า คู่ค้า สังคม/ชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> ป้องกันและลดความเสี่ยงจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสีย ส่งเสริมการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม รักษาและยกระดับชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กร 	 
การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม 	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มโอกาสทางธุรกิจจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย ลดความเสี่ยงและผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจในระยะยาว 	
การดำเนินธุรกิจประจำวันอย่างมีความรับผิดชอบ	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม 	<ul style="list-style-type: none"> เสริมสร้างชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดี เพิ่มความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียต่อการลงทุน สร้างโอกาสทางธุรกิจอย่างยั่งยืน 	
การจัดสรรสินค้าบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มแก่สังคม	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ลูกค้า สังคม ภาครัฐ 	<ul style="list-style-type: none"> เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรในฐานะผู้มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม เพิ่มโอกาสทางธุรกิจควบคู่กับการสร้างคุณค่าร่วมให้แก่สังคม 	
บิตสิ่งแวดล้อม				
สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ลูกค้า คู่ค้า สังคม/ชุมชน ภาครัฐ 	<ul style="list-style-type: none"> เสริมสร้างชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กรด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม เพิ่มโอกาสทางธุรกิจในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สร้างสมดุลระหว่างการเติบโตทางธุรกิจกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน เพิ่มโอกาสทางธุรกิจในการพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการที่ตอบสนองต่อการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม 	 

3. การจัดการด้านความยั่งยืน บิตสิ่งแวดล้อม

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญเรื่อง การจัดการสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างดี เพื่อให้มั่นใจว่า การปฏิบัติงาน ภายใต้ระบบบริหารจัดการจะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ต่อสังคมและชุมชน บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายด้านการจัดการ สิ่งแวดล้อม โดยระบุแนวปฏิบัติในการดำเนินการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง ประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งด้านน้ำ ขยะ ของเสีย และมลพิษ เพื่อกำหนดมาตรการจัดการ รวมถึงสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงาน มีจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยนโยบาย

ดังกล่าวได้ถูกส่งต่อและนำไปปรับใช้เป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับ บริษัทย่อย เพื่อให้การดำเนินงานของทุกบริษัทเป็นไปในทิศทางเดียวกันและ เป็นไปตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ สำหรับรายละเอียด นโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bkihholdings.com/about/Sustainability

การบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และก๊าซเรือนกระจก

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาโลกร้อน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น จึงได้มีการจัดทำโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงาน ภายใต้บริบทขององค์กรจะสามารถช่วยลดปัญหาหรือผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมลงได้ สำหรับการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรปี 2568

บริษัทฯ และบริษัทย่อยปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรทั้งประเภทที่ 1, 2 และ 3 รวมทั้งสิ้น 7,041 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ พร้อมทั้งมอบหมายให้ บริษัท วิกกรีน เคยู จำกัด ซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอกเป็นผู้ทวนสอบความถูกต้องของรายงาน เพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับรองข้อมูลจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) หรือ อบก. โดยสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมของแผนงานและผลการดำเนินงานได้ที่รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2568 หัวข้อ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ หรือ www.bkihholdings.com

การใช้พลังงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความมุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการด้านพลังงานให้มีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดเป้าหมายการลดปริมาณการใช้ไฟฟ้า ณ อาคารสำนักงานใหญ่ลงร้อยละ 5 ภายในปี 2571 เมื่อเทียบกับปีฐาน 2566 ควบคู่ไปกับการยกระดับมาตรฐานการรายงานข้อมูลให้ครอบคลุมอาคารสำนักงานสาขาและศูนย์บริการสินไหมทดแทนยานยนต์รวม 40 แห่งทั่วประเทศ เพื่อจัดทำฐานข้อมูลอ้างอิง (Baseline) สำหรับการกำหนดเป้าหมายลดการใช้พลังงานในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งมอบหมายคณะทำงานบริหารจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อมของบริษัทย่อยมีหน้าที่รับผิดชอบกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อม ดำเนินการและประสานงานการทำงานตามนโยบายให้บรรลุผลสำเร็จ ซึ่งสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนงานและผลการดำเนินงานได้ที่รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2568 หัวข้อ การใช้พลังงาน หรือ www.bkihholdings.com

การบริหารจัดการน้ำ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการน้ำ และคุณภาพน้ำ เพื่อไม่ให้เกิดการปล่อยน้ำทิ้งอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมภายนอก โดยการนำเทคโนโลยีโอโซนรักษาคุณภาพน้ำมาใช้เพื่อรักษาคุณภาพน้ำให้มีความเหมาะสม รวมถึงควบคุมคุณภาพน้ำเสียให้สอดคล้องกับประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุม การระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาดที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งมีการกำหนดเป้าหมายที่จะลดปริมาณการใช้น้ำประปา ณ อาคารสำนักงานใหญ่ลงร้อยละ 5 ภายในปี 2571 เมื่อเปรียบเทียบจากฐานข้อมูลปี 2566 ควบคู่ไปกับการยกระดับมาตรฐานการรายงานข้อมูลให้ครอบคลุมอาคารสำนักงานสาขาและศูนย์บริการสินไหมทดแทนยานยนต์รวม 40 แห่งทั่วประเทศ เพื่อจัดทำฐานข้อมูลอ้างอิง (Baseline) สำหรับการกำหนดเป้าหมายลดการใช้น้ำประปาในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ

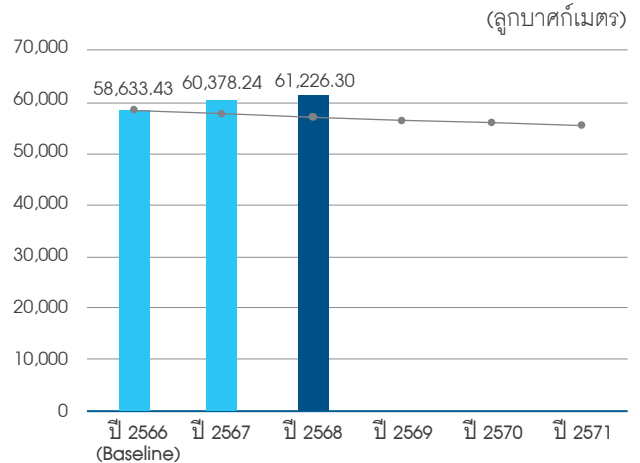
ผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการน้ำ

ในปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินกิจกรรมตรวจสอบอุปกรณ์สุขภัณฑ์ทุก 3 เดือน และเปลี่ยนอุปกรณ์สุขภัณฑ์ที่เสื่อมสภาพเพื่อเป็นการควบคุมและป้องกันไม่ให้เกิดการสูญเสียน้ำหรือการสูญเสียน้ำเป็นศูนย์ อีกทั้งได้นำเทคโนโลยีโอโซนรักษาคุณภาพน้ำมาใช้ในการกักเก็บและเพิ่มคุณภาพน้ำดื่ม โดยติดตั้งเครื่องกรองน้ำดื่มอย่างเพียงพอ

และมีการบำรุงรักษาเปลี่ยนอุปกรณ์การกรองอย่างสม่ำเสมอ พร้อมตรวจสอบคุณภาพน้ำอุปโภคบริโภคตามมาตรฐานการประปา นครหลวงตามรอบการตรวจอย่างเคร่งครัด การดำเนินการดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงานขององค์กร

จากการที่ได้ดำเนินการตามแผนงานที่กล่าวมาข้างต้นนั้น ในปี 2568 พบว่ามีปริมาณการใช้น้ำประปาของอาคารสำนักงานใหญ่ที่ 61,226.30 ลูกบาศก์เมตร หรือคิดเป็นสัดส่วนเพิ่มขึ้นจากปีฐาน 2566 ประมาณร้อยละ 4.42 แม้บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะมุ่งเน้นมาตรการประหยัดน้ำอย่างต่อเนื่อง แต่ปริมาณการใช้น้ำที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญในปีนี้มีสาเหตุหลักจากเหตุสุดวิสัยและภารกิจด้านความปลอดภัยอาคาร โดยสืบเนื่องจากเหตุการณ์แผ่นดินไหวในช่วงปลายเดือนมีนาคม 2568 จึงจำเป็นต้องระบายน้ำออกจากถังเก็บน้ำสำรองทั้งหมดเพื่อลดภาระน้ำหนักของโครงสร้างอาคารและประเมินความปลอดภัยเบื้องต้น ควบคู่ไปกับการดำเนินโครงการซ่อมแซมบำรุงรักษาถังเก็บน้ำสำรองภายในอาคารรวมทั้งสิ้น 5 ถัง ซึ่งในกระบวนการทำงานจำเป็นต้องมีการระบายน้ำทิ้งบ่อยครั้งเพื่อทำความสะอาดและตรวจสอบระบบส่งน้ำให้กลับมาสมบูรณ์ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังคงยึดมั่นในนโยบายการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า และจะดำเนินการกักเก็บและนำน้ำอย่างใกล้ชิดเพื่อให้ปริมาณการใช้น้ำกลับเข้าสู่ระดับปกติทันทีที่การปรับปรุงระบบความปลอดภัยดังกล่าวเสร็จสิ้น และในปี 2569 บริษัทย่อยอยู่ระหว่างดำเนินโครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำสำหรับหอระบายความร้อน (Cooling Tower) จากการใช้สารเคมีเปลี่ยนมาเป็นระบบโอโซน (Ozone Water Treatment) ซึ่งนอกจากจะช่วยลดการใช้เคมีภัณฑ์ที่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมแล้วยังอยู่ในขั้นตอนการศึกษาและพัฒนาระบบกักเก็บน้ำที่ผ่านการใช้งานแล้ว เพื่อนำกลับมาหมุนเวียนใช้ประโยชน์ในการรดน้ำต้นไม้พื้นที่สีเขียวรอบอาคาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้ทรัพยากรน้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุดก่อนปล่อยออกสู่ภายนอก

ปริมาณการใช้น้ำประปาของอาคารกรุงเทพประกันภัย สำนักงานใหญ่ ปี 2566-2568



เนื่องจากอาคารกรุงเทพประกันภัย สำนักงานใหญ่จัดอยู่ในอาคารประเภท ก. ตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภท และบางขนาด ซึ่งต้องควบคุมคุณภาพของน้ำเสียก่อนมีการปล่อยออกสู่สาธารณะ ดังนั้น บริษัทย่อยจึงได้ควบคุมและติดตามให้น้ำเสียที่มีการส่งออกสู่สาธารณะมีคุณภาพและอยู่ตามเกณฑ์ที่กำหนด สำหรับรายละเอียดการควบคุมเบื้องต้นมีดังต่อไปนี้

1. ดักขยะบริเวณตะแกรงดักขยะ สัปดาห์ละ 2 ครั้ง
2. ตรวจสอบตะกอนจากบ่อเติมอากาศ วันละ 1 ครั้ง

3. ตรวจสอบตะกอนในบ่อตกตะกอน หากลอยที่ผิวหน้าต้องตักทิ้ง สัปดาห์ละ 2 ครั้ง
4. ตรวจสอบการทำงานของบ่มีม วาล์ว และปริมาณน้ำในบ่อให้อยู่ในสถานะปกติ วันละ 1 ครั้ง
5. เติมน้ำมันเพื่อช่วยย่อยไขมัน ลด BOD และกลิ่นเหม็น สัปดาห์ละ 1 ครั้ง
6. ตรวจสอบคุณภาพน้ำเสีย โดยบริษัทขึ้นทะเบียน เดือนละ 1 ครั้ง
7. ส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานของระบบบำบัดน้ำเสีย (ทส.2) ให้ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขตสาทร ทุกเดือน

ผลการตรวจสอบน้ำเสียของอาคารกรุงเทพประกันภัย สำนักงานใหญ่ มีรายละเอียด ดังนี้

หัวข้อ	ค่าความเป็นกรดต่าง (pH)	ค่าบีโอดี (BOD)	ค่าสารแขวนลอย (SS)	ค่าซัลไฟด์ (Sulfide)	ค่าสารที่ละลายได้ (TDS)	ค่าตะกอนหนัก	ค่าน้ำมันและไขมัน	ค่าทีเคเอ็น (TKN)
ค่าตรวจสอบ	6.0	4.2	20	ต่ำกว่า 0.3	524 *	ต่ำกว่า 0.5	ต่ำกว่า 3	15.4
ค่ามาตรฐาน	5-9	ไม่เกิน 20	ไม่เกิน 30	ไม่เกิน 1	ไม่เกิน 500	ไม่เกิน 0.5	ไม่เกิน 20	ไม่เกิน 35
หน่วย	-	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L

- อ้างอิงผลการตรวจสอบของเดือนกรกฎาคม 2568

* เป็นค่าที่เพิ่มจากปริมาณสารละลายในน้ำใช้ตามปกติ (TDS น้ำใช้ = 156 mg/L, ค่า TDS ในน้ำเสีย จึงเท่ากับ 524-170 = 368 mg/L)

การบริหารจัดการขยะและของเสีย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งมั่นสู่การจัดการขยะและของเสีย โดยให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการทรัพยากรที่ใช้แล้วอย่างครบวงจร เพื่อลดปริมาณขยะสู่บ่อฝังกลบ และเปลี่ยนของเสียให้กลับมาสร้างคุณค่าใหม่ผ่านกระบวนการจัดการที่เหมาะสม โดยมีโครงการที่สำคัญ ดังนี้

1. โครงการแยกทิ้งขยะภายในสำนักงาน

รณรงค์ให้พนักงานทุกคนมีความรู้ความเข้าใจกับวิธีการแยกขยะแต่ละประเภท พร้อมทั้งติดตั้งขยะแยกประเภท ณ จุดต่างๆ ภายในอาคาร เช่น พื้นที่สำนักงาน ห้องอาหาร และพื้นที่ส่วนกลาง เพื่ออำนวยความสะดวกในการคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทาง ขยะที่คัดแยกได้จะถูกจัดเก็บและส่งมอบให้แก่ผู้รับผิดชอบเพื่อนำไปกำจัดอย่างเหมาะสม โดยขยะรีไซเคิล เช่น พลาสติก และกระดาษ จะส่งมอบให้กับบริษัทภายนอกอื่น เพื่อเข้าสู่กระบวนการแปรรูปและนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป เช่น การร่วมมือกับบริษัท คอร์สแอร์ กรุ๊ป อินเตอร์เนชั่นแนล (Corsair Group International) ในการส่งมอบขยะพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้งเพื่อเข้าสู่กระบวนการเปลี่ยนเป็นน้ำมันชีวภาพขั้นสูง (Advance Bio-oil) พร้อมทั้งมีการติดตั้งเครื่องย่อยสลายเศษอาหาร เพื่อเปลี่ยนเศษอาหารที่คัดแยกได้จากพนักงานทุกคนให้กลายเป็นปุ๋ยอินทรีย์คุณภาพสูงที่อุดมไปด้วยสารอาหาร ซึ่งปุ๋ยอินทรีย์ที่ได้จากกระบวนการผลิตนี้ถูกนำกลับมาใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่า ไม่ว่าจะเป็นการบำรุงดินให้ต้นไม้อรอบอาคาร หรือการมอบให้กับพนักงานเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในสวนที่บ้าน

ซึ่งมีการกำหนดเป้าหมายปริมาณขยะรีไซเคิลที่มีการคัดแยกอย่างถูกวิธีให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 10 ของปริมาณขยะที่เกิดขึ้นทั้งหมด

อย่างไรก็ตาม ในปี 2568 สามารถบรรลุสัดส่วนการคัดแยกขยะได้ร้อยละ 9.3 ซึ่งแม้จะเข้าใกล้เป้าหมายร้อยละ 10 แต่พบว่ามียอดราดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (ร้อยละ 11.92) โดยมีสาเหตุสำคัญจากการขาดช่วงของการสื่อสารรณรงค์และปัญหาความสะอาดของขยะคัดแยกที่มีการปนเปื้อนสูง จนทำให้ผู้รับปลายทางไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้เต็มประสิทธิภาพ ซึ่งถือว่าผลลัพธ์นี้เป็นบทเรียนสำคัญในการเร่งปรับปรุงระบบการสื่อสารเชิงรุกและให้ความสำคัญกับคุณภาพการคัดแยกตั้งแต่ต้นทางให้เข้มงวดขึ้น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในปีถัดไปอย่างมั่นคง

ผลการดำเนินงานโครงการแยกทิ้งขยะภายในสำนักงาน

รายการ	หน่วย	ปริมาณ	สัดส่วน (%)
ขยะทั้งหมด	กิโลกรัม	80,443.59	100
ขยะทั่วไปที่ถูกส่งไปกำจัดแบบฝังกลบ	กิโลกรัม	72,956.59	90.69
ขยะรีไซเคิล	กิโลกรัม	7,487.00	9.31
- ชนิดเศษอาหาร		(689.0)	
- ชนิดพลาสติก		(1,129.0)	
- ชนิดกระดาษ		(5,669.0)	

โดยบริษัทย่อยได้มีการส่งมอบขยะพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้งให้กับบริษัท คอร์สแอร์ กรุ๊ปอินเตอร์เนชันแนล (Corsair Group International) เพื่อนำเข้าสู่กระบวนการเพื่อเปลี่ยนเป็นน้ำมันได้ประมาณ 132 กิโลกรัม หรือเทียบเท่ากับการเปลี่ยนเป็นน้ำมันชีวภาพได้ประมาณ 70 ลิตร

2. โครงการ BKI ร่วมใจรีไซเคิล

โครงการนี้บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ร่วมมือกับ บมจ. เอสซีจี แพคเกจจิ้ง (SCGP) และบริษัท วงศ์จรรย์ทรัพย์ รุ่งเรือง จำกัด เพื่อส่งมอบกระดาษที่ไม่ได้ใช้งานแล้วนำไปเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลอย่างถูกวิธี และร่วมกันแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยได้จัดกิจกรรมให้พนักงานร่วมกันสะสม คัดแยก และรวบรวมกระดาษที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว รวมถึงได้มีการประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบแนวทางปฏิบัติในการแยกกระดาษ สถานที่รับกระดาษ และรอบเวลาในการรับกระดาษรีไซเคิล โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดเป้าหมายการนำกระดาษที่ใช้แล้วมารีไซเคิลให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 10 ของปริมาณกระดาษที่เบิกใช้

ในปี 2568 สามารถรวบรวมกระดาษที่มาจากแต่ละหน่วยงานภายในบริษัทฯ และบริษัทย่อยระหว่างเดือนมกราคม - ธันวาคม 2568 จำนวน 13,945 กิโลกรัม หรือเทียบเท่ากับการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลงได้ 68.63 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี คิดเป็นการนำกระดาษที่ใช้แล้วมารีไซเคิลร้อยละ 20.47 ของปริมาณกระดาษที่เบิกใช้ซึ่งถือว่าดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้



การใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า

บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร โดยเน้นการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ โดยเฉพาะการลดใช้กระดาษอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

1. โครงการพัฒนากระบวนการออกกรมธรรม์ประกันภัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy)

เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงและจัดการข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัยผ่านโทรศัพท์มือถือได้อย่างง่ายดาย ลูกค้าสามารถใช้ e-Policy เป็นหลักฐานอ้างอิงและแจ้งเคลมสินไหมทดแทนได้โดยไม่ต้องพิมพ์เอกสาร ซึ่งเป็นการช่วยลดการใช้กระดาษและลดปริมาณขยะที่เกิดจากการพิมพ์กรมธรรม์

โดยในปี 2568 บริษัทย่อยสามารถออกกรมธรรม์ประกันภัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) รวมทั้งสิ้น 354,958 ฉบับ เทียบเท่ากับการลดการใช้กระดาษประมาณ 10,154,027 แผ่น หรือเทียบเท่ากับการลดการตัดต้นไม้ 863 ต้น



2. โครงการบริการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)

บริษัทย่อยได้ร่วมมือกับพันธมิตรในการพัฒนา Health Care Platform นำระบบ Telemedicine มาให้บริการแก่ผู้ใช้งาน ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน สามารถปรึกษาปัญหาสุขภาพในรูปแบบคลินิกออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน พร้อมทั้งสามารถรับยาตามใบสั่งยาของแพทย์ได้อย่างสะดวก โดยไม่ต้องเดินทางไปยังสถานพยาบาลต่างๆ รวมถึงเป็นการลดขั้นตอนและการใช้เอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

โดยในปี 2568 มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก (OPD) ทั้งหมดจำนวน 18,702 เคส ซึ่งเป็นการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผ่านแอปพลิเคชัน Clicknic จำนวน 686 เคส คิดเป็นสัดส่วนการเรียกร้องผ่านแอปพลิเคชัน Clicknic หรือ Telemedicine เท่ากับร้อยละ 3.67 ของจำนวนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน OPD ทั้งหมดในปี 2568 พร้อมทั้งสามารถช่วยลดการใช้กระดาษลงได้ประมาณ 5,488 แผ่น

การจัดการมลพิษอากาศ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ความสำคัญกับผลกระทบจากมลพิษทางอากาศที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงาน จึงดำเนินมาตรการควบคุมและตรวจวัดคุณภาพอากาศภายในสำนักงานอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด ในปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ยกระดับมาตรการด้านสุขอนามัยโดยการจัดซื้อเครื่องอบไอโซนสำหรับฆ่าเชื้อโรคเชื้อรา และแบคทีเรียในอากาศ รวมถึงกำจัดกลิ่นไม่พึงประสงค์ภายในพื้นที่สำนักงาน โดยกำหนดให้มีการดำเนินการเป็นประจำทุกสัปดาห์ในทุกพื้นที่ทำงาน เพื่อสร้างความมั่นใจในความสะอาดและปลอดภัยทางชีวอนามัยให้กับพนักงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อย

ยังเลือกใช้เครื่องถ่ายเอกสารและเครื่องมัลติฟังก์ชันที่ได้รับการรับรองฉลากเขียว เพื่อช่วยควบคุมปริมาณการปล่อยมลพิษขณะใช้งานและลดอันตรายต่อผู้ใช้งาน

สำหรับการตรวจสอบคุณภาพอากาศประจำปี บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ตรวจวัดค่าเทียบกับมาตรฐานตามประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง ขีดจำกัดความเข้มข้นของสารเคมีอันตราย และ American Conference of Governmental Industrial Hygienists (ACGIH) โดยผลการตรวจสอบคุณภาพอากาศภายในอาคารกรุงเทพฯ กระจุกกันภัย (สำนักงานใหญ่) ประจำปี 2568 มีรายละเอียด ดังนี้

รายการตรวจวัด		คาร์บอนไดออกไซด์	สารระเหยไฮโดรเจนและคาร์บอน	ปริมาณฝุ่น	เปรียบเทียบมาตรฐาน
มาตรฐานการตรวจวัด		9,000 มก./ลบ.ม.	100 มก./ลบ.ม.	15 มก./ลบ.ม.	
พื้นที่ตรวจวัด	สำนักงาน ชั้น 2-11	1,088	0.926	0.463	ผ่าน
	ศูนย์บริการกรมธรรม์	1,533	8.777	0.706	ผ่าน
	เคาน์เตอร์แลกแบ็ตร์ ชั้น 1,3,11	850	0.411	0.44	ผ่าน

นอกจากนี้ ในปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ส่งเสริมและสนับสนุนความรู้ให้กับพนักงาน ดังนี้

ด้านสิ่งแวดล้อม

หลักสูตร	สถาบันผู้จัดอบรม	จำนวนผู้เข้าอบรม (คน)
21 st Asia NAT CAT and Climate Change Summit 2025 Theme Forging a Catastrophe-Ready Asia- Insurance Innovation in the Face of Escalating Risks	Asia Insurance Review	6
Carbon Insurance	Singapore College of Insurance และ Kita	35
The Impact of Climate Change on Property Insurance	สมาคมประกันวินาศภัยไทย	2
ตื่นรู้ ปรับเปลี่ยน รับความเสี่ยงจากสภาพภูมิอากาศในโลกใหม่ที่ต้องเผชิญ (Adapting to Climate Change: New World - New Risk - New Practice)	สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)	95
ปีแรกกับ FTSE Russell ESG Scores ก้าวสู่ความยั่งยืนด้วยมาตรฐานสากล	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.)	7
ผู้รับผิดชอบด้านพลังงานอาวุโสด้านทฤษฎีไฟฟ้า (ผอส)	บริษัท มิตรเทคนิคัลคอนซัลแตนท์ จำกัด	2
ผู้รับผิดชอบด้านพลังงานอาวุโสด้านปฏิบัติไฟฟ้าอาคาร	มูลนิธิอนุรักษ์พลังงานแห่งประเทศไทย	2
มาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย : ระบบการผลิตพลังงานแสงอาทิตย์และระบบกักเก็บพลังงานแบตเตอรี่ พ.ศ. 2568 เพื่อส่งเสริมพลังงานสะอาดและความปลอดภัยอย่างยั่งยืนได้อย่างไร	คณะกรรมการสาขาวิศวกรรมไฟฟ้า วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (วสท.)	4

4. การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักและเห็นถึงความสำคัญของพนักงาน ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียหลัก (Primary Stakeholders) ที่ได้รับผลประโยชน์หรือผลกระทบทางตรงจากการประกอบกิจการ และถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุด ดังนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงได้กำหนด “นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล” ซึ่งครอบคลุมการดำเนินงานทั้ง 5 ประเด็น ได้แก่ การจ้างงาน/เลิกจ้าง การจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการ การพัฒนาพนักงาน การดูแลพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความปลอดภัยในการทำงาน และการรวมกลุ่มเจรจาต่อรองสิทธิประโยชน์ของพนักงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งพนักงานที่มีความรู้ความชำนาญ ส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการสร้างความสำเร็จและเติบโตต่อไปกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการกำหนดนโยบายอื่นๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียอย่างรอบด้าน อาทิ นโยบายสิทธิมนุษยชน และกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Right Due Diligence: HRDD) นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงนโยบายอื่นๆ ซึ่งสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.bkiholdings.com/about/Sustainability หัวข้อ การพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน

ผลการดำเนินงานด้านสังคม

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าวดังต่อไปนี้

การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมุ่งมั่นที่จะให้ธุรกิจสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและผลักดันการเคารพสิทธิมนุษยชนให้ทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้นำแนวปฏิบัติหรือหลักการด้านสิทธิมนุษยชนภายในประเทศ หรือระดับสากลมายึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะการสนับสนุนและปฏิบัติตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) อนุสัญญาหลักด้านสิทธิแรงงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labour Organization (ILO) Conventions) และหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงได้ประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชน เพื่อบังคับใช้ภายในองค์กรและกำหนดให้มีการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยได้ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อระบุมাত্রการป้องกันและลดผลกระทบจากความเสียหายด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตลอดห่วงโซ่คุณค่า

กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินการติดตามตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยได้ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อระบุมাত্রการป้องกันและลดผลกระทบจากความเสียหายด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตลอดห่วงโซ่คุณค่า สำหรับกระบวนการติดตามตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านของบริษัทฯ และบริษัทย่อย (Human Rights Due Diligence) ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้



1. การประกาศนโยบายและหลักการของบริษัทฯ ที่ว่าด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชน (Policy Commitment)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน จึงได้ประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชนและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียรับทราบ และใช้เป็นหลักในการปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยนโยบายฯ ดังกล่าว บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้นำแนวปฏิบัติหรือหลักการด้านสิทธิมนุษยชนภายในประเทศหรือระดับสากลมายึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะการสนับสนุนและปฏิบัติตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน อนุสัญญาหลักด้านสิทธิแรงงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ และหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ

2. การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงหรือมีแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้น (Assess Actual and Potential Impacts)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตรวจสอบประเมินสถานะด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน โดยมีจุดประสงค์เพื่อระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือผลกระทบเชิงลบอื่น ๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นจริงหรือมีแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยพิจารณาจากกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกที่อาจได้รับผลกระทบทางตรงหรือทางอ้อมจากกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยวิธีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน มีดังนี้

2.1 กำหนดขอบเขตประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดขอบเขตในการตรวจสอบประเด็นสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ และประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงและมีโอกาสเกิดขึ้นที่ครอบคลุมประเด็นเกี่ยวกับแรงงาน ความปลอดภัย

สภาพการทำงาน ค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกัน การใช้แรงงานเด็กหรือแรงงานบังคับ และการล่วงละเมิดในทุกรูปแบบ

2.2 การระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยมีรายละเอียด ดังนี้

สิทธิพนักงาน	สิทธิลูกค้า	สิทธิคู่ค้า	สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม
การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม และมีมนุษยธรรม	สุขภาพและความปลอดภัย	สภาพการทำงาน	สุขภาพและความปลอดภัย
สุขภาพและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน	ข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้า	สุขภาพและความปลอดภัย	ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินการขององค์กร
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน	การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า	การเลือกปฏิบัติต่อคู่ค้า	
		ข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้า	

2.3 การประเมินระดับความเสี่ยง บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงเพื่อเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง โดยเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงนั้นมี 2 วิธี คือ

2.3.1 Risk Measurement Matrix

สำหรับวิธีนี้จะทำการประเมินความรุนแรงของผลกระทบจากเหตุการณ์ และโอกาสเกิดของเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยสามารถประเมินระดับโอกาสเกิดและผลกระทบของความเสี่ยงจากการให้คะแนนตั้งแต่ 1-5 ซึ่งเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงแบ่งเป็น 2 มุมมอง ได้แก่

- (1) เกณฑ์การประเมินด้านโอกาสเกิด (Likelihood Assessment Scale) เป็นการประเมินความเป็นไปได้หรือโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงในแต่ละรายการที่เกิดขึ้น
- (2) เกณฑ์การประเมินผลกระทบ (Impact Assessment Scale) เป็นการประเมินปัจจัยต่างๆ ที่จะกระทบต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อย

เมื่อประเมินผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดของแต่ละความเสี่ยงแล้วจะนำค่าคะแนนของทั้ง 2 รายการมาคูณกันก็จะได้ค่าคะแนนระดับความเสี่ยง (Risk Level) ซึ่งจะมีค่าคะแนนตั้งแต่ 1-25 จากนั้นนำค่าคะแนนระดับความเสี่ยงมาจัดวางลงบนแผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างผลกระทบและโอกาสเกิดของความเสี่ยง (Risk Matrix) ซึ่งจะแบ่งเป็น 4 ระดับ ดังนี้

ค่าความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง
17-25	สูงมาก (Very High)
10-16	สูง (High)
4-9	ปานกลาง (Medium)
1-3	ต่ำ (Low)

จากการประเมินความเสี่ยงในเชิงผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้น เมื่อได้คะแนนของแต่ละความเสี่ยง ทำให้สามารถกำหนดระดับความเสี่ยงโดยใช้ "Risk Matrix" ซึ่งจะช่วยให้ทราบถึงระดับความสำคัญของความเสี่ยง ถ้าค่าความเสี่ยงที่อยู่สูงกว่า "Risk Boundary" ถือว่าเป็นความเสี่ยงในระดับสูง (High) และสูงมาก (Very High) และเป็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญที่จะต้องถูกนำมาพิจารณาบริหารความเสี่ยงต่อไป

แผนผังประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย (Risk Measurement Matrix)

ความรุนแรงของผลกระทบ	ความถี่/โอกาสที่จะเกิดขึ้น				
	1 ต่ำมาก	2 ต่ำ	3 ปานกลาง	4 สูง	5 สูงมาก
5 สูงมาก					
4 สูง					
3 ปานกลาง					
2 ต่ำ					
1 ต่ำมาก					

ระดับความเสี่ยง
■ ต่ำ ■ สูง
■ ปานกลาง ■ สูงมาก

ขอบเขตระดับความเสี่ยงที่องค์กรสามารถรับได้ (Risk Boundary)

เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง

ระดับ	ค่านิยมของโอกาส	ค่านิยมของผลกระทบ	ค่านิยมของผลกระทบ
ต่ำมาก	ไม่มีเหตุการณ์เกิดขึ้นเลยใน 1 ปี	ไม่มีผู้ได้รับผลกระทบ	ไม่มีความเสียหายเป็นต้นทุน
ต่ำ	เกิดขึ้น 1 ครั้งต่อปี	ผู้ได้รับผลกระทบ 1-2 ราย	บริษัทฯ เสียหายเป็นต้นทุนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 100,000 บาท
ปานกลาง	เกิดเหตุการณ์ขึ้นน้อยมาก แต่มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น 2 ครั้งต่อปี	ผู้ได้รับผลกระทบ 3-4 ราย	บริษัทฯ เสียหายเป็นต้นทุน 100,001-300,000 บาท
สูง	เกิดเหตุการณ์ขึ้นเป็นครั้งคราว แต่มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น 3 ครั้งต่อปี	ผู้ได้รับผลกระทบ 5-6 ราย	บริษัทฯ เสียหายเป็นต้นทุน 300,001-500,000 บาท
สูงมาก	เกิดเหตุการณ์ขึ้นหลายครั้งต่อปี หรือเกิดขึ้นมากกว่า 3 ครั้งต่อปี	ผู้ได้รับผลกระทบมากกว่า 6 ราย	บริษัทฯ เสียหายเป็นต้นทุน มากกว่า 500,000 บาท

2.3.2 ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงเพิ่มเติมนอกเหนือจากการใช้วิธี Risk Measurement Matrix โดยใช้อัตราส่วนหรือมาตรการวัด (Magnitude) ของผลกระทบที่เป็นตัวแทนที่ดีในการสะท้อนความเสี่ยง โดยใช้เกณฑ์ในการประเมินความเสี่ยง 3 ระดับ คือ 1) Risk Target 2) Risk Appetite และ 3) Risk Tolerance เพื่อช่วยให้การประเมินความเสี่ยงได้สามารถสะท้อนถึงระดับความเสี่ยงได้เป็นธรรมชาติและตรงประเด็นยิ่งขึ้น

ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง
สิทธิพนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนครั้งที่ถูกศาลตัดสินตามกฎหมายว่ามีการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อพนักงาน จำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุ การเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นจากการทำงานของพนักงาน จำนวนเงินที่ถูกปรับจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน
สิทธิลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่เกิดผลกระทบต่อความปลอดภัยกับลูกค้า จำนวนเงินที่ถูกปรับจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า จำนวนครั้งที่ถูกศาลตัดสินตามกฎหมายว่ามีการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อลูกค้า
สิทธิคู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่เป็นธรรมกับคู่ค้า จำนวนเงินที่ถูกปรับจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนตัวของคู่ค้า จำนวนครั้งที่ถูกศาลตัดสินตามกฎหมายว่ามีการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อคู่ค้า
สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนครั้งที่ถูกร้องเรียนจากการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรที่ส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม จำนวนเงินที่ถูกปรับจากการละเมิด และไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

2.4 การจัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน
บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จัดลำดับประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ ซึ่งเป็นประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อผ่านกิจกรรมที่เกี่ยวข้องและความสัมพันธ์ทางธุรกิจอื่น ๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยความเสี่ยงเหล่านั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะดำเนินการหามาตรการแก้ไขและป้องกันเพื่อลดระดับความเสี่ยง

3. การบูรณาการดำเนินการ

(Integrate Findings and Take Appropriate Action)

หลังจากที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่มีความเสี่ยงระดับสูง และได้ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนแล้ว บริษัทฯ และบริษัทย่อยจำเป็นต้องทำการแก้ไขและจัดการประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และพิจารณากำหนดมาตรการควบคุมและมาตรการบรรเทาผลกระทบที่มีอยู่ในปัจจุบันหรือที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงพัฒนามาตรการเพิ่มเติม เพื่อลดโอกาสการเกิดหรือความรุนแรง และผลกระทบของประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนดังกล่าว ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ ควรประเมินความเสี่ยงที่เหลืออยู่ (Residual Risks) หลังจากจัดทำแนวทางการป้องกันและแก้ไขด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีประสิทธิภาพในการควบคุมผลกระทบตลอดห่วงโซ่อุปทาน

แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง

ประเด็นความเสี่ยง	แนวทางการควบคุมความเสี่ยง
การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม และมีมนุษยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อให้มีการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
สุขภาพและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ กำหนดนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ ตรวจเช็คสภาพแวดล้อมการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีความปลอดภัยกับพนักงานและผู้ที่มาติดต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อย
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน/ลูกค้า/คู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ อบรมให้ความรู้พนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและหลักสูตรการสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า/คู่ค้า/ชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ กำหนดนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ กำหนดนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ ตรวจติดตามสภาพน้ำเสียก่อนปล่อยสู่สาธารณะเป็นประจำ เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่กระทบกับสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ ตรวจเช็คสภาพแวดล้อมการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีความปลอดภัยกับพนักงานและผู้ที่มาติดต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อย
การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า/คู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดนโยบายการสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ กำหนดกระบวนการคัดเลือกคู่ค้าและกระบวนการติดตามการดำเนินงานของคู่ค้า
ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินการขององค์กร	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงานเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ ตรวจติดตามสภาพน้ำเสียก่อนปล่อยสู่สาธารณะเป็นประจำ เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่กระทบกับสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ

4. การติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน

(Track and Communicate Performance)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดกระบวนการทบทวน ตรวจสอบ และติดตามการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนตามขอบเขต ประเด็นความเสี่ยง และดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่กำหนดไว้ โดยกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบในการรายงานผลการดำเนินการให้กับคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะผู้บริหาร รวมถึงรายงานผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกคนในบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ความสำคัญกับประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และมีแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ครอบคลุมอย่างเป็นระบบในกรณีที่เกิดเหตุ

5. การเยียวยาผลกระทบ (Remediate Adverse Impacts)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักดีว่ากิจกรรมทางธุรกิจอาจก่อให้เกิดหรือมีส่วนก่อให้เกิดผลกระทบต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและดำเนินการจัดการด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่องเพื่อวางแผนและกำหนดแนวทางแก้ไขและป้องกัน จัดการแก้ไขและป้องกันปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงจะลดความเสี่ยงและการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน หรือมีส่วนร่วมในการแก้ไขผ่านกระบวนการที่ขอขมวดมธุ โดยจัดให้มีช่องทางกรรับเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสสำหรับผู้มีส่วนได้เสียที่อาจได้รับผลกระทบหรือการละเมิดจากกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตามนโยบายการแจ้งเบาะแสด (Whistle Blowing Policy) ที่กำหนดไว้ รวมถึงจัดให้มีกระบวนการบรรเทาผลกระทบที่เหมาะสมและเยียวยาผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบที่เกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องมาจากบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ดังนั้น หากผู้ใดพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายละเมิดสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียน การตรวจสอบข้อเท็จจริง และมาตรการคุ้มครองปกป้องผู้ที่แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแสด ตามนโยบายการแจ้งเบาะแสด (Whistle Blowing Policy) ที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดให้มีบทลงโทษสำหรับผู้กระทำการละเมิดสิทธิมนุษยชน ดังนี้

- หากเป็นพนักงานจะต้องรับโทษทางวินัยตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
- หากเป็นบุคคลภายนอก ซึ่งทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะพิจารณาดำเนินคดีตามกฎหมาย

ในปี 2568 บริษัทฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) ครอบคลุมประเด็นที่อาจส่งผลกระทบต่อพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชนและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งกำหนดมาตรการป้องกันความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ ผลการตรวจสอบพบว่า บริษัทฯ ไม่พบข้อร้องเรียนหรือเหตุการณ์ที่เข้าข่ายการละเมิดสิทธิมนุษยชนแต่อย่างใด

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังคงมุ่งมั่นส่งเสริมและผลักดันการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง ผ่านการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าวดังต่อไปนี้

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

- บริษัทฯ และบริษัทย่อยเชื่อมั่นว่า พนักงานซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียหลัก (Primary Stakeholder) ถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่ามากที่สุดขององค์กร ดังนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล พร้อมทั้งดำเนินการสื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบอย่างทั่วถึงว่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พระราชบัญญัติประกันสังคม พระราชบัญญัติเงินทดแทน พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน กฎกระทรวงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน บุคลากร หน่วยงาน หรือคณะบุคคลเพื่อดำเนินการด้านความปลอดภัยในสถานประกอบกิจการ ประกาศคณะกรรมการค่าจ้างเรื่องอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ลักษณะจ้างแรงงาน ทั้งนี้ บริษัทย่อยได้มีส่วนงาน HR Compliance ทำหน้าที่กำกับดูแล ศึกษา วิเคราะห์เพื่อให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล รวมถึงตรวจสอบ ปรับปรุงระเบียบแนวปฏิบัติต่างๆ ให้ถูกต้อง เหมาะสม เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
- บริษัทฯ และบริษัทย่อยสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ รวมถึงมีคุณธรรม จริยธรรม เข้าร่วมงานกับบริษัทฯ

และบริษัทย่อย โดยทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันในการเข้ารับการคัดเลือกผ่านแบบทดสอบข้อเขียน และการสัมภาษณ์แบบ Competency Based Interview ตามมาตรฐานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีการเลือกเพศ เชื้อชาติ ศาสนา ทั้งนี้ จะไม่มีการรับบุคคลที่อายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์เข้าทำงาน

- บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดลักษณะงาน (Job Description) อย่างชัดเจนพร้อมปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และแจ้งให้ผู้สัมภาษณ์ทราบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการตั้งคำถามก่อนการสัมภาษณ์งานทุกครั้ง
- พนักงานทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันที่จะขอโอนย้ายหน้าที่งาน (Job Rotation) ไปยังลักษณะงานที่เหมาะสมและตรงตามความถนัดของตนเอง โดยผ่านกระบวนการพิจารณาที่เป็นกลางตามมาตรฐานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
- พนักงานทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันที่จะได้รับการเลื่อนระดับปรับตำแหน่งโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ โดยบริษัทฯ กำหนดให้บริษัทย่อยได้ว่าจ้างองค์กรภายนอกเข้ามาเป็นผู้วัดและประเมินสมรรถนะของพนักงาน ซึ่งพิจารณาผลการทดสอบ รวมถึงข้อมูลจากผลการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของพนักงานในช่วงเวลาที่ผ่านมา
- บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการจ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม เท่าเทียม โดยไม่มีการพิจารณาเพศสภาพเป็นเงื่อนไขในการจ่ายค่าตอบแทน ทั้งนี้ สัดส่วนค่าตอบแทนระหว่างพนักงานเพศหญิงและชายในปี 2568 สามารถสรุปได้ ดังนี้

ระดับ	สัดส่วนค่าตอบแทนเงินเดือนเฉลี่ย เพศหญิง : เพศชาย
ระดับผู้บริหาร (ไม่รวมผู้บริหารระดับสูง)	0.93 : 1
ระดับพนักงาน	1.01 : 1

หมายเหตุ : อายุ ประสบการณ์ และเงินเดือนเฉลี่ยของพนักงานเพศหญิง : เพศชาย มีความแตกต่างกัน

แผนงานที่แสดงให้เห็นถึงความสามารถของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในการจัดการด้านสังคมในกระบวนการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ
บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีแผนงานต่างๆ ที่แสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม ครอบคลุมประเด็นการจ้างงาน การจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการ การพัฒนาพนักงาน การดูแลพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความปลอดภัยในการทำงาน และการรวมกลุ่มเจรจาต่อรองสิทธิประโยชน์ของพนักงาน

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่รายงานประจำปี 2568 แบบ 56-1 One Report หัวข้อ ผลการดำเนินงานด้านสังคมและรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2568 หัวข้อ การอบรมให้ความรู้

จำนวนข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในรอบปีที่ผ่านมา พร้อมมาตรการจัดการ

ในปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังคงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการไม่เลือกปฏิบัติ ครอบคลุมมิติต่างๆ ได้แก่ อายุ เพศสภาพ เพศวิถี เชื้อชาติ สัญชาติ และศาสนา อีกทั้งได้ดำเนินแผนพัฒนากระบวนการทำงานควบคู่กับการเสริมสร้างศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง พร้อมจัดตั้งคณะทำงานปรับปรุงสวัสดิการเพื่อยกระดับการดูแลและจัดสวัสดิการที่เหมาะสมให้กับพนักงาน สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อความสุขและความผูกพันภายในองค์กร ตลอดปีที่ผ่านมา คณะทำงานดังกล่าวได้ดำเนินการศึกษาและปรับปรุงสวัสดิการพนักงานรวมทั้งสิ้น 10 เรื่อง โดยสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานประจำปี 2568 แบบ 56-1 One Report หัวข้อ การดูแลพนักงาน

จากการดำเนินการดังกล่าว บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้สำรวจความพึงพอใจของพนักงานประจำปีผ่านคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ ซึ่งมาจากกระบวนการเลือกตั้งตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน และถือเป็นตัวแทนของพนักงานทุกคน โดยผลสำรวจประจำปี 2568 พบว่า พนักงานมีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ร้อยละ 92.86 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากในปี 2567 ที่พนักงานมีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ร้อยละ 88.10

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังได้กำหนดดัชนีชี้วัดองค์กร (Corporate KPI) ในด้านอัตราการลาออกของพนักงาน (Turnover Rate) โดยตั้งเป้าหมายให้อัตราการลาออกไม่เกินร้อยละ 5.5 ในปี 2568 ผลปรากฏว่าอัตราการลาออกของพนักงานในปีดังกล่าวอยู่ที่ร้อยละ 2.37 สะท้อนถึงความสำเร็จในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี การดูแลสวัสดิการที่ตอบโจทย์ความต้องการของพนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการเสริมสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

อย่างไรก็ตาม เพื่อรักษาระดับความพึงพอใจของพนักงาน ในปี 2569 บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะยังคงดำเนินการวางแผนงานที่มุ่งสนับสนุนศักยภาพการทำงานของพนักงาน รวมถึงสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อความสุขและความผูกพันในองค์กรให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีข้อพิพาทแรงงานหรือข้อเรียกร้องสำคัญเกิดขึ้นแต่อย่างใด

สิทธิและการมีส่วนร่วมของพนักงาน

- บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดเป้าหมายในการสื่อสารนโยบายการทำงาน เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางการทำงานที่ตรงกันเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 และในปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถดำเนินการสื่อสารให้พนักงานทุกคน (ครบร้อยละ 100 ตามเป้าหมายที่กำหนด) รับทราบถึงนโยบายการทำงานจากผู้บริหารระดับสูง ซึ่งจัดขึ้นในเดือนพฤศจิกายน 2568

- บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดให้พนักงานทุกคนได้รับทราบผลการดำเนินงานของบริษัทฯ (Daily Performance) โดยแบ่งเป็นรายหน่วยงาน (Business Units)
- บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดทำระบบ SharePoint ภายใต้ชื่อ BKI CONNECT เพื่อเป็นช่องทางให้พนักงานเข้าถึงข้อมูล กฎ ระเบียบ ข่าวสารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ตลอดจนข่าวสารที่น่าสนใจภายนอกบริษัทฯ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และสอดคล้องกับรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน อีกทั้งยังเป็นช่องทางหนึ่งที่พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อย แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างพนักงานกันเองได้โดยสะดวกตลอดเวลา เช่น The Library, Law & Regulation, HR News, Upcoming Events, ทันท่วง, เติบโตเรื่องด้วยภาพ DPO SharePoint เป็นต้น
- บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีคณะกรรมการและคณะทำงานที่หลากหลาย คณะ โดยมีผู้บริหารและพนักงานจากหน่วยงานต่างๆ เข้าร่วมดำเนินงาน เพื่อกำหนดนโยบายวางแผนการดำเนินงาน เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่กำหนดไว้ เช่น คณะกรรมการ KPI & PLAN คณะทำงานบริหารจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อม คณะทำงาน ESG & Awards คณะกรรมการรับประกันภัยและสินไหมทดแทน คณะทำงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เป็นต้น

จำนวนพนักงานผู้พิการและ/หรือผู้ด้อยโอกาส

บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการ และการรับมือกับความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการไม่เลือกปฏิบัติ โดยเฉพาะการสนับสนุนและส่งเสริมศักยภาพคนพิการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ทั้งยังปฏิบัติตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่มุ่งลดความเหลื่อมล้ำของคนพิการในตลาดทุนไทยอย่างเป็นรูปธรรม บริษัทฯ ได้ดำเนินการส่งเสริมอาชีพคนพิการตามมาตรา 35 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 มากกว่าที่กฎหมายกำหนด และจากความมุ่งมั่นดังกล่าว บริษัทฯ ได้รับรางวัลองค์กรต้นแบบความยั่งยืนตลาดทุนไทย ด้านสนับสนุนคนพิการ ประจำปี 2565 จากโครงการความร่วมมือระหว่าง ก.ล.ต. กระทรวงแรงงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมการจัดหางาน กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสมาคมสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย ซึ่งสะท้อนถึงบทบาทของ บริษัทฯ ย่อยในฐานะองค์กรที่สนับสนุนคนพิการอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2568 บริษัทฯ ยังคงสนับสนุนการจ้างงานคนพิการตามมาตรา 35 โดยสนับสนุนคนพิการจำนวน 20 คน ซึ่งเกินกว่าจำนวนที่กฎหมายกำหนดถึงร้อยละ 18 ในลักษณะสัญญาจ้างเหมาบริการให้ปฏิบัติงานในองค์กรสาธารณประโยชน์ที่ภูมิลำเนาของตนเอง โดยมีจำนวน 10 คน ปฏิบัติงานที่สมาคมคนพิการแม่ฮ่องสอน ทำหน้าที่บริการตรวจคัดกรองและบริการนวดแก่ผู้มารับบริการ และอีก 10 คน ปฏิบัติงานที่ Vulcan Coalition ทำหน้าที่รวบรวม จัดเตรียม และปรับปรุงชุดข้อมูล (Dataset) เพื่อใช้ในการพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ (AI)

การพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักดีว่าบุคลากรที่มีคุณค่ายิ่งขององค์กร จึงมุ่งให้ความสำคัญและดำเนินการพัฒนาศักยภาพของพนักงานในทุกระดับ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งสามารถก้าวหน้าในอาชีพได้ รวมไปถึงการเรียนรู้และพัฒนาลูกค้าคู่ค้าของบริษัทฯ และบริษัทย่อยด้วย

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2568 หัวข้อ การอบรมให้ความรู้

การดูแลพนักงาน

ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับพนักงาน

บริษัทย่อยมีพนักงานประจำ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 จำนวน 1,757 คน มีความหลากหลายของพนักงาน (Diversity) ในหลายมิติ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ทักษะการทำงานที่ผสมผสานมีหลากหลายที่จะช่วยให้บริษัทฯ เติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน

ข้อมูล	ปี 2566		ปี 2567		ปี 2568	
	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ
IWF						
หญิง	962	58.4	1,017	59.5	1,054	60.0
ชาย	685	41.6	692	40.5	703	40.0
Generation						
Baby Boomer (พ.ศ. เกิด 2500-2507)	39	2.4	15	0.9	2	0.1
X (พ.ศ. เกิด 2508-2522)	553	33.6	546	32.0	531	30.2
Y (พ.ศ. เกิด 2523-2540)	980	59.5	1,019	59.6	1,055	60.1
Z (พ.ศ. เกิด 2541-2552)	75	4.5	129	7.5	169	9.6
การศึกษา						
ปริญญาเอก	2	0.1	3	0.2	3	0.2
ปริญญาโท	311	18.9	316	18.5	307	17.5
ปริญญาตรี	1,301	79.0	1,364	79.8	1,422	80.9
ต่ำกว่าปริญญาตรี	33	2.0	26	1.5	25	1.4
ภูมิลำเนา						
ภาคเหนือ	93	5.7	169	9.9	179	10.2
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	180	10.9	194	11.4	210	12.0
ภาคตะวันตก	81	4.9	148	8.7	148	8.4
ภาคกลาง	1,081	65.6	960	56.1	980	55.8
ภาคตะวันออก	78	4.8	92	5.4	92	5.2
ภาคใต้	134	8.1	146	8.5	148	8.4
พื้นที่ปฏิบัติงาน						
สำนักงานใหญ่	1,144	69.5	1,166	68.2	1,200	68.3
กรุงเทพฯ และปริมณฑล	135	8.2	155	9.1	174	9.9
สาขาในต่างจังหวัด	368	22.3	388	22.7	383	21.8
กลุ่มพนักงาน						
ผู้บริหารระดับสูง	14	0.9	13	0.8	12	0.7
หญิง	2		2		2	
ชาย	12		11		10	
ผู้บริหารระดับกลาง	168	10.2	157	9.2	159	9.0
หญิง	74		69		76	
ชาย	94		88		83	
ผู้บริหารระดับต้น	338	20.5	326	19.1	330	18.8
หญิง	202		196		200	
ชาย	136		130		130	
เจ้าหน้าที่	1,127	68.4	1,213	70.9	1,256	71.5
หญิง	684		750		776	
ชาย	443		463		480	
อัตราการลาออก (Turnover Rate)						
อัตราการลาออก (ร้อยละ)		3.13		3.83		2.37

หมายเหตุ : ปัจจุบันบริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีพนักงานที่เป็นผู้รับเหมาหรือพนักงานชั่วคราว

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในชื่อ “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” บริหารจัดการโดย บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด ด้วยเล็งเห็นถึงความสำคัญของการมีเงินออมอย่างเพียงพอต่อการดำรงชีพภายหลังเกษียณอายุ ทั้งนี้ พนักงานทุกคนสามารถสมัครเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้ตั้งแต่วันแรกที่เริ่มงาน โดยในปี 2568 สัดส่วนพนักงานที่เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมีรายละเอียด ดังนี้ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568)

ชื่อบริษัท/บริษัทย่อย	จำนวนลูกจ้างทั้งหมด (คน)	จำนวนลูกจ้างที่มีสิทธิเข้าร่วม PVD (คน)	จำนวนลูกจ้างที่เข้าร่วม PVD	สัดส่วนลูกจ้างที่เข้าร่วม PVD/ลูกจ้างทั้งหมด (%)	สัดส่วนลูกจ้างที่เข้าร่วม PVD/ลูกจ้างที่มีสิทธิเข้าร่วม PVD (%)
บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	ในปี 2568 บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย) ได้จัดส่งกรรมการบริหารและผู้บริหาร ทั้ง 7 คน ช่วยบริหารงานภายในบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงยังไม่มีกรจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงาน รวมถึงจ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแต่อย่างใด				
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	1,757	1,757	1,756	99.94	99.94

อัตราเงินสะสมของลูกจ้างและอัตราเงินสมทบของนายจ้างที่นำส่งเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

สมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสามารถเลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนได้ตามหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งประกอบไปด้วย หลักเกณฑ์การนับอายุงานของสมาชิก และหลักเกณฑ์การดำรงตำแหน่งทางบริหาร ดังนี้

อายุงาน (ปี)	อัตราร้อยละของเงินเดือน	
	บริษัทฯ สมทบ	พนักงานสะสม
< 5	5	5 - 15
5 - < 10	8	8 - 15
10 - < 15	11	11 - 15
15 - < 20	13	13 - 15
20 ปี ขึ้นไป	15	15

ตำแหน่งทางบริหาร	อัตราร้อยละของเงินเดือน	
	บริษัทฯ สมทบ	พนักงานสะสม
ผู้จัดการ (Manager)	7	7 - 15
ผู้จัดการอาวุโส (Senior Manager)		
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (AVP)	8	8 - 15
รองผู้อำนวยการ (VP)	9	9 - 15
รองผู้อำนวยการอาวุโส (FVP)		
ตั้งแต่ผู้อำนวยการ (SVP) ขึ้นไป	12	12 - 15

จากอัตราเงินสะสมของลูกจ้างและเงินสมทบของนายจ้างตามตารางข้างต้น สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ได้เห็นความสำคัญของการมีเงินออมที่เพียงพอต่อการดำรงชีพภายหลังเกษียณอายุ ด้วยการเปิดให้พนักงานสามารถเลือกอัตราเงินสะสมได้สูงสุดถึงร้อยละ 15 ของอัตราเงินเดือน และสามารถปรับเปลี่ยนอัตราเงินสะสมตามความต้องการได้สูงสุด 4 ครั้ง/ปี โดยในปี 2566 เป็นต้นมา บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ประกาศเพิ่มอัตราเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้พนักงานทุกระดับสูงสุดถึงร้อยละ 15 ของอัตราเงินเดือน พิจารณาตามอายุงานหรือการดำรงตำแหน่งทางบริหาร หลักเกณฑ์ใดเอื้อประโยชน์แก่พนักงานมากกว่าก็ให้ใช้หลักเกณฑ์นั้น อีกทั้งในปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ปรับปรุงเกณฑ์การสมทบตามอายุงาน โดยจากเดิมที่บริษัทสมทบสูงสุดร้อยละ 15 สำหรับพนักงานที่มีอายุงาน 25 ปีขึ้นไป ได้เปลี่ยนเป็นสมทบสูงสุดร้อยละ 15 สำหรับพนักงานที่มีอายุงานตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป โดยคงไว้ซึ่งหลักเกณฑ์ใดเอื้อประโยชน์แก่พนักงานมากกว่าก็ให้ใช้หลักเกณฑ์นั้นเป็นสำคัญ

ทั้งนี้ พบว่าพนักงานส่วนใหญ่ตระหนักถึงความสำคัญของการออมเงินในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อใช้ภายหลังเกษียณอายุ โดยจากจำนวนพนักงานที่เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพทั้งหมด 1,756 คน มีพนักงาน 1,153 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 66 เลือกสะสมเงินในอัตราตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของเงินเดือน และในจำนวนนี้มีพนักงาน 743 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 42 ที่เลือกสะสมในอัตราสูงสุดที่ร้อยละ 15 ซึ่งเป็นเพดานสูงสุด

นโยบายและแผนการลงทุนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพมีนโยบายการลงทุนที่กระจายการลงทุนในหลากหลายสินทรัพย์ทั้งตราสารหนี้ ตราสารทุนและสินทรัพย์ทางเลือกที่ครอบคลุมการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ประกอบด้วย 5 นโยบาย ดังนี้

1. นโยบายตราสารหนี้ภาครัฐในประเทศ ลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลหรือตัวเงินคลัง
2. นโยบายตราสารหนี้เอกชนในประเทศ ลงทุนในหุ้นกู้บริษัทเอกชนชั้นนำต่างๆ
3. นโยบายตราสารหนี้ต่างประเทศ ลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐและหุ้นกู้เอกชนต่างประเทศ
4. นโยบายตราสารทุนในและต่างประเทศ ลงทุนในหุ้นไทยและหุ้นต่างประเทศ
5. นโยบายสินทรัพย์ทางเลือก ลงทุนในกองทุนทองคำ อสังหาริมทรัพย์และโครงสร้างพื้นฐาน

จากนโยบายดังกล่าวสามารถจัดเป็น 2 กลุ่มหลัก คือ

- กลุ่มที่ 1 สินทรัพย์เพื่อความมั่นคง (Stability Assets) เพื่อสร้างความมั่นคงและปกป้องเงินต้น ได้แก่ 1. นโยบายตราสารหนี้ภาครัฐในประเทศ 2. นโยบายตราสารหนี้เอกชนในประเทศ 3. นโยบายตราสารหนี้ต่างประเทศ
- กลุ่มที่ 2 สินทรัพย์เพื่อการเจริญเติบโต (Growth Assets) เพื่อสร้างโอกาสการเติบโตของเม็ดเงินให้สามารถชนะเงินเฟ้อได้ ได้แก่ 4. นโยบายตราสารทุนในและต่างประเทศ 5. นโยบายสินทรัพย์ทางเลือก

ทั้งนี้ พนักงานสามารถเลือกแผนการลงทุนได้ตามความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และไลฟ์สไตล์ที่เหมาะสมกับตนเอง ดังนี้

- ทางเลือกการลงทุนแบบสมดุลความเสี่ยง (BKI Choice) เป็นแนวทางที่พนักงานสามารถเลือกสัดส่วนการลงทุนระหว่างสินทรัพย์เพื่อความมั่นคง (Stability Assets) และสินทรัพย์เพื่อการเจริญเติบโต (Growth Assets) ตามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยมีแผนการลงทุนให้เลือกทั้งหมด 10 แผน ทั้งนี้ จากข้อมูลประจำปี 2568 พบว่าร้อยละ 52 ของพนักงานทั้งหมดเลือกลงทุนในสินทรัพย์เพื่อการเจริญเติบโต (Growth Assets) ซึ่งประกอบด้วยการลงทุนในตราสารทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงสินทรัพย์ทางเลือก โดยสินทรัพย์ประเภทนี้มุ่งเน้นการสร้างผลตอบแทนสูงในระยะยาว
- ทางเลือกการลงทุนแบบสมดุลตามช่วงอายุของสมาชิก (BKI Path) เป็นแนวทางการปรับสัดส่วนการลงทุนให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมตามช่วงอายุของสมาชิก โดยเริ่มต้นด้วยการจัดสรรในสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยงสูงในช่วงเริ่มต้นของการทำงาน เพื่อมุ่งเน้นการสร้างผลตอบแทนและการเติบโตของเงินลงทุน จากนั้นจะทยอยปรับลดสัดส่วนความเสี่ยงลงเมื่อเข้าสู่ช่วงใกล้เกษียณอายุ เพื่อรักษา

เงินต้นและความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว ทั้งนี้ ในปี 2568 ที่ผ่านมา มีพนักงานจำนวนร้อยละ 19 ของพนักงานทั้งหมดเลือกลงทุนในทางเลือกนี้

นอกจากนี้ พนักงานสามารถทำธุรกรรมต่างๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ไม่จำเป็นจะต้องเปลี่ยนแผนการลงทุนได้สูงสุด 4 ครั้งต่อปี หรือการตรวจสอบยอดเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพผ่านระบบบัวหลวง ไอฟันด์ (Bualluang iFunds) ได้ตลอดเวลา

การดำเนินงานกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อประโยชน์สูงสุดของสมาชิก
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (กองทุนฯ) ตระหนักถึงหน้าที่ที่ต้องดำเนินการของกองทุนฯ เพื่อประโยชน์สูงสุดของสมาชิก และด้วยหน้าที่ดังกล่าว กองทุนฯ เชื่อว่าการดูแลให้มีการลงทุนในกิจการที่มีกลยุทธ์ การกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมจะนำมาซึ่งผลตอบแทนที่มั่นคงและยั่งยืนของสมาชิก ดังนั้น ตั้งแต่ปี 2565 เป็นต้นมา กองทุนฯ จึงได้ประกาศรับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุน (Investment Governance Code: I Code) พร้อมทั้งจัดส่งแบบประกาศรับการปฏิบัติตาม I Code ให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เห็นถึงบทบาทสำคัญของคณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จึงจัดให้คณะกรรมการกองทุนฯ จำนวน 4 คน เข้าร่วมโครงการอบรมคณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเมื่อปี 2567 เพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านการลงทุนสำหรับการวางแผนการออมเพื่อเกษียณ โดยโครงการดังกล่าวจัดโดยสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (AOP) และได้รับการสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมการพัฒนาตลาดทุน (CMDF) เพื่อให้คณะกรรมการสามารถบริหารจัดการกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงพิจารณาและคัดเลือกผู้จัดการกองทุนได้อย่างเหมาะสม เพื่อประโยชน์สูงสุดของพนักงาน

การรวมกลุ่มของพนักงาน

บริษัทย่อยได้จัดให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 2 ปี โดยคณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. ร่วมหารือกับนายจ้างเพื่อจัดสวัสดิการแก่ลูกจ้าง
2. ให้คำปรึกษาหารือและเสนอแนะความเห็นแก่นายจ้างในการจัดสวัสดิการสำหรับลูกจ้าง
3. ตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การจัดสวัสดิการที่นายจ้างจัดให้แก่ลูกจ้าง
4. เสนอข้อคิดเห็นและแนวทางในการจัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์สำหรับลูกจ้างต่อคณะกรรมการสวัสดิการแรงงาน

ทั้งนี้ ในปี 2568 มีการจัดประชุมคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการรวมทั้ง 5 ครั้ง ซึ่งมากกว่าที่กฎหมายกำหนดไว้

การดูแลและให้ความสำคัญกับชีวิตส่วนตัวและครอบครัว ของพนักงานให้เกิดความสมดุล มีความสุขในการทำงาน

บริษัทย่อยได้จัดสวัสดิการเพื่อให้เกิด Work Life Effectiveness มีชีวิตการทำงาน ชีวิตส่วนตัว และครอบครัวที่มีความสุขดังต่อไปนี้

1. พนักงานใหม่ที่เริ่มงานใหม่ในปีแรกสามารถใช้วันหยุดพักผ่อนประจำปีได้ตั้งแต่วันที่เริ่มงาน โดยในปี 2568 บริษัทย่อยได้ปรับปรุงข้อกำหนดต่างๆ ให้เหมาะสมกับปัจจุบันและอำนวยความสะดวกให้กับพนักงานมากยิ่งขึ้น ด้วยการปรับเพิ่มวันลาพักผ่อนประจำปีได้สูงสุด 18 วัน/คน/ปี โดยพิจารณาตามอายุงานและระดับตำแหน่งงาน
2. พนักงานใหม่ที่เริ่มงานใหม่ในปีแรกได้รับความคุ้มครองประกันสุขภาพตั้งแต่วันที่เริ่มงาน โดยในปี 2568 มีการปรับเพิ่มสวัสดิการแผนประกันสุขภาพกรณีผู้ป่วยใน (IPD) รวมถึงขยายความคุ้มครองประกันสุขภาพเกี่ยวกับ “การวินิจฉัยและการรักษาโรคทางจิตเวชทุกโรคโดยแพทย์และนักจิตวิทยา” ให้กับพนักงานทุกคนภายใต้วงเงินค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก (OPD) และสามารถเบิกค่ารักษาทางทันตกรรมได้สูงสุด 10,000 บาท/คน/ปี โดยพิจารณาตามอายุของพนักงาน
3. บริษัทย่อยเพิ่มทางเลือกให้แก่พนักงานที่ต้องรับประทานยารักษาโรคไข่มันในเลือดสูง โรคความดันโลหิตสูง และโรคเบาหวานทุกวันอย่างต่อเนื่อง ด้วยการเบิกค่ารักษาพยาบาลจากประกันสุขภาพที่มีแผนความคุ้มครองผู้ป่วยนอก (OPD) ในหมวดค่ารักษาพยาบาล โดยการนำใบสั่งยาตามใบสั่งแพทย์เพื่อซื้อยา ณ ร้านขายยาภายนอกโรงพยาบาล
4. การตรวจสุขภาพของพนักงานเป็นประจำทุกปี โดยใช้บริการจากโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ซึ่งเป็นโรงพยาบาลระดับแนวหน้าของประเทศ
5. การฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และจัดให้มีการตรวจแมมโมแกรม (Mammogram) และอัลตราซาวด์ (Ultrasound) เต้านมให้กับพนักงานหญิง
6. บริการปรึกษาปัญหาสุขภาพออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน Clicknic ที่พนักงานสามารถปรึกษาแพทย์ผ่านระบบวิดีโอคอลโดยไม่ต้องเดินทางไปสถานพยาบาล
7. มอบเงินช่วยเหลืองานแต่งงาน เพื่อการแสดงความยินดีในโอกาสสำคัญของพนักงาน
8. มอบเงินช่วยเหลืองานศพ เพื่อเป็นการดูแลและช่วยบรรเทาภาระเบื้องต้นของพนักงาน ทั้งนี้ บริษัทย่อยมีวันลาเพื่อจัดการงานศพครอบครัวพนักงาน (บิดา มารดา คู่สมรส และบุตร) สูงสุด 3 วัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้พนักงานได้ดำเนินการเกี่ยวกับพิธีศพ ซึ่งถือเป็นธรรมเนียมปฏิบัติทางศาสนาแก่บุคคลที่เคารพรัก
9. สวัสดิการเงินกู้ให้กับพนักงานในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าตลาด เพื่อช่วยเหลือแก่พนักงานในเหตุที่จำเป็น อาทิ สร้างบ้าน ซื้อที่อยู่อาศัย ซื้อรถยนต์ และเหตุฉุกเฉินต่างๆ ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาลของบิดา มารดา บุตร คู่สมรส เป็นต้น

10. พนักงานสามารถลาประกอบศาสนกิจ ได้แก่ ลาอุปสมบท และลาประกอบพิธีฮัจญ์ และในปี 2568 บริษัทย่อยได้เพิ่มประเภทการลาเพื่อบวชชีสำหรับพนักงานหญิง โดยพนักงานสามารถลาได้สูงสุดไม่เกิน 90 วัน

ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทย่อยได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการสร้างสมดุลและความสุขในการทำงานให้กับพนักงานทุกคน ดังนี้

1. ช่องทางการสื่อสารผ่าน Line House of BKI พนักงานได้รับข่าวสารรวดเร็ว รวมทั้งสะสม Line Point จากการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ เพื่อแลกของรางวัลที่ชอบหรือเลือกเปลี่ยนคะแนนเป็นการบริจาคให้กับศิริราชมูลนิธิ (กองทุนศิริราชมูลนิธิ เพื่อผู้ป่วยยากไร้) หรือมูลนิธิรามาริบัติ (โครงการทุนชมรมผู้ไร้กล่องเสียงรามาริบัติ)
2. จัดส่ง e-Card อวยพรวันเกิดผ่านอีเมล และมอบของขวัญวันเกิดให้กับพนักงานเป็นประจำทุกเดือน
3. ดำเนินการโครงการ “แคร์ใจ” บริการให้คำปรึกษาด้านจิตใจโดยนักจิตวิทยาผ่านแอปพลิเคชัน OCCA (อุก้า) ที่ช่วยให้พนักงานสามารถพูดคุยปัญหาใจกับนักจิตวิทยาผู้เชี่ยวชาญได้อย่างเป็นส่วนตัว เพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้ความสำคัญของการดูแลสุขภาพใจและการทำความรู้จักตัวเอง สร้างความสุขในชีวิตและสนับสนุนให้ผู้อื่นมีความสุขใจแข็งแรง
4. จัดให้มีกิจกรรมแอโรบิก โยคะ บอดี้คอมแบท โดยครูผู้สอนมืออาชีพ จัดให้มีสนามแบดมินตันและโต๊ะเทนนิสไว้ให้บริการกับพนักงาน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานออกกำลังกายเพื่อผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน และมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง
5. จัดกิจกรรมนวดคลายออฟฟิศซินโดรมโดยผู้ฝึกทางสายตาเป็นประจำทุกเดือน ลดปัญหาสุขภาพจากโรคออฟฟิศซินโดรม ผ่อนคลายความเครียดและความเหนื่อยล้าจากการทำงานของพนักงานโดยมูลนิธิส่งเสริมอาชีพคนตาบอด
6. จัดกิจกรรมบรรยายพิเศษ Happy Money การเงินดี วางแผนได้ 4 ครั้ง โดยวิทยากรจากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนบัวหลวง จำกัด
 - รู้เท่าทันกลลวงมิจฉาชีพทางการเงิน
 - ทำความรู้จัก “ThaiESG Extra” (ThaiESG X) กองทุนรวมเพื่อความยั่งยืน พร้อมคืนภาษี
 - พิชิตเป้าหมายก่อนเกษียณ สู้บทเรียนการเงินในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง
 - รอบรู้เรื่องวางแผนภาษีสำหรับคนทำงาน
7. จัดกิจกรรมบรรยายพิเศษ รู้ทันป้องกันโรค โดยแพทย์ชำนาญการจากโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
 - Wellness and Longevity ไขความลับสุขภาพดีแบบยั่งยืน เพียงรู้จักร่างกายตนเอง
 - เชื้อโรคในอากาศ ตัวการซ่อนเร้นในชีวิตประจำวัน

8. จัดกิจกรรมวิชาใจเบา (Psychological Wellbeing & Self Healing Skills) และ Sound bath Healing: Crystal Singing Bowl เพื่อความสงบและสมาธิ
9. จัดกิจกรรมพิเศษ Build Confidence through Color สร้างความมั่นใจ คว้าชัยในทุกโอกาส และ Workshop Makeup for Your Personality
10. จัดกิจกรรมโภชนาการดี ปลอดภัย โกลโรค และอาหารต้านฝุ่น โดยนักกำหนดอาหารอาชีพ (อิสระ) คุณแหวตา เอกขาวนา
11. เสวนาพิเศษ เรื่อง ดูแลใจอย่างไรให้มีความสุขในทุกวัน โดย คุณภัทรดนัย เสตสุวรรณ (คุณเชือน)
12. จัดกิจกรรมมอบของที่ระลึกสำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานครบ 10 ปี 20 ปี 25 ปี และพนักงานอายุครบ 60 ปี รวมจำนวน 133 คน เพื่อเป็นเกียรติแห่งความภาคภูมิใจในความพากเพียร มุ่งมั่น และทุ่มเทต่อการปฏิบัติงานให้บริษัท้อยอย่างต่อเนื่อง
13. เผยแพร่และสื่อสารข่าวสารความเคลื่อนไหวต่างๆ ที่น่าสนใจของ บริษัท้อยไปยังกลุ่มพนักงานที่เกษียณอายุไปแล้วผ่านช่องทาง Line กลุ่มนางนวลสัมพันธ์
14. จัดส่งของขวัญปีใหม่ให้กับกลุ่มพนักงานที่เกษียณอายุไปแล้ว
15. จัดให้ในแต่ละชั้นของสำนักงานบริษัท้อยมีพื้นที่โล่ง โปร่งสบาย สวยงาม เหมาะสำหรับการพักผ่อนคลายเครียดจากการทำงาน หรือสังสรรค์ระหว่างพนักงานด้วยกันในเวลาพักกลางวัน
16. กิจกรรมที่จัดสำหรับพนักงานที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนเกษียณอายุ ได้แก่
 - พิธีดีเป้าหมายก่อนเกษียณ สู่บทเรียนการเงินในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง
 - Wellness and Longevity ไขความลับสุขภาพดีแบบยั่งยืน เพียงรู้จักร่างกายตนเอง

สุขภาพและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน

บริษัทฯ และบริษัท้อยตระหนักถึงความสำคัญด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน ผู้รับเหมา ลูกค้า และผู้มาติดต่อ บริษัท้อย จึงกำหนดให้บริษัท้อยกำหนดนโยบาย ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. บริษัท้อยจะดำเนินการและพัฒนากิจการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. บริษัท้อยจะส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมของพนักงาน ผู้รับเหมา ลูกค้า และผู้มาติดต่อในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
3. บริษัท้อยจะพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ และสร้างจิตสำนึกให้พนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
4. บริษัท้อยจะให้การสนับสนุนทรัพยากร บุคลากร งบประมาณ การอบรม และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมเพื่อให้บรรลุ

ตามนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

5. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่กำหนดไว้ในแผนงานประจำปี เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจังและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

บริษัทฯ ได้กำหนดให้บริษัท้อยมีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ (Safety, Health and Environment Committee: SHE) เพื่อกำหนดนโยบาย ควบคุม ดูแล และดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบกิจการของบริษัท้อย โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. ดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมการทำงานอย่างน้อย 1 ครั้ง/เดือน
2. รายงานและเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงานและ/หรือมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานเพื่อความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบกิจการต่อนายจ้าง
3. ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ
4. กำหนดกฎระเบียบด้านความปลอดภัย มาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของสถานประกอบกิจการเสนอต่อนายจ้าง
5. จัดทำนโยบาย แผนงานประจำปี โครงการ หรือกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย หรือการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงานหรือความไม่ปลอดภัยในการทำงานเสนอต่อนายจ้าง
6. จัดทำโครงการหรือแผนฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในด้านความปลอดภัยของลูกจ้าง หัวหน้างาน ผู้บริหาร นายจ้าง และบุคลากรทุกระดับเพื่อเสนอต่อนายจ้าง
7. ติดตามความคืบหน้าเรื่องที่เสนอต่อนายจ้าง
8. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ เมื่อปฏิบัติหน้าที่ครบ 1 ปี เพื่อเสนอต่อนายจ้าง
9. ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอื่นตามที่นายจ้างมอบหมาย
10. กำกับดูแลให้มีการดำเนินกิจกรรม 5ส อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริมพัฒนาและรักษามาตรฐาน 5ส ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

- ทั้งนี้ ในปี 2568 คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการได้ดำเนินการบริหารจัดการด้านการป้องกันเหตุ เพื่อสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยของพนักงาน ผู้รับเหมา ลูกค้า และผู้มาติดต่ออย่างต่อเนื่องดังต่อไปนี้
1. การบำรุงรักษา/ตรวจสอบเครื่องจักรระบบไฟฟ้า ระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ ระบบดับเพลิง และระบบอื่นๆ อย่างเคร่งครัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันเหตุภายในอาคาร
 2. ตรวจสอบความปลอดภัยในอาคารตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคารเป็นประจำทุกปี
 3. จัดอบรมหลักสูตรความรู้ด้านการดับเพลิงขั้นต้นให้แก่พนักงานทั่วไป
 4. มอบหมายคณะทำงานอาสาบรรเทาภัย (Emergency Response Team: ERT) เพื่อรับผิดชอบในการระงับเหตุฉุกเฉินเบื้องต้นและสามารถให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุได้ โดยผลการดำเนินงานของทีม ERT มีดังต่อไปนี้

- 4.1 การช่วยเหลือผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุและการเจ็บป่วย
- 4.2 จัดอบรมพัฒนาความรู้และทักษะ เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านความปลอดภัย เช่น
 - การปฐมพยาบาล การช่วยเหลือ และการเอาตัวรอดจากเหตุการณ์ฉุกเฉิน
 - การใช้งานอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับทีมฉุกเฉิน
 - หลักการประเมินการค้นหาและค้นหาผู้ประสบภัย
 - การเอาตัวรอดจากสถานการณ์ฉุกเฉิน
 - การค้นหาผู้ประสบภัย
 - การเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยและช่วยเหลือผู้ประสบภัย (มือเปล่าและการใช้อุปกรณ์)
 - ฝึกทบทวนการสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล
 - ฝึกการดับเพลิงโดยใช้สายน้ำดับเพลิง

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จัดหลักสูตรการอบรมเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนความรู้ด้านความปลอดภัยให้กับพนักงานในปี 2568 ดังนี้

หลักสูตร	สถาบันผู้จัดอบรม	จำนวนผู้เข้าอบรม (คน)
กฎหมายความปลอดภัย และอาชีวอนามัยในการทำงานระดับพนักงาน รุ่นที่ 5	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	60
กฎหมายความปลอดภัย และอาชีวอนามัยในการทำงานระดับพนักงาน รุ่นที่ 6	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	55
เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน (จป.หัวหน้างาน) รุ่นที่ 3	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	60
การดับเพลิงเบื้องต้น รุ่นที่ 15	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	57

การจัดการสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัยในการทำงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ให้ความสำคัญกับผลกระทบจากมลพิษทางอากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่อาจเกิดขึ้นต่อพนักงาน จึงดำเนินการตรวจควบคุมคุณภาพอากาศและแสงสว่างภายในสำนักงานอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการตรวจวัดคุณภาพอากาศและระดับความเข้มแสงสว่างเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าสภาพแวดล้อมภายในสำนักงานอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด อีกทั้งบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีมาตรการเตรียมความพร้อมรับมือกรณีเกิดสถานการณ์โรคระบาด โดยจัดให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานแบบ Work From Home เพื่อลดการรวมตัวกันของพนักงานและลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายของโรค

โดยปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายละเอียดการดำเนินงานตรวจวัดสภาวะแวดล้อมประจำปี ดังนี้

1. การตรวจสอบระดับความเข้มแสงสว่างภายในพื้นที่สำนักงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ตรวจวัดระดับความเข้มแสงสว่างภายในพื้นที่สำนักงานของทุกพื้นที่ทำงานภายในอาคาร เพื่อให้สอดคล้องตามมาตรฐานที่กำหนดในกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารจัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับความร้อน แสงสว่าง และเสียง พ.ศ. 2559

ประเภทพื้นที่/ลักษณะงาน	ค่าความเข้มแสงสว่างเฉลี่ย (Lux)
งานสำนักงานทั่วไป (เขียน อ่าน พิมพ์งาน)	ไม่ต่ำกว่า 400 - 500 ลักซ์
ห้องประชุม/ห้องบรรยาย	ไม่ต่ำกว่า 300 ลักซ์

จากการตรวจสอบพบว่า ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศและระดับความเข้มแสงสว่างภายในพื้นที่สำนักงานทั้งหมดอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานคิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ 100 ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยในที่ทำงานที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดไว้

2. การตรวจสอบคุณภาพอากาศภายในพื้นที่สำนักงาน สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ รายงานประจำปี 2568 แบบ 56-1 One Report ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม หัวข้อ การจัดการมลพิษทางอากาศ

ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดเป้าหมายการเกิดอุบัติเหตุ อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน 1 วันขึ้นไปเป็นศูนย์ โดยในปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีอัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานในระดับที่ร้ายแรงเกิดขึ้นกับพนักงาน

สถิติความปลอดภัยจากการทำงาน ปี 2568	เป้าหมาย (%)	สถิติการเกิด (%)
อัตราการเกิดอุบัติเหตุ	0	0
อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)	0	0
อัตราการหยุดงาน (Absentee Rate)	0	0
จำนวนการเสียชีวิตจากการทำงานของพนักงาน	0	0

หมายเหตุ : - LTIFR หมายถึง อัตราบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury Frequency Rate) เป็นตัวเลขสถิติที่แสดงอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน 1 วันขึ้นไป โดยมีสูตรคำนวณ คือ (จำนวนการบาดเจ็บ/ชั่วโมงการทำงานทั้งหมด) x 1,000,000
- อัตราการหยุดงาน (Absentee Rate: AR) คือ อัตราชั่วโมงหรือวันที่พนักงานไม่ได้มาทำงานทั้งหมดต่อจำนวนชั่วโมง หรือวันที่พนักงานมาทำงานแบบเต็มจำนวน

กิจกรรมเพื่อสังคม

บีเคไอ โฮลดิ้งส์ และบริษัทย่อยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ผ่านการดำเนินกิจกรรมที่หลากหลายและครอบคลุม เพื่อสร้างคุณค่าและยกระดับคุณภาพชีวิต ควบคู่กับการดำเนินธุรกิจอย่างสมดุลและยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม พร้อมส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานมีส่วนร่วมในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนปลูกฝังจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจิตอาสา ร่วมกันสนับสนุนและดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อพัฒนาชุมชน เสริมสร้างคุณภาพชีวิต และก่อให้เกิดประโยชน์อย่างยั่งยืนแก่สังคมส่วนรวม

ในปี 2568 บีเคไอ โฮลดิ้งส์ และบริษัทย่อยได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างรอบด้าน ครอบคลุมมิติด้านการศึกษา สาธารณสุข การบรรเทาสาธารณภัย การพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม รวมถึงด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรม โดยรายละเอียดสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จากรายงานความยั่งยืน ปี 2568 หัวข้อ การร่วมพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

1. ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมีความเชื่อมั่นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยยกระดับมาตรฐานการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส มีความน่าเชื่อถือ และได้รับการยอมรับทั้งในและต่างประเทศ อีกทั้งยังช่วยเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย อันจะนำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนทั้งในด้าน สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล รวมถึงการสร้างมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น และก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ตลอดจนกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ โดยนำนโยบายดังกล่าวไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและปลูกฝังเป็นวัฒนธรรมองค์กร อันจะส่งผลให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีระบบการบริหารจัดการที่เป็นมาตรฐาน เป็นธรรม และโปร่งใส สามารถสร้างผลตอบแทนและเพิ่มมูลค่าในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการติดตามและกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง โดยนโยบายการกำกับดูแลกิจการดังกล่าวครอบคลุมหลักปฏิบัติ 8 ประการ ดังนี้

- หลักปฏิบัติ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน
- หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน
- หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการบริษัทที่มีประสิทธิภาพ
- หลักปฏิบัติ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร
- หลักปฏิบัติ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ
- หลักปฏิบัติ 6 ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม
- หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล
- หลักปฏิบัติ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ รายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ บริษัทฯ ได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.bkihholdings.com/about/Policy ภายใต้หัวข้อ การกำกับดูแลกิจการ

1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทในฐานะผู้นำและผู้รับผิดชอบสูงสุดของบริษัทฯ มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลเพื่อให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยบริหารจัดการและดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนในระยะยาว สร้างความน่าเชื่อถือและความมั่นใจแก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงการสร้างคุณค่าและความยั่งยืนให้กับกิจการ

คณะกรรมการบริษัทมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ะมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนดูแลให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และนโยบายต่าง ๆ รวมถึงกระบวนการอนุมัติการดำเนินงานที่สำคัญตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้การกำกับดูแลมีความชัดเจนและโปร่งใส คณะกรรมการบริษัทจึงได้จัดทำกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัทไว้อย่างครบถ้วน พร้อมเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.bkihholdings.com/about/Policy ภายใต้หัวข้อ กฎบัตรของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย พร้อมทั้งกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ทุกการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีมาตรฐานและสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

• องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ กำหนดโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย รวมถึงกรรมการไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย ตามข้อบังคับบริษัทฯ โดยมีกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่เกิน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดและมีกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความหลากหลายในโครงสร้างคณะกรรมการ (Board Diversity) โดยเชื่อมั่นว่าความแตกต่างในด้านเพศ ทักษะ ความรู้ ประสบการณ์ และมุมมองทางความคิด จะช่วยเสริมสร้างคุณภาพของการอภิปราย การพิจารณาเชิงกลยุทธ์ และการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทให้มีความรอบด้านและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

ดังนั้น บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายการสรรหากรรมการบริษัท โดยยึดหลักคุณธรรมและความสามารถ (Meritocracy) เป็นสำคัญ โดยพิจารณาจากความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ประสบการณ์ ความสามารถ และทักษะที่หลากหลายซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมความหลากหลายทางเพศ ทั้งนี้ บริษัทฯ ดำเนินการสรรหาโดยไม่เลือกปฏิบัติ และไม่จำกัดสิทธิของบุคคลในทุกกรณี

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงศักยภาพและบทบาทของกรรมการหญิงในการเสริมสร้างธรรมาภิบาลและการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร จึงได้กำหนดเป้าหมายในการเพิ่มสัดส่วนกรรมการหญิงให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและแนวปฏิบัติที่ดี โดยกำหนดเป็นเป้าหมายระยะยาวในการเพิ่มสัดส่วนกรรมการหญิงให้มีไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดภายในปี 2575

- **คุณสมบัติของกรรมการบริษัท กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ**
คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทและความรับผิดชอบในการดูแลรักษาผลประโยชน์และสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้น รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ดังนั้น จึงได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการบริษัท กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ ให้เหมาะสมกับลักษณะการประกอบธุรกิจและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รายละเอียดเกี่ยวกับการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

- **การสรรหากรรมการ**

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลให้การสรรหาและคัดเลือกกรรมการดำเนินเป็นไปอย่างโปร่งใส ชัดเจน และสอดคล้องกับลักษณะการประกอบธุรกิจ เพื่อให้ได้กรรมการที่มีคุณสมบัติและความเชี่ยวชาญเหมาะสมกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจในระยะยาว ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาทำหน้าที่คัดเลือกบุคคลที่เหมาะสม พร้อมเสนอความคิดเห็นต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ก่อนนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทยังทำหน้าที่กำกับดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของกรรมการให้เหมาะสมกับลักษณะการประกอบธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจในระยะยาวอย่างมีประสิทธิภาพ หลักเกณฑ์การสรรหากรรมการได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนในนโยบายการสรรหากรรมการบริษัท ซึ่งเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.bkihholdings.com/about/Sustainability โดยสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

- **การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการ**

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อส่งเสริมให้กรรมการสามารถอุทิศเวลาและความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มที่ พร้อมเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของบริษัทฯ

ทั้งนี้ บริษัทฯ กำหนดแนวปฏิบัติให้กรรมการแต่ละท่านสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ โดยรวมกับตำแหน่งในบริษัทฯ ต้องไม่เกิน 5 แห่ง และกำหนดให้กรรมการต้องแจ้งข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นต่อเลขานุการบริษัทเพื่อรับทราบรายละเอียดของนโยบายการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bkihholdings.com/about/Sustainability

- **การประชุมคณะกรรมการบริษัท**

คณะกรรมการบริษัทพิจารณากำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าเป็นรายปี และแจ้งให้กรรมการทุกท่านทราบในไตรมาสที่ 4 ของทุกปี เพื่อให้กรรมการสามารถวางแผนและจัดสรรเวลาเข้าร่วมประชุมได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทส่งเสริมให้กรรมการเข้าร่วมการประชุมอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง หรือไตรมาสละ 1 ครั้ง และสามารถจัดประชุมพิเศษเพิ่มเติมได้ตามความจำเป็น

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบวาระการประชุมให้แก่กรรมการทุกท่านล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการมีเวลาศึกษาข้อมูลและพิจารณาอย่างรอบคอบก่อนเข้าร่วมประชุม

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถจัดประชุมระหว่างกันเองได้ตามความจำเป็นเพื่อร่วมหารือหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ อย่างอิสระโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม โดยได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัททำหน้าที่อำนวยความสะดวกเมื่อได้รับการร้องขอจากกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

- **วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท**

บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดและข้อบังคับของบริษัทฯ โดยกำหนดให้ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง กรรมการจำนวน 1 ใน 3 ของทั้งหมดต้องออกจากตำแหน่ง และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งสามารถได้รับการเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้ นอกจากนี้ ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นสามารถลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ หากได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

• คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อรับผิดชอบในการกลั่นกรองข้อมูลที่สำคัญ และเสนอแนวทางพิจารณาต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขอความเห็นชอบ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยไว้อย่างชัดเจน รายละเอียดสามารถศึกษาเพิ่มเติมในหัวข้อ โครงสร้างของคณะกรรมการชุดย่อย และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.bkihholdings.com/about/Policy ภายใต้หัวข้อ กฎบัตรของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

• การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลให้มีการกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารในระดับที่เหมาะสมและเพียงพอ เพื่อสร้างแรงจูงใจให้กรรมการและผู้บริหารสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับเป้าหมาย รวมถึงทิศทางگردำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา เพื่อทำหน้าที่กำหนดและทบทวนค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายระยะยาวของบริษัทฯ โดย

- ค่าตอบแทนกรรมการ พิจารณาจากความรู้ ความสามารถ ภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละท่าน รวมถึงผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการปฏิบัติหน้าที่ พร้อมทั้งเปรียบเทียบกับอัตราค่าตอบแทนของกรรมการในธุรกิจประเภทเดียวกันหรือที่มีผลการดำเนินงานใกล้เคียงกัน ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- ค่าตอบแทนผู้บริหาร พิจารณาจากผลการประเมินผลงานของผู้บริหาร ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ความสามารถในการพัฒนาและขับเคลื่อนธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน รวมถึงการพัฒนาบุคลากร โดยนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

ทั้งนี้ รายละเอียดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน บริษัทฯ ได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.bkihholdings.com/about/Sustainability นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกปี เพื่อนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนอย่างเหมาะสม

• การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการกำกับดูแลกิจการ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งเสริมให้กรรมการและผู้บริหารเข้าร่วม

การอบรมจากสถาบันหรือองค์กรภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญ อาทิ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับบทบาทและหน้าที่ของกรรมการ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

สำหรับการประชุมพิเศษกรรมการใหม่ คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ได้รับการประชุมพิเศษ เพื่อเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงานและจัดให้มีการแนะนำภาพรวมการดำเนินงานของบริษัทฯ โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท ระบบการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ เพื่อให้กรรมการใหม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ พร้อมจัดส่งเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องให้แก่กรรมการใหม่ทุกราย

• การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการทบทวนและพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการบริษัทอย่างต่อเนื่อง โดยการประเมินผลครอบคลุมทั้งในระดับคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ การประเมินผลกรรมการรายบุคคล และการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

การประเมินผลคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการบริษัท ขณะที่การประเมินผลกรรมการรายบุคคลเป็นการประเมินตนเองเพื่อสะท้อนบทบาท ความรับผิดชอบ และประสิทธิผลในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการแต่ละราย ส่วนการประเมินผลคณะกรรมการชุดย่อยจัดทำขึ้นเพื่อประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการลงทุน เพื่อให้มั่นใจว่า การดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยเป็นไปตามบทบาท อำนาจหน้าที่ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างเหมาะสม

• การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในลักษณะบริษัทโฮลดิ้งส์ (Holding Company) โดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น และมีการลงทุนในบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักเพียงแห่งเดียว คือ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย เพื่อให้การกำกับดูแลและการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเพื่อใช้เป็นกรอบในการกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน

ของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมให้เป็นไปตามมาตรฐานและกลไกที่กำหนดไว้ที่เหมาะสม นโยบายดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทฯ สามารถกำกับดูแลและบริหารจัดการกิจการของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และโปร่งใส ตลอดจนรักษามูลค่าเพิ่มและเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้ประธานคณะผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. แต่งตั้งผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อเป็นตัวแทนเข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ
2. กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่ได้ลงทุนอย่างสม่ำเสมอ
3. กำกับดูแลให้บริษัทย่อยและบริษัทร่วมมีการเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และการทำรายการสำคัญให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง และภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ การลงมติในเรื่องสำคัญในระดับเดียวกับที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทหากบริษัทฯ ดำเนินการเอง ต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนทำรายการ
4. กำกับดูแลให้บริษัทย่อยและบริษัทร่วมมีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอ เพื่อป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น

ทั้งนี้ รายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วม บริษัทฯ ได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.bkihholdings.com/about/Sustainability

1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

• สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยดำเนินธุรกิจให้มีผลประกอบการที่เป็นเลิศ เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง ควบคู่กับการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นได้อย่างเต็มที่และเท่าเทียมกัน โดยบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายในการคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม โดยสิทธิของผู้ถือหุ้นประกอบด้วยสิทธิในการซื้อ ขาย หรือโอนหุ้น สิทธิในการได้รับส่วนแบ่งในผลกำไรและเงินปันผลของบริษัทฯ สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ กำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัทฯ รวมถึงสิทธิในการได้รับข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ และทันเวลา

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้น โดยจัดให้มีการแจ้งกฎเกณฑ์ วิธีการและขั้นตอนในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงจัดส่งข้อมูลประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระอย่างครบถ้วนและล่วงหน้าภายในระยะเวลาอันเหมาะสม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีข้อมูลที่เพียงพอในการพิจารณาและตัดสินใจ นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นยังมีโอกาสซักถามกรรมการและผู้บริหารทั้งในที่ประชุม รวมถึงสามารถส่งคำถามล่วงหน้า เสนอวาระการประชุม และมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมได้ตามสิทธิที่กฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ บริษัทฯ สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่ผ่านการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยบริษัทฯ มีหุ้นสามัญเพียงประเภทเดียว ซึ่งหุ้นสามัญจำนวน 1 หุ้น มีสิทธิออกเสียง 1 เสียง อย่างเท่าเทียมกัน

• การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ยึดมั่นในหลักการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม โดยให้ความสำคัญกับการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม โดยเฉพาะผู้ถือหุ้นส่วนน้อย เพื่อให้สามารถใช้สิทธิของตนได้อย่างเต็มที่และเท่าเทียมกัน บริษัทฯ มีนโยบายเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทล่วงหน้าภายในระยะเวลาอันเหมาะสม รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองสามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยการมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงมติแทนได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการอย่างเหมาะสม

สำหรับด้านการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้กรรมการและผู้บริหารใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ รวมถึงกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนเองและผู้เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วนและโปร่งใส เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี

• สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ ลูกจ้าง พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ สังคมและชุมชน ภาครัฐ และคู่แข่ง โดยกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่คำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามข้อตกลงที่มีอยู่กับบริษัทฯ ควบคู่กับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างเสริมผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างเหมาะสม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถรับทราบข้อมูลและมีส่วนร่วมได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดนโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน โดยให้

ความสำคัญเป็นพิเศษกับประเด็นที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ โดยตรง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ คำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลควบคู่กัน เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร

ด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล บริษัทฯ ได้กำหนดแนวปฏิบัติในการเคารพและไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่น รวมถึงกำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและนโยบายการจ้างเหมาแส โดยกำหนดมาตรการคุ้มครองปกป้องผู้จ้างเหมาแสอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการรายงานข้อมูลโดยสุจริต นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีช่องทางสำหรับการให้ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน หรือการติชม เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถสื่อสารมายังคณะกรรมการบริษัทได้อย่างสะดวกและเป็นธรรม

• การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการและการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งมั่นให้การเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศของบริษัทฯ เป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และเท่าเทียม สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ในกรณีนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการเปิดเผยข้อมูล โดยกำหนดหลักการสำคัญในการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมีสิทธิในการรับทราบข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ อย่างเท่าเทียมกัน ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งต้องเป็นข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และเปิดเผยอย่างทันเวลา ผ่านช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก

ข้อมูลสารสนเทศที่บริษัทฯ เปิดเผยต่อสาธารณะ ได้แก่ วัสดุทัศน์ และพันธกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ คณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหาร โครงสร้างองค์กร นโยบายและแนวปฏิบัติด้านต่างๆ ข้อมูลทางการเงิน แบบ 56-1 One Report โครงสร้างผู้ถือหุ้น รวมถึงข้อมูลติดต่อของเลขานุการบริษัทและนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อใช้เป็นช่องทางในการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียและบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และโปร่งใส

ทั้งนี้ รายละเอียดนโยบายการเปิดเผยข้อมูล บริษัทฯ ได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.bkihholdings.com/about/Sustainability

• การป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการควบคุมและการใช้ข้อมูลภายใน ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุนให้ได้รับสารสนเทศที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ เท่าเทียมกัน และทันเวลา โดยเฉพาะข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์และยังไม่สามารถเปิดเผยต่อสาธารณชนได้

คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการใช้ข้อมูลภายในให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ดังนี้

1. กำหนดห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานนำข้อมูลข่าวสารอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนไปแสวงหากำไรหรือประโยชน์ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม รวมถึงห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงเวลาที่กำหนดจนกว่าข้อมูลนั้นจะเปิดเผยต่อสาธารณชน และจนกว่าจะพ้นระยะเวลา 24 ชั่วโมงนับแต่วันที่เปิดเผยข้อมูล กรณีที่พบว่ามีการฝ่าฝืนข้อห้ามดังกล่าว บริษัทฯ จะพิจารณาดำเนินการตามความหนักเบาของแต่ละกรณีตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้
2. กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่จัดทำ เปิดเผย และนำส่งรายงานการถือครองหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส หรือผู้ที่อยู่กึ่งกันด้วยถิ่นสำมะโน และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ รวมถึงนิติบุคคลตามที่กฎหมายกำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พร้อมแจ้งให้เลขานุการบริษัททราบทุกครั้ง

ทั้งนี้ รายละเอียดนโยบายการใช้ข้อมูลภายใน บริษัทฯ ได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.bkihholdings.com/about/Sustainability

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดระเบียบปฏิบัติในการจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรรมการและผู้บริหารให้เป็นไปตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 รวมถึงกฎหมายและข้อกำหนดอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ระเบียบปฏิบัติดังกล่าวไม่เพียงแต่ช่วยสื่อสารและสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ผู้มีส่วนได้เสียที่รายงานเท่านั้น แต่ยังเป็นมาตรการสำคัญในการกำกับดูแลและป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในอย่างมีประสิทธิภาพอีกทางหนึ่ง

ทั้งนี้ ระเบียบปฏิบัติดังกล่าวได้กำหนดแนวทางและขั้นตอนในการรายงานไว้อย่างชัดเจน ครอบคลุมถึงการกำหนดผู้มีส่วนได้เสียที่รายงาน ประเภทของผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ต้องรายงาน ขอบเขตและระยะเวลาในการรายงาน วิธีการรายงาน ตลอดจนการรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัท โดยกำหนดให้เลขานุการบริษัทมีหน้าที่รวบรวมและรายงานสรุปผลการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรรมการและผู้บริหารต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

• การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพิจารณารายการหรือการดำเนินการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงรายการระหว่างกันและรายการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไป

อย่างไร้ประไร เป็นธรรม และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ พึงละเว้นการประกอบกิจการที่มีลักษณะเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย รวมถึงงดเว้นการแสวงหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยอาศัยข้อมูลความลับของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย กรณีที่มีความจำเป็นต้องดำเนินการในรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นเบื้องต้นก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

ในการพิจารณาอนุมัติรายการ คณะกรรมการบริษัทจะดำเนินการด้วยความรอบคอบ โปร่งใส และพิจารณาถึงความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการดังกล่าว โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ พร้อมทั้งจัดทำรายงานและเปิดเผยข้อมูลของรายการระหว่างกันและรายการที่เกี่ยวข้องกันให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงกฎหมายและข้อกำหนดอื่นที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่รายงานการมีส่วนได้เสีย โดยเปิดเผยรายการธุรกิจหรือกิจการที่ประกอบขึ้นเป็นการส่วนตัว หรือร่วมกับครอบครัว หรือญาติพี่น้อง ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยให้เลขาธิการบริษัททราบเป็นประจำทุกปี และกำหนดให้เลขาธิการบริษัททำหน้าที่รวบรวมและสรุปรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ จากที่ได้รายงานไว้ กรรมการและผู้บริหารจะต้องแจ้งให้เลขาธิการบริษัททราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว

ทั้งนี้ รายละเอียดนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทฯ ได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.bkholdings.com/about/Sustainability

- **การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน** บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับลักษณะและขนาดของการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้สามารถระบุ ประเมิน และบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบ ครอบคลุมทั้งความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านการดำเนินงาน ด้านการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ มุ่งลดความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยกำหนดมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสม รวมถึงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีสำนักตรวจสอบที่มีความเป็นอิสระทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ สำนักตรวจสอบจะรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการของบริษัทฯ ให้มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

ควบคู่กันนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการนำเสนอเรื่องการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและการกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติตามลำดับ

ในด้านการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและการกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และคุณภาพของการตรวจสอบงบการเงิน เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม คณะกรรมการบริษัทโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติเชิงคุณภาพด้านการกำกับดูแลการสอบบัญชีดังต่อไปนี้

1. การเปลี่ยนตัวผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีเป็นประจำ (Audit Firm Rotation)
บริษัทฯ ให้คำมั่นในการรักษาความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีในระดับสูงสุด โดยกำหนดนโยบายให้มีการพิจารณาเปลี่ยนตัวสำนักงานสอบบัญชี (Audit Firm) หรือผู้สอบบัญชีผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชี (Engagement Partner) เป็นประจำตามรอบระยะเวลา ทุกๆ 5 ปี ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความคุ้นเคยที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้ดุลยพินิจอย่างเป็นอิสระ และเพื่อให้มั่นใจว่า กระบวนการตรวจสอบได้รับมุมมองใหม่ๆ (Fresh Eyes) อย่างต่อเนื่อง
2. การเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันในการคัดเลือกผู้สอบบัญชี (Audit Tender)
เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและให้บริษัทฯ ได้รับบริการสอบบัญชีที่มีคุณภาพในต้นทุนที่เหมาะสม บริษัทฯ ให้คำมั่นว่าจะจัดให้มีการเปิดรับข้อเสนอ (Tender) จากสำนักงานสอบบัญชีรายใหม่อย่างสม่ำเสมอ โดยเปิดโอกาสให้สำนักงานสอบบัญชีชั้นนำที่มี

ความเชี่ยวชาญและมีมาตรฐานวิชาชีพสูงเข้ามาช่วยเสริมงาน และนำเสนอแนวทางการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพื่อให้กระบวนการคัดเลือกเป็นไปตามหลักการแข่งขันที่เสรี เป็นธรรม และโปร่งใสสูงสุด

• การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน บนพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีจริยธรรม และเป็นธรรม สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ในกรณี คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อยืนยันเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับไม่ยอมรับและไม่สนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ พร้อมทั้งต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการติดตาม ตรวจสอบ และสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการทบทวนและปรับปรุงนโยบายให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและข้อกำหนดของกฎหมาย เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และยั่งยืนในระยะยาว

1.3 นโยบายและแนวปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงการส่งเสริมการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ความสำคัญต่อกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งถือเป็นกลไกสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงได้กำหนดนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจน โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักธรรมาภิบาลที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยคำนึงถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมทั้งให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามคู่มือด้วยความเป็นธรรม ไม่เอาเปรียบ และส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ยั่งยืน โดยกำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกคู่ค้าทั้งรายใหม่และรายปัจจุบันอย่างเท่าเทียมกัน เป็นระบบ และอิงตามความสามารถ คุณภาพสินค้าและบริการ รวมถึงจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยบูรณาการหลักการด้านสิ่งแวดล้อมเข้ากับกระบวนการพิจารณาจัดซื้อสินค้าและบริการ เพื่อสนับสนุนการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินธุรกิจขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

บริษัทฯ และบริษัทย่อยสนับสนุนการเลือกใช้สินค้าและบริการที่มีคุณลักษณะช่วยลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ลดการใช้พลังงาน และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมถึงส่งเสริมการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ผลิตจากทรัพยากรหมุนเวียน วัสดุรีไซเคิล หรือวัสดุที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรและสนับสนุนแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy)

ในขณะเดียวกัน บริษัทฯ และบริษัทย่อยหลีกเลี่ยงการจัดซื้อสินค้าและบริการที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมหรือกระบวนการที่อาจก่อให้เกิดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การปล่อยมลพิษทางอากาศ น้ำเสีย ของเสียอันตราย หรือการใช้สารเคมีที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและระบบนิเวศ โดยให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

การดำเนินการดังกล่าวสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในการสร้างคุณค่าร่วม (Shared Value) ให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ควบคู่ไปกับการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืนในระยะยาว

ทั้งนี้ รายละเอียดนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง บริษัทฯ ได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.bkihholdings.com/about/Sustainability

1.4 แนวทางการส่งเสริมศักยภาพของคู่ค้า

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักว่าคู่ค้าเป็นส่วนสำคัญของห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) และมีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงมุ่งมั่นส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของคู่ค้าให้สามารถเติบโตไปพร้อมกันอย่างมั่นคง มีความรับผิดชอบ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล โดยกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

1. การพัฒนาความรู้และความสามารถของคู่ค้า โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยส่งเสริมการถ่ายทอดความรู้ แนวปฏิบัติที่ดี และข้อมูลที่เป็นแก่นคู่ค้า อาทิ มาตรฐานการให้บริการลูกค้า กฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เพื่อยกระดับขีดความสามารถและประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคู่ค้าอย่างต่อเนื่อง
2. การส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยสนับสนุนให้คู่ค้าดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส มีจริยธรรม เคารพสิทธิมนุษยชน ดูแลแรงงานอย่างเป็นธรรม

ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน และให้ความสำคัญต่ออาชีวอนามัยและความปลอดภัย รวมถึงการบริหารจัดการและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตลอดกระบวนการดำเนินงาน

3. การประเมินและติดตามผลการดำเนินงานของคู่ค้า โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดกระบวนการประเมินและติดตามผลการดำเนินงานของคู่ค้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ข้อเสนอนี้และสนับสนุนการปรับปรุงพัฒนาให้สอดคล้องกับมาตรฐานและความคาดหวังของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
4. การส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการร่วมกัน โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยสนับสนุนให้คู่ค้ามีส่วนร่วมในการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและสังคม เพื่อร่วมกันสร้างคุณค่า เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและความได้เปรียบร่วมกันในระยะยาว

1.5 นโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และเอาใจใส่ต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน หน่วยงานที่กำกับดูแล ตลอดจนรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยเน้นการเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ และบริษัทย่อย ตระหนักถึงความสำคัญของหลักธรรมาภิบาลการลงทุนที่ดี จึงได้ประกาศรับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุน (Investment Governance Code: I Code) ตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นมา โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และบริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้จัดทำ “นโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน” ขึ้นเพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานใช้เป็นหลักปฏิบัติหน้าที่อย่างมีความรับผิดชอบ มีการตัดสินใจ และติดตามการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาการลงทุน แสวงหาผลตอบแทนที่ไม่ใช่อยู่ในรูปของผลกำไรเพียงอย่างเดียว บริษัทฯ และบริษัทย่อยพยายามเลือกลงทุนจากบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประกาศผลประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์เพื่อให้เป็นทางเลือกสำหรับนักลงทุน ทั้งนี้ ตลาดหลักทรัพย์ดำเนินการยกระดับการประเมินความยั่งยืน SET ESG Ratings ฐานมาตรฐานสากล โดยร่วมกับ FTSE Russell (บริษัทย่อยในกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ลอนดอน หรือ LSEG) ซึ่งได้รับการยอมรับจากผู้ลงทุนสถาบันและ Asset Managers ชั้นนำทั่วโลกในการประเมินข้อมูล ESG ของบริษัทจดทะเบียน อีกทั้งตลาดหลักทรัพย์ยังได้จัดทำดัชนีความยั่งยืน SETESG Index เพื่อเป็นดัชนีที่สะท้อนการเคลื่อนไหวราคาของกลุ่มหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนอีกด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังพยายามผลักดันให้บริษัทที่ลงทุนได้ตระหนักถึงความสำคัญของ ESG และดำเนินธุรกิจไปในแนวทางการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และชุมชนส่วนรวม และสร้างสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและมีส่วนร่วมให้เกิดขึ้นกับพนักงาน คู่ค้า นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ตลอดจนห่วงโซ่อุปทานขององค์กร รวมถึงการใช้สิทธิในฐานะเป็นผู้ลงทุนที่มีความรับผิดชอบโดยการเข้าไป

มีส่วนร่วมกำกับดูแลบริษัทที่ลงทุนในฐานะเสียงเจ้าของกิจการเพื่อให้บริษัทที่ลงทุนนั้นมีความสามารถในการแข่งขันและเติบโตได้อย่างยั่งยืน

2. จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ มุ่งมั่นประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นธรรม ภายใต้หลักจริยธรรมอันดี พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการรักษาความลับของลูกค้าและผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ การเคารพสิทธิมนุษยชน การรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ตลอดจนการดูแลด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล ซึ่งไม่เพียงนำมาใช้กับบริษัทฯ แต่ยังนำนโยบายดังกล่าวไปปรับใช้กับบริษัทย่อย รวมถึงกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อให้เป็นกรอบในการดำเนินธุรกิจและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

นอกเหนือจากการประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแล้ว กรรมการ ผู้บริหาร และผู้บังคับบัญชาทุกระดับมีหน้าที่ในการกำกับดูแล สอดส่อง และส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

1. การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ต้องเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม
2. จรรยาบรรณสำหรับกรรมการ เพื่อใช้เป็นหลักยึดถือในการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานจริยธรรมที่เหมาะสมของกรรมการ
3. จรรยาบรรณสำหรับผู้บริหารและพนักงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติตนตามมาตรฐานจริยธรรมต่อบริษัทฯ จริยธรรมต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ที่อยู่ใต้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน จริยธรรมต่อตนเอง จริยธรรมต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
4. การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด
5. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานพึงหลีกเลี่ยงการประกอบธุรกิจที่เป็นการแข่งขันกับบริษัทฯ รวมถึงการทราดการที่เกี่ยวข้องกับตนเอง บุคคล หรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ
6. การแจ้งเบาะแสหรือการร้องเรียน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทราบถึงช่องทางการติดต่อและวิธีการในการร้องเรียนหรือแจ้งข้อมูลร้องเรียนมายังคณะกรรมการบริษัท
7. การเคารพสิทธิมนุษยชน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน
8. การรักษาข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทฯ โดยห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทฯ ต่อบุคคลภายนอกไม่ว่าด้วยเหตุหรือเพื่อประโยชน์ใดๆ ก็ตาม
9. การใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เพื่อป้องกันมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ นำข้อมูล

ข่าวสารอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์
ของบริษัทฯ ที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะไปแสวงหากำไรหรือ
ผลประโยชน์ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

10. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
เพื่อดูแลให้พนักงาน ผู้รับเหมา ลูกค้า และผู้มาติดต่อได้รับความ
ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ
11. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ
เพื่อป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงการโจรกรรมข้อมูลและ
การรั่วไหลของข้อมูล

ทั้งนี้ รายละเอียดข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทาง
ธุรกิจ บริษัทฯ ได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.bkihholdings.com/about/Policy ภายใต้หัวข้อ การกำกับดูแลกิจการ

3. การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของ นโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแล กิจการในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาและ
ยกระดับระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ให้มีมาตรฐานทัดเทียม
กับบริษัทชั้นนำในประเทศ ซึ่งจะเป็นรากฐานสำคัญต่อการเติบโต
ขององค์กรอย่างมั่นคงและยั่งยืน ในการนี้คณะกรรมการบริษัทจึงได้
ทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย แนวปฏิบัติ กฎบัตรคณะกรรมการ
และคณะกรรมการชุดย่อย ตลอดจนระบบการกำกับดูแลกิจการของ
บริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลและ
ยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการให้มีความเข้มแข็งและทันสมัย

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
สำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ในปี 2568 คณะกรรมการบริษัทได้
ดำเนินการทบทวนประเด็นสำคัญต่างๆ ดังต่อไปนี้

3.1 การทบทวนและอนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญกับการกำหนดกรอบการกำกับ
ดูแลกิจการที่ชัดเจน โดยเป็นผู้อนุมัติให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับ
ดูแลกิจการของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษรครั้งแรกในปี 2566 เพื่อ
ใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแลและบริหารจัดการกิจการให้เป็นไปตาม
หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และ
ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มี
การทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอเป็น
ประจำทุกปี เพื่อให้มีความเหมาะสม ทันสมัย และสอดคล้องกับการ
เปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ แนวโน้มการกำกับดูแลกิจการ
และมาตรฐานสากล โดยมอบหมายให้คณะผู้บริหารรับผิดชอบในการ
ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย พร้อมรวบรวมข้อเสนอแนะ
และประเด็นที่ควรปรับปรุงเสนอต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาล
และความยั่งยืน เพื่อพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายให้มีความ

เหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และยกระดับแนวปฏิบัติ
ด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ให้มีมาตรฐานในระดับสากล
อย่างต่อเนื่อง

ในปี 2568 คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการ
ธรรมาภิบาลและความยั่งยืนทำหน้าที่ทบทวนและกลั่นกรองนโยบาย
การกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ภายใต้กรอบความเห็นชอบตาม
มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2567
โดยคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืนมีความเห็นว่า นโยบาย
การกำกับดูแลกิจการดังกล่าวยังคงมีความเหมาะสมและทันสมัย รวมถึง
สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแล
ที่เกี่ยวข้อง โดยได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
ครั้งที่ 5/2568 เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2568 ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
ได้พิจารณาและมีมติเห็นชอบให้ใช้นโยบายการกำกับดูแลกิจการฉบับ
ปัจจุบันต่อไป

สำหรับบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย
ที่ประกอบธุรกิจหลัก ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2568
เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2568 ได้พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับ
ดูแลกิจการและมีมติเห็นชอบให้ใช้นโยบายการกำกับดูแลกิจการฉบับ
ปัจจุบันต่อไป เนื่องจากยังมีความเหมาะสม ทันสมัย และสอดคล้อง
กับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

3.2 การทบทวนและอนุมัติจรรยาบรรณธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความเห็นชอบในการจัดทำข้อกำหนดเกี่ยวกับ
จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษรครั้งแรก
ในปี 2566 และได้กำหนดให้มีการทบทวนข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม
และจรรยาบรรณทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้
คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะผู้บริหารรับผิดชอบในการ
กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับ
จริยธรรมดังกล่าว เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะ
ต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน เพื่อพิจารณาปรับปรุง
และพัฒนาให้ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ
มีความทันสมัย สอดคล้องกับบริบทและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
และยกระดับแนวปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2568 คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการธรรมาภิบาล
และความยั่งยืนทำหน้าที่ทบทวนและกลั่นกรองข้อกำหนดเกี่ยวกับ
จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้กรอบความเห็น
ชอบตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน
2567 โดยคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืนมีความเห็นว่า
ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจดังกล่าวยังคง
มีความเหมาะสม โดยได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
ครั้งที่ 5/2568 เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2568 ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

ได้พิจารณาและมีมติเห็นชอบให้ใช้ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจฉบับปัจจุบันต่อไป

สำหรับบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2568 เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2568 ได้พิจารณาทบทวนจรรยาบรรณทางธุรกิจและมีมติเห็นชอบให้ใช้จรรยาบรรณทางธุรกิจฉบับปัจจุบันต่อไป เนื่องจากยังมีความเหมาะสม ทันสมัย และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

3.3 การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code: CG Code) มาปรับใช้

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาและตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบต่อในฐานะผู้นำขององค์กร โดยให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและสนับสนุนการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code: CG Code) ซึ่งออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทและลักษณะการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งนี้ เพื่อมุ่งสร้างคุณค่าและการเติบโตอย่างยั่งยืนให้แก่กิจการ ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและมีจริยธรรม เคารพสิทธิและความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน เสริมสร้างความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงและ

การแข่งขันในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ท้าทาย พร้อมทั้งมุ่งสร้างผลประกอบการที่มั่นคงในระยะยาว ควบคู่กับการสร้างประโยชน์ต่อสังคม การพัฒนาอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม

ในปี 2568 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2568 เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2568 ได้พิจารณาเรื่องดังกล่าวอย่างรอบคอบและถี่ถ้วน โดยคณะกรรมการบริษัทมีความเข้าใจอย่างชัดเจนถึงประโยชน์และความสำคัญของการนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทและลักษณะการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างครบถ้วน ทั้งนี้ เพื่อเสริมสร้างผลดำเนินงานที่มั่นคงและสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืนในระยะยาว

อย่างไรก็ตาม สำหรับแนวปฏิบัติที่ยังไม่สอดคล้องหรือไม่เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของบริษัทฯ ในปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณากำหนดมาตรการทดแทนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้งบันทึกมาตรการดังกล่าวไว้เป็นส่วนหนึ่งของมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้มีการติดตามและพิจารณาทบทวนอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี โดยรายละเอียดของประเด็นที่บริษัทฯ ยังไม่สามารถปฏิบัติตามได้ในขณะนี้ และมาตรการทดแทนที่กำหนดไว้ มีดังต่อไปนี้

หลักปฏิบัติตาม CG Code	เหตุผลหรือมาตรการทดแทนของบริษัทฯ
ประธานกรรมการควรเป็นกรรมการอิสระ	เนื่องจากแนวปฏิบัติดังกล่าวยังไม่สอดคล้องกับบริบทและลักษณะการดำเนินงานของบริษัทฯ ภายใต้อำนาจหน้าที่และหน้าที่และความรับผิดชอบต่อประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหารออกจากกัน พร้อมทั้งกำหนดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหารอย่างชัดเจน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท ให้มีกรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด เพื่อเสริมสร้างกลไกการตรวจสอบการกำกับดูแล และการตรวจสอบการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างโปร่งใสมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลที่ดี

3.4 การปฏิบัติในเรื่องอื่นๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นและเจตนารมณ์อันแน่วแน่ในการดำเนินธุรกิจและบริหารจัดการองค์กรภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยยึดถือความโปร่งใส ความรับผิดชอบต่อสังคม และการตรวจสอบได้เป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการคำนึงถึงสิทธิและประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งถือเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่น เสริมสร้างคุณค่าและนำไปสู่การเติบโตขององค์กรอย่างมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว โดยในปี 2568 บริษัทฯ ได้รับรางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1. โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2568 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) บริษัทฯ ได้กำกับดูแลและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ 5 ดาว หรือ “ดีเลิศ” (Excellent) ทั้งนี้ ผลการประเมินดังกล่าวสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยให้ความสำคัญกับการสร้างสมดุลระหว่างการเติบโตทางธุรกิจและการยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในทุกมิติ ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล

2. โครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2568 (AGM Checklist) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย บริษัทฯ ได้กำกับดูแลและสนับสนุนการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นให้เป็นไปอย่างโปร่งใส เปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน และคำนึงถึงสิทธิ ความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกราย ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินในระดับ “ดีเยี่ยม” อันสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกันตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. การประเมินหุ้นยั่งยืน ประจำปี 2568 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจไปสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ความรับผิดชอบต่อสังคม และการยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ภายใต้กรอบการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Environmental, Social and Governance: ESG) อย่างเป็นรูปธรรม ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินหุ้นยั่งยืน (SET ESG Ratings) ในระดับ “AAA” ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นและศักยภาพของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ โปร่งใส และสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนในทุกมิติ

4. นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

ปัจจุบันสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจได้มีการเปลี่ยนแปลงไปจากอดีตเป็นอย่างมาก เนื่องจากเทคโนโลยีที่เติบโตอย่างรวดเร็วแบบก้าวกระโดด ทำให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาสนับสนุนในการทำงาน เพื่อให้ได้เปรียบในการแข่งขัน และเพิ่มประสิทธิภาพ ความสะดวกรวดเร็ว ในการเข้าถึงบริการ รวมทั้งสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า ในขณะที่เดียวกันก็มีความเสี่ยงแฝงมาด้วย ไม่ว่าจะเป็นความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ที่ปัจจุบันมีแนวโน้มสูงขึ้นก็พัฒนาในรูปแบบการโจมตีที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นการขโมย ทำลาย แก้ไขข้อมูล หรือหลอกลวง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อและสร้างความเสียหายได้

บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นอย่างมาก รวมถึงได้มีการบริหารจัดการด้านความเสี่ยง การป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ และมุ่งมั่นดูแลความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล รวมถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เพื่อป้องกันการโจรกรรมข้อมูล การรั่วไหลของข้อมูล การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ หรือโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล ควบคู่ไปกับการรักษาความสะอาดในการเข้าถึงระบบอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การเข้าถึงระบบจากการปฏิบัติงานนอกสถานที่ ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะเป็น

กลไกสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมทั้งยังเป็นการส่งเสริมให้เกิดการใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานอย่างปลอดภัย

4.1 การบริหารจัดการด้านความความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและทางไซเบอร์ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับมาตรฐานสากลและสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการเฝ้าระวังและตรวจจับสถานการณ์หรือเหตุผิดปกติที่อาจสร้างความเสียหายต่อข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อให้มั่นใจว่าจะได้รับการป้องกันแก้ไขอย่างทันเวลาที่เมื่อพบช่องโหว่ นอกจากนี้ ยังให้พนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการรับมือภัยทางไซเบอร์ต้องได้รับการพัฒนาทักษะความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความพร้อมในการป้องกันและรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงมีการจัดตั้งหน่วยงาน / คณะกรรมการ / คณะทำงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย ทิศทางและกรอบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ทั้งนี้สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2568 หัวข้อ ความเป็นส่วนตัวของลูกค้า

สำหรับการดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยในเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้ ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร และเป็นประธานในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รับผิดชอบในการพิจารณาอนุมัติ ทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัททราบปีละ 1 ครั้ง

4.2 นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักถึงความสำคัญของความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยี ซึ่งเป็นหนึ่งในความเสี่ยงสำคัญที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจจากระบบออฟไลน์สู่ระบบออนไลน์ รวมถึงการเก็บรวบรวมและบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่มีความสำคัญในรูปแบบดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น

ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายการบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างชัดเจน และนำไปปรับใช้กับบริษัทย่อย เพื่อให้สอดคล้องกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกระบวนการดำเนินงานและการให้บริการลูกค้าที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจในการปกป้องข้อมูล ระบบสารสนเทศ และความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจขององค์กร

ในปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการยกระดับมาตรฐานจาก ISO 27001:2013 เป็น ISO 27002:2022 เพื่อให้มั่นใจว่ามีการควบคุม ดูแลให้เป็นไปตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยมีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ดำเนินงานภายใต้กรอบหลักการที่สำคัญ 3 ประการ คือ การรักษาความลับของระบบและข้อมูล (Confidentiality) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล (Integrity) ความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Availability) และมีการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และผู้ตรวจสอบภายนอก (External Audit) เป็นประจำทุกปี

นโยบายจะมีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มของความเสี่ยงในอนาคตที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยรายละเอียดของนโยบายและผลการดำเนินงานสามารถศึกษาเพิ่มเติมในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2568 หัวข้อ การจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

1. ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

1.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทกำหนดโดยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ต้องประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 คน และโดยกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง (1/2) ของจำนวนกรรมการทั้งหมดจะต้องมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย ตามข้อบังคับของบริษัทฯ โดยมีกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่เกิน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้ เพื่อด่วงดุลอำนาจและสามารถกำกับดูแลการดำเนินงานกิจการของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

โดยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวนทั้งสิ้น 11 ท่าน ประกอบด้วย

1. กรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 9 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 10 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 8 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 73 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
3. กรรมการที่เป็นเพศหญิงจำนวน 2 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 18 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

1.2 ผลประเมินคุณสมบัติของกรรมการตาม Board Skill Matrix

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกรอบทักษะ ความรู้ ความชำนาญของคณะกรรมการชุดปัจจุบัน (Board Skill Matrix) รวมทั้งหมด 8 ด้าน คือ ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจประกันภัย การตลาด ธุรกิจระหว่างประเทศ บัญชี และการเงิน เศรษฐศาสตร์และธนาคาร การบริหารจัดการ กฎหมายและกฎระเบียบ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการบริษัทมีจำนวนทั้งสิ้น 11 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 10 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 8 ท่าน คิดเป็นจำนวนมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งมีกรรมการผู้หญิงจำนวน 2 ท่าน โดยคณะกรรมการมีความรู้และความชำนาญหลากหลายที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ผ่านการจัดทำตารางความรู้ความชำนาญของกรรมการ (Board Skill Matrix)

โดยในปี 2568 คณะกรรมการบริษัททั้ง 11 ท่าน ได้ประเมินคุณสมบัติของตนเองตาม Board Skill Matrix แล้ว ซึ่งแต่ละท่านมีความรู้ความชำนาญที่หลากหลาย สามารถแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจที่คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ สอดคล้องกับ Board Skill Matrix โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

รายชื่อ/ความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน	ธุรกิจประกันภัย	การตลาด	ธุรกิจระหว่างประเทศ	บัญชีและการเงิน	เศรษฐศาสตร์และธนาคาร	การบริหารจัดการ	กฎหมายและกฎระเบียบ	เทคโนโลยีสารสนเทศ
1. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร								
1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร								
2. นายชัย โสภณพนิช ประธานกรรมการ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3. นายชูชুমุ ทะเทกามี กรรมการอิสระ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.1 คณะกรรมการตรวจสอบ								
4. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5. นายช.นันท์ เพ็ชฌุฑไพศิษฏ์ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

รายชื่อ/ความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน	ธุรกิจ ประกันภัย	การตลาด	ธุรกิจ ระหว่าง ประเทศ	บัญชีและ การเงิน	เศรษฐศาสตร์ และธนาคาร	การบริหาร จัดการ	กฎหมาย และ กฎระเบียบ	เทคโนโลยี สารสนเทศ
-----------------------------------	---------------------	---------	-----------------------------	---------------------	--------------------------	---------------------	----------------------------	-----------------------

2.2 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

7. นายสิงห์ ดั่งทัตสวัสดิ์ กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการ กำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8. นายสุวรรณ แทนสถิตย์ กรรมการอิสระและกรรมการ กำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล กรรมการอิสระและกรรมการ กำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

2.3 คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

10. นางฉนิทรา ไสภณพนิช กรรมการอิสระและ ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและ ความยั่งยืน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
11. นายพนัส อีรวณิชย์กุล กรรมการและกรรมการธรรมาภิบาล และความยั่งยืน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

1.3 รายชื่อคณะกรรมการบริษัท

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ท่าน

1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 10 ท่าน

1. นายชัย ไสภณพนิช ประธานกรรมการ
2. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
3. นายช.นันท์ เพ็ชฎไพศิษฐ์ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
4. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
5. นายสิงห์ ดั่งทัตสวัสดิ์ กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
6. นายสุวรรณ แทนสถิตย์ กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
7. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

8. นางฉนิทรา ไสภณพนิช

กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

9. นายพนัส อีรวณิชย์กุล

กรรมการและกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

10. นายชูชুমุ ทะเทกามี

กรรมการอิสระ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทในการประชุมจัดตั้งบริษัทฯ เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2566 ได้กำหนดรายชื่อกรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ คือ กรรมการ 2 ในจำนวน 3 คน ได้แก่ นายชัย ไสภณพนิช หรือ นายพนัส อีรวณิชย์กุล หรือ นายอภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

คุณสมบัติของกรรมการ

กรรมการของบริษัทมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 หลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) กฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนและหลักเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

1.4 วัตถุประสงค์อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทในการกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทฯ เพื่อมั่นใจว่าฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติ เป้าหมายของการดำเนินงานที่น่าเสนอ และมุ่งมั่นในการสร้างผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ เพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งรวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- 1.1 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งและกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.2 พิจารณามอบอำนาจอย่างเหมาะสมให้แก่ประธานคณะผู้บริหารและผู้บริหาร เพื่อให้สามารถดำเนินงานตามปกติธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว
- 1.3 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งเลขานุการบริษัท และกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท
- 1.4 พิจารณาการลงทุนของบริษัทฯ ที่เกินวงเงินอนุมัติของคณะกรรมการลงทุน
- 1.5 พิจารณาการเข้าทำรายการกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัทฯ หรือเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน/การได้มาหรือจำหน่ายไป
- 1.6 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้ง และถอดถอนบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ รวมถึงกำหนดค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
- 1.7 ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ขอบบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

2. คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- 2.1 พิจารณากำหนดและอนุมัติทิศทาง นโยบาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และแผนธุรกิจของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหาร ความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่นำเสนอโดยฝ่ายจัดการ และกำกับดูแลให้บริษัทฯ ดำเนินการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและหลีกเลี่ยงการรับความเสี่ยงที่เกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามกลยุทธ์ และนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 2.2 พิจารณาอนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายการบริหาร ความเสี่ยง นโยบายการลงทุน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการแจ้งเบาะแส และนโยบายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้ฝ่ายจัดการนำไปปฏิบัติ รวมถึงการทบทวนนโยบายดังกล่าวและประเมินผลการปฏิบัติเพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสมเป็นประจำทุกปี

- 2.3 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยคำนึงถึงความมั่นคงในระยะยาวของบริษัทฯ
- 2.4 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบ
- 2.5 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีโครงสร้างองค์กร และหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน เพื่อให้มีการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม
- 2.6 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- 2.7 กำกับดูแลให้ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เสนอข้อคิดเห็นและจัดให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย
- 2.8 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ และรายบุคคล คณะกรรมการชุดย่อย และประธานคณะผู้บริหาร เป็นประจำทุกปี รวมทั้งกำกับดูแลให้มีกระบวนการที่มีประสิทธิผลในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร
- 2.9 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อสาธารณะ
- 2.10 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่างๆ อย่างถูกต้องเพียงพอ ทันเวลา ต่อสาธารณะและหน่วยงานกำกับตามกฎหมาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินไว้ในแบบ 56-1 One Report
- 2.11 กำกับดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
- 2.12 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีเงินกองทุนที่มั่นคงและเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต และติดตามฐานะเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีกระบวนการหรือเครื่องมือที่ใช้ดูแลความเพียงพอของเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่มั่นคง
- 2.13 กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการรายงานเรื่องที่สำคัญของบริษัทฯ และมีกระบวนการในการรายงานข้อมูล เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอที่จะปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์
- 2.14 ดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและแผนการสืบทอดตำแหน่งของกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ ที่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งประธานคณะผู้บริหารเพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท
- 2.15 จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียในการติดต่อสื่อสารกับคณะกรรมการบริษัท เพื่อแจ้งข้อมูลหรือข้อเสนอนะที่เป็นประโยชน์มายังบริษัทฯ เพื่อพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดต่อไป

- 2.16 กำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ
- 2.17 กำกับดูแลให้มีการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลและบริหารความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.18 ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ขอบบังคับ และมิติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

3. การแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

ประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกันกับประธานคณะผู้บริหาร คณะกรรมการบริษัทจึงได้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างประธานกรรมการ และประธานคณะผู้บริหารอย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่า การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดย

3.1 ประธานกรรมการ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- 3.1.1 เป็นผู้นำของคณะกรรมการบริษัท รับผิดชอบในการกำกับติดตาม และดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่กำหนดไว้
- 3.1.2 กำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยหารือร่วมกับประธานคณะผู้บริหาร และมีมาตรการที่ดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม
- 3.1.3 เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและเป็นผู้ลงคะแนนเสียงชี้ขาดในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากันทั้งสองฝ่าย
- 3.1.4 เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัทหรืออาจมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน
- 3.1.5 เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้นและควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามระเบียบวาระที่กำหนดไว้
- 3.1.6 เสริมสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการบริษัท
- 3.1.7 จัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายประเด็นสำคัญกันอย่างรอบคอบโดยทั่วกัน รวมถึงส่งเสริมให้กรรมการมีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบและให้ความเห็นได้อย่างอิสระ
- 3.1.8 เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการ
- 3.1.9 ดูแลให้มั่นใจว่ากรรมการบริษัททุกท่านมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

3.2 ประธานคณะผู้บริหาร มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- 3.2.1 กำหนดทิศทาง นโยบาย แผนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ การลงทุน ตลอดจนโครงการใหม่ ๆ ให้สอดคล้องตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อสร้างประโยชน์และคุณค่าแก่ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับองค์กร

- 3.2.2 บริหารจัดการ ควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายเพื่อสร้างการเติบโตอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและยั่งยืนตามเป้าหมาย โดยอยู่บนหลักการของการควบคุมภายในอย่างเป็นระบบและมีการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ
- 3.2.3 กำหนดโครงสร้างองค์กร วิธีการบริหาร อำนาจการบริหาร เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 3.2.4 ติดตาม ประเมิน และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท
- 3.2.5 เป็นผู้นำและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งส่งเสริม กำกับ ติดตาม การบริหารจัดการบนหลักความยั่งยืน โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล
- 3.2.6 ชี้แจงวิสัยทัศน์ นโยบาย แผนกลยุทธ์ และเป้าหมายของบริษัทฯ และหน่วยงานให้ผู้บริหารและพนักงานมีความเข้าใจและปฏิบัติงานเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน
- 3.2.7 ปรับปรุงระบบการทำงาน เพื่อเพิ่มผลผลิตของบริษัทฯ รวมทั้งบริหารทรัพยากรเชิงกลยุทธ์ เพื่อให้ทรัพยากรอย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด
- 3.2.8 สื่อสารและส่งเสริมระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร โดยยึดหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development)
- 3.2.9 พัฒนาผู้ได้บังคับบัญชาและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของยุคสมัย

4. การประชุมคณะกรรมการบริษัท

- 4.1 คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี เพื่อให้คณะกรรมการบริษัททุกท่านได้รับทราบและจัดสรรเวลาเพื่อเข้าร่วมการประชุม และอาจจัดให้มีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น
- 4.2 หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบวาระการประชุมจะส่งให้กรรมการทุกท่านพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนการประชุม ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านสามารถเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ โดยเสนอผ่านเลขานุการบริษัท
- 4.3 ในการประชุม ประธานที่ประชุมมีหน้าที่จัดสรรเวลาในการนำเสนอสารสนเทศและการอภิปราย ชักถาม เปิดโอกาส และสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่
- 4.4 ในการพิจารณาวาระต่างๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่มีสิทธิออกเสียงและต้องไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าว
- 4.5 กรรมการสามารถขอคำชี้แจงหรือขอตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาเพิ่มเติมได้จากประธานคณะผู้บริหารหรือเลขานุการบริษัทได้
- 4.6 คณะกรรมการบริษัทสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้ โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้อำนวยความสะดวก เมื่อได้รับการร้องขอจากกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

การดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 คณะกรรมการของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("BKI") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ มีคณะกรรมการดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1.	นายชัย โสภณพนิช	ประธานกรรมการ
2.	นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
3.	นายช.นันท์ เพ็ชฌัญญ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
4.	นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
5.	นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์	กรรมการอิสระ
6.	นายสุวรรณ แทนสถิตย์	กรรมการอิสระ
7.	หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล	กรรมการอิสระ
8.	นางณินทิรา โสภณพนิช	กรรมการอิสระ
9.	นายพนัส ธีรวณิชยกุล	กรรมการ
10.	นายชูชুমุ ทะเทกามิ	กรรมการอิสระ
11.	ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

คำตอบแทนกรรมการ

คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา ทำหน้าที่ดูแลและกำหนดนโยบายคำตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของคณะกรรมการ โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ ภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบ รวมถึงผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งพิจารณาเทียบเคียงกับอัตราคำตอบแทนกรรมการที่อยู่ในธุรกิจประเภทเดียวกันหรือที่มีผลประโยชน์ใกล้เคียงกัน เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบและเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2 ประจำปี 2568 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2568 ได้มีมติอนุมัติคำตอบแทนกรรมการสำหรับปี 2568 ประกอบด้วย คำตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย โดยพิจารณาอนุมัติคำตอบแทนกรรมการสำหรับปี 2568 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้นไม่เกิน 18,000,000 บาท โดยสามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

ตำแหน่ง	ปี 2568	
	คำตอบแทนและค่าเบี้ยประชุม/คน/ปี	แบ่งจ่ายรายไตรมาส
ประธานกรรมการ	2,400,000	600,000
กรรมการ	1,200,000	300,000
กรรมการตรวจสอบ	500,000	125,000
กรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา	150,000	-
กรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน	150,000	-

2. ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

2.1 โครงสร้างของคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งกรรมการบริษัทให้ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการชุดย่อยตามความรู้ความสามารถ เพื่อช่วยติดตาม ดูแล กำกับ การดำเนินงาน และสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยคณะกรรมการชุดย่อยซึ่งแต่งตั้งและ รายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทแบ่งเป็น 5 คณะ ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน คณะกรรมการลงทุน และ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

2.2 รายชื่อและขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

1. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568) ประกอบด้วย กรรมการบริษัท ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมีรายนาม ดังต่อไปนี้

1. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา กรรมการอิสระและประธาน คณะกรรมการตรวจสอบ
2. นายช.นันท์ เพ็ชชัญญ์ กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ
3. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ และมี ประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีและการเงินที่เป็นที่ยอมรับ และ กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านมีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะ ทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทฯ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วน และเป็นไปตาม มาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป
2. สอบทานและให้ความเห็นชอบแผนงานตรวจสอบประจำปี
3. สอบทานและประเมินผลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และ รัดกุมตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล รวมถึง กำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบและความเป็นอิสระของ หน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการ พิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง และประเมินผลผู้บริหารสูงสุด ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

4. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
5. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง เลิกจ้าง บุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอค่าตอบแทนของ บุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มี ฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของ ตลาดหลักทรัพย์ฯ และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
7. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการ เพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อ คณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบ พบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำ ดังต่อไปนี้
(ก) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
(ข) การทุจริต มีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญใน ระบบควบคุมภายใน
(ค) การฝ่าฝืนกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
8. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ใน แบบ 56-1 One Report ของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนาม โดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูล อย่างน้อย ดังต่อไปนี้
(ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
(ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน ของบริษัทฯ
(ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
(ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
(จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์
(ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วม ประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
(ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
(ซ) รายการอื่นที่เห็นว่า ผู้ถือหุ้น และผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย จากคณะกรรมการบริษัท
9. ดำเนินการตรวจสอบเมื่อได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี กรณีพบพฤติการณ์ อันควรสงสัยว่ากรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคลที่รับผิดชอบในการ ดำเนินการของบริษัทฯ ได้กระทำความผิด ตามที่กำหนดในมาตรา 98/25 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และ รายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวต่อสำนักงาน ก.ล.ต. และผู้สอบบัญชี ทราบภายใน 30 วันนับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี

10. ให้ความเห็นต่อความเหมาะสม รวมทั้งติดตามความคืบหน้าของการทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไป ซึ่งทรัพย์สินที่มีมูลค่าสำคัญ ("MT") และการทำธุรกรรมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ("RPT")
11. ติดตามการใช้เงินระดมทุนของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้มีการเปิดเผยไว้
12. สอบทานให้บริษัทฯ มีกระบวนการในการต่อต้านคอร์รัปชันโดยสอดคล้องตามแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสอบทานแบบประเมินตนเองเพื่อพัฒนาระบบต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบหรือมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันตามที่ได้รายงานในแบบประเมินตนเองฯ ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
13. ปฏิบัติการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

กำหนดไว้อย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี

2. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์ | กรรมการอิสระและประธาน
คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
และสรรหา |
| 2. นายสุวรรณ แทนสถิตย์ | กรรมการอิสระและกรรมการ
กำหนดค่าตอบแทนและสรรหา |
| 3. หม่อมราชวงศ์สุภดิศ ดิศกุล | กรรมการอิสระและกรรมการ
กำหนดค่าตอบแทนและสรรหา |

กรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา จะทำหน้าที่พิจารณาทบทวนคุณสมบัติของกรรมการบริษัท เพื่อกำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสมของกรรมการใหม่ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับคณะกรรมการบริษัท

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหามีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชดเชยให้เหมาะสมกับองค์กร
2. สรรหาบุคคลเพื่อทดแทนกรรมการในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง แล้วแต่กรณีตามข้อบังคับของบริษัทฯ

3. พิจารณาสรรหาบุคคลเพื่อทดแทนประธานคณะผู้บริหารในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง
4. ดูแลและกำหนดให้มีนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ๆ ของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชดเชย และประธานคณะผู้บริหารให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่อองค์กร รวมถึงนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทน
5. ดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ
6. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาไว้ในแบบ 56-1 One Report

การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

เป็นแบบเฉพาะกิจเมื่อมีความจำเป็น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

3. คณะกรรมการสรรหาภิบาลและความยั่งยืน

คณะกรรมการสรรหาภิบาลและความยั่งยืน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568) ประกอบด้วยกรรมการบริษัทจำนวน 2 ท่าน ซึ่งประธานคณะกรรมการสรรหาภิบาลและความยั่งยืนเป็นกรรมการอิสระ โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|------------------------|---|
| 1. นางฉันทิรา โสภณพนิช | กรรมการอิสระและประธาน
คณะกรรมการสรรหาภิบาลและ
ความยั่งยืน |
| 2. นายพนัส ธีรวิชัยกุล | กรรมการและกรรมการสรรหาภิบาล
และความยั่งยืน |

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการสรรหาภิบาลและความยั่งยืน

กรรมการสรรหาภิบาลและความยั่งยืนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาภิบาลและความยั่งยืน

คณะกรรมการสรรหาภิบาลและความยั่งยืนมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. พิจารณากำหนดและทบทวนเพื่อปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเหมาะสม
2. พิจารณากำหนดและทบทวนเพื่อปรับปรุงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีแก่กรรมการผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ
3. ติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม
4. กำกับดูแลให้มีการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน
5. ติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน

- รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับหลักบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) พร้อมความเห็นในแนวปฏิบัติและข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม
- จัดทำรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน ไว้ในแบบ 56-1 One Report

การประชุมคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน

เป็นแบบเฉพาะกิจเมื่อมีความจำเป็น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568) ประกอบด้วย กรรมการและผู้บริหารจำนวน 3 ท่าน โดยมีรายนาม ดังต่อไปนี้

ประธาน	กรรมการ	กรรมการและผู้บริหาร
1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	2. นางสาวปวีณา จุขวน	3. นายศุภชัย อัครวรักษ์
กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร	ผู้อำนวยการใหญ่ สายงานพัฒนา เทคโนโลยีและนวัตกรรม	ผู้อำนวยการ สายงานบัญชี และการเงิน

กรรมการบริหารความเสี่ยงแต่ละท่านเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นอย่างดี

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการบริหารความเสี่ยงมีวาระการดำรงตำแหน่งนับจากวันที่ คณะกรรมการบริษัทมีมติให้เริ่มดำรงตำแหน่งจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดและพิจารณาทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยง และขอบเขตการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ชื่อเสียง หรือการดำรงอยู่ของบริษัทฯ อย่างน้อยตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
- กำกับดูแลและสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ
- ประเมินความเสี่ยงของมาตรการบริหารความเสี่ยง รวมถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
- จัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง รวมถึงความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง และให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยงและ

ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ขององค์กรตามที่ได้กำหนดไว้ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

- สนับสนุนการดำเนินงานและส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงให้ทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงให้บรรลุเป้าหมายของการบริหารความเสี่ยงองค์กร
- จัดเตรียมแผนและมาตรการจัดการเพื่อรองรับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน

การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568) ประกอบด้วย กรรมการและผู้บริหารจำนวน 3 ท่าน โดยมีรายนาม ดังต่อไปนี้

ประธาน	กรรมการ	กรรมการและผู้บริหาร
1. นายชัย โสภณพนิช	2. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	3. นายศุภชัย อัครวรักษ์
ประธานกรรมการ	กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร	ผู้อำนวยการ สายงานบัญชี และการเงิน

กรรมการลงทุนแต่ละท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารการลงทุน การบริหารความเสี่ยงหรือการวิเคราะห์หลักทรัพย์ การกำหนดนโยบายการลงทุนและนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่เหมาะสม

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการลงทุน

กรรมการลงทุนมีวาระการดำรงตำแหน่งนับจากวันที่ คณะกรรมการบริษัทมีมติให้เริ่มดำรงตำแหน่งจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

- กำหนดนโยบายการลงทุนที่เหมาะสม ยืดหยุ่นได้ตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วัตถุประสงค์เกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทฯ
- พิจารณาและอนุมัติการลงทุนตามระดับของอำนาจการอนุมัติ
- กำกับดูแลสถานะของเงินลงทุนของบริษัทฯ
- สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

การประชุมคณะกรรมการลงทุน

อย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

3. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

3.1 รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหาร 4 รายแรก นับจากผู้บริหารสูงสุดของบริษัท

คณะผู้บริหารประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับการแต่งตั้งจากประธานคณะผู้บริหาร โดยคณะผู้บริหารได้รับมอบอำนาจตามมติคณะกรรมการบริษัทให้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัทในการปฏิบัติการประจำวันและภารกิจทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเป็นการแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนเพื่อความคล่องตัวในการดำเนินกิจการงานใดๆ ของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ แต่ทั้งนี้ การใช้อำนาจของคณะผู้บริหารดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถกระทำได้ หากผู้บริหารมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไม่ว่าในลักษณะใดๆ กับบริษัทฯ

สำหรับการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องภายในของบริษัทฯ ได้แก่ การออกหนังสือเวียน การกำหนดกฎ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศอื่นใด ประธานคณะผู้บริหารจะเป็นผู้มีอำนาจลงนาม โดยให้ไว้วิธีปฏิบัติเช่นเดียวกับบริษัทเอกชนอื่นๆ ที่ประกอบธุรกิจประเภทเดียวกัน และให้คำมั่นถึงประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

รายชื่อคณะผู้บริหารของบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

คำว่า “คณะผู้บริหารของบริษัทฯ” ตามนิยามในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้นับรวมถึงผู้ที่ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสี่รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา อย่างไรก็ตาม ภายใต้โครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ คณะผู้บริหารของบริษัทฯ หมายถึง ประธานคณะผู้บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568) รวมจำนวน 7 ท่าน ดังรายนามต่อไปนี้

รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหาร 4 รายแรก นับจากผู้บริหารสูงสุด

1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร
2. นายชวาล โสภณพนิช ประธานคณะผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการ* (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2569)
3. นางสาวลลสา โสภณพนิช ผู้อำนวยการใหญ่* (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2569)
4. นางสาวปวีณา จุขวน ผู้อำนวยการใหญ่* (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2569)
5. นายศุภชัย อัครวาทิชัย ผู้อำนวยการ* ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชี และการเงิน (CFO) และผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแล การทำบัญชี (สมุห์บัญชี)
6. นายเอนก ศิริเสถียร ผู้อำนวยการและเลขานุการบริษัท*
7. นายวิเชียร โมลิวรรณ รองผู้อำนวยการอาวุโส

* ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมาและผู้มีตำแหน่งเทียบเท่ารายชื่อที่ 4 ทุกรายชื่อ รวมถึงตำแหน่งในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

คณะผู้บริหารของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)

คณะผู้บริหาร ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งจากประธานคณะผู้บริหาร โดยคณะผู้บริหารมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงานตามกลยุทธ์และนโยบายที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด เพื่อให้บริษัทฯ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

ทั้งนี้ คำว่า “คณะผู้บริหารของบริษัทย่อย” ตามนิยามในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้นับรวมถึงผู้ที่ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสี่รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา อย่างไรก็ตาม ภายใต้โครงสร้างองค์กรของบริษัทย่อย คณะผู้บริหารของบริษัทย่อยหมายถึง ประธานคณะผู้บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทย่อย (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568) รวมจำนวน 12 ราย ดังรายนามต่อไปนี้

รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)

1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร
2. นายชวาล โสภณพนิช ประธานคณะผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการ*
3. นางสาวลลสา โสภณพนิช ผู้อำนวยการใหญ่*
4. นางสาวปวีณา จุขวน ผู้อำนวยการใหญ่*
5. นายจักรกริช ชีวันนทพรชัย ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่** (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2569)
6. นายปัญญา รอดลอยทุกข์ ผู้อำนวยการ
7. นายทัตพงศ์ นุศยพลากร ผู้อำนวยการ
8. นายธีรยุทธ กิจจวรพัฒน์ ผู้อำนวยการ
9. นายศุภชัย อัครวาทิชัย ผู้อำนวยการ* ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชี และการเงิน (CFO) และผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)
10. นายไกรวุฒิ ชมภูโคตร ผู้อำนวยการ
11. นายชูศักดิ์ ทวีศักดิ์กุล ผู้อำนวยการ
12. นายเอนก ศิริเสถียร ผู้อำนวยการและเลขานุการบริษัท

* ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมาและผู้มีตำแหน่งเทียบเท่ารายชื่อที่ 4 ทุกรายชื่อ ซึ่งรวมถึงตำแหน่งในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

** ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569 ดำรงตำแหน่งเป็นที่ปรึกษา (เทียบเท่า ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่)

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะผู้บริหาร บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)

1. พิจารณากลับกรองวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินงาน ธุรกิจ และงบประมาณประจำปี นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณา
2. รับผิดชอบดำเนินงานธุรกิจให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ นโยบายในการดำเนินงานธุรกิจ กรอบการบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยต้องคำนึงถึงการสร้างมูลค่าในระยะยาวและการดำเนินงานอย่างยั่งยืน
3. พิจารณากลับกรองการจัดหาหรือจำหน่ายทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทย่อยนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
4. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการให้บริษัทย่อยมีการบริหารจัดการความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงติดตามให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง และปฏิบัติตามต่อผู้เอาประกันภัยอย่างเป็นธรรม
5. กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทย่อย รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานพร้อมข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
6. รายงานข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย ระดับความเสี่ยงของบริษัทย่อยและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างถูกต้อง เพียงพอ และทันเวลา เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทสามารถกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. กำหนดโครงสร้างสายการบังคับบัญชา และหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานอย่างชัดเจน เพื่อเอื้อต่อการบริหารจัดการความเสี่ยง และการกำกับ ควบคุม ตรวจสอบ อย่างมีประสิทธิภาพ
8. ส่งเสริมให้บริษัทย่อยมีวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง โดยดูแลและควบคุมความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) รวมทั้งสื่อสารและให้ความรู้แก่พนักงานทุกคนเกี่ยวกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง
9. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารเป็นประจำทุกปี โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท
10. ต้องไม่ปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานเต็มเวลาที่องค์กรอื่น เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาที่องค์กรอื่นนั้นไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัทย่อย
11. รับผิดชอบและทำให้มั่นใจว่า การรายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทย่อยมีความถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
12. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

3.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักความโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และสร้างคุณค่าให้บริษัทฯ อย่างยั่งยืน โดยบริษัทฯ ได้ประกาศให้มีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ๆ สำหรับคณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานให้มีความเหมาะสม และเป็นธรรม สะท้อนถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงความมั่นคงของบริษัทฯ ในระยะยาว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ค่าตอบแทนคณะกรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาทำหน้าที่ดูแลและกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของคณะกรรมการ โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ ภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมถึงผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งพิจารณาเทียบเคียงกับอัตราค่าตอบแทนกรรมการที่อยู่ในธุรกิจประเภทเดียวกันหรือที่มีผลประกอบการใกล้เคียงกัน เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ประกอบด้วย ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการบริษัท ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย

2. ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาทำหน้าที่ดูแลและกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของผู้บริหารระดับสูง โดยพิจารณาจากการประเมินผลงานของผู้บริหาร ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และการพัฒนาพนักงาน นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณออนุมัติ

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของประธาน คณะผู้บริหาร ประธานคณะผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการ และผู้อำนวยการใหญ่ โดยหลักเกณฑ์การพิจารณาประกอบด้วย ปัจจัยด้านผลการดำเนินงาน เชื่อมโยงกับดัชนีชี้วัดผลงาน (Key Performance Indicators: KPIs) ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการพัฒนาพนักงานภายใต้การบังคับบัญชา การดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อเป็นการเสริมสร้างความยั่งยืนให้กับบริษัทฯ

มิติเชิงกลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ดัชนีชี้วัดผลงาน
Financial: Revenue/Profit	สร้างและรักษาการเติบโตของธุรกิจ และควบคุมค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ และบริษัทย่อย	1. เบี้ยประกันภัยรวบรวมของบริษัทย่อย ที่ประกอบธุรกิจประกันภัย 2. เบี้ยประกันภัยจากเครือข่ายบริการใหม่ของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจประกันภัย 3. กำไรจากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัยต่อของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจประกันภัย
Sustainability: Process	สร้างนวัตกรรมและการพัฒนากระบวนการทำงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย	4. ความสำเร็จของการเพิ่ม Productivity ตามแผนงาน
Sustainability: Quality	เสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า/คู่ค้า และพัฒนาให้ทำงานอย่างมืออาชีพและเติบโตไปพร้อมกับบริษัทฯ	5. อัตราการต่ออายุกรมธรรม์ของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจประกันภัย
Sustainability: Human	พัฒนาและส่งเสริมให้พนักงานทำงานสอดคล้องกับกลยุทธ์ธุรกิจอย่างมีความสุขและผูกพันต่อองค์กร	6. อัตราการลาออกของพนักงาน 7. พนักงานได้รับการพัฒนาครบตาม Training Need by Position ในเวลาที่กำหนด
External: Stakeholder	พัฒนาตัวแทน นายหน้า และคู่ค้า และพัฒนา Brand ภายใน/ภายนอกอย่างต่อเนื่อง	8. ความพึงพอใจของคู่ค้า 9. ความพึงพอใจของลูกค้า
External: ESG	พัฒนาองค์กรด้านความยั่งยืน ทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม	10. ความสำเร็จของกิจกรรมด้าน ESG 11. ผลการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ 12. ผลการดำเนินงานในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ในส่วนของผลการประเมินในปี 2568 การปฏิบัติงานของประธาน คณะผู้บริหาร ประธานคณะผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการ และผู้อำนวยการใหญ่ อยู่ในเกณฑ์บรรลุตามเป้าหมายที่บริษัทฯ กำหนด

ทั้งนี้ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาจะเป็นผู้พิจารณา กำหนดค่าตอบแทนประธานคณะผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูง พร้อมนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณานุมัติ

ในปี 2568 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้พิจารณา ผลการปฏิบัติหน้าที่ของประธานคณะผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูงแล้ว ให้ความเห็นว่า ประธานคณะผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูงได้ปฏิบัติหน้าที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ และได้นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณานุมัติผลการประเมิน การปฏิบัติหน้าที่ของประธานคณะผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูง เพื่อประกอบการจ่ายค่าตอบแทน

3. ค่าตอบแทนพนักงาน

บริษัทฯ กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลพนักงานรายบุคคลโดยใช้ เครื่องมือการวัดผลงาน (Performance Fact Sheet) เพื่อวัดการทำงานหลัก ตามเป้าหมายที่กำหนด (Key Performance Indicator: KPIs) งาน โครงการ (Project) และกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย (Assignment) ซึ่ง กำหนดให้สอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัทฯ ในสัดส่วนร้อยละ 70 และ มีการประเมินสมรรถนะในการทำงาน (Competency) เพื่อสะท้อนถึง พฤติกรรมในการทำงานที่บริษัทฯ คาดหวัง ควบคู่ไปกับผลลัพธ์ของงาน ในสัดส่วนร้อยละ 30 เพื่อให้การบริหารผลการปฏิบัติงานมีความครบถ้วน ในทุกมิติ โดยค่าตอบแทนพนักงานจะพิจารณาจากการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน ประกอบกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ภาวะเศรษฐกิจ และค่าครองชีพ และนำมากำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน ที่สอดคล้องกับผลงานอย่างโปร่งใส เป็นธรรม

3.3 แสดงคำตอบ|กบสมของคณะกรรมาการและผู้บริหารของบริษัทฯ ปี 2568 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการเป็นค่าเบี้ยประชุมกรรมการ โดยจำนวนเงินที่จ่ายได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และอยู่ภายในวงเงินที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ได้อนุมัติไว้แล้วปีละไม่เกิน 18 ล้านบาท โดยบริษัทฯ มีการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 16,650,000 บาท ประกอบด้วยรายละเอียดและหลักเกณฑ์การจ่าย ดังนี้

คณะกรรมาการ	ค่าเบี้ยประชุมกรรมการตามที่กำหนด (บาท/คน/ครั้ง)
ประธานกรรมการ	600,000
กรรมการบริษัท	300,000
กรรมการตรวจสอบ	125,000
กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	150,000
กรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน	150,000

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาเปรียบเทียบสินทรัพย์ รายได้สุทธิ และค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทจดทะเบียนอื่นที่ประกอบธุรกิจในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันหรือที่มีขนาดและผลประกอบการใกล้เคียงกันแล้ว คณะกรรมการบริษัทจึงเห็นชอบให้เสนอขออนุมัติจากผู้ถือหุ้นพิจารณา ค่าตอบแทนให้กับคณะกรรมการบริษัท ซึ่งผ่านการอนุมัติในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2568

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
 บริษัทฯ มีกรรมการบริหารและผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 จำนวนรวม 7 ราย โดยบริษัทฯ จัดทะเบียนจัดตั้งในรูปแบบบริษัทมหาชนจำกัดเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2566 และได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2567 ที่ผ่านมามีทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทฯ กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย) ได้จัดส่งกรรมการบริหารและผู้บริหารทั้ง 7 ราย ช่วยบริหารงานภายในบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงยังไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงาน รวมถึงไม่มีการจ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแต่อย่างใด

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)

บริษัทย่อยมีกรรมการบริหารและผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 จำนวนรวม 12 ราย ได้รับค่าตอบแทนรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 115,716,600 บาท ประกอบด้วยค่าตอบแทนคงที่ ได้แก่ เงินเดือน ค่ารถยนต์ เงินสมทบประกันสังคม และค่าตอบแทนแปรผันตามปัจจัยต่างๆ ได้แก่ โบนัส ทั้งนี้ ในจำนวนผู้บริหารจำนวน 12 รายนั้น ประกอบด้วย กรรมการบริหารจำนวน 1 ราย โดยค่าตอบแทนดังกล่าวของกรรมการบริหารและผู้บริหารไม่เกินวงเงินที่คณะกรรมการและผู้ถือหุ้น ได้อนุมัติ ซึ่งได้พิจารณาจากการประเมินผลงานของผู้บริหารและ

ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ มีการเติบโตที่ดีในปัจจุบันต่างๆ ได้แก่ การเติบโตของเบี้ยประกันภัย ผลกำไรของบริษัทฯ การเติบโตของสินทรัพย์ของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับผลประกอบการของธุรกิจในกลุ่มประกันภัยภายในประเทศ ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการพัฒนาพนักงานภายใต้การบังคับบัญชา ความสำเร็จของกิจกรรมด้าน ESG ผลการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และผลการดำเนินงานในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก สำหรับค่าตอบแทนของประธาน คณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ในระยะสั้น ประกอบด้วย เงินเดือน เงินสมทบประกันสังคม และโบนัส สำหรับค่าตอบแทนระยะยาว ประกอบด้วยเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ค่าตอบแทนอื่น

ในปี 2568 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนอื่นๆ ซึ่งเหมาะสมกับความรับผิดชอบ และสามารถจูงใจให้กรรมการและผู้บริหารนำพองค์กรให้ดำเนินงานตามเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และสามารถแข่งขันได้ภายในอุตสาหกรรม โดยมีค่าตอบแทนคงที่ ได้แก่ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและเงินชดเชยเกษียณอายุให้กับกรรมการบริหารและผู้บริหารเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 16,418,096 บาท

ดังนั้น ในปี 2568 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนรวมทั้งที่เป็นตัวเงิน และค่าตอบแทนอื่นเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 132,134,696 บาท สำหรับค่าตอบแทนรวมของกรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับค่าตอบแทนรวมทั้งหมดของบริษัทฯ คิดเป็นร้อยละ 7.0

4. ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

บริษัทฯ มีพนักงานจากบริษัท กรุงเทพรักษาภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย) จำนวน 7 คน เข้ามาช่วยบริหารงานภายในบริษัทฯ

สำหรับบริษัทย่อยมีพนักงานทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 จำนวน 1,757 คน โดยแบ่งเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานในสายงานหลักจำนวน 1,309 คน และสายงานสนับสนุนจำนวน 448 คน

จำนวนพนักงานของบริษัทย่อยที่ปฏิบัติงานในแต่ละสายงานหลัก มีดังนี้

สายงานหลัก	จำนวนพนักงาน (คน)
ธุรกิจตัวแทน	98
ธุรกิจนายหน้า	93
ธุรกิจลูกค้าองค์กร	81
ธุรกิจสถาบันการเงิน	93
ธุรกิจลูกค้ารายย่อย	81
ธุรกิจสาขา	326
ฝ่ายบริหารสัญญาประกันภัยต่อ	14
สำนักประเมินความเสี่ยงภัย	22
ฝ่ายสินไหมทดแทน	68
ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์	433
รวม	1,309

เหตุผล/นโยบายกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน
อย่างมีนัยสำคัญ (3 ปีที่ผ่านมา)

ไม่มี

ผลตอบแทนรวมและลักษณะผลตอบแทนที่ให้กับพนักงาน

ในปี 2568 บริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานเป็นเงินเดือน โบนัส เงินสมทบประกันสังคม ค่าล่วงเวลา เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินชดเชยปลดเกษียณจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,762,859,050 บาท โดยค่าตอบแทนของพนักงานที่ได้รับจะพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ได้แก่ การเติบโตของเบี้ยประกันภัย ผลกำไรของบริษัทฯ ภาวะเศรษฐกิจ ค่าครองชีพและการประเมินผลงานของพนักงานรายบุคคล ซึ่งกำหนดให้มีการตั้งเป้าหมายผลงานเป็นไปอย่างสอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัทย่อย โดยพิจารณาอยู่บนพื้นฐานของความสำเร็จของงาน (Result-Oriented) และพฤติกรรมตามความคาดหวังขององค์กร (Behavior-Oriented) ซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ตัวชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicators หรือ KPIs) เป็นการประเมินผลการปฏิบัติตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในแต่ละปี และการประเมิน Competency

5. ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

5.1 ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)

บริษัทฯ ได้มอบหมายให้นายศุภชัย อัครวรกิจ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ สายงานบัญชีและการเงิน เป็นผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายบัญชีและการเงิน (CFO) และเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี) โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 22 กันยายน 2566 เป็นต้นไป ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2566

5.2 เลขาธิการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2566 ได้มีมติแต่งตั้งนายเอนก ศิริเสถียร ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ สายงานกฎหมาย กำกับกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและบริหารความเสี่ยง ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 22 กันยายน 2566 เพื่อทำหน้าที่ดูแล ประสานงาน และอำนวยความสะดวกในการประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น

ให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยเลขานุการบริษัทที่คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งเป็นผู้ที่ คณะกรรมการบริษัทเห็นว่าเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและ มีความรู้ความสามารถที่จะทำหน้าที่เลขานุการบริษัทและดำรงตำแหน่ง ดังกล่าว โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของ เลขานุการบริษัทไว้ดังรายละเอียดต่อไปนี้

คุณสมบัติของเลขานุการบริษัท

1. มีความรอบรู้และเข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงบทบาทหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับงานเลขานุการบริษัท ได้แก่ หน้าที่ของกรรมการ หน้าที่ของบริษัทฯ และมีความรู้ด้านกฎหมายและกฎระเบียบที่ เกี่ยวข้อง ตลอดจนศึกษาหาความรู้ และติดตามข้อมูล ข่าวสาร เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
2. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทฯ ด้วย ความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต มุ่งมั่น ทุ่มเท และ สนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยอยู่ ภายใต้อำนาจกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ
3. ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ค่านึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ไม่กระทำการใดๆ อันจะก่อให้เกิดผลเสียต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ ของบริษัทฯ
4. ไม่มุ่งหวังผลประโยชน์ส่วนตัวจากโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้ง เก็บรักษาความลับของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี
5. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับ ฝ่ายงานและหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการในข้อกฎหมาย ระเบียบและ ข้อบังคับต่างๆ ของบริษัทฯ ที่คณะกรรมการบริษัทต้องทราบ และ ติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึง รายงานการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดกฎหมายที่มีนัยสำคัญ แก่กรรมการ
2. จัดการประชุมผู้ถือหุ้นและประชุมคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไป ตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติต่างๆ
3. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและที่ประชุม คณะกรรมการบริษัท
4. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ แบบ 56-1 One Report ของบริษัทฯ หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือนัดประชุม คณะกรรมการบริษัท รายงานการประชุม
5. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและ ผู้บริหาร พร้อมทั้งจัดทำสำเนาส่งให้ประธานกรรมการและประธาน คณะกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับ รายงาน
6. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่ รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับบริษัทฯ ตามระเบียบและข้อกำหนด ของหน่วยงานทางการ
7. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปที่ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของ ผู้ถือหุ้นและข่าวสารของบริษัทฯ
8. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท
9. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศ กำหนด

5.3 หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

นายวิเชียร โฉมสุวรรณ

หน่วยงาน

สำนักตรวจสอบ

ตำแหน่ง

รองผู้อำนวยการอาวุโส

คุณวุฒิการศึกษา

บริหารธุรกิจบัณฑิต การบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์การทำงาน

- รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักตรวจสอบ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์ ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
- รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย พ.ศ. - ธ.ค. 2558
- ผู้จัดการ สำนักกำกับปฏิบัติตามกฎระเบียบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2557 - พ.ค. 2558
- Head of Compliance and Risk Management ฝ่ายตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ม.ค. 2550 - มี.ค. 2557
- ข้อกำหนดระบบบริหารคุณภาพ ISO9001:2008 และการตรวจติดตามภายใน
- Insurance Business Simulation - Underwriting Market
- Ethical Leadership: Combating Corruption Together
- Executive Development Program
- Advance Management Program
- Principle of Strategy
- Strategic Thinking
- ESG Risk & Investment for Asset Managers and Market Participants

5.4 หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ (Compliance)

นายเอนก ศิริเสถียร

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

คุณวุฒิการศึกษา

ประสบการณ์ทำงาน

สำนักงานกฎหมาย กำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและบริหารความเสี่ยง

ผู้อำนวยการ

- นิติศาสตรมหาบัณฑิต กฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้อำนวยการ สายงานกฎหมาย กำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและบริหารความเสี่ยง บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์ 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
- เลขานุการบริษัท บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์ 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ เลขานุการบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2563 - 31 ธ.ค. 2565
- เลขานุการบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย (รักษาการ) บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2563 - 31 ธ.ค. 2565
- รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักเลขานุการบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย 2 พ.ค. 2560 - 31 ธ.ค. 2565
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย บมจ.กรุงเทพประกันภัย 16 ก.พ. 2547 - 31 พ.ค. 2554
- รองผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปี 2556 - 2560
- Senior Legal Manager บมจ.พรุเด็นเซียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) ปี 2555 - 2556
- Senior Compliance Manager บมจ.เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) ปี 2554 - 2555
- ที่ปรึกษากฎหมาย บมจ.ทุนธนชาติ (เดิมชื่อ บมจ.เงินทุน ธนชาติ) ปี 2554 - 2555

การอบรมและดูงาน

Thai Institute of Directors (IOD)

- Subsidiary Governance Program (SGP) รุ่นที่ 6/2566
- Company Reporting Program (CRP) รุ่นที่ 22/2561
- Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 27/2561
- Effective Minute Taking Program (EMT) รุ่นที่ 42/2561
- Corporate Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 44/2555

Thai Listed Companies Association (TLCA)

- Professional Development Program for Company Secretary Course 1/2564
- Fundamental Practice for Corporate Secretary Program (FPCS) รุ่นที่ 18/2551

The Office of the Personal Data Protection Committee (PDPC)

- Executive PDPA รุ่นที่ 2/2568

Thailand Investor Relation Club (TIRC)

- IR Fundamental Course 1/2561

Faculty of Laws, Ramkhamhaeng University

- Advanced Corporate, Banking and Financial Services Law Program (ABFL) รุ่นที่ 2/2559

5.5 หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทฯ ได้มอบหมายให้ นายเอนก ศิริเสถียร ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการ สายงานกฎหมาย กำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและบริหารความเสี่ยง และเลขานุการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการทำหน้าที่เป็นนักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่สื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลบริษัทฯ หากมีข้อสงสัยหรือต้องการติดต่อสอบถาม สามารถติดต่อได้ที่ อาคารกรุงเทพ ประกันภัย ชั้น 5 เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 อีเมล ir@bkihholdings.com หรือโทรศัพท์ 0 2285 7320

6. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่ บริษัทสำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดในรอบปี 2568 เป็นจำนวนเงินรวม 3,640,000 บาท แยกเป็นของบริษัทฯ จำนวน 550,000 บาท และบริษัทย่อยจำนวน 3,090,000 บาท

2. ค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี (Non-Audit Fee)

- 2.1 บริษัทฯ ไม่มีค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี
- 2.2 บริษัทย่อย ได้แก่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย จ่ายค่าสอบทาน และตรวจสอบรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงตามที่ คปภ. กำหนด ให้แก่บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ในรอบปีบัญชี 2568 จำนวนเงิน 700,000 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประเภทของงานบริการอื่น (Non-Audit Service)	ค่าบริการอื่นที่นอกเหนือ จากงานสอบบัญชี	
	ส่วนที่จ่ายไป ระหว่างปีบัญชี	ส่วนที่จะต้อง จ่ายในอนาคต
การตรวจสอบ เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (Special Purpose Audit Engagement)	180,000 บาท	520,000 บาท

รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ

ด้านการกำกับดูแลกิจการ

สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ในรอบปี 2568

1. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาเป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทให้เหมาะสมกับองค์กร โดยทำหน้าที่พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อทดแทนกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร กรณีที่ครบวาระลาออก หรือกรณีอื่นๆ พร้อมเสนอชื่อบุคคลดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัทพิจารณาเพื่ออนุมัติแต่งตั้งแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ภายใต้อำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในหัวข้อ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการเพื่อคัดเลือกกรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมถึงกำหนดสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการดังต่อไปนี้

1. หลักเกณฑ์ คุณสมบัติ และกระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

1.1 หลักเกณฑ์การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการ โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและความสอดคล้องกับลักษณะการประกอบธุรกิจ รวมถึงกลยุทธ์และทิศทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ ผู้ที่จะได้รับการสรรหาต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบ ตลอดจนสามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง (Duty of Care) และความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) นอกจากนี้ ผู้ได้รับการสรรหาจะต้องสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและข้อบังคับของบริษัทฯ เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 คุณสมบัติของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้าน ทักษะที่หลากหลายเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ โดยไม่จำกัดเพศ มีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการและลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ พร้อมทั้งจะแสดงความคิดเห็นโดยอิสระในการพิจารณาคัดสินใจในเรื่องต่างๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นหรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถอุทิศเวลาและความพยายามให้การเป็นกรรมการบริษัทได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังพิจารณาคณะคุณสมบัติของกรรมการที่จำเป็นและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ด้วย

1.1.2 คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระนอกจากจะต้องมีคุณสมบัติที่ขงการเป็นกรรมการบริษัทแล้ว กรรมการอิสระจะต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติม ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการหรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีมูลค่ารายการตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิหรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไปแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่ากับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระ รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ผู้ประเมินราคาทรัพย์สินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในทางหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ

1.2.2 คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. มีคุณสมบัติของกรรมการอิสระทุกข้อ
2. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
4. กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้
5. เป็นผู้ที่สามารถอุทิศเวลาและความคิดเห็นอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการตรวจสอบ

1.3 กระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

ในการแต่งตั้งกรรมการทดแทนกรรมการที่ออกจากตำแหน่งเมื่อครบวาระ คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาจะเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมดังกล่าวไปยังคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง ก่อนเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง ซึ่งจะต้องได้รับการรับรองและอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีหรือที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบในการแต่งตั้งคณะกรรมการไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ ดังนี้

1. คณะกรรมการของบริษัทที่มีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และกึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
2. กรรมการไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย
3. การเลือกตั้งกรรมการให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยการลงคะแนนเสียง 1 หุ้นต่อ 1 เสียง การออกเสียงลงคะแนนให้ใช้เสียงข้างมาก หากคะแนนเท่ากัน ให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
4. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทุกครั้งให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้
5. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงและมีหุ้นนับรวมได้ ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

สำหรับการแต่งตั้งกรรมการทดแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงในกรณีอื่นที่ไม่ใช่เนื่องมาจากการครบวาระ ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทด้วยคะแนนเสียงไม่ต่ำกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ ทั้งนี้ บุคคลที่เข้ามาเป็นกรรมการดังกล่าวจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระเดิมที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ออกไป

ในการสรรหาคณะกรรมการนั้น บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสรรหาบุคคลเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการนั้น บริษัทฯ จะพิจารณาจากองค์ประกอบ จากการจัดทำ Board Skill Matrix เพื่อกำหนดและตรวจสอบคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหา โดยพิจารณาจากทักษะและความจำเป็นที่ยังขาด รวมถึงคุณสมบัติที่เหมาะสมและสอดคล้องกับองค์ประกอบและโครงสร้างของกรรมการตามกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ หรือบริษัทฯ จะพิจารณานักบุคคลจากทำเนียบกรรมการอาชีพ (Director Pool) โดยบริษัทฯ จะคำนึงถึงความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ (Board Diversity) นอกจากนี้ ยังได้กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทมีระดับการศึกษา ความรู้ความสามารถ ทักษะวิชาชีพ ประสบการณ์การทำงาน และมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มีภาวะความเป็นผู้นำวิสัยทัศน์กว้างไกลอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของบริษัทฯ รวมถึงคุณธรรมและจริยธรรมโดยมิให้มีข้อจำกัดทางเชื้อชาติ ภาษา และเพศแต่อย่างใด

สิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยมุ่งหวังให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้าได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคม ของทุกปี ซึ่งบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้น

ทราบผ่านช่องทางกรแจ้งข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bkihholdings.com โดยกำหนดหลักเกณฑ์การเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้า พร้อมทั้งแบบฟอร์มการเสนอชื่อกรรมการแสดงอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

ในปี 2568 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้พิจารณาจากกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 โดยพิจารณาจากวุฒิการศึกษา ทักษะ ประสบการณ์ทำงาน ความเต็มใจ และการอุทิศเวลาให้กับคณะกรรมการบริษัท รวมถึงคุณสมบัติต่างๆ ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น ได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งกรรมการตามที่นำเสนอ

2. คุณสมบัติและกระบวนการสรรหาผู้บริหาร

ประธานคณะผู้บริหารได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัทให้เป็นผู้พิจารณาบรรจุและแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เข้าดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารระดับสูง เพื่อปฏิบัติหน้าที่และดำเนินกิจการงานของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ โดยดำเนินการคัดเลือกตามระเบียบเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลและรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ

ข้อมูลรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างกรรมการอิสระกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ภายใต้หลักเกณฑ์ คุณสมบัติ และกระบวนการสรรหากรรมการของบริษัทฯ ทำให้กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและความเป็นอิสระอย่างแท้จริง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังไม่มีข้อขัดข้องทางการค้าหรือรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างบริษัทฯ กับกรรมการ กรรมการอิสระ ผู้บริหาร รวมถึงบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่มีมูลค่าเกินกว่าที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด

ข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัท

เรื่องแผนการสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาที่มีหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมาดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร โดยวิธีสรรหาจากบุคคลภายในก่อน หรือจากบุคคลภายนอกกรณีจำเป็น ทั้งนี้ ให้รวมถึงหน้าที่ในการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่งต่อไปด้วย โดยลดความเสี่ยงหรือผลกระทบจากการขาดผู้สืบทอดตำแหน่งให้มากที่สุด ดังนั้น จึงให้มีแผนการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นการเตรียมพร้อมด้านคุณสมบัติในการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยมีนโยบาย ดังนี้

1. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาหมอบนโยบายในการคัดเลือกคุณสมบัติของผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารให้แก่ประธานคณะผู้บริหารเป็นผู้พิจารณาและดำเนินการ
2. ประธานคณะผู้บริหาร กำหนดคุณสมบัติความรู้ความสามารถ และ Competency ของผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และผู้บริหารระดับสูงสุดของหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กร รวมทั้ง รายงานผลการพัฒนาผู้บริหารที่เป็นผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาทุกครั้งที่มีการประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาประจำปี ซึ่งจะนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทให้ทราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปี

การแต่งตั้งผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และนำเสนอขอความเห็นชอบต่อกรรมการบริษัทในการประชุมคณะกรรมการบริษัทต่อไป

สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กรให้เป็นหน้าที่คัดเลือกและแต่งตั้งโดยประธานคณะผู้บริหารของบริษัทฯ ต่อไป

การสรรหาประธานคณะผู้บริหาร (CEO) และทักษะที่จำเป็นของผู้นำบริษัท (CEO Skill Matrix)

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมุ่งมั่นให้การดำเนินการของบริษัทฯ บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายทางธุรกิจที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) อย่างเป็นระบบและมีวิธีการคัดเลือกบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งทางการบริหารที่สำคัญของบริษัทฯ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม โปร่งใส มีความรู้ความสามารถ ทักษะที่จำเป็นต่อธุรกิจครบถ้วน เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการบริหารงาน เพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจในระยะยาว รวมถึงสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

แนวทางการสรรหาประธานคณะผู้บริหาร

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาที่มีหน้าที่กำกับดูแลการสรรหาและแผนการสืบทอดตำแหน่ง เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารที่มีคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และคุณลักษณะของผู้สืบทอดตำแหน่งสอดคล้องกับสถานการณ์ความท้าทาย รูปแบบการดำเนินงาน แผนการลงทุน สภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทฯ ในปัจจุบันและอนาคต โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือกีดกันทางเพศ อายุ เชื้อชาติ

ตลอดจนดำเนินการประเมินความสามารถและศักยภาพ เพื่อพิจารณาผู้ที่มีความเหมาะสมจากบุคลากรภายในหรือจากบุคคลภายนอกเมื่อจำเป็น ผ่านเครื่องมือการประเมินที่มีความหลากหลายครบทุกด้าน เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมินความรู้ ทักษะทัศนคติ ตามสมรรถนะ การประเมินภาวะผู้นำและความสามารถทางด้านการบริหารจัดการ และรายงานผลการดำเนินการตามแผนการสืบ தொடตำแหน่งต่อคณะกรรมการบริษัท

หลักเกณฑ์การสรรหาและคุณสมบัติประธานคณะกรรมการ

1. เป็นบุคคลผู้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นของผู้บริหาร (CEO Skill Matrix)

2. ประสบการณ์ในการบริหารจัดการบริษัทในตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง
3. มีประสบการณ์ในธุรกิจประกันภัยหรือธุรกิจที่สอดคล้องกับธุรกิจของบริษัทย่อย มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจของบริษัทฯ และสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ
4. มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร
5. มีประวัติการทำงานที่โปร่งใส ไม่เป็นบุคคลที่ถูกขึ้นบัญชีดำ (Black List) จากองค์กรใดๆ รวมถึงสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ไม่มีลักษณะต้องห้ามทางกฎหมาย หรือเคยถูกตัดสินในความผิดทางกฎหมาย
6. ได้รับการยอมรับจากองค์กรธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

ทักษะที่จำเป็น (CEO Skill Matrix)

กลุ่มสมรรถนะ ทักษะ	สมรรถนะ ทักษะ
ทักษะด้านความเชี่ยวชาญ (Professional Skill)	<ul style="list-style-type: none"> • วิสัยทัศน์และการคิดเชิงกลยุทธ์ (Visionary Thinking and Strategic Planning) • ความเฉียบแหลมทางการเงิน (Financial Acumen) • ความเชี่ยวชาญด้านนวัตกรรมและดิจิทัล (Innovation and Digital Savviness) • การคิดเชิงพาณิชย์ (Commercial Thinking)
ทักษะด้านการบริหาร (Managerial Skill)	<ul style="list-style-type: none"> • การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) • ความสามารถในการปรับตัวและความยืดหยุ่น (Adaptability and Resilience) • การจัดการทรัพยากร (Resource Management) • การบริหารการแก้ปัญหา (Complex Problem Solving)
ทักษะด้านภาวะผู้นำระดับองค์กร (Organizational Leadership)	<ul style="list-style-type: none"> • การเป็นผู้นำในใจคน (People Leaders & Inspiration People) • แนวคิดแห่งการเติบโต (Growth Mindset) • ทักษะด้านการสื่อสาร (Effective Communication) • จริยธรรม (Ethic)

3. การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการรายบุคคล

ในปี 2568 กรรมการบริษัทได้รับค่าตอบแทนเป็นเบี้ยประชุมกรรมการจำนวนเงินทั้งสิ้น 16,650,000 บาท ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีการจ่ายผลตอบแทนหรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดให้กับกรรมการบริษัทนอกเหนือจากค่าเบี้ยประชุมกรรมการ

รายชื่อ-ตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท	การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม				ค่าตอบแทนประจำปี 2568 (บาท) ***
	1	2	3	4	
1. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร					
1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ กรรมการและประธานคณะกรรมการ	5/5	-	-	-	1,200,000
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร					
2. นายชัย โสภณพนิช ประธานกรรมการ	5/5	-	-	-	2,400,000
3. นายชูชুমุ ทะเทกามี กรรมการอิสระ	4/5	-	-	-	1,200,000

รายชื่อ-ตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท	การเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่เชิญประชุม				ค่าตอบแทนประจำปี 2568 (บาท) ***
	1	2	3	4	

2.1 คณะกรรมการตรวจสอบ *

4. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสิทธิ์	กรรมการอิสระ	5/5	-	-	-	1,200,000
	และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	-	9/9	-	-	500,000
5. นายช.นันท์ เพ็ชฌัญไชยภักดิ์	กรรมการอิสระ	5/5	-	-	-	1,200,000
	และกรรมการตรวจสอบ	-	9/9	-	-	500,000
6. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	กรรมการอิสระ	5/5	-	-	-	1,200,000
	และกรรมการตรวจสอบ	-	9/9	-	-	500,000

2.2 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา **

7. นายสิงห์ ดั่งทัตสวัสดิ์	กรรมการอิสระ	5/5	-	-	-	1,200,000
	และประธานคณะกรรมการกำหนด ค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	1/1	-	150,000
8. นายสุวรรณ แทนสถิตย์	กรรมการอิสระ	5/5	-	-	-	1,200,000
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	1/1	-	150,000
9. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล	กรรมการอิสระ	5/5	-	-	-	1,200,000
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	1/1	-	150,000

2.3 คณะกรรมการสรรหาบุคลากรและความยั่งยืน **

10. นางฉนิทรา โสภณพนิช	กรรมการอิสระ	5/5	-	-	-	1,200,000
	และประธานคณะกรรมการสรรหาบุคลากรและ ความยั่งยืน	-	-	-	1/1	150,000
11. นายพนัส ธีรวณิชกุล	กรรมการ	5/5	-	-	-	1,200,000
	และกรรมการสรรหาบุคลากรและความยั่งยืน	-	-	-	1/1	150,000
รวม		5 ครั้ง	9 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	16,650,000
รวมคิดเป็นร้อยละ (%)		98.19	100	100	100	

โดยมี นายเอนก ศิริเสถียร ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท (ทั้งนี้ สามารถพิจารณารายละเอียดคุณสมบัติและประสบการณ์ของเลขานุการบริษัทเพิ่มเติมได้ในประวัติของเลขานุการบริษัทในหัวข้อ โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ ข้อ 5.2 เลขานุการบริษัท)

หมายเหตุ: การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม

1. หมายถึง การประชุมคณะกรรมการบริษัท
2. หมายถึง การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ
3. หมายถึง การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
4. หมายถึง การประชุมคณะกรรมการสรรหาบุคลากรและความยั่งยืน

* คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2566 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 22 กันยายน 2566 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 21 กันยายน 2569 โดยนายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสิทธิ์ นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช และนายช.นันท์ เพ็ชฌัญไชยภักดิ์ ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท ซึ่งกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน ดังรายชื่อที่ปรากฏข้างต้นเป็นกรรมการอิสระและมีได้เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัทฯ ดังรายละเอียดประวัติการศึกษาและประสบการณ์ทำงานโดยเฉพาะด้านกรสอบทานงบการเงินตามที่ปรากฏอยู่ในประวัติคณะกรรมการ

** คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาและคณะกรรมการสรรหาบุคลากรและความยั่งยืนได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2566 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 22 กันยายน 2566 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 21 กันยายน 2569

*** ค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2568 ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2 ประจำปี 2568 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2568 ว่าเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 18,000,000 บาท

4. การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในลักษณะบริษัทโฮลดิ้งส์ (Holding Company) โดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น และได้ลงทุนในบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจหลักเพียงแห่งเดียว คือ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดมาตรการและกลไกการกำกับดูแลทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้บริษัทฯ สามารถควบคุมและบริหารจัดการกิจการของบริษัทย่อยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ติดตามให้บริษัทย่อยปฏิบัติตามมาตรการและกลไกดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ซึ่งจะช่วยคุ้มครองและรักษาผลประโยชน์จากเงินลงทุนของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ตลอดจนสร้างมูลค่าเพิ่มและเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย

ในปี 2568 คณะกรรมการบริษัทได้ติดตามและกำกับดูแลผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย รวมถึงการปฏิบัติตามนโยบายที่บริษัทฯ กำหนดไว้อย่างใกล้ชิด โดยมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

1. บริษัทฯ ได้แต่งตั้งกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารเข้าเป็นตัวแทนในบริษัทย่อย เพื่อกำกับดูแล ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานต่อบริษัทฯ ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2568 มีกรรมการของบริษัทฯ จำนวน 11 คน เข้าเป็นกรรมการบริษัทย่อย และผู้บริหารของบริษัทฯ จำนวน 6 คน เข้าเป็นผู้บริหารในบริษัทย่อย ซึ่งทั้งหมดได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ
2. บริษัทย่อยจัดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินแก่บริษัทฯ เป็นประจำทุกไตรมาส โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับความข้อมูลดังกล่าวผ่านการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ
3. บริษัทย่อยมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และรายการที่มีนัยสำคัญอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ทางกฎหมาย ทั้งนี้ ในปี 2568 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอนุมัติการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทย่อยกับนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ
4. บริษัทย่อยมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอ เพื่อป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น โดยในปี 2568 สำนักตรวจสอบได้สอบทานและกำกับดูแลความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของบริษัทย่อย และไม่พบประเด็นหรือข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญ

สำหรับข้อตกลงระหว่างบริษัทฯ กับผู้ถือหุ้นอื่นในการบริหารจัดการบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วม (Shareholder's Agreement) ในปี 2568 บริษัทฯ ไม่มีข้อตกลงดังกล่าว

5. การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เนื่องจากเป็นกลไกสำคัญในการเสริมสร้างระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ อันจะช่วยเสริม

สร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย นอกจากนี้ การกำกับดูแลกิจการที่ดียังเป็นเครื่องมือสำคัญในการเพิ่มมูลค่า เสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในระยะยาว ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ติดตามและกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ โดยมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

1. การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

1.1 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้น รวมถึงหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการ โดยมีความรับผิดชอบต่อสำคัญในการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์หลักของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานสอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าว เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและสร้างประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ และบริษัทย่อย ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ในปี 2568 คณะกรรมการบริษัทได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

• บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติ และดำเนินธุรกิจด้วยความมุ่งมั่นในการสร้างผลตอบแทนและการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

ในปี 2568 คณะกรรมการบริษัทได้ปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแลบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญดังนี้

1. ทบทวนและอนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ระยะยาวของบริษัทฯ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและเพิ่มมูลค่าให้แก่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้น โดยพิจารณาแล้วเห็นควรคงวิสัยทัศน์และพันธกิจเดิม เนื่องจากยังสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและโอกาสทางธุรกิจในปัจจุบัน
2. ทบทวนและอนุมัตินโยบายสำคัญและกฎบัตรให้มีความเหมาะสมและทันสมัย อาทิ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายการบริหารความเสี่ยง และกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ รวมถึงการทบทวนการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code)
3. ติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ และกำกับดูแลให้มีการนำกลยุทธ์และนโยบายไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ติดตามผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท ทั้งในระดับคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ กรรมการรายบุคคล และคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง

5. ติดตามการรายงานการมีส่วนได้เสียและการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการบริษัทและผู้บริหาร
6. ติดตามการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ และแนวปฏิบัติที่ดีตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) อย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งสื่อสารและประชาสัมพันธ์นโยบายการกำกับดูแลกิจการข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ และแนวปฏิบัติให้พนักงานทุกคนรับทราบผ่านอีเมล รวมถึงเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ
7. ติดตามให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ โดยในปี 2568 ไม่พบว่า กรรมการ ผู้บริหาร หรือบริษัทฯ มีการกระทำผิดหรือฝ่าฝืนกฎหมายของหน่วยงานกำกับดูแลจนได้รับการดำเนินคดี
8. ติดตามและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม ความรับผิดชอบต่อสังคม และหลักบรรษัทภิบาล ตามกรอบการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Environmental, Social and Governance: ESG) ซึ่งมีการรายงานผลดำเนินงานจากคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ จากความมุ่งมั่นด้าน ESG ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับการประเมินอยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืนในระดับ AAA และได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับดีเลิศ
9. พิจารณาและให้ความเห็นชอบแนวทางการดำเนินงานของ คณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการลงทุน รวมถึงติดตามผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย
10. พิจารณานโยบายการเงิน การจ่ายเงินปันผล รายการสำคัญของบริษัทฯ รายการที่เกี่ยวข้องกับระหว่างบริษัทย่อยกับนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการบริษัท ผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน รวมถึงกรอบอำนาจอนุมัติวงเงินลงทุน
11. พิจารณานโยบายแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยเพิ่มเติม ได้แก่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการลงทุน เพื่อใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่

ทั้งนี้ การใช้อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทอยู่บนหลักการของกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม และจรรยาบรรณ พร้อมกำกับดูแลการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้น

- **ระบบการควบคุม การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง** คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ และ

อำนาจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้คณะผู้บริหารประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละครั้ง

บริษัทฯ ยังได้จัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานให้เป็นไปตามระเบียบวิธีปฏิบัติ และข้อกำหนดของกฎหมาย รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร ดังนี้

สำนักตรวจสอบ รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ รวมถึงความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูลทางบัญชีและงบการเงิน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามนโยบาย ประกาศ ระเบียบ และคำสั่งของบริษัทฯ ตลอดจนข้อกำหนดของกฎหมาย นอกจากนี้ สำนักตรวจสอบยังทำหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของระบบงาน รวมถึงระบบควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อประเมินประสิทธิภาพและความมั่นคงปลอดภัยของระบบ และติดตามประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทฯ

ในปี 2568 สำนักตรวจสอบได้จัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี โดยกำหนดขอบเขตและลำดับความสำคัญของการตรวจสอบครอบคลุมหน่วยงานและกระบวนการต่างๆ ของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานเป็นไปตามนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งของบริษัทฯ รวมถึงกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ สำนักตรวจสอบยังได้นำเสนอเรื่องการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีตามกระบวนการกำกับดูแลที่บริษัทฯ กำหนดไว้ ทั้งนี้ สำนักตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบด้านการปฏิบัติงาน การควบคุมภายใน การจัดทำบัญชีและงบการเงิน ตลอดจนความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูลทางบัญชีและงบการเงิน

นอกจากนี้ สำนักตรวจสอบยังได้ประเมินความเหมาะสมและประสิทธิภาพของระบบงาน ระบบควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการควบคุมและการจัดการความเสี่ยงมีความรัดกุมเพียงพอ และสามารถรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้

ผลการตรวจสอบดังกล่าว สำนักตรวจสอบได้รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส โดยสรุปข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ และผลการปฏิบัติตามคำแนะนำจากการตรวจสอบที่ผ่านมา เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบสามารถติดตามและกำกับดูแลฝ่ายจัดการในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและความสอดคล้องกับกฎหมายอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ รายละเอียดเพิ่มเติมปรากฏอยู่ในหัวข้อรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานกำกับกรปฏิบัติตามกฎระเบียบ รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกรอบแนวทางและมาตรการในการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทฯ สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและสอดคล้องกับข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ รายงานกำกับกรปฏิบัติตามกฎระเบียบยังมีหน้าที่ประเมินความเหมาะสมและประสิทธิภาพของกระบวนการปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ ตลอดจนติดตาม ตรวจสอบ และให้คำแนะนำในการแก้ไขปรับปรุงอย่างทันท่วงทีเมื่อพบข้อบกพร่องหรือการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ ทั้งนี้ รายงานกำกับกรปฏิบัติตามกฎระเบียบยังทำหน้าที่ศึกษา วิเคราะห์ ให้คำปรึกษา และให้ข้อเสนอแนะด้านกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับแก่หน่วยงานต่างๆ เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมทั้งติดตามการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

ในปี 2568 รายงานกำกับกรปฏิบัติตามกฎระเบียบได้ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องซึ่งมีผลกระทบต่อกรดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานและประเด็นที่มีนัยสำคัญเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

รายงานบริหารความเสี่ยง รายงานตรงต่อประธานคณะผู้บริหาร มีหน้าที่รับผิดชอบในการสนับสนุนกรดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผู้บริหารในด้านการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงการกำหนดกรอบและแนวทางการบริหารความเสี่ยงขององค์กร การจัดทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยงร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ตลอดจนกรให้คำปรึกษาและแนะนำขั้นตอนการบริหารความเสี่ยงแก่หน่วยงานทั่วทั้งองค์กร

ในปี 2568 รายงานบริหารความเสี่ยงได้ดำเนินการติดตามและประเมินความเสี่ยงของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างต่อเนื่อง โดยครอบคลุมความเสี่ยงในด้านต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อกรบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ ผลการประเมินความเสี่ยงดังกล่าวได้ถูกรวบรวม วิเคราะห์ และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อรับทราบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ติดตามและกำกับดูแลความเสี่ยงของบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงทบทวนความเพียงพอและประสิทธิภาพของการปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนสื่อสารนโยบายที่เกี่ยวข้องให้พนักงานรับทราบ และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ในปี 2568 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ดำเนินการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2568 ทั้งนี้ ได้มีการปรับปรุงโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามแนวทาง 3 Lines of Defense เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสม รวมถึงเพิ่มเติมประเภทความเสี่ยงให้สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

• การประชุมคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2568 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทตามกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีสาระสำคัญของผลการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. **กำหนดการประชุม** คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง โดยในปี 2568 เลขานุการบริษัทได้จัดทำและแจ้งตารางการประชุมคณะกรรมการบริษัทประจำปีล่วงหน้าให้กรรมการบริษัททุกท่านทราบในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2568 เพื่อให้กรรมการบริษัทสามารถวางแผนและจัดสรรเวลาเข้าร่วมประชุมได้อย่างเหมาะสม

2. **การพิจารณากำหนดวาระการประชุม** เลขานุการบริษัททำหน้าที่รวบรวมประเด็นและเรื่องสำคัญเพื่อจัดทำเป็นวาระการประชุมและนำเสนอต่อประธานกรรมการเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนจัดทำระเบียบวาระการประชุมพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระ ทั้งนี้ กรรมการบริษัททุกท่านสามารถเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุมได้อย่างอิสระผ่านเลขานุการบริษัท เพื่อให้การพิจารณาเป็นไปอย่างรอบคอบและครอบคลุมประเด็นที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

3. **การจัดส่งเอกสารประกอบการประชุม** บริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำหนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการบริษัท และจัดส่งระเบียบวาระการประชุมพร้อมเอกสารประกอบให้กรรมการบริษัทล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้กรรมการบริษัทมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนเข้าร่วมประชุม

ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทฯ สามารถจัดส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการบริษัททุกท่านได้ครบถ้วน ถูกต้อง และภายในระยะเวลาที่กำหนดทุกครั้ง

4. **การดำเนินการประชุม** ประธานกรรมการทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม โดยระหว่างการประชุม ประธานกรรมการได้เปิดโอกาสให้กรรมการบริษัททุกท่านแสดงความคิดเห็นและซักถามในประเด็นต่างๆ อย่างเต็มที่ เช่น ผลการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ โดยไม่มีกรจำกัดเวลาในการพิจารณาแต่ละวาระ ทั้งนี้ กรรมการบริษัทที่มีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณาค่าจะไม่สิทธิออกเสียงและไม่เข้าร่วมอยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าว

เลขานุการบริษัททำหน้าที่บันทึกรายงานการประชุมในลักษณะสรุปสาระสำคัญและมติของที่ประชุม และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณารับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทในการประชุมครั้งถัดไป พร้อมทั้งจัดเก็บรายงานการประชุมไว้อย่างเป็นระบบเพื่อใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงและสามารถตรวจสอบได้

สำหรับปี 2568 การประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นไปตามกำหนดการที่แจ้งไว้ โดยกรรมการบริษัทเข้าร่วมประชุมคิดเป็นสัดส่วนรวมร้อยละ 98.18 ของจำนวนการประชุมทั้งหมดในรอบปี

5. **การเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม** ตลอดปี 2568 บริษัทฯ ได้เชิญผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการสายงานบัญชีและการเงิน เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง เพื่อชี้แจงข้อมูล ตอบข้อซักถาม และให้ข้อคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างครบถ้วนและรอบด้าน
6. **การประชุมร่วมกันของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร** คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัตินโยบายสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถจัดประชุมร่วมกันได้ตามความจำเป็น เพื่อหารือและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นด้านการบริหารจัดการที่อยู่ในความสนใจ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัททำหน้าที่อำนวยความสะดวกในการจัดประชุมดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม ในปี 2568 นอกเหนือจากการประชุมของคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งเป็นการประชุมเพื่อปฏิบัติภารกิจตามที่ได้รับมอบหมายแล้ว กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารยังไม่ได้มีการจัดประชุมระหว่างกันเป็นการเฉพาะเพิ่มเติม

7. **การเข้าถึงสารสนเทศ** เนื่องจากคณะกรรมการบริษัทมิได้จัดให้มีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน กรรมการบริษัทจึงสามารถขอรับคำชี้แจง หรือขอตรวจเอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่อยู่ระหว่างการพิจารณาเพิ่มเติมได้จากประธานคณะผู้บริหารหรือเลขานุการบริษัท ทั้งนี้ เพื่อให้ประกอบการพิจารณาและการตัดสินใจอย่างรอบคอบและเหมาะสม

- **ความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน**

คณะกรรมการบริษัทมีความรับผิดชอบในการกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ เป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ โดยให้มีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง โปร่งใส เพียงพอ และทันเวลาตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและมาตรฐานการบัญชีกำหนด ทั้งนี้ งบการเงินของบริษัทฯ ได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตซึ่งได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ/หรือ หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงได้รับการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว

นอกจากนี้ ในปี 2568 คณะกรรมการบริษัทได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน และเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2568 (แบบ 56-1 One Report) เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างครบถ้วนและโปร่งใส

- **กระบวนการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร**

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาที่มีหน้าที่กำกับดูแลให้โครงสร้าง สัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยมีความเหมาะสมกับลักษณะ ขนาด และบริบทขององค์กร รวมถึงการสรรหานักคิดเพื่อทดแทนประธานคณะผู้บริหาร ตลอดจนการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและผู้บริหารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเป็นธรรม และสามารถเปรียบเทียบได้กับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน

ทั้งนี้ ในปี 2568 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้พิจารณาขอขอบเขตบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทแต่ละท่าน เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบค่าตอบแทนกรรมการ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติอีกครั้งหนึ่ง นอกจากนี้ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ยังได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารของบริษัทฯ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

- **การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการ**

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการ โดยกำหนดให้กรรมการแต่ละท่านสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ เมื่อรวมกับบริษัทฯ แล้วไม่เกิน 5 แห่ง ทั้งนี้ กรรมการบริษัทต้องแจ้งข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นต่อเลขานุการบริษัทเพื่อทราบ

สำหรับในปี 2568 บริษัทฯ ไม่มีกรรมการรายใดดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น เมื่อรวมกับบริษัทฯ แล้วเกินกว่า 5 แห่ง

- **การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร**

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์ความรู้และเสริมสร้างศักยภาพของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้เข้ารับการศึกษาอบรมและพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ และให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ สนับสนุนให้กรรมการบริษัทเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรสำหรับกรรมการที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD) โดยปัจจุบันกรรมการบริษัทได้ผ่านการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ ได้แก่ หลักสูตร Director Certification Program (DCP) และ/หรือ หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รวมจำนวน 10 คน จากกรรมการบริษัททั้งหมด 11 คน คิดเป็นร้อยละ 90.91 นอกจากนี้เลขานุการบริษัทยังทำหน้าที่แจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการสัมมนาและ

หลักสูตรฝึกอบรมที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ รายละเอียดการเข้ารับการอบรมหลักสูตรสำหรับกรรมการที่จัดโดย IOD ปรากฏอยู่ในหัวข้อ คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ

ในปี 2568 กรรมการบริษัทได้เข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทักษะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการบริษัทให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้

รายชื่อ/ตำแหน่ง	หลักสูตร	สถาบัน
1. นายชัย โสภณพนิช ประธานกรรมการ	<ul style="list-style-type: none"> - Security Awareness Training (e-Learning) - ความเสี่ยงจากการใช้ Generative AI (e-Learning) - แนวทางป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน (e-Learning) - แนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning) 	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกตุ กรรมการอิสระและ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	<ul style="list-style-type: none"> - Security Awareness Training (e-Learning) - ความเสี่ยงจากการใช้ Generative AI (e-Learning) - แนวทางป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน (e-Learning) - แนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning) - Hot issue for Director หัวข้อ The Evolving Role of Audit Committee in Fostering Trust and Transparency รุ่นที่ 3/2568 - การยกระดับการกำกับดูแลและตรวจสอบธุรกิจประกันภัย 	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
3. นาย ช.นันท์ เพ็ชฌุไพศิษฎ์ กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ	<ul style="list-style-type: none"> - Security Awareness Training (e-Learning) - ความเสี่ยงจากการใช้ Generative AI (e-Learning) - แนวทางป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน (e-Learning) - แนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning) - Hot issue for Director หัวข้อ The Evolving Role of Audit Committee in Fostering Trust and Transparency รุ่นที่ 3/2568 	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
4. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ	<ul style="list-style-type: none"> - Security Awareness Training (e-Learning) - ความเสี่ยงจากการใช้ Generative AI (e-Learning) - แนวทางป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน (e-Learning) - แนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning) - Hot issue for Director หัวข้อ The Evolving Role of Audit Committee in Fostering Trust and Transparency รุ่นที่ 1/2568 - Director's Briefing 4/2025: "ESG Risks Mitigation สิ่งที่กรรมการต้องรู้ ก่อนที่ความเสี่ยงจะกลายเป็นจุดเปลี่ยนขององค์กร" - SET Sustainability Forum 1/2025: Strengthening Market Confidence Through Audit Excellence - การยกระดับการกำกับดูแลและตรวจสอบธุรกิจประกันภัย 	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
5. นายสิงห์ ตังทนต์สวัสดิ์ กรรมการอิสระและ ประธานคณะกรรมการกำหนด ค่าตอบแทนและสรรหา	<ul style="list-style-type: none"> - Security Awareness Training (e-Learning) - ความเสี่ยงจากการใช้ Generative AI (e-Learning) - แนวทางป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน (e-Learning) - แนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning) 	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

รายชื่อ/ตำแหน่ง	หลักสูตร	สถาบัน
6. นายสุวรรณ แทนสถิตย์ กรรมการอิสระและ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหา	- Security Awareness Training (e-Learning) - ความเสี่ยงจากการใช้ Generative AI (e-Learning) - แนวทางป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน (e-Learning) - แนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning)	- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
7. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล กรรมการอิสระและ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหา	- Security Awareness Training (e-Learning) - ความเสี่ยงจากการใช้ Generative AI (e-Learning) - แนวทางป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน (e-Learning) - แนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning)	- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
8. นางนันทิรา โสภณพนิช กรรมการอิสระและ ประธานคณะกรรมการ ธรรมาภิบาลและความยั่งยืน	- Security Awareness Training (e-Learning) - ความเสี่ยงจากการใช้ Generative AI (e-Learning) - แนวทางป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน (e-Learning) - แนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning)	- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
9. นายพนัส ธีรวิชัยกุล กรรมการอิสระและกรรมการ ธรรมาภิบาลและความยั่งยืน	- Security Awareness Training (e-Learning) - ความเสี่ยงจากการใช้ Generative AI (e-Learning) - แนวทางป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน (e-Learning) - แนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning)	- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
10. นายชูชุม ทะเทกามี กรรมการอิสระ	- Security Awareness Training (e-Learning) - ความเสี่ยงจากการใช้ Generative AI (e-Learning) - แนวทางป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน (e-Learning) - แนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning)	- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
11. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ กรรมการและ ประธานคณะผู้บริหาร	- Security Awareness Training (e-Learning) - ความเสี่ยงจากการใช้ Generative AI (e-Learning) - แนวทางป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน (e-Learning) - แนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (e-Learning) - Southeast Asia Leader Conference - Thailand Reinsurance Conference (TRC) 2025 - ความรู้เรื่องงบการเงินตามมาตรฐาน IFRS17 สำหรับผู้บริหาร	- บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - Aon's Reinsurance Solution Asia - สมาคมประกันวินาศภัยไทย - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

• การปฏิรูปนิเทศกรรมการใหม่

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ จึงจัดให้มีการปฏิรูปนิเทศกรรมการเข้าใหม่ทุกครั้ง เพื่อให้กรรมการใหม่ได้รับทราบและเข้าใจวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการอย่างชัดเจน โดยได้มอบหมายให้เลขาธิการบริษัทเป็นผู้แนะนำภาพรวมการดำเนินงานธุรกิจของบริษัทฯ โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท แนวทางการกำกับดูแลกิจการ ตลอดจนข้อมูลอื่นที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดเตรียมเอกสารสำคัญที่เกี่ยวข้องเพื่อมอบให้แก่กรรมการที่เข้าใหม่ อาทิ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) นโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และนโยบายการแจ้งเบาะแส

ในปี 2568 บริษัทฯ ไม่ได้จัดให้มีการปฏิรูปนิเทศกรรมการเนื่องจากยังไม่มีกรรมการแต่งตั้งกรรมการเข้าใหม่

• การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างคณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพและปฏิบัติหน้าที่ได้ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี ครอบคลุมทั้งการทำงานในภาพรวม บทบาท และความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละท่าน รวมถึงประสิทธิภาพของกระบวนการประชุมและการตัดสินใจ โดยนำผลการประเมินมาใช้ในการทบทวนและพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การกำกับดูแลและการกำหนดทิศทางการทำงานของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับเป้าหมายและกลยุทธ์ขององค์กร

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทใน 3 รูปแบบ เพื่อให้การกำกับดูแลกิจการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ที่กำหนดไว้ ดังนี้

1. การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่โดยรวมของคณะกรรมการบริษัท
2. การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการรายบุคคล เพื่อให้กรรมการใช้เป็นแนวทางในการประเมินตนเองและพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการบริษัท

3. การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมว่ามีความสอดคล้องกับบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัททั้งในรูปแบบการประเมินแบบทั้งคณะ การประเมินกรรมการรายบุคคล และการประเมินคณะกรรมการชุดย่อยสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่						
ประเภทคณะกรรมการ	ประเภทการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการประเมิน			
			ปี 2567		ปี 2568	
			ผลคะแนน	ระดับ	ผลคะแนน	ระดับ
คณะกรรมการบริษัท	แบบทั้งคณะ	ดีเลิศ	4.95 จาก 5	ดีเลิศ	4.95 จาก 5	ดีเลิศ
	กรรมการรายบุคคล	ดีเลิศ	4.94 จาก 5	ดีเลิศ	4.94 จาก 5	ดีเลิศ
คณะกรรมการชุดย่อย	คณะกรรมการตรวจสอบ	ดีเลิศ	5.00 จาก 5	ดีเลิศ	5.00 จาก 5	ดีเลิศ
	คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	ดีเลิศ	4.94 จาก 5	ดีเลิศ	4.94 จาก 5	ดีเลิศ
	คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน	ดีเลิศ	4.96 จาก 5	ดีเลิศ	4.96 จาก 5	ดีเลิศ
	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง*	ดีเลิศ	-	-	5.00 จาก 5	ดีเลิศ
	คณะกรรมการลงทุน*	ดีเลิศ	-	-	5.00 จาก 5	ดีเลิศ

หมายเหตุ: * บริษัทฯ เริ่มดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในปี 2568 เป็นปีแรก

สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ กรรมการรายบุคคล และคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงแนวทางการนำผลการประเมินไปใช้เพื่อพัฒนาและยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จากรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2568 ภายใต้วีธีการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือที่เว็บไซต์ www.bkholdings.com

1.2 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเคารพและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียม โดยคำนึงถึงสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น อาทิ สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการซื้อ ขาย โอน และรับโอนหลักทรัพย์อย่างเสรี สิทธิในการเสนอชื่อเพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ สิทธิในการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ สิทธิในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าสอบบัญชี รวมถึงสิทธิในการเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและการแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอย่างอิสระ ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ประจำปี 2568 สามารถสรุปได้ ดังนี้

- 1) **การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น** บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยได้จัดประชุมภายในระยะเวลา 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชี ซึ่งเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 จัดขึ้นเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2568 เวลา 14.00 น. ณ ห้องประชุม 1105 ชั้น 11 อาคารกรุงเทพประกันภัย สำนักงานใหญ่ เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
- 2) **หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น** บริษัทฯ ได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยระบุวัน เวลา และสถานที่ รายละเอียดการประชุม วาระการประชุม ความเห็นของคณะกรรมการบริษัทในแต่ละวาระ วิธีปฏิบัติในการเข้าร่วมประชุม รวมถึงเอกสารประกอบต่างๆ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 14 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจลงมติ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้แจ้งการเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ผ่านช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพร้อมเอกสารประกอบการประชุมบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2568 ซึ่งเป็นการดำเนินการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถศึกษาข้อมูลล่วงหน้า ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้จัดเตรียมแบบหนังสือมอบฉันทะ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบอำนาจให้บุคคลอื่น หรือมอบอำนาจให้กรรมการอิสระที่บริษัทฯ กำหนดเข้าร่วมประชุมและออกเสียงแทน โดยบริษัทฯ ได้แจ้งให้กรรมการอิสระดังกล่าวทราบล่วงหน้าและได้รับความยินยอมให้เข้าร่วมประชุมในวันดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

- 3) การลงทะเบียนและนับคะแนนเสียง บริษัทฯ ได้จัดให้มีกระบวนการระบบ และขั้นตอนการลงทะเบียนที่ชัดเจน เป็นธรรม และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้น โดยนำระบบ Barcode มาใช้ในการลงทะเบียน รวมถึงกำหนดกระบวนการตรวจสอบสิทธิการเข้าร่วมประชุมอย่างชัดเจน ทั้งกรณีเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและโดยผู้รับมอบฉันทะให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามกฎหมาย ทั้งนี้ บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนได้ล่วงหน้าและมีระยะเวลาเพียงพอก่อนเริ่มการประชุม พร้อมทั้งจัดเตรียมบุคลากรเพื่อให้คำแนะนำ ดูแลอำนวยความสะดวก และจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอย่างเพียงพอ อาทิ อากาศสดชื่น

สำหรับการออกเสียงและการนับคะแนนเสียง บริษัทฯ ได้จัดให้มีบัตรลงคะแนนแยกตามแต่ละวาระการประชุมโดยเฉพาะวาระการแต่งตั้งกรรมการ ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนเสียงเป็นรายบุคคล ทั้งในกรณีเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและโดยผู้รับมอบฉันทะ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้นำระบบ Barcode มาใช้ในการรวบรวมและนับคะแนนเสียง โดยจำแนกผลการลงคะแนนเสียงออกเป็น เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียงอย่างชัดเจน ทั้งนี้ ในการรวมผลคะแนน บริษัทฯ จะหักคะแนนเสียงที่ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสียออกจากคะแนนเสียงทั้งหมด โดยคะแนนเสียงส่วนที่เหลือจะถือเป็นคะแนนเสียงที่เห็นด้วย เพื่อให้การนับคะแนนเป็นไปอย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีผู้สอบบัญชีอิสระจากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ทำหน้าที่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้น เพื่อร่วมเป็นพยานในการตรวจสอบความถูกต้องของกระบวนการนับคะแนนเสียงในการประชุม

- 4) การดำเนินการประชุม เนื่องจากประธานกรรมการไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ ที่ประชุมจึงได้พิจารณาแต่งตั้งนายอภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมแทน

การประชุมได้ดำเนินไปตามระเบียบวาระที่แจ้งไว้ล่วงหน้า โดยไม่มีการเพิ่มเติมหรือแก้ไขวาระ และมีการจัดสรรเวลาในการพิจารณาแต่ละวาระอย่างเหมาะสมก่อนการลงคะแนนเสียง ทั้งนี้ ระหว่างการประชุม บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกท่านอภิปราย ชักถาม เสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นในทุกวาระ โดยประธานในที่ประชุมและผู้บริหารให้ความสำคัญกับทุกคำถาม พร้อมตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น

- 5) บทบาทของเลขานุการบริษัท ประธานในที่ประชุมมอบหมายให้เลขานุการบริษัทดำเนินการตามวาระการประชุม โดยก่อนเริ่มการประชุม เลขานุการบริษัทได้นำคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และตัวแทนจากผู้สอบบัญชี พร้อมทั้งชี้แจงวิธีปฏิบัติในการประชุมและการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ
- 6) การเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของคณะกรรมการบริษัท ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 มีกรรมการบริษัทเข้าร่วมประชุมจำนวน 9 คน จากจำนวนกรรมการทั้งหมด 11 คน คิดเป็นร้อยละ 81.82 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด นอกจากนี้ ประธานคณะกรรมการชุดย่อยทุกคนและคณะผู้บริหารของบริษัทฯ ได้เข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงและตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในประเด็นที่เกี่ยวข้อง
- 7) การบันทึกและเผยแพร่รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ภายหลังจากการประชุม บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยระบุรายชื่อกรรมการและผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุม กรรมการที่ลาประชุม วิธีปฏิบัติในการออกเสียง คะแนนเสียง มติ และผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ รวมถึงคำถามและคำชี้แจงของบริษัทฯ พร้อมทั้งจัดส่งรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้แจ้งการเผยแพร่รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ผ่านช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมทั้งบันทึกภาพการประชุมในรูปแบบวีดิทัศน์ และเผยแพร่ทั้งรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและสื่อวีดิทัศน์บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดตาม ตรวจสอบ และรับทราบกระบวนการประชุมได้อย่างโปร่งใสตลอดเวลา

1.3 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้นทุกราย โดยมุ่งมั่นให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการเสนอเรื่องที่เขาเห็นว่าสำคัญและสมควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทฯ และ/หรือ เสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติที่

เหมาะสม เพื่อเข้ารับการศึกษาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้า ก่อนการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นขึ้น

ทั้งนี้ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทสามารถพิจารณากลับรองและเตรียมความพร้อมในการกำหนดวาระการประชุมได้อย่างเหมาะสม บริษัทฯ จะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า โดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการพิจารณาตัดสินใจ

ในปี 2568 บริษัทฯ ได้ดำเนินการเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน สรุปได้ดังนี้

1. บริษัทฯ ได้แจ้งกำหนดการประชุม ระเบียบวาระ และความเห็นของคณะกรรมการบริษัท พร้อมเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุมทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (สำหรับผู้ถือหุ้นต่างชาติ) ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2568
2. บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเพิ่มวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2567-วันที่ 31 ธันวาคม 2567 โดยบริษัทฯ ได้เผยแพร่หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ อย่างชัดเจน ทั้งนี้ ไม่ปรากฏว่ามีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอวาระการประชุมหรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการศึกษาพิจารณาตำแหน่งเป็นกรรมการของบริษัทฯ ในช่วงเวลาดังกล่าว
3. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทได้ชี้แจงกฎเกณฑ์ขั้นตอนการประชุม การออกเสียงลงมติ และสิทธิในการออกเสียงของผู้ถือหุ้นแต่ละรายไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ เพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกฝ่าย ประธานในที่ประชุมได้ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระที่ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยเคร่งครัด และไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า
4. บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง สามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระของบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนแทนได้ โดยไม่มีการกำหนดเงื่อนไขที่เป็นอุปสรรคต่อการมอบฉันทะ พร้อมทั้งสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้หนังสือมอบฉันทะที่สามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ ได้แก่ แบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค. (โดยขอแนะนำให้ใช้แบบ ข.) ตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง กำหนดแบบหนังสือมอบฉันทะ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2550
5. บริษัทฯ ใช้บัตรลงคะแนนเสียงแยกเป็นรายวาระการประชุมโดยเฉพาะ ในวาระเลือกตั้งกรรมการ ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลได้ ระบบจะแสดงผลการลงคะแนนเสียงเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบความถูกต้องของการใช้สิทธิได้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นจะมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถืออยู่ โดยกำหนดให้ 1 หุ้นมี 1 คะแนนเสียง

1.4 สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มไว้อย่างชัดเจน เนื่องจากบริษัทฯ และบริษัทย่อยเชื่อมั่นว่าแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียจะช่วยเสริมสร้างชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และสนับสนุนการสร้างผลประกอบการที่มั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว โดยในปี 2568 สามารถสรุปแนวทางการปฏิบัติแยกตามกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียได้ ดังนี้

• ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักและให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้นในฐานะเจ้าของกิจการ โดยมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล และมุ่งสร้างความมั่นคงทางการเงินอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมและต่อเนื่องแก่ผู้ถือหุ้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทันต่อเวลา และเชื่อถือได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จัดให้มีช่องทางการติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์อย่างเหมาะสม โดยเผยแพร่รายละเอียดข้อมูลการติดต่อผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

• พนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จและการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงมุ่งมั่นปฏิบัติต่อพนักงานทุกระดับอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ และให้ความสำคัญต่อสิทธิมนุษยชน ยึดหลักคุณธรรม และความยุติธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยไม่นำความแตกต่างด้านเพศ เชื้อชาติ ศาสนา หรือสถานศึกษามาเป็นข้อจำกัดในการให้โอกาสแก่พนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ความสำคัญกับการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และเอื้อต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงาน ดูแลด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ และผลประโยชน์ต่างๆ ให้มีความเหมาะสมและเป็นธรรม สอดคล้องกับกฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้อง โดยจัดให้มีสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ทั้งในระดับพื้นฐานและในระดับที่สูงกว่าที่กฎหมายกำหนด อาทิ วันหยุดและวันหยุดพักผ่อนประจำปี กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการเงินกู้ ประกันชีวิตและสุขภาพสำหรับพนักงาน และ/หรือ ครอบครัว การตรวจสุขภาพประจำปี การดำเนินกิจกรรม 5ส. รวมถึงกิจกรรม

ส่งเสริมการผ่อนคลายและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ให้พนักงานรับทราบอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมอบโอกาสในการสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพแก่พนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน และกำหนดค่าตอบแทนในอัตราที่เหมาะสมและเป็นธรรม โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานและผลการประเมินการปฏิบัติงานของพนักงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน โดยจัดให้มีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับพนักงานอย่างชัดเจน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยสนับสนุนการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง ผ่านการฝึกอบรมและการพัฒนาทักษะที่เหมาะสม พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็น เสนอแนะ และร้องเรียนได้อย่างอิสระและปลอดภัย โดยมีกระบวนการและระบบที่คุ้มครองสิทธิของพนักงานอย่างเหมาะสม ตลอดจนบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ อาทิ คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ที่ทันสมัย เพื่อสนับสนุนให้การทำงานของพนักงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส เพื่อสร้างความผูกพัน ความเชื่อมั่น และความภาคภูมิใจในการทำงานร่วมกันของพนักงานทุกคน อันจะนำไปสู่ความสำเร็จและการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว

- **ลูกค้า**

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งมั่นสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีคุณภาพ และกาให้บริการที่เชื่อถือได้ พร้อมทั้งพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง ภายใต้หลักการดำเนินงานที่เป็นธรรม โปร่งใส และมีความรับผิดชอบต่อลูกค้า โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

1. ออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยโดยคำนึงถึงความเหมาะสมและประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นสำคัญ ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์ประกันภัยทุกประเภทต้องผ่านการพิจารณาและได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ก่อนนำออกจำหน่าย นอกจากนี้ บริษัทย่อยได้นำระบบบริหารคุณภาพมาประยุกต์ใช้ทั่วทั้งองค์กร เพื่อยกระดับมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวอย่างผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่บริษัทย่อยพัฒนา ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับรายย่อย หรือประกันภัยไมโครอินซัวรันส์ (Micro Insurance) ผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มุ่งสนับสนุนและส่งเสริมผู้ที่สร้างประโยชน์แก่สาธารณชน ผลิตภัณฑ์ที่ส่งเสริมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ตลอดจนผลิตภัณฑ์ที่มุ่งสนับสนุนผู้ดูแลผู้พิการ

2. เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการเสนอขายและรายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน และไม่บิดเบือน อันประกอบด้วยเงื่อนไข สิทธิประโยชน์ และข้อยกเว้นต่าง ๆ โดยจัดให้ข้อมูลมีความเหมาะสมกับกลุ่มลูกค้า เพื่อประกอบการพิจารณาตัดสินใจอย่างรอบคอบ
3. ให้บริการและดำเนินการขอใช้ค่าสินไหมทดแทนอย่างเป็นธรรม รวดเร็ว และโปร่งใส สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด
4. ดำเนินการโฆษณาผลิตภัณฑ์ผ่านสื่อโฆษณาอย่างรับผิดชอบ โดยข้อความ ภาพ และคำเตือนต้องมีความชัดเจน อ่านเข้าใจได้ง่าย และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด ทั้งนี้ ในกรณีการโฆษณาผ่านสื่อที่ใช้เฉพาะเสียง บริษัทย่อยจะจัดให้มีการอ่านคำเตือนและคำอธิบายรายละเอียดอย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้รับสารสามารถรับฟังและเข้าใจได้อย่างถูกต้อง
5. ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของลูกค้าทั้งในช่วงก่อนและหลังการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน โดยมุ่งให้ความรู้และส่งเสริมแนวทางการขับขี่อย่างปลอดภัย เพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้ถึงสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ และส่งเสริมให้ลูกค้าเรียนรู้วิธีการขับขี่อย่างถูกต้องและปลอดภัย อันจะช่วยลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุและเพิ่มความปลอดภัยในการใช้รถบนถนน
6. ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อในการให้ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ที่ถูกต้อง เพียงพอ และเหมาะสมแก่ลูกค้า พร้อมทั้งจัดเก็บและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปใช้เพื่อประโยชน์โดยมิชอบ ทั้งนี้ รายละเอียดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bkic Holdings.com และเว็บไซต์ของบริษัทย่อย www.bangkokinsurance.com/privacypolicy
7. กำหนดมาตรการควบคุมและป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลสารสนเทศ โดยจัดทำนโยบายบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล กำหนดทิศทางการบริหารจัดการ และสนับสนุนด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจ และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ รายละเอียดนโยบายบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสามารถ

ศึกษาเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bkiholdings.com/about/Sustainability

8. ให้ความรู้และเสริมสร้างความเข้าใจด้านการประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สินและกระบวนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนแก่บุคลากรผู้ดูแลการประกันภัยทรัพย์สินของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รวมถึงบุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจถึงประโยชน์ของการบริหารความเสี่ยงด้วยการประกันภัย และแนวทางการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดเหตุอย่างถูกต้องและรวดเร็ว อันจะช่วยให้สามารถนำค่าสินไหมทดแทนไปใช้ในการซ่อมแซมอาคารและทรัพย์สินที่เสียหายได้อย่างทันที่ และสามารถกลับมาใช้สถานที่เพื่อให้บริการทางการศึกษาแก่นิสิตและบุคลากรได้ตามปกติ

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จัดเตรียมช่องทางบริการที่หลากหลาย เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามข้อมูล หรือข้อเสนอแนะผ่านช่องทางเว็บไซต์ หรือติดต่อพนักงานสัมพันธ์หรือเลขานุการบริษัท ทั้งนี้ รายละเอียดการติดต่อได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bkiholdings.com และเว็บไซต์ของบริษัทย่อย www.bangkokinsurance.com

• คู่ค้า

บริษัทฯ และบริษัทย่อยถือว่าคู่ค้านั้นเปรียบเสมือนหุ้นส่วนทางการค้า จึงปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ โดยคำนึงถึงความเสมอภาคในการคัดเลือกคู่ค้า ปฏิบัติตามสัญญาและเงื่อนไขที่ตกลงไว้อย่างเคร่งครัด พร้อมให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเท่าเทียม รวมถึงเปิดโอกาสให้คู่ค้าแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน

สำหรับการประเมิน (Due Diligence) คู่ค้ารายใหม่ บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส มีจริยธรรม และยึดมั่นในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้จัดส่งจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้าเพื่อให้ยึดถือปฏิบัติ และปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญในการพิจารณาเลือกรายใหม่ก่อนเริ่มต้นความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

การประเมินดังกล่าวครอบคลุมองค์ประกอบและประเภทของการทุจริตที่สำคัญ อาทิ การให้และรับสินบน การรับหรือให้ของขวัญ การเรียกรับผลประโยชน์โดยมิชอบ รวมถึงการกระทำใดๆ ที่อาจเข้าข่ายการทุจริตคอร์รัปชันตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดไว้ ทั้งนี้ หากผลการประเมิน

พบว่าคู่ค้ามีความเสี่ยงด้านการทุจริต บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะพิจารณายุติการดำเนินธุรกิจร่วมกัน

คู่ค้าของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มีส่วนสนับสนุนให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยเติบโตอย่างยั่งยืน ได้แก่ คู่ช่อมรดก และตัวแทนหรือนายหน้าประกันวินาศภัย โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งมั่นส่งเสริมและเพิ่มศักยภาพให้คู่ค้า ดังนี้

1. จัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการคู่ช่อมรดกด้านการให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงแนวทางการป้องกันอัคคีภัยในสถานประกอบการ โดยในปี 2568 บริษัทย่อยจัดประชุมชี้แจงแนวปฏิบัติในการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานที่กำหนด และอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับการป้องกันอัคคีภัยในสถานประกอบการและการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
2. จัดอบรมตัวแทนหรือนายหน้าประกันวินาศภัย เพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านประกันภัยและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยในปี 2568 บริษัทย่อยมีการอบรมเรื่องการขอรับและต่ออายุใบอนุญาตกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงหลักสูตรเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยและทักษะการขายแก่บุคลากรของบริษัทฯ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นคู่ค้ารายสำคัญของบริษัทย่อย
3. ร่วมกับนายหน้าประกันวินาศภัยในการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้มีความเหมาะสมและตรงตามความต้องการของลูกค้า โดยในปี 2568 บริษัทย่อยได้ร่วมกับนายหน้าประกันวินาศภัยในการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยร่วมกัน เพื่อให้มีความเหมาะสมและตรงตามความต้องการของลูกค้า

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง หลักเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้าและการประเมินผลงานได้อย่างชัดเจนในคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อรักษาสิทธิของคู่ค้า บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะไม่นำข้อมูลความลับทางการค้าของคู่ค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น

กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน จึงได้กำหนดกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้สอดคล้องกับนโยบายด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่โปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ โดยมีแนวปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

1. ติดต่อและเชิญคู่ค้าเข้าร่วมกระบวนการคัดเลือกอย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการตกลงราคา หรือวิธีการประกวดราคาตามความเหมาะสมของแต่ละกรณี

- ดำเนินการคัดเลือกคู่ค้าตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เมื่อได้คู่ค้าที่ผ่านการพิจารณาแล้ว บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะดำเนินการเจรจาต่อรองราคา เพื่อให้ได้ราคาที่เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ และบริษัทย่อย
- ให้ความสำคัญกับการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อส่งเสริมให้คู่ค้าตระหนักถึงการเลือกใช้วัสดุ และการให้บริการที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

หลักเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้ารายใหม่และรายปัจจุบันของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ความสำคัญกับการคัดเลือกคู่ค้าที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม โดยปฏิบัติต่อคู่ค้าทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งคู่ค้ารายใหม่และคู่ค้ารายปัจจุบัน ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้นำปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) มาพิจารณาควบคู่กับปัจจัยอื่นๆ เพื่อสร้างคุณค่าและประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม พร้อมทั้งลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

- คุณสมบัติของคู่ค้า
- คุณสมบัติของสินค้าและบริการ
- คุณภาพสินค้าและบริการ
- ราคาหรือค่าบริการที่เหมาะสม
- ระยะเวลาดำเนินการหรือระยะเวลาการส่งมอบงาน
- การดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG)

กระบวนการตรวจสอบสินค้าและบริการ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ แต่งตั้งคณะกรรมการเข้าร่วมดำเนินการตรวจรับสินค้าและบริการให้เป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดในเอกสารข้อตกลงหรือสัญญาที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ในกรณีการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีการประกวดราคา บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับอย่างชัดเจนก่อนดำเนินการตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

จรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า

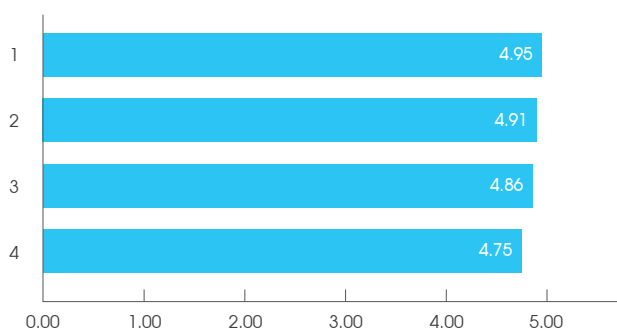
ในปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ทบทวนจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) เพื่อใช้เป็นแนวทางให้คู่ค้านำไปปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และยึดหลักจริยธรรมทางธุรกิจ รวมถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนและแรงงาน การปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยและอาชีวอนามัย และการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้เผยแพร่จรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้าผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bkiholdings.com/about/Sustainability เพื่อให้คู่ค้าสามารถศึกษาและยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมและติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณดังกล่าว บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า โดยแบ่งการประเมินออกเป็น 4 หมวดหลัก ได้แก่ 1) ด้านจริยธรรมทางธุรกิจ 2) ด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน 3) ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย 4) ด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ สามารถจำแนกคู่ค้าที่เข้ารับการประเมินได้เป็น

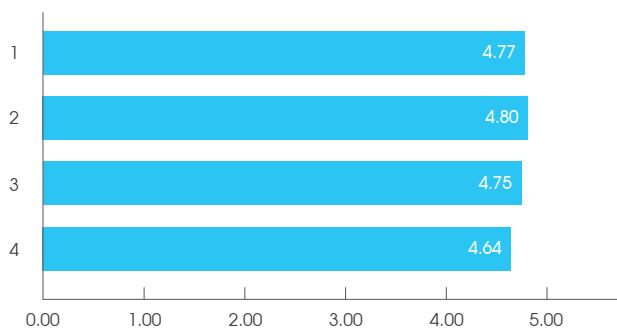
- คู่ค้ารายใหม่จำนวนทั้งสิ้น 28 ราย
- คู่ค้ารายปัจจุบันจำนวนทั้งสิ้น 894 ราย

ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะนำผลการประเมินดังกล่าวมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาและยกระดับความร่วมมือกับคู่ค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างการดำเนินธุรกิจร่วมกันบนพื้นฐานของความรับผิดชอบ และสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนตลอดห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยผลการประเมินการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของทั้งคู่ค้ารายใหม่และรายปัจจุบัน เป็นดังนี้

ผลการประเมินคู่ค้ารายใหม่ (คะแนนเฉลี่ย)



ผลการประเมินคู่ค้ารายปัจจุบัน (คะแนนเฉลี่ย)



1. ด้านจริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)
2. ด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน (Human Rights and Labor)
3. ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (Safety and Occupational Health)
4. ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment)

- **คู่แข่ง**

บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบของการแข่งขันที่เป็นธรรม เคารพกติกาการแข่งขัน มารยาททางธุรกิจ และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสมและไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการทำลายชื่อเสียงหรือความน่าเชื่อถือของคู่แข่งเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งเน้นการแข่งขันบนพื้นฐานของคุณภาพมาตรฐาน และประสิทธิภาพของการให้บริการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า ควบคู่ไปกับการรักษาภาพลักษณ์ที่ดีของธุรกิจประกันภัยโดยรวม

ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีข้อพิพาทหรือคดีความทางกฎหมายกับคู่แข่งทางการค้า และไม่มีการทำข้อตกลงใดๆ กับคู่แข่งที่อาจก่อให้เกิดการผูกขาดหรือบิดเบือนการแข่งขันในตลาด

- **เจ้าหนี้**

บริษัทฯ และบริษัทย่อยยึดมั่นในการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ทุกรายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ โปร่งใส และความรับผิดชอบร่วมกัน บริษัทฯ และบริษัทย่อยปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดของสัญญา และพันธะทางการเงินที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะในด้านเงื่อนไขการชำระหนี้ การบริหารเงินทุน และการชำระหนี้

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสมและมีเสถียรภาพ เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่เจ้าหนี้ในฐานะการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ ในกรณีที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ หรือมีเหตุอันอาจก่อให้เกิดการผิดนัดชำระหนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะดำเนินการแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าโดยเปิดเผยข้อเท็จจริงอย่างครบถ้วน เพื่อร่วมกันพิจารณาและหาแนวทางแก้ไขปัญหอย่างรวดเร็ว เหมาะสม และเป็นธรรม

- **สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม**

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จึงได้กำหนดนโยบายสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ และบริษัทย่อยส่งเสริมการจ้างงานผู้พิการตามกฎหมายส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในรูปแบบสัญญาจ้างเหมาบริการให้ปฏิบัติงานในองค์กรสาธารณประโยชน์ ภูมิปัญญาของตนเอง พร้อมทั้งสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือแก่ท้องถิ่นร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

กิจกรรมต่างๆ ดังกล่าว ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีส่วนร่วมอย่างจริงจัง และตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนเพื่อประโยชน์ต่อสังคมอย่างแท้จริง ตัวอย่างกิจกรรมที่สนับสนุน ได้แก่ กิจกรรมพระราชสำนัก ด้านพุทธศาสนา ด้านสาธารณสุข ด้านการศึกษา ด้านการพัฒนาสังคมและอาชีพ ด้านสาธารณสุข ด้านอนุรักษ์โบราณสถานและโบราณวัตถุ ด้านการกุศลต่างๆ และด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม

- **ภาครัฐ**

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งให้ความร่วมมือและเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแล โดยยึดหลักการเปิดเผยข้อมูลและเอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ เพื่อสะท้อนถึงความโปร่งใส สร้างความเชื่อมั่นซึ่งกันและกัน ตลอดจนร่วมกันพัฒนาและยกระดับผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้สอดคล้องกับมาตรฐานและความต้องการของทุกภาคส่วน

- **การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน**

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล ปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติอันเนื่องมาจากความแตกต่างทางกายภาพ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ สีผิว การศึกษา สถานะทางสังคม ความเห็นทางการเมือง หรือประเด็นอื่นใด

บริษัทฯ และบริษัทย่อยสนับสนุนและส่งเสริมการจ้างงานและค่าตอบแทนที่เป็นธรรม เคารพสิทธิของลูกจ้างและคู่ค้าด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และเป็นธรรม ตลอดจนเคารพสิทธิของชุมชนและสังคมอย่างรับผิดชอบ พร้อมคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนแก่พนักงาน เพื่อให้สามารถนำหลักสิทธิมนุษยชนดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ดำเนินการติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านเป็นประจำทุกปี พร้อมกำหนดมาตรการเยียวยาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวเนื่องกับกิจกรรมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

- **ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์**

บริษัทฯ และบริษัทย่อยส่งเสริมให้พนักงานสร้างสรรค์ผลงานใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านการพัฒนาคู่มือการทำงาน การออกแบบผลิตภัณฑ์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อประโยชน์ด้านธุรกิจและการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน

อย่างไรก็ตาม ผลงานใดๆ ที่พนักงานสร้างขึ้นในระหว่างการทำงานกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยเป็นการมอบหมายจากบริษัทฯ และบริษัทย่อยหรือใช้ข้อมูลของบริษัทฯ และบริษัทย่อยหรือได้เรียนรู้จากบริษัทฯ และบริษัทย่อยถือเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยแต่เพียงผู้เดียว พนักงานต้องไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าว รวมถึงข้อมูลความลับทางธุรกิจและข้อมูลลับอื่นๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยโดยไม่ได้รับอนุญาต

บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังได้กำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติเพื่อป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์และการกระทำผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พร้อมมีกระบวนการควบคุมการปฏิบัติตามระเบียบดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ

- **การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน**

บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันอย่างชัดเจน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้าของบริษัทฯ ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ยอมรับและไม่สนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ทั้งการเรียกรับการให้ หรือการยอมรับการคอร์รัปชันไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม รวมถึงการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบเพื่อแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยห้ามการเสนอหรือให้ผลประโยชน์ใดๆ เพื่อจูงใจบุคคลอื่นในลักษณะที่ขัดต่อกฎหมาย ห้ามการรับหรือให้ของขวัญ รวมถึงการเลี้ยงรับรองที่เกินกว่าความเหมาะสมและความจำเป็น ห้ามสนับสนุนเงินหรือประโยชน์อื่นใดแก่พรรคการเมือง รวมถึงการบริจาคหรือให้การสนับสนุนแก่บุคคลหรือหน่วยงานใดๆ เพื่อเป็นช่องทางในการจ่ายสินบน อีกทั้งห้ามการจ่ายเงินค่าอำนวยความสะดวกในรูปแบบใดๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ และห้ามการคว่ำจ้างเจ้าหน้าที่รัฐหรือพนักงานรัฐ เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ ที่ปรึกษา และผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ทั้งนี้ รายละเอียดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bkihholdings.com/about/Policy

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จัดให้มีสำนักตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงแก้ไขที่เหมาะสม โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่กำกับดูแลและติดตามให้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอในการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบอย่างสม่ำเสมอ

- **การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียและการรับข้อร้องเรียน**

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และได้จัดให้มีช่องทางอำนวยความสะดวกสำหรับการติดต่อหรือการร้องเรียนในประเด็นที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ การกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ จรรยาบรรณธุรกิจ รวมถึงการทุจริตคอร์รัปชัน

ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนมายังคณะกรรมการบริษัทผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ เลขานุการบริษัท และสำนักตรวจสอบ โดยสามารถร้องเรียนได้ทั้งด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงการส่งจดหมายผ่านทางอีเมลหรือเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการร้องเรียนสามารถศึกษาได้จากนโยบายการแจ้งเบาะแส ซึ่งเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bkihholdings.com/about/Policy

1.5 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเปิดเผยสารสนเทศ เนื่องจากเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ โดยครอบคลุมทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส และตรวจสอบได้

บริษัทฯ ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลผ่านการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน การเผยแพร่ข่าวสารผ่านสื่อต่างๆ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมถึงแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) โดยเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พร้อมทั้งปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก เท่าเทียมกัน และน่าเชื่อถือ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการด้านการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสดังต่อไปนี้

1. เปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินแก่ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา
2. จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน
3. จัดทำรายงานสรุปนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม พร้อมทั้งรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว
4. เปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ผู้สอบบัญชีให้บริการแก่บริษัทฯ
5. เปิดเผยบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงจำนวนครั้งของการประชุม และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านในรอบปีที่ผ่านมา

6. เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการฝึกอบรมและการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพของคณะกรรมการบริษัทอย่างต่อเนื่อง
7. ให้ข้อมูลแก่นักลงทุนและนักลงทุนสถาบันอย่างเหมาะสมและเท่าเทียม
8. เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ โดยประกอบด้วยข้อมูลสำคัญดังต่อไปนี้
 - (1) วิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ
 - (2) ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ
 - (3) รายชื่อคณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหาร รวมถึงกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย
 - (4) งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งงบการเงินปัจจุบันและงบการเงินย้อนหลัง
 - (5) แบบแสดงรายงานข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี(แบบ 56-1 One Report) ที่สามารถดาวน์โหลดได้
 - (6) โครงสร้างการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่และสัดส่วนการถือหุ้น
 - (7) โครงสร้างกลุ่มบริษัทฯ
 - (8) หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
 - (9) ข้อบังคับของบริษัทฯ
 - (10) นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
 - (11) ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ
 - (12) นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน
 - (13) นโยบายการจ้างแรงงาน
 - (14) นโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืนและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน รวมถึงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
 - (15) โครงสร้างองค์กร
 - (16) ข้อมูลติดต่อหน่วยงานหรือบุคคลที่รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์และเลขานุการบริษัท

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าข้อมูลของบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีไขข้อมูลทางการเงิน ล้วนมีความสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลสำคัญเป็นไปอย่างถูกต้องรวดเร็ว และโปร่งใส บริษัทฯ จึงจัดให้มีนักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่รับผิดชอบในการสื่อสารข้อมูลของบริษัทฯ กับนักลงทุนและบุคคลภายนอกให้เป็นไปอย่างเรียบร้อย เท่าเทียม และเป็นธรรม ผู้ลงทุนสามารถติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2285 7320 หรือทางอีเมล IR@bkihholdings.com

ในปี 2568 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการให้ข้อมูลแก่นักลงทุนสถาบันจำนวน 5 บริษัท เพื่อชี้แจงทิศทางการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัทฯ โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)
2. บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน)
3. บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
4. บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)
5. บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด (มหาชน)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน และ/หรือ จัดทำจดหมายข่าวสรุปผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นประจำทุกไตรมาส รวมถึงข่าวสารและกิจกรรมของบริษัทฯ ในกลุ่มบีเคไอ โฮลดิ้งส์ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบข้อมูลอย่างโปร่งใสและทันเวลา โดยสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.bkihholdings.com/investor/News

1.6 การดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของประธานคณะผู้บริหาร
 บริษัทฯ ตระหนักถึงคุณค่าและประโยชน์จากประสบการณ์ที่ประธานคณะผู้บริหารได้รับจากการไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพในการบริหารงานของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การกำกับดูแลกิจการเป็นไปอย่างเหมาะสม บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของผู้บริหารระดับสูง ซึ่งครอบคลุมตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร โดยกำหนดให้สามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ไม่เกิน 5 แห่ง ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งประธานคณะผู้บริหารให้เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทอื่นที่บริษัทย่อยเข้าลงทุน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการรายงานการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นของประธานคณะผู้บริหารต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อรับทราบและใช้เป็นกลไกในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น รายละเอียดเกี่ยวกับการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของประธานคณะผู้บริหาร สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ ขณะที่รายละเอียดนโยบายการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของผู้บริหารระดับสูงได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bkihholdings.com/about/Sustainability

ทั้งนี้ ในปี 2568 ประธานคณะผู้บริหารได้ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นไม่เกินกว่า 5 แห่ง ตามที่นโยบายกำหนดไว้

2. การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างค่านิยมด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมปฏิบัติที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ผู้ถือหุ้น เพื่อนร่วมงาน ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมโดยรวม ตลอดจนมุ่งเน้นการป้องกันและหลีกเลี่ยงพฤติกรรมใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายด้านจริยธรรม หรืออาจนำไปสู่การฝ่าฝืนกฎหมาย

ในปี 2568 บริษัทฯ ได้ดำเนินการด้านจรรยาบรรณธุรกิจดังต่อไปนี้

1. ทบทวนข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทผ่านคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืนพิจารณาอนุมัติการทบทวนเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2568 เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ยึดถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกันอย่างเคร่งครัด

2. สื่อสารข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับรับทราบและเข้าใจ โดยกรรมการรับทราบผ่านการประชุมคณะกรรมการบริษัท ขณะที่ผู้บริหารและพนักงานรับทราบผ่านช่องทางอีเมล และเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ส่งผลให้การสื่อสารข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจครอบคลุมครบถ้วนร้อยละ 100
3. จัดการอบรมด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจให้แก่พนักงานและผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้
 - 3.1 หลักสูตรจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct สำหรับพนักงาน) ผ่านระบบ e-Learning เพื่อให้พนักงานตระหนักและเข้าใจหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ จริยธรรม และแนวปฏิบัติที่เหมาะสมในการทำงาน รวมถึงการใช้จรรยาบรรณเป็นบรรทัดฐานในการปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องและเหมาะสมต่อลูกค้า คู่ค้า สังคม ผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน โดยมีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน 148 คน
 - 3.2 หลักสูตร Ethical Leadership (Code of Conduct สำหรับผู้จัดการและผู้บริหาร) เพื่อเสริมสร้างความตระหนักด้านจริยธรรมและบทบาทความเป็นผู้นำที่ยึดมั่นในจรรยาบรรณตลอดจนสามารถนำหลักจรรยาบรรณมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานและการตัดสินใจอย่างเหมาะสมต่อลูกค้า คู่ค้า สังคม ผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน โดยมีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน 79 คน
4. มอบหมายให้สำนักตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2568 สำนักตรวจสอบพบกรณีการละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจของพนักงานบริษัทย่อย จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งทั้งหมดเป็นกรณีการเบิกค่าเลี้ยงรับรองและค่าพาหนะเป็นเท็จ ทั้งนี้ บริษัทย่อยได้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงและดำเนินการลงโทษตามระเบียบของบริษัทย่อยอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ เพื่อป้องกันมิให้เกิดการกระทำผิดในลักษณะดังกล่าวซ้ำอีก บริษัทย่อยได้ดำเนินการปรับปรุงระเบียบและแนวปฏิบัติให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น พร้อมทั้งจัดประชุมชี้แจงและสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

3. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานพึงละเว้นการประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเอง บุคคล หรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ในปี 2568 บริษัทฯ ได้ดำเนินการด้านการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

1. สื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับรับทราบและถือปฏิบัติ โดยกรรมการรับทราบผ่านการประชุมคณะกรรมการบริษัท ขณะที่ผู้บริหารและพนักงานรับทราบผ่านอีเมลและการเผยแพร่บนระบบอินทราเน็ตของบริษัทฯ
2. นำเสนอข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันต่อคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานและให้ความเห็นก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2568 (แบบ 56-1 One Report) ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทฯ ได้ติดตามการปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ไม่พบการกระทำที่ละเมิดนโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์
3. จัดทำสื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในหัวข้อ แนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะและรูปแบบของรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงแนวทางในการป้องกัน โดยเผยแพร่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยรับทราบผ่านทางอีเมล ครอบคลุมกรรมการจำนวน 11 คน ผู้บริหาร จำนวน 12 คน และพนักงาน จำนวน 1,745 ท่าน คิดเป็นผลสำเร็จของการเผยแพร่ความรู้ร้อยละ 100

4. การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้กำหนดนโยบายการใช้ข้อมูลภายใน ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่รู้หรือครอบครองข้อมูลภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งเป็นข้อมูลสาระสำคัญที่อาจมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงเวลาที่กำหนด ตั้งแต่ก่อนการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนจนถึงพ้นระยะเวลา 24 ชั่วโมงนับแต่วันที่เปิดเผยข้อมูล นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลในระบบงานต่างๆ ให้เฉพาะผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรงเท่านั้น เพื่อป้องกันการนำข้อมูลภายในไปใช้โดยมิชอบ

ปี 2568 บริษัทฯ ได้ดำเนินการด้านการป้องกันการนำข้อมูลภายใน โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

1. สื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติในการป้องกันการนำข้อมูลภายในให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบและถือปฏิบัติผ่านการประชุมคณะกรรมการบริษัท ขณะที่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับรับทราบผ่านอีเมลและการเผยแพร่บนระบบอินทราเน็ตของบริษัทฯ
2. เลขานุการบริษัทแจ้งเตือนกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับช่วงเวลาห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ ของบริษัทฯ ล่วงหน้า เพื่อให้ปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ ในปี 2568

บริษัทฯ ไม่พบว่า กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้อง มีการนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วงเวลาที่บริษัทฯ กำหนดห้ามซื้อขาย

3. เลขานุการบริษัทฯ ได้รายงานสรุปข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครบถ้วนเป็นประจำทุกไตรมาส
4. จัดทำสื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการนำข้อมูลภายใน หัวข้อ แนวทางการป้องกันการนำข้อมูลภายใน เพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมที่เข้าข่ายการนำข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ โดยเผยแพร่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยรับทราบผ่านทางอีเมล ครอบคลุมกรรมการจำนวน 11 คน ผู้บริหารจำนวน 12 คน และพนักงานจำนวน 1,745 ท่าน คิดเป็นผลสำเร็จของการเผยแพร่ความรู้ร้อยละ 100

5. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืนบนพื้นฐานในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีจริยธรรม และเป็นธรรมภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้งสร้างความมั่นใจต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญกับการต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม นอกจากนี้จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ แล้ว ยังเป็นการส่งเสริมการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศอย่างยั่งยืน

ด้วยเหตุนี้ คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเป็นมาตรการป้องกันการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ พร้อมทั้งกำหนดโครงสร้างองค์กร บทบาท และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลที่ชัดเจนควบคู่กับการมีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน

นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2567 มีมติให้บริษัทฯ ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) โดยบริษัทฯ ได้ประกาศเจตนารมณ์ดังกล่าวเมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2567 และมีแผนยื่นขอรับรองเข้าเป็นสมาชิก CAC ภายในปี 2569

สำหรับบริษัทย่อยได้รับการรับรองเป็นสมาชิก CAC เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2558 และล่าสุดได้รับการต่ออายุครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2567 (สิ้นสุดการรับรองวันที่ 30 กันยายน 2570)

ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมและขยายเครือข่ายธุรกิจที่มีความโปร่งใสตั้งแต่ปี 2565 เป็นต้นมา บริษัทย่อยได้จัดส่งหนังสือเชิญชวนคู่ค้าให้เข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) อย่างต่อเนื่อง

แนวทางการปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการต่อต้านคอร์รัปชัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จัดทำแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมเพื่อป้องกันการคอร์รัปชัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) และมีผลบังคับใช้กับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนในบริษัทฯ และบริษัทย่อย ดังนี้

1. กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนห้ามการเรียกรับ หรือใช้อำนาจหน้าที่ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวหรือของผู้อื่น ห้ามสนับสนุนเงินหรือประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมให้แก่พรรคการเมือง กลุ่มทางการเมือง และต้องต่อต้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ รวมทั้งมีการทบทวนนโยบายฯ ทุกปี

สำหรับบริษัทย่อยได้จัดทำจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้าและหนังสือขอความร่วมมือต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้คู่ค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางธุรกิจใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม

2. จัดทำนโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy) เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่พบเห็นการกระทำผิดกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจ สามารถร้องเรียนผ่านช่องทางที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดไว้ โดยจะมีการคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแสและบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ได้รับความเป็นธรรมและไม่ถูกกลั่นแกล้ง ข้อมูลการร้องเรียนจะถูกส่งตรงไปยังหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อเท็จจริง หากการร้องเรียนมีหลักฐานว่าการกระทำผิดมีผลกระทบต่อฐานะการเงินหรือผลการดำเนินงานของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร หากการกระทำผิดเป็นการทุจริตภายในจะมีการตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเพื่อพิจารณาโทษทางวินัยและรายงานผลการพิจารณาให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบทุกไตรมาส สำหรับมาตรการคุ้มครองสิทธิ ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับการปกป้องและข้อมูลจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับอย่างเคร่งครัด

3. จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลักษณะการดำเนินธุรกิจโดยครอบคลุมระบบงานสำคัญต่างๆ พร้อมทั้งมีกระบวนการประเมินความเสี่ยงจากเหตุการณ์ที่อาจเกิดการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยไม่ยอมรับให้เกิด Risk Tolerance รวมทั้งมีการประเมินระดับความเสี่ยง และกำหนดมาตรการที่เหมาะสมเพื่อจัดการกับความเสี่ยงที่ประเมินได้ โดยมีส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กรรับผิดชอบในการประเมิน ติดตาม และนำเสนอผลการปฏิบัติให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบ ซึ่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทตามลำดับ

สำหรับบริษัทย่อยมีระบบคัดกรองโดยการจัดทำแบบประเมินด้านจริยธรรมทางธุรกิจ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการคัดเลือกคู่ค้าเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินธุรกิจ และมีการกำหนดคบทกลงโทษที่ชัดเจนไว้ในสัญญาหากภายหลังพบการกระทำผิดจรรยาบรรณ

4. จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบและประเมินระบบการควบคุมภายใน เพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยดำเนินการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปี ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ รวมถึงการตรวจสอบข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขและป้องกันความเสี่ยงที่เกิดขึ้น โดยรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบทราบทุกไตรมาส
5. จัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อให้ความรู้แก่พนักงานทุกคนเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งนโยบายที่เกี่ยวข้อง เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายการแจ้งเบาะแส และจริยธรรมในการปฏิบัติงาน โดยดำเนินการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องทุกปี
6. สื่อสารนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน นโยบายการแจ้งเบาะแส และข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจให้กับผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) และวารสารของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้าทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย หรือไม่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ผ่านช่องทาง ดังนี้

1. ร้องเรียนโดยตรงด้วยวาจาหรือทำเป็นลายลักษณ์อักษร
2. จดหมายถึงผู้รับข้อร้องเรียน : คณะกรรมการตรวจสอบ/
เลขานุการบริษัท/
สำนักตรวจสอบ
25 อาคารกรุงเทพประกันภัย
ชั้น 5 ถนนสาทรใต้
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร
กรุงเทพมหานคร 10120
3. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ : www.bkihholdings.com
เว็บไซต์ของบริษัทย่อย : www.bangkokinsurance.com
4. ร้องเรียนผ่านทางอีเมลของบริษัทฯ : anti-corruption@bkihholdings.com
อีเมลของบริษัทย่อย : anti-corruption@bangkokinsurance.com

กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

ภายหลังจากบริษัทฯ ได้รับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนจะส่งข้อมูลให้หน่วยงานตรวจสอบภายในดำเนินการทันที โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในจะรวบรวมข้อมูล ตรวจสอบพยานหลักฐาน และพิสูจน์ข้อเท็จจริงในเบื้องต้น หากพบว่ามีมูลความผิด บริษัทฯ จะตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเพื่อพิจารณาโทษตามระเบียบบริษัทฯ พร้อมทั้งกำหนดมาตรการบรรเทาความเสียหายให้แก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบ โดยยึดหลักความเหมาะสมและความเดือดร้อนโดยรวมเป็นสำคัญ หลังจากนั้นผู้รับผิดชอบต้องติดตามความคืบหน้าและสรุปผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

สรุปผลการดำเนินงาน

ปี 2568 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีการให้เงินช่วยเหลือทางการเงินในส่วนของการกำกับดูแลและจรรยาบรรณธุรกิจ มีรายละเอียดดังนี้

เรื่อง	บริษัทฯ		บริษัทย่อย	
	จำนวนที่รับเรื่อง	จำนวนที่ดำเนินการแล้ว	จำนวนที่รับเรื่อง	จำนวนที่ดำเนินการแล้ว
การถูกกล่าวโทษเรื่องคอร์รัปชันจากหน่วยงานรัฐ/หน่วยงานกำกับดูแล	0	0	0	0
การละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจ	0	0	4	4

สำหรับการจัดการข้อร้องเรียนของบริษัทย่อยจำนวน 4 เรื่อง เป็นเรื่องที่ไม่มียุทธศาสตร์ 1 เรื่อง และเป็นเรื่องที่มีการละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจจำนวน 3 เรื่อง ทั้ง 3 เรื่องเป็นการเบิกค่าเลี้ยงรับรองและค่าพาหนะเป็นเท็จ บริษัทฯ ได้ตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงและดำเนินการลงโทษตามระเบียบบริษัทฯ แล้ว ทั้งนี้ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำผิดเกิดขึ้นอีก บริษัทฯ ได้ปรับปรุงระเบียบปฏิบัติให้มีความชัดเจนขึ้นรวมทั้งได้ประชุมชี้แจงและสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานได้รับทราบว่าการกระทำดังกล่าวเป็นการฝ่าฝืนระเบียบอย่างร้ายแรง หากมีการฝ่าฝืนจะถูกลงโทษสถานหนัก

การควบคุมภายใน

1. ระบบการควบคุมภายใน

บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระที่จะให้การสนับสนุน สอบทาน และประเมินประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล กำหนดวิธีการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างเพียงพอ สอบทานให้บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีกระบวนการในการต่อต้านการคอร์รัปชันตามแนวทางของบริษัทฯ โดยมีสำนักตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินระบบการควบคุมภายในและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างเพียงพอและเหมาะสม

เนื่องจาก บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ มีความเห็นว่า บริษัทย่อยมีระบบการควบคุมภายในที่เป็นมาตรฐานและมีความเหมาะสมเพียงพอกับขนาดของกิจการ สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทย่อยจากการทุจริต สู้ภัย หรือการนำไปใช้โดยบุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ รายงานทางการเงินของบริษัทย่อยมีความถูกต้องเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน เพียงพอ และน่าเชื่อถือ รวมถึงได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักความซื่อตรง และรักษาระบบบรรณในการดำเนินงาน และมีการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องในเรื่องต่างๆ อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังมีหน่วยงานตรวจสอบภายในที่ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และดำเนินการตรวจสอบตามแผนงานอย่างสม่ำเสมอ ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการความเสี่ยง มีการกำหนดกรอบและนโยบาย รวมถึงแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทย่อย

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2568 เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2568 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบ 3 ท่าน เข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ซึ่งครอบคลุมในด้านต่างๆ ดังนี้

สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)

1. องค์กรแสดงถึงความยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง (Integrity) และจริยธรรม

2. คณะกรรมการบริษัทมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและทำหน้าที่ในการกำกับดูแล (Oversight) และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายใน
3. ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้างสายการรายงาน การกำหนดอำนาจในการสั่งการและความรับผิดชอบที่เหมาะสมเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้การกำกับดูแล (Oversight) ของคณะกรรมการ
4. องค์กรแสดงถึงความมุ่งมั่นในการมุ่งเน้น พัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ
5. องค์กรกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมภายในเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

6. องค์กรกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอเพื่อให้สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
7. องค์กรระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจจะกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร
8. องค์กรได้พิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
9. องค์กรสามารถระบุและประเมินความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงที่อาจกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน

มาตรการควบคุม (Control Activities)

10. องค์กรมีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
11. องค์กรเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยี เพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์
12. องค์กรจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมผ่านงานนโยบาย ซึ่งได้กำหนดสิ่งที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อให้ทันนโยบายที่กำหนดไว้ นำไปสู่การปฏิบัติได้

ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication)

13. องค์กรมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินการได้ตามที่กำหนดไว้
14. องค์กรสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายในสามารถดำเนินการได้ตามที่วางไว้
15. องค์กรได้สื่อสารกับหน่วยงานภายนอกเกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน

ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

16. องค์กรติดตามและประเมินผลการควบคุมภายในเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วนเหมาะสม
17. องค์กรประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตามความเหมาะสม

คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินการควบคุมภายในของบริษัทแล้วมีความเห็นเป็นเอกฉันท์ว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม ไม่มีข้อบกพร่องในระบบการควบคุมภายใน มีการควบคุมดูแลการป้องกันรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ และมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในตามแบบประเมินฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แล้ว มีความเห็นเป็นเอกฉันท์เช่นเดียวกับคณะกรรมการบริษัท คือ บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม มีการควบคุมดูแลป้องกันรักษาทรัพย์สิน และมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชี ไม่มีความเห็นเพิ่มเติมต่อระบบการควบคุมภายในแต่อย่างใด

3. หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนายวิเชียร โมสิวรรน ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า คุณสมบัตินของหัวหน้างานตรวจสอบภายในมีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนายเอนก ศิริเสถียร

การแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ จะต้องได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ข้อมูลรายละเอียดคุณสมบัติของหัวหน้างานตรวจสอบภายในและงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ได้ระบุนอยู่ในข้อ 5.3 และ 5.4 หัวข้อ โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

รายการระหว่างกัน

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกัน โดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้น และ/หรือ กรรมการบางส่วนร่วมกัน โดยในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริงมากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบทางกฎหมาย หรือสัญญาที่กำหนดให้เป็น รายการดังกล่าว

เป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด นอกจากนี้ที่ได้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินปี 2568 ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 15-16 และข้อที่ 36 บริษัทฯ ขอแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับรายการธุรกิจและยอดคงเหลือที่มีสาระสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

(ล้านบาท)

รายการ	กิจการที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะความสัมพันธ์กับบริษัทฯ	2568	2567 หลังการปรับโครงสร้างกิจการ
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (97.7%) และมีกรรมการร่วมกัน	33,773.8	33,773.8
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 16	ลงทุนโดยบริษัทย่อย	308.1	315.5
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 36	-	24,034.9	28,509.9
เบี้ยประกันภัยรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	บริษัทย่อยถือหุ้น และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	339.4	383.6
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	บริษัทย่อยถือหุ้น และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	20.7	26.9
ดอกเบียรับ*	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	บริษัทย่อยถือหุ้น และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	132.6	104.0
ดอกเบียค้ำรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	บริษัทย่อยถือหุ้น และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	27.1	31.1
เงินปันผลรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	บริษัทย่อยถือหุ้น และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	293.9	241.5
เงินปันผลจ่าย	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้น และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	176.8	170.0
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	บริษัทย่อยถือหุ้น และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	104.7	197.6
ค่าสินไหมทดแทนค้ำจ่าย	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	บริษัทย่อยถือหุ้น และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	49.3	41.6
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่าย	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	บริษัทย่อยถือหุ้น และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	371.3	382.4
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำจ่าย	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	บริษัทย่อยถือหุ้น และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	30.9	28.3
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	บริษัทย่อยถือหุ้น และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	2.9	4.9
เงินฝากธนาคาร	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้น และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	6,685.5	7,399.1

* สำหรับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ ได้รับจากสถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นอัตราที่ติดให้กับลูกค้าทั่วไปตามราคาตลาด

ความจำเป็นและความเหมาะสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้น และที่ผู้สอบบัญชีได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัทฯ และช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง และในด้านความเหมาะสมผลของรายการระหว่างกัน ก็เป็นรายการโดยปกติของการประกอบธุรกิจ ซึ่งบริษัทฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และเงื่อนไขทางการค้าที่เป็นมาตรฐาน ด้วยราคาที่เป็นธรรมตามราคาตลาด โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

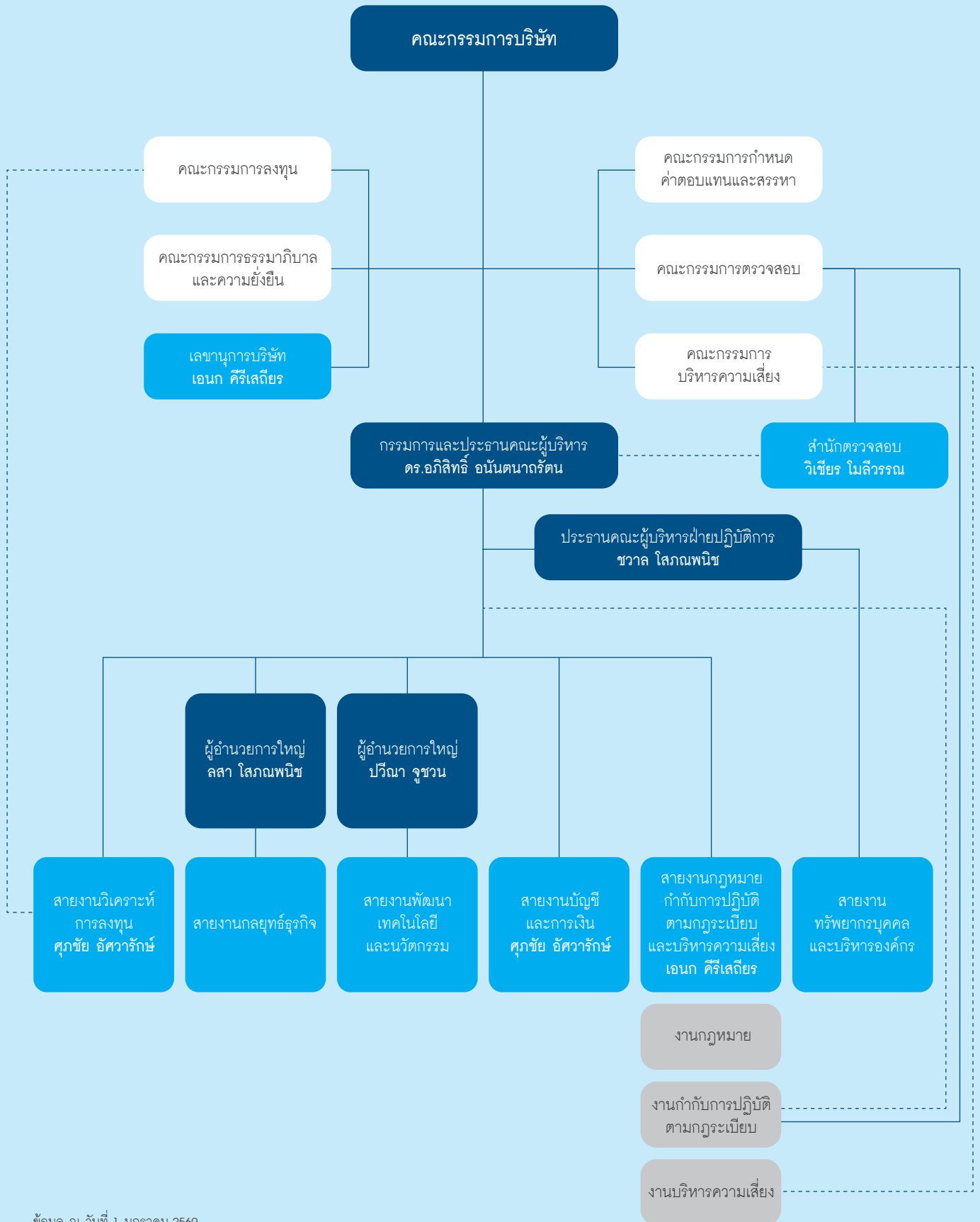
บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในหลายระดับตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทฯ ดำเนินการกับกิจการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างกันบริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด หากแต่ว่ามีรายการระหว่างกันเกิดขึ้น ก็จะเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด โดยบริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบ พิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสมและความเหมาะสมผลของรายการระหว่างกัน ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าว

นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่บริษัทฯ จะมีต่อไปในอนาคต เป็นไปตามความจำเป็นและความเหมาะสมผลตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความชัดเจน โปร่งใส และยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

โครงสร้างองค์กร



คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ



นายชัย ไสภณพนิช

ประธานกรรมการ

อายุ 82 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

11 กันยายน 2566

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 3,494,826 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 3.3590 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 20 พฤศจิกายน 2568) หมายเหตุ นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้ คู่สมรส-นางนุชนารด ไสภณพนิช จำนวน 687,746 หุ้น หรือคิดเป็น ร้อยละ 0.6610 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว

ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บิดาของนายชวาล ไสภณพนิช
- บิดาของนางสาวลลสา ไสภณพนิช
- อาของคู่สมรสนางณิศา ไสภณพนิช

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- B.Sc., University of Colorado, U.S.A.
- Advanced Management Program, the Wharton School
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอจ.) รุ่นที่ 6

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริม

สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Chairman 2000 รุ่นที่ 10/2547
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 14 ส.ค. 2563 - ปัจจุบัน, ปี 2511 - 2558 กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต
- 9 พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2531 - มิ.ย. 2560 ประธานกรรมการ บมจ.โพน์ เมทัล เทคโนโลยีส์
- 4 ก.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2529 - มิ.ย. 2560 ประธานกรรมการ บมจ.จตุรไทยไวร์แอนด์เคเบิล
- 8 ส.ค. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2522 - มิ.ย. 2560 ประธานกรรมการ บมจ.โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- พ.ย. 2561 - เม.ย. 2564 ประธานกรรมการ กรรมการลงทุน และ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปี 2559 - มิ.ย. 2560 ประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปี 2534 - 2558 รองประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 9 พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2521 - 16 มิ.ย. 2560 ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2519 - 2558 กรรมการผู้อำนวยกาณ์ใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2511 - 2520 กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2567 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร Association of Insurers and Reinsurers of Developing Countries
- ปี 2565 - 2566, 2555 - 2557 กรรมการบริหาร Association of Insurers and Reinsurers of Developing Countries
- ปี 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร หอศิลปสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
- ปี 2551 - 2559 รองประธานกรรมการบริหาร หอศิลปสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ

- ปี 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิอาสาฯ กษาดินแดน ในพระบรมราชินูปถัมภ์
- ปี 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิ 100 ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์
- ปี 2551 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปี 2546 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมกิจการ สภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- 17 พ.ค. 2561 - 16 ก.ค. 2567 ประธานกรรมการ คณะกรรมการการเงิน และทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปี 2558 - 17 พ.ค. 2561 กรรมการ คณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปี 2541 - ปัจจุบัน กรรมการ PT Asian International Investindo
- ปี 2541 - ปัจจุบัน กรรมการ Asian Insurance International (Holding) Ltd.
- ปี 2540 - ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปี 2537 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิกรุงเทพประกันภัย
- ปี 2523 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- ปี 2552 - 2558 กรรมการ International Insurance Society, Inc., New York, U.S.A.
- ปี 2549 - 2551 ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย
- ปี 2527 - 2529, 2532 - 2534, 2540 - 2542, 2542 - 2544, 2548 - 2550 นายกสมาคม สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- ปี 2513 - 2550 กรรมการ สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- ปี 2531 - 2535 Chairman, Asean Reinsurance Corp., Ltd., Singapore
- ปี 2530 - 2532 Chairman, Asean Insurance Council, Jakarta
- ปี 2527 - 2529, 2547 - 2549 President, The East Asian Insurance Congress



นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกษิ

กรรมการอิสระ

และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

อายุ 83 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

11 กันยายน 2566

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาศิลปศาสตร์ สถาบันราชภัฏลำปาง
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (วิจัยและพัฒนาการเกษตร) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- Risk Culture สำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธุรกิจประกันวินาศภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

- วิชาการค้าจาก Ross College (Dublin) ประเทศไอร์แลนด์
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูงสุดของ The Association for Overseas Technical Scholarship (AOTS) ประเทศญี่ปุ่น
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 1
- AC Hot Update เตรียมรับ CG ยุคใหม่ ก้าวไกลสู่ความยั่งยืน สมาคมวิชาชีพบัญชี

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- สัมมนา Hot Issue for Director หัวข้อ The Evolving Role of Audit Committee in Fostering Trust and Transparency รุ่นที่ 3/2568
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 17/2550
- หลักสูตร The Characteristics of Effective Directors รุ่นที่ 1/2549
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 27/2546

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 16 พ.ย. 2548 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 7 เม.ย. 2542 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 11 ส.ค. 2560 - 9 พ.ย. 2561 ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2547 - 2548 กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2542 - 2548 กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ก.ย. 2552 - ปัจจุบัน นายกองเอก รองประธานมูลนิธิอาชีวศึกษาดินแดนในพระบรมราชินูปถัมภ์
- ปี 2544 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา บมจ.ยูไนเต็ดฟลาวามิลล์
- ปี 2523 - 2544 รองประธานกรรมการ บมจ.ยูไนเต็ดฟลาวามิลล์
- ปี 2540 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาอาวุโส บมจ.ไทยเซ็นทรัลเคมี
- ปี 2553 - 2562 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิและสหกรณ์
- ปี 2548 - เม.ย. 2553 กรรมการสรรหาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล ธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2548 - มิ.ย. 2553 กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2540 - 2548 ประธานกรรมการ บจก.เอ็มซี อินดัสทรีแอนด์เคมีคัล
- ปี 2530 - 2558 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปี 2527 - 2549 ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ บจ.เอเชีย แปซิฟิค ไปแตก คอร์ปอเรชั่น
- ปี 2521 - พ.ย. 2561 กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)



นายช.นง พิชญพิศัญญ์

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

อายุ 74 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

11 กันยายน 2566

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Risk Culture สำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธุรกิจประกันวินาศภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- สัมมนา Hot Issue for Director หัวข้อ The Evolving Role of Audit Committee in Fostering Trust and Transparency รุ่นที่ 3/2568
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 4/2555
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 8/2553
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 28/2552
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 76/2549
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 28/2547

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- ปี 2562 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไฟน์ เมททัล เทคโนโลยีส์
- เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.อินเตอร์ไฮด์
- ปี 2562 - 2564 กรรมการอิสระ บมจ.แซงกรี-ลา โฮเต็ล

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 27 ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 28 ก.พ. 2549 - ปัจจุบัน, 3 เม.ย. 2545 - 17 พ.ย. 2547 กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2556 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา กลุ่มไทยเจริญคอร์ปอเรชั่น (TCC Group)
- ปี 2554 - 2555 ผู้ตรวจราชการ กระทรวงการคลัง
- ปี 2551 - 2554 ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- ปี 2544 - 2551 เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- ปี 2543 - 2544 ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภาษี กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- ปี 2554 - 2555 กรรมการ ธนาคารออมสิน
- ปี 2553 - 2554, 2549 - 2551 กรรมการ ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- ปี 2553 - 2554, 2548 - 2549 กรรมการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- ปี 2552 - 2555 กรรมการ องค์การเภสัชกรรม
- ปี 2548 - 2550 กรรมการ องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ



นางสาวพจนีย์ ธนรานิษ

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

อายุ 79 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

11 กันยายน 2566

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท M.B.A., Syracuse University, New York, U.S.A.
- ปริญญาตรีบัณฑิตศึกษาด้านบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Risk Culture สำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธุรกิจประกันวินาศภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- สัมมนาหัวข้อ การป้อง ปราม ปราบ พฤติกรรมไม่เหมาะสมของบริษัทย่อย: เรื่องที่ต้องรู้เกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน เพื่อการกำกับดูแล
- SET Sustainability Forum 1/2025: Strengthening Market Confidence Through Audit Excellence
- The Cambridge - Earth on Board - Board Director Programme for Directors of Thaibev Group of Companies
- หลักสูตร LED - Environmental, Social and Governance Essential, Singapore Institution of Director, Singapore
- ประกาศนียบัตรการประกันวินาศภัยระดับสูง Swiss Insurance Training Center, Switzerland
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูง Australian Management College, Australia
- ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง (นบส.1) รุ่นที่ 18 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 42
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการศาลาคุณ (วศท.) รุ่นที่ 8
- วุฒิบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้า และการพาณิชย์ สถาบันวิทยาการการค้า รุ่นที่ 3
- วุฒิบัตรหลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 2

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- Boardroom Excellence: A Key to Corporate Excellence ปี 2568
- สัมมนา Hot Issues for Directors หัวข้อ The Evolving Role of AC in Fostering Trust and Transparency รุ่นที่ 1/2568

- Director's Briefing 4/2025: ESG Risks Mitigation สิ่งที่ต้องการต้องรู้ ก่อนที่ความเสี่ยงจะกลายเป็นจุดเปลี่ยนขององค์กร
- หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 0/2564
- หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 11/2564
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 25/2564
- หลักสูตร IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2559
- หลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 1/2557
- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 7/2556
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AAP) รุ่นที่ 10/2556
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 2/2554
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 32/2553
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 13/2549
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 17/2545

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 27 มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
- 14 พ.ย. 2560 - 26 มี.ค. 2566 กรรมการอิสระและประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
- มี.ย. 2552 - 21 มี.ค. 2559 กรรมการอิสระ บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
- 7 ก.ค. 2563 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปี 2557 - 2563 กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปี 2555 - 2557 กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ) กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.ยูนิเวนเจอร์
- เม.ย. 2559 - พ.ย. 2560 กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.บีที ซีเมนต์
- ปี 2557 - 18 พ.ย. 2566 ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ.ไอซีซี กรุ๊ป
- ปี 2552 - 18 พ.ย. 2566 กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไอซีซี กรุ๊ป
- 8 เม.ย. 2553 - 28 เม.ย. 2565 กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 1 มี.ค. 2550 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 27 ก.พ. 2550 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 26 พ.ย. 2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบริหารความยั่งยืนและความเสี่ยง กรรมการสรรหา และหัวหน้ากรรมการอิสระ บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
- 31 มี.ค. 2561 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
- 1 ก.พ. 2562 - 25 พ.ย. 2564 กรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
- 27 ก.พ. 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ สภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ต.ค. 2549 - ปัจจุบัน กรรมการกฤษฎีกา
- 20 มี.ค. 2563 - 19 มี.ค. 2567 ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- 26 มี.ย. 2560 - 31 พ.ค. 2566 รองประธานกรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 29 พ.ค. 2560 - 31 พ.ค. 2566 กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 24 มี.ค. 2560 - ส.ค. 2563 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- 2 ต.ค. 2557 - 6 ก.ย. 2558 สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ
- เม.ย. 2553 - ก.ค. 2556 กรรมการ บจก.บีเจซี โลจิสติกส์ แอนด์ แวร์เฮาส์
- พ.ย. 2551 - มี.ค. 2556 ประธานกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงพาณิชย์
- เม.ย. 2550 - มี.ย. 2563 ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการสภาธุรกิจประกันภัยไทย
- ต.ค. 2549 - มี.ค. 2551 รองประธานสถาบันนิติบัญญัติแห่งชาติ คนที่ 2
- ต.ค. 2549 - ก.พ. 2551 ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์
- ก.ย. 2549 - ก.พ. 2551 ที่ปรึกษาคณะมนตรีความมั่นคงแห่งชาติ ฝ่ายเศรษฐกิจ
- ปี 2548 - พ.ค. 2554 อนุกรรมการในคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชนและองค์กรรูปแบบอื่นในกำกับของราชการฝ่ายบริหารที่มีใช้ส่วนราชการ
- ปี 2545 - 2550 ประธานกรรมการ สถาบันประกันภัยไทย
- ปี 2544 - ส.ค. 2551 กรรมการในคณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ปี 2544 - 2549 อธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
- ปี 2542 - 2544 ผู้ตรวจราชการกระทรวงพาณิชย์
- ปี 2537 - 2542 รองอธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์



นายสิงห์ ตังกิตต์สวัสดิ์

กรรมการอิสระ
และประธานคณะกรรมการกำหนด
ค่าตอบแทนและสรรหา
อายุ 83 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
11 กันยายน 2566

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 157,600 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.1515 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) 20 พฤศจิกายน 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงิน การธนาคาร The Wharton School of Finance and Commerce, University of Pennsylvania

- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วุฒิปัตรี Management Development Program, the Wharton School
- วุฒิปัตรี Executive Development Program, Harvard Business School

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 0/2543

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 21 ก.พ. 2568 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 24 พ.ย. 2565 - ปัจจุบัน กรรมการกำกับดูแลกิจการธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2547 - ปัจจุบัน กรรมการธนาคาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 31 ต.ค. 2566 - 20 ก.พ. 2568 รองประธานกรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

- ปี 2549 - 2553 กรรมการผู้อำนวยการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2548 - 2566 กรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2548 - ม.ค. 2562 ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2547 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยออปติคอลล กู๊ป
- ปี 2548 - 2556 กรรมการอิสระ บมจ.ทีดับบลิวแชด คอร์ปอเรชั่น
- ปี 2542 - 2544 กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัท/ องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 26 เม.ย. 2547 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 18 ส.ค. 2547 - 17 มิ.ย. 2567 ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- มี.ค. 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ.การแพทย์ สุขุมวิท 62
- ปี 2553 - พ.ค. 2558 กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ปี 2545 - 2552 ที่ปรึกษา ศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการ บริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



นายสุวรณ์ แอนศักดิ์

กรรมการอิสระ
และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
อายุ 81 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
11 กันยายน 2566

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท M.Sc. in Commerce, University of Santo Tomas, Philippines

- ปริญญาตรี B.B.A. Management, University of the East, Philippines
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355
- Risk Culture สำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธุรกิจประกันวินาศภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 63/2548

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- ปี 2545 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.กลิล หรือฟเพอร์ตี
- ปี 2550 - 31 ธ.ค. 2567 กรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

- ต.ค. 2549 - 31 ธ.ค. 2567 กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2547 - เม.ย. 2562 กรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2539 - 2549 รองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2533 - 2539 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2521 - 2533 ผู้บริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัท/ องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 26 เม.ย. 2548 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 16 พ.ย. 2548 - 17 มิ.ย. 2567 กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 23 ก.ค. 2563 - 31 ธ.ค. 2567 กรรมการ บจก.คลินิเซอร์
- ปี 2559 - 31 ธ.ค. 2567 ประธานกรรมการ บจก.บัวหลวงเวนเจอร์ส
- ปี 2549 - 31 ธ.ค. 2567 ประธานกรรมการ บจก.บริหารสินทรัพย์ทวี



หม่อมราชวงศ์ศุภศิษย์ ศิษฏกุล

กรรมการอิสระ

และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

อายุ 76 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

11 กันยายน 2566

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Master of Community and Regional Planning, North Dakota State University, U.S.A.
- ปริญญาตรีเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 15

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Corporate Governance Program for Insurance Companies (CIC) รุ่นที่ 3/2565
- หลักสูตร Board Nomination & Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 5/2561

- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 11/2557
- หลักสูตร Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 5/2552
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 16/2550
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 51/2547
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 12/2547
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่นที่ 1/2544 และ รุ่นที่ 14/2547

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 1 ส.ค. 2568 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ
- พ.ค. 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ
- ปี 2526 - 31 ก.ค. 2568 กรรมการ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ
- ปี 2526 - 2557 กรรมการผู้จัดการ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ
- ปี 2540 - 2546 รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนธุรกิจ บมจ.การบินไทย

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 26 เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 26 เม.ย. 2556 - 17 มิ.ย. 2567 กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2563 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจก.บาฟส์ คลีน เอนเนอร์ยี คอร์ปอเรชั่น
- ปี 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.บาฟส์ อินเทค
- ปี 2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจก.บาฟส์ อินโนเวชั่น ดีเวลลอปเม้นท์
- ปี 2553 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจก.ขนส่งน้ำมันทางท่อ
- ปี 2540 - 2549 กรรมการผู้จัดการ บจก.ขนส่งน้ำมันทางท่อ
- ปี 2534 - 2553 กรรมการ บจก.ขนส่งน้ำมันทางท่อ
- ปี 2539 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.ไทยเชื้อเพลิงการบิน
- ปี 2539 - 2554 กรรมการผู้จัดการ บจก.ไทยเชื้อเพลิงการบิน
- ปี 2554 - 2556 กรรมการ BAFS International Limited
- ปี 2547 - 2557 กรรมการ บจก.เจพี-วัน แอสเซ็ท
- ปี 2547 - 2554 กรรมการผู้จัดการ บจก.เจพี-วัน แอสเซ็ท
- ปี 2536 - 2558 ประธานกรรมการ บจก.บริการน้ำมันอากาศยาน



นางณิศา ไสภณพิช

กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการ
ธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

11 กันยายน 2566

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 631,457 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.6069 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 20 พฤศจิกายน 2568) หมายเหตุ นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้ คู่สมรส-นายชาติศิริ โสภณพิช จำนวน 631,457 หุ้น

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- คู่สมรสของหลานนายชัย โสภณพิช

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- M.B.A., London University CASS Business School, England
- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม), London School of Economics and Political Sciences, England
- โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (FINEX V) รุ่นที่ 5

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 40/2548

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- ปี 2551 - ปัจจุบัน
กรรมการและที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร บมจ.เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์
- ปี 2537 - 2551
กรรมการและกรรมการบริหาร บมจ.เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 23 เม.ย. 2553 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 13 ส.ค. 2564 - 17 มิ.ย. 2567
ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 25 ก.พ. 2554 - 12 ส.ค. 2564
กรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 28 มี.ค. 2567 - ปัจจุบัน
ที่ปรึกษาคณะกรรมการมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2559 - 28 มี.ค. 2567
ประธานกรรมการ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2545 - 28 มี.ค. 2567
กรรมการ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- 28 มี.ค. 2567 - ปัจจุบัน
ที่ปรึกษาคณะกรรมการศูนย์บริการคนพิการของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2559 - 28 มี.ค. 2567
ประธานกรรมการ ศูนย์บริการคนพิการของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2551 - ปัจจุบัน
กรรมการ บจก.ที่ปรึกษาเอเชีย พลัส
- ปี 2546 - ปัจจุบัน
กรรมการและเหรัญญิก มูลนิธิหอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
- ปี 2543 - ปัจจุบัน
กรรมการ บจก.บางกอก บีทีเอ็มยู
- ปี 2542 - ปัจจุบัน
อุปนายกคนที่ 3 และเหรัญญิก สมาคมสตรีภาคพื้นแปซิฟิกและเอเชียอาคเนย์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ (สปอทท.)
- ปี 2534 - 2537
Investment Director บจก.ซีดีแคปปิตอล
- ปี 2530 - 2533
ผู้จัดการ บจก.เงินทุนหลักทรัพย์ ซีดีคอร์ป (ประเทศไทย)



นายพนัส ธีรวิชญ์กุล

กรรมการและกรรมการสรรหาภิบาล
และความยั่งยืน

อายุ 73 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

11 กันยายน 2566

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 69,600 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.0669 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 20 พฤศจิกายน 2568) หมายเหตุ นับรวมหุ้นที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้ คู่สมรส-นางสุภรณ์ ธีรวิชญ์กุล จำนวน 5,600 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.0054 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Marine Consequential Loss Insurance, Germany
- Insurance School of Japan

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 129/2553

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาภิบาลและความยั่งยืน บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 15 ธ.ค. 2560 - 11 ส.ค. 2563 กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต
- 26 เม.ย. 2559 - 11 ส.ค. 2563 กรรมการ และกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 22 เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 25 ก.พ. 2554 - 17 มิ.ย. 2567 กรรมการสรรหาภิบาลและความยั่งยืน บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2562 - 31 ธ.ค. 2565 ที่ปรึกษา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2559 - 31 ธ.ค. 2561 กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2554 - 2558 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2553 - 2558 ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2550 - 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2544 - 2550 ผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัย บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2543 - 2544 ผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2536 - 2543 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 18 ธ.ค. 2561 - ปัจจุบัน Chairman, Bangkok Insurance (Lao) Company Limited
- 9 ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน Director, Bangkok Insurance (Lao) Company Limited
- ปี 2537 - 2539, 2542 - 2543 รองประธานคณะอนุกรรมการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง สมาคมประกันวินาศภัยไทย



นายชูชุมุ ทะเทกคามิ

กรรมการอิสระ

อายุ 51 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

11 กันยายน 2566

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Bachelor of Arts in Law and Politics, Rikkyo University, Tokyo, Japan

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 12 พ.ค. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2566 - ปัจจุบัน General Manager, Global Business Department, Aioi Nissay Dowa Insurance, Tokyo, Japan

- ปี 2561 - 2566 Managing Director & Head of Asian Strategic Unit, Aioi Nissay Dowa Services Asia, Singapore
- ปี 2558 - 2560 Deputy General Manager of Telematics Solutions group, Aioi Nissay Dowa Insurance, Tokyo, Japan
- ปี 2553 - 2558 Executive Advisor of Retail Business Centre, Ping An P&C Insurance Company of China (as a seconded staff), Shenzhen, China
- ปี 2550 - 2553 Manager of China Group, Aioi Nissay Dowa Insurance, Tokyo, Japan



ดร.อภิสัทธ์ อนันตนากรัตน์

กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

อายุ 62 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

11 กันยายน 2566

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 21,213 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.0204 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 20 พฤศจิกายน 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Doctor of Organization Development and Transformation, Cebu Doctors' University, Philippines
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. (Insurance), University of Hartford, U.S.A.
- Diploma of Financial Service (General Insurance), ANZIIF (Senior Associate), Australia
- Certificate, The Columbia Senior Executive Program, Columbia University, U.S.A.

- หลักสูตรสุดยอดการบริหารธุรกิจด้วยกฎหมาย สำหรับผู้นำองค์กร (Super LBA) รุ่นที่ 1/2567
- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัย ระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 1/2563
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการศาลาคุณ (วตท.) รุ่นที่ 24/2560
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 3/2556
- การสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience Leadership Herd Immunity สำหรับคณะกรรมการองค์กรภาคการเงินปี 2564
- Swiss Re P & C Executive Dialogue 2024, Switzerland
- Aon's 16th Hazards Conference 2019, Australia
- From Science Fiction to Reality: Man and Man - Made Risks 2018, R + V Re, Germany
- CIO VMware World Conference 2017, Spain
- New Forms of Risk Sharing and Risk Engineer, SCOR, France
- Management Development Program - Fit for Expert Underwriting, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Management Development Program - Fit for Management, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 149/2561

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ประธานคณะผู้บริหาร บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- เม.ย. 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- มี.ค. 2563 - ธ.ค. 2567 ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการ ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2562 - 28 ก.พ. 2563 กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร (รักษาการผู้อำนวยการใหญ่) บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 22 เม.ย. 2559 - 31 ธ.ค. 2561 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2559 - 21 เม.ย. 2559 ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- เม.ย. 2555 - ธ.ค. 2558 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2554 - เม.ย. 2555 ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2552 - มี.ค. 2557, ต.ค. 2558 - 8 พ.ค. 2559 ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2550 - 2558 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2549 - 2550 ผู้จัดการอาวุโส ส่วนธุรกิจลูกค้าตรงรายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2548 - 2552 ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2545 - 2549 ผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2543 - 2545 ผู้ช่วยผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 11 ส.ค. 2568 - ปัจจุบัน Director, Asia Insurance (Philippines) Corporation
- 16 มิ.ย. 2564 - ปัจจุบัน Director, Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.
- 24 พ.ค. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.ไทยโอริกซ์ลิสซิ่ง

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท

ประธานกรรมการ

นายชัย ไสภณพนิช

กรรมการ

นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกตุ

นายช.นันท์ เพ็ชฌุไพศิษฐ์

นางสาวพจนีย์ ธนวานิช

นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์

นายสุววรรณ แทนสถิตย์

หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล

นางณินทิรา ไสภณพนิช

นายพนัส อีรวณิชกุล

นายชูชภูมิ ทะเทกามิ

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

เลขานุการบริษัท

นายเอก ศิริเสถียร

คณะกรรมการตรวจสอบ

ประธาน

นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกตุ

กรรมการ

นายช.นันท์ เพ็ชฌุไพศิษฐ์

นางสาวพจนีย์ ธนวานิช

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

ประธาน

นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์

กรรมการ

นายสุววรรณ แทนสถิตย์

หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล

คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

ประธาน

นางณินทิรา ไสภณพนิช

กรรมการ

นายพนัส อีรวณิชกุล

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประธาน

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

กรรมการ

นางสาวปวีณา จุชวน

นายศุภชัย อิศวารักษ์

คณะกรรมการลงทุน

ประธาน

นายชัย ไสภณพนิช

กรรมการ

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

นายศุภชัย อิศวารักษ์

คณะผู้บริหารและประวัติคณะผู้บริหาร



ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนากรัตน์ กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 21,213 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.0204 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 20 พฤศจิกายน 2568)

เริ่มงาน

กันยายน 2566

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- Doctor of Organization Development and Transformation, Cebu Doctors' University, Philippines
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. (Insurance), University of Hartford, U.S.A.
- Diploma of Financial Service (General Insurance), ANZIIF (Senior Associate), Australia
- Certificate, The Columbia Senior Executive Program, Columbia University, U.S.A.
- หลักสูตรสุดยอดการบริหารธุรกิจด้วยกฎหมายสำหรับผู้นำองค์กร (Super LBA) รุ่นที่ 1/2567
- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 1/2563
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 24/2560
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 3/2556

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 149/2561

การอบรม/ดูงาน

- การสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience Leadership Herd Immunity สำหรับคณะกรรมการองค์กรภาคการเงินปี 2564
- Swiss Re P & C Executive Dialogue 2024, Switzerland
- Aon's 16th Hazards Conference 2019, Australia
- From Science Fiction to Reality: Man and Man - Made Risks 2018, R + V Re, Germany
- CIO VMware World Conference 2017, Spain
- New Forms of Risk Sharing and Risk Engineer, SCOR, France
- Management Development Program - Fit for Expert Underwriting, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

- Management Development Program - Fit for Management, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ประธานคณะผู้บริหาร
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ

องค์กรอื่นๆ

- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- มี.ค. 2563 - ธ.ค. 2567 ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2562 - 28 ก.พ. 2563 กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร (รักษาการผู้อำนวยการใหญ่) บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 22 เม.ย. 2559 - 31 ธ.ค. 2561 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2559 - 21 เม.ย. 2559 ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- เม.ย. 2555 - ธ.ค. 2558 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2554 - เม.ย. 2555 ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2552 - มี.ค. 2557, ต.ค. 2558 - 8 พ.ค. 2559 ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2550 - 2558 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2549 - 2550 ผู้จัดการอาวุโส ส่วนธุรกิจลูกค้าตรงรายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2548 - 2552 ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2545 - 2549 ผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2543 - 2545 ผู้ช่วยผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 11 ส.ค. 2568 - ปัจจุบัน Director, Asia Insurance (Philippines) Corporation
- 16 มิ.ย. 2564 - ปัจจุบัน Director, Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.
- เม.ย. 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- 24 พ.ค. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.ไทยโอริกันซ์ลิสซิ่ง



นายชวาล ไสภณพิช

ประธานคณะผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการ

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2569)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 438,181 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.4211 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 20 พฤศจิกายน 2568)

เริ่มงาน

กันยายน 2566

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บุตรของนายชัย ไสภณพิช
- พี่ของนางสาวลสา ไสภณพิช

การศึกษา

- B.A. (Economics), University of Rochester, U.S.A.
- Risk and Insurance Certificate, St.John's University, U.S.A.

การอบรม/ดูงาน

- Business Interruption/Contingent BI, Scor Re, France
- Lloyd's Asia Underwriters & Broker Forum, Singapore College of Insurance (SCI), Singapore
- Customer Management Asia, Marcus, Malaysia
- AIOI Insurance Seminar, AIOI Insurance, Japan
- The 2004 Mitsui Sumitomo Re, Sumitomo, Japan

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์

- ม.ค. 2569 - ปัจจุบัน ประธานคณะผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการ สายงานทรัพยากรบุคคลและบริหารองค์กร
- 22 ก.ย. 2566 - 31 ธ.ค. 2568 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคลและบริหารองค์กร

องค์กรอื่น ๆ

- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ประธานคณะผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักบริหารอาคาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ก.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ศูนย์ควบคุมคุณภาพ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 พ.ค. 2565 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ส่วนบริการกรมธรรม์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 พ.ค. 2565 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ส่วนบริการลูกค้า บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 28 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 22 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักบริหารแบรนด์องค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 22 ม.ค. 2563 - ธ.ค. 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 มี.ค. - 31 ส.ค. 2565 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย (รักษาการ) บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ก.พ. 2562 - 21 ม.ค. 2563 ผู้อำนวยการ สำนักประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ม.ค. 2559 - ม.ค. 2562 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- มี.ค. 2557 - 2558 ผู้จัดการ สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2555 - มี.ค. 2557 ผู้จัดการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย



นางสาวลลสา ไสภณพนิช

ผู้อำนวยการใหญ่

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2569)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 577,825 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.5554 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 20 พฤศจิกายน 2568)
- หมายเหตุ นับรวมหุ้นที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังนี้ คู่สมรส-นายวโรภาส ตาปสนันท์ จำนวน 1,780 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.0017 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

เริ่มงาน

กันยายน 2566

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บุตรของนายชัย ไสภณพนิช
- น้องของนายชวาล ไสภณพนิช

การศึกษา

- Master's Degree in International Affairs, Columbia University, U.S.A.
- Bachelor's Degree in International Relations & Chinese, Wellesley College, U.S.A.
- Certificate in Insurance, The Chartered Insurance Institute (CII)

การอบรม/ดูงาน

- Thailand Reinsurance Conference (TRC)
- Advanced Reinsurance Workshop - Munich Reinsurance Company, Germany
- Business Interruption/Contingent BI, Scor Re, France
- P & C Reinsurance, France
- Munich Reinsurance Company - DART, Singapore
- Reinsurance Seminar of the TOA, Japan

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์

- ม.ค. 2569 - ปัจจุบัน
ผู้อำนวยการใหญ่ สายงานกลยุทธ์ธุรกิจ
- 22 ก.ย. 2566 - 31 ธ.ค. 2568
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายงานกลยุทธ์ธุรกิจ

องค์กรอื่นๆ

- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ม.ค. 2569 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ม.ค. 2569 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ส่วนสถิติและบริหารข้อมูล บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ม.ค. 2569 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ส่วนคณิตศาสตร์ประกันภัย บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักการลงทุน บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน ฝ่ายบริหารสัญญาประกันภัยต่อ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2560 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2566 - ธ.ค. 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2559 รองผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ก.ค. 2557 - 2558 ผู้ช่วยผู้จัดการ สำนักบริหารสัญญาประกันภัยต่อ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- เม.ย. 2555 - มิ.ย. 2557 ผู้ช่วยผู้จัดการ ธุรกิจนายหน้า บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 26 ก.พ. 2563 - 31 ธ.ค. 2565 ประธานกรรมการและประธาน คณะกรรมการการลงทุน บมจ.ไอไออี กรุงเทพ ประกันภัย



นางสาวปวีณา จูชอน

ผู้อำนวยการใหญ่

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2569)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

กันยายน 2566

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- Master of Science in Insurance and Risk Management Bayes Business School (Formerly Cass), City University of London, UK
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (ประกันวินาศภัย) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- Advanced Diploma in Insurance (ACII), The Chartered Insurance Institute (CII)

การอบรม/ดูงาน

- TransRe International Management Program: Partnership for Success, New York, U.S.A.
- Mini M.B.A. ศูนย์นวัตกรรมทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- Comprehensive Technical Programme in General Insurance - National Insurance Academy, Pune, India

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์

- ม.ค. 2569 - ปัจจุบัน
ผู้อำนวยการใหญ่ สายงานพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม
- 22 ก.ย. 2566 - 31 ธ.ค. 2568
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายงานพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม

องค์กรอื่นๆ

- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ม.ค. 2569 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจตัวแทน บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ม.ค. 2569 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักการร่วมทุนต่างประเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ส่วนออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2567 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2559 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้าองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ม.ค. 2562 - ธ.ค. 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- พ.ย. 2556 - 2558 ผู้จัดการอาวุโส ธุรกิจลูกค้าองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ต.ค. 2553 - ต.ค. 2556 ผู้จัดการ ธุรกิจภัยพิเศษ บมจ.กรุงเทพประกันภัย



นายศุภชัย อัสวาริษฐ์

ผู้อำนวยการ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

กันยายน 2566

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- M.A. Finance and Investment, University of Nottingham, UK
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง การสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม/ผลงาน

- CFO Annual Conference on Capital Markets
- Asian Banking & Finance and Insurance Asia Summit - Thailand
- TFAC's Accounting Professions Summit 2025
- TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD)
- การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เรื่อง สัญญาประกันภัย (IFRS 17) และเครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) มาปฏิบัติใช้
- การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินด้านความยั่งยืน (Sustainability) และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศให้สอดคล้องกับมาตรฐาน IFRS S1 และ IFRS S2 สำหรับธุรกิจประกันภัย

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สายงานบัญชีและการเงิน ผู้รับผิดชอบสูงสุดด้านสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) และผู้ควบคุมการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)
- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สายงานวิเคราะห์การลงทุน

องค์กรอื่นๆ

- 1 ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน ผู้รับผิดชอบสูงสุดด้านสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ก.ค. 2564 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 16 มิ.ย. 2563 - ปัจจุบัน ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี) บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ก.ย. 2565 - 31 ธ.ค. 2567 ผู้อำนวยการ สำนักบริหารอาคาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ก.ย. 2562 - 30 มิ.ย. 2564 รองผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชีและการเงิน บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- พ.ย. 2568 - ปัจจุบัน Advisor, Bangkok Insurance (Lao) Co., Ltd.
- 14 ธ.ค. 2565 - 31 ต.ค. 2568 Director, Bangkok Insurance (Lao) Co., Ltd.
- ปี 2558 - 2560 ผู้อำนวยการ สายงานบัญชี กลุ่มบริษัทเอสซี
- ปี 2550 - 2558, 2560 - 2562 ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบัญชีและการเงิน บจก.ดีเอชแอล ซัพพลายเชน (ประเทศไทย)
- ปี 2547 - 2550 Service Delivery Manager, Finance Shared Service Center Asia Pacific, Royal Philips N.V.

ใบอนุญาตทางวิชาชีพ

- ปี 2539 - ปัจจุบัน ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์



นายอนก คีรีเสถียร

ผู้อำนวยการและเลขานุการบริษัท

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

กันยายน 2566

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- นิติศาสตรมหาบัณฑิต (น.ม.) สาขากฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิติศาสตรบัณฑิต (น.บ.) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Subsidiary Governance Program (SGP) รุ่นที่ 6/2566
- หลักสูตร Company Reporting Program (CRP) รุ่นที่ 22/2561
- หลักสูตร Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 27/2561
- หลักสูตร Effective Minute Taking Program (EMT) รุ่นที่ 42/2561
- หลักสูตร Corporate Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 44/2555

การอบรม/ดูงาน

- Executive PDPA ครั้งที่ 2/2568 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- Insight in SET: รู้รอบเพื่อการเติบโตและยั่งยืนในตลาดทุน
- Professional Development Program for Company Secretary Course 1/2021 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- IR Fundamental Course 1/2018 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- Advanced Corporate, Banking and Financial Services Law Program (ABFL) Class 2/2016 คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Fundamental Practice for Corporate Secretary Program (FPCS) Class 18/2008 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- Certificate of Taxation Law ศาลภาษีอากรกลาง
- Certificate of English for Lawyer (Specialized Level) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Certificate of Contract Drafting in English มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สายงานกฎหมาย กำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และบริหารความเสี่ยง
- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท

องค์กรอื่นๆ

- 1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักเลขานุการบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2566 - 31 ธ.ค. 2568 ผู้อำนวยการ สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2563 - 31 ธ.ค. 2565 ผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย (รักษาการ) บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 2 พ.ค. 2560 - 31 ธ.ค. 2565 รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักเลขานุการบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 16 ก.พ. 2547 - 31 พ.ค. 2554 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2556 - 2560 รองผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ปี 2555 - 2556 Senior Legal Manager บมจ.พยูเด็นเชี่ยล ประกันชีวิต (ประเทศไทย)
- ปี 2554 - 2555 Senior Compliance Manager บมจ.เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย)
- ปี 2543 - 2547 ที่ปรึกษากฎหมาย บมจ.ทุนธนาชาติ (เดิมชื่อ บมจ.เงินทุน ธนาชาติ)



นายวิเชียร โมสิวรรณ

รองผู้อำนวยการอาวุโส

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

กันยายน 2566

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิต การบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม/ดูงาน

- ข้อกำหนดระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008 และการตรวจติดตามภายใน
- Insurance Business Simulation - Underwriting Market
- Ethical Leadership: Combating Corruption Together
- Executive Development Program
- Advance Management Program
- Principle of Strategy
- Strategic Thinking
- ESG Risk & Investment for Asset Managers and Market Participants

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักตรวจสอบ

องค์กรอื่นๆ

- 1 ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน
รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 11 พ.ค. - ธ.ค. 2558 ผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- เม.ย. 2557 - 10 พ.ค. 2558
ผู้จัดการ สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ม.ค. 2550 - มี.ค. 2557 Head of Compliance and Risk Management ฝ่ายตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมี นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นางสาวพจนีย์ ธนวานิช และ นายช.นันท เพ็ญไพศิษฏ์ เป็นกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี

ในปี 2568 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดการประชุมร่วมกับกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการสายงานบัญชีและการเงิน และรองผู้อำนวยการอาวุโสสำนักตรวจสอบรวม 5 ครั้ง และประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีรวม 4 ครั้ง ซึ่งมีรายละเอียดจำนวนครั้งที่ประชุม ดังนี้

รายชื่อกรรมการตรวจสอบ	จำนวนครั้งที่เข้าร่วม/จำนวนครั้งทั้งหมด	
	ประชุมร่วมกับกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน และรองผู้อำนวยการอาวุโสสำนักตรวจสอบ	ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี
1. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา	5/5	4/4
2. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	5/5	4/4
3. นายช.นันท เพ็ญไพศิษฏ์	5/5	4/4

ในปี 2568 คณะกรรมการตรวจสอบมีการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

- การสอบทานรายงานการเงินของบริษัทฯ** พิจารณาสอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและรายงานทางการเงินประจำปีของบริษัทฯ ร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง รวมทั้งการติดตามผลเพื่อเกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ
- การสอบทานระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย** พิจารณาสอบทานและให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบประจำปี 2568 การสอบทานรายงานผลการตรวจสอบตามแผนงาน การตรวจสอบข้อร้องเรียนหรือการทุจริต รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารในการติดตามให้มีการปรับปรุงแก้ไขในประเด็นที่สำคัญตามรายงานการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
- การสอบทานรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์** พิจารณาสอบทานรายการระหว่างบริษัทฯ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งอาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นรายการจริงในการดำเนินธุรกิจปกติไม่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

- การพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี** พิจารณาและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้นแต่งตั้งนางสาวณริศรา ไชยสุวรรณ และ/หรือ นางสาวสมใจ คุณปสุต และ/หรือ นางสาววรรณวิไล เพชรสร้าง และ/หรือ นางสาวศรัณญา ผลัดศรี แห่งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2568 โดยมีค่าตอบแทน 550,000 บาท
- การปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ** ดูแลและให้ข้อแนะนำแก่ฝ่ายบริหารในด้านการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสม การบริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบที่อาจมีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ มีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ รายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นรายการปกติทางการค้า มีการปฏิบัติงานถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รายงานทางการเงินทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควร มีการเปิดเผยข้อมูลเพียงพอตามมาตรฐานบัญชี และมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่น่าเชื่อถือ

(นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาทำหน้าที่ในการดูแล สัดส่วน จำนวน องค์ประกอบของคณะกรรมการให้เหมาะสมกับองค์กร และพิจารณาสรรหาบุคลากรเพื่อทดแทนกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร ในกรณีครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ รวมทั้งกำหนดนโยบาย ค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการและประธาน คณะผู้บริหารให้เหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ตลอดจน ดูแลแผนการสืบทอดตำแหน่งของประธานคณะผู้บริหาร เนื่องจาก การสรรหาบุคลากรที่มีคุณภาพมาดำรงตำแหน่งที่สำคัญของบริษัทฯ จะช่วยผลักดันให้วิสัยทัศน์และนโยบายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมเป็นปัจจัยที่ช่วยสร้าง แรงจูงใจในการทำงานให้เกิดประสิทธิผล

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างรอบคอบ ระมัดระวัง สมเหตุสมผล โดยพิจารณา ค่าตอบแทนจากปัจจัยภายในและภายนอก เปรียบเทียบกับเป้าหมาย ของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ ดังนั้น การพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการ ในปี 2568 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้พิจารณาเห็นชอบให้กำหนดค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 18 ล้านบาท

ในปี 2568 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหามีการประชุม 1 ครั้ง และกรรมการเข้าร่วมประชุมอย่างครบถ้วน ทั้งนี้ ได้เปิดเผย ค่าตอบแทนกรรมการและค่าตอบแทนผู้บริหารไว้ในรายงานประจำปี 2568 แบบ 56-1 One Report ฉบับนี้ เพื่อความโปร่งใสในการตรวจสอบ



(นายสิงห์ ตังทตส์สวัสดิ์)

ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

รายงานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทมีความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรโปร่งใส มีคุณธรรม และบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ พร้อมตรวจสอบได้ โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจริยธรรม และคำนึงถึงผลกระทบต่อองค์กร รวมถึงการตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งในมิติสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG)

คณะกรรมการบริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการจำนวน 2 ท่าน ได้แก่

- นางณินทิรา โสภณพนิช ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน
- นายพนัส อีรวณิชกุล กรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

ในปี 2568 คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืนได้จัดให้มีการประชุม 1 ครั้ง โดยกรรมการทุกท่านเข้าร่วมประชุมครบถ้วนเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท รวมถึงติดตามการดำเนินงานของบริษัทย่อยในด้านการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ทั้งการกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม โดยมีสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

- ด้านกำกับดูแลและสนับสนุนการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ
 - 1.1 พิจารณารับทราบผลการดำเนินธุรกิจและการบริหารจัดการองค์กรภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นแนวทางสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยบริษัทฯ ได้รับผลการประเมิน ดังนี้
 - (1) บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการจากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2568 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย อยู่ในระดับ “ดีเลิศ” ติดต่อกันเป็นปีที่ 6
 - (2) บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นจากโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ประจำปี 2568 ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย โดยได้รับคะแนน 95.50 คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม”
 - (3) บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings อยู่ในระดับ “AAA” จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
 - 1.2 พิจารณารับทราบผลการประเมินการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ กรรมการรายบุคคล และคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำหน้าที่ของกรรมการต่อไป

ผลการประเมินโดยรวมทั้งหมดของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ กรรมการรายบุคคล และคณะกรรมการชุดย่อยอยู่ในระดับ “ดีเลิศ”

- 1.3 พิจารณาให้ความเห็นชอบบททวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งเพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสีย และส่งเสริมให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน
 - 1.4 พิจารณาให้ความเห็นชอบบททวนข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ เพื่อให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม รวมทั้งเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - 1.5 พิจารณาให้ความเห็นชอบบททวนการนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (CG Code) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์มาใช้ให้เหมาะสมกับบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเสริมสร้างผลประโยชน์ในระยะยาวและสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
 - 1.6 พิจารณาให้ความเห็นชอบแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการลงทุน ซึ่งเป็นคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้สอดคล้องกับโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย พร้อมทั้งสนับสนุนให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานปีละครั้ง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำหน้าที่ของกรรมการต่อไป
2. ด้านกำกับดูแลและติดตามการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ
 - 2.1 พิจารณารับทราบการทบทวนนโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน และนโยบายที่เกี่ยวข้องในมิติสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และปรับให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน
 - 2.2 พิจารณารับทราบการนำแนวปฏิบัติของนโยบายที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนมาเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์องค์กร โดยการจัดทำแผนงานและกิจกรรมที่ครอบคลุมทั้งมิติสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล พร้อมทั้งจัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

(นางณินทิรา โสภณพนิช)

ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง จึงจัดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผ่านกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง ที่ระบุและประเมินความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั้งการดำเนินงานธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย คือ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยเพียงอย่างเดียว

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568) ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน และผู้บริหาร 2 ท่าน โดยมี ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ เป็นประธาน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง นางสาวปวีณา จุชวน และนายศุภชัย อัครวรกิจ เป็นกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่กำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยง และนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถดำเนินธุรกิจบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ มีมาตรการในการติดตามสถานะความเสี่ยง รวมถึงรักษาระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยกำหนดให้มีการจัดการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ในปี 2568 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการจัดประชุม 1 ครั้ง ซึ่งกรรมการเข้าร่วมประชุมครบถ้วน โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการบริหารความเสี่ยงแต่ละท่าน ดังนี้

รายชื่อ	จำนวนการเข้าประชุมในปี 2568
1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร	1/1
2. นางสาวปวีณา จุชวน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่	1/1
3. นายศุภชัย อัครวรกิจ ผู้อำนวยการ	1/1

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้พิจารณาทบทวนและอนุมัตินโยบายบริหารความเสี่ยง โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง กำกับดูแลกระบวนการบริหารความเสี่ยง ให้ความเห็นชอบแผนการจัดการความเสี่ยง ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงที่ดีให้กับบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยมีสรุปสาระสำคัญของผลการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ บริษัทย่อยมีการปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดและได้ผลลัพธ์ตามแผนที่กำหนดไว้

2. ความเสี่ยงด้านการลงทุน บริษัทย่อยมีการลงทุนที่เป็นไปตามประกาศสำนักงาน คปภ. มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุน และได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการลงทุน
3. ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ บริษัทย่อยมีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลครบถ้วน
4. ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน บริษัทย่อยได้นำประเด็นด้านความยั่งยืนมาเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดแผนกลยุทธ์องค์กรที่ครอบคลุมครบถ้วนในทุกมิติ ได้แก่ มิติสิ่งแวดล้อม ทั้งความเสี่ยงทางกายภาพและความเสี่ยงช่วงเปลี่ยนผ่าน มิติสังคม และมิติบรรษัทภิบาล
5. ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ บริษัทย่อยกำหนดเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการก้าวเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำเป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ที่มีนัยสำคัญต่อองค์กร และมีการจัดการความเสี่ยง ได้แก่ การสนับสนุนการรับประกันภัยทรัพย์สินกลุ่มโรงไฟฟ้าประเภท Renewable Energy และรถยนต์พลังงานทางเลือก รวมถึงมีการจำกัดสัดส่วนการรับประกันภัยทรัพย์สินกลุ่มธุรกิจประเภท Thermal Coal, Mining, Oil & Gas โดยการดำเนินการของบริษัทย่อยเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
6. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความปลอดภัยทางไซเบอร์ บริษัทย่อยมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ครอบคลุมประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญ โดยไม่พบปัญหาหรือเหตุการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อวงกว้างหรือส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ รวมถึงมีการทดสอบแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการซักซ้อมตามแผนรับมือภัยคุกคามและตอบสนองเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ โดยได้ผลลัพธ์ตามแผนที่กำหนดไว้
7. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง บริษัทย่อยมีการบริหารจัดการจำนวนสินทรัพย์และระยะเวลาของการลงทุนให้มีความเหมาะสม โดยมีจำนวนสินทรัพย์ที่เพียงพอต่อหนี้สินในปัจจุบันและรองรับการขยายตัวทางธุรกิจในอนาคตได้อย่างมั่นคง
8. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ บริษัทย่อยได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีความเชื่อมโยงกับระดับองค์กร และจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้ผลการประเมินความเสี่ยงอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ทั้งนี้ บริษัทย่อยมีผลการประเมินความเสี่ยงระดับองค์กรอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ร้อยละ 90.63



(ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์)

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

รายงานคณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุนได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหาร ซึ่งมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารการลงทุน การบริหารความเสี่ยง หรือการวิเคราะห์หลักทรัพย์ กำหนดนโยบายการลงทุนและนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่เหมาะสม

คณะกรรมการลงทุน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568) ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน และผู้บริหาร 1 ท่าน โดยมีนายชัย โสภณพนิช เป็นประธานกรรมการลงทุน ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ และนายศุภชัย อิศวรักษ์ เป็นกรรมการลงทุน ซึ่งมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน ในการกำหนดนโยบาย

การลงทุนที่เหมาะสม ยึดหยุ่นได้ตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึง ความเสี่ยงและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อ พิจารณาอนุมัติ การพิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติ เกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทฯ พิจารณาและอนุมัติการลงทุนตามระดับ ของอำนาจอนุมัติ กำกับดูแลสถานะของเงินลงทุนของบริษัทฯ สอบทาน และปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม ที่เปลี่ยนแปลงไป

ในปี 2568 คณะกรรมการลงทุนได้จัดให้มีการประชุมจำนวน 2 ครั้ง โดยกรรมการทุกท่านเข้าร่วมประชุมครบถ้วน โดยมีรายละเอียด การเข้าร่วมประชุมของกรรมการลงทุนแต่ละท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุม
1. นายชัย โสภณพนิช	ประธานกรรมการลงทุน	2/2
2. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร	2/2
3. นายศุภชัย อิศวรักษ์	ผู้อำนวยการ	2/2

ตลอดปี 2568 คณะกรรมการลงทุนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตอำนาจและความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยมี สาระสำคัญของการทำงานสรุปได้ ดังนี้

1. ทบทวนนโยบายการลงทุนของบริษัทฯ ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์
2. พิจารณาและอนุมัติรายการลงทุนในแต่ละประเภทภายใต้อำนาจอนุมัติที่ได้รับมอบหมาย
3. กำกับดูแลสถานะเงินลงทุนของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับภาวะตลาดเงิน ตลาดทุน และภาพรวมของเศรษฐกิจ

(นายชัย โสภณพนิช)
ประธานกรรมการลงทุน

รายงานทางการเงิน
และงบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของ บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และหลักการประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล และระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจอย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเพียงพอต่อการดูแลรักษาทรัพย์สิน ป้องกันการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติ การเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมอบหมาย

ให้คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็น ผู้ดูแลรับผิดชอบและรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏใน รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report แล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถให้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบ และแสดงความเห็นไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report นี้แล้ว



(นายชัย โสภณพนิช)
ประธานกรรมการ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน (รวมเรียกว่า “งบการเงิน”)

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วยการปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่อง มีดังต่อไปนี้

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 กลุ่มบริษัทมีหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ซึ่งประกอบไปด้วยหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วจำนวน 15,857 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 47 ของหนี้สินรวม และหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่จำนวน 11,896 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 35 ของหนี้สินรวม ซึ่งในจำนวนนี้มีหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการบันทึบบัญชีประกันภัยจำนวน 2,309 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 7 ของหนี้สินรวม

หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว

ตามที่ระบุไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อที่ 7.1.1 หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วคำนวณโดยใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยอาศัยข้อมูลสมมติบางส่วนที่มาจากข้อมูลที่ไม่ใช่ทางเศรษฐกิจเพื่อใช้ในการประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตซึ่งรวมถึงการประมาณกระแสเงินสดจ่ายในอนาคตทั้งหมดสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว แต่ยังไม่ได้ชำระ และค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน เนื่องจากการประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงจากผู้บริหารในการกำหนดข้อสมมติเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์ (Ultimate loss) การคาดการณ์ระยะเวลาในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนวิธีการที่ใช้และปัจจัยความเสี่ยงของหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว ซึ่งอาศัยข้อมูลประสบการณ์ในอดีตที่ไม่ใช่ข้อมูลทางเศรษฐกิจ ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบการวัดมูลค่าของหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว ดังนี้

- ประเมินการออกแบบและประสิทธิภาพการทำงานของกรควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับแจ้งและการจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยการสอบถามฝ่ายบริหารเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานและสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติและการบันทึกรายการสินไหมที่รับแจ้งและรายการสินไหมจ่ายโดยการตรวจสอบกับแฟ้มสินไหมและเอกสารประกอบการจ่ายชำระค่าสินไหม
- สุ่มทดสอบข้อมูลสินไหมที่เกิดขึ้นและข้อมูลการจ่ายชำระค่าสินไหมที่นำมาใช้ในการจัดทำตารางพัฒนาการสินไหม โดยเปรียบเทียบกับข้อมูลสินไหมที่เกิดขึ้นและข้อมูลการจ่ายชำระค่าสินไหมในอดีตแยกตามประเภทภัย รวมถึงกระหายอดข้อมูลดังกล่าวกับทะเบียนสินไหม และทะเบียนสินไหมจ่าย และพิจารณาจำนวนปีของข้อมูลในอดีตที่นำมาใช้
- สุ่มทดสอบข้อมูลสินไหมที่เกิดขึ้นในระหว่างปีกับแฟ้มสินไหมเพื่อทดสอบความถูกต้องของข้อมูลการเกิดสินไหมและจำนวนสินไหม
- จัดให้มีผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยสอบทานวิธีการคำนวณ สุ่มทดสอบการคำนวณประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต และข้อสมมติหลักที่กลุ่มบริษัทใช้ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์ (Ultimate loss) จากตารางพัฒนาการสินไหม และการกำหนดค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน รวมถึงวิเคราะห์เปรียบเทียบรายการเคลื่อนไหวของหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต และค่าปรับปรุงความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน
- วิเคราะห์เปรียบเทียบอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนกับปีก่อนตามประเภทการรับประกันภัย
- วิเคราะห์เปรียบเทียบอัตราค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินกับปีก่อนตามประเภทกลุ่มสัญญาประกันภัยที่มีความเสี่ยงคล้ายคลึงกัน

หนี้สินสำหรับการคุ้มครองที่เหลือนอยู่ที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการบันส่วนเบี่ยงประกันภัย

ตามที่ระบุไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อที่ 7.1.1 หนี้สินสำหรับการคุ้มครองที่เหลือนอยู่ที่เกี่ยวข้องกับสัญญาประกันภัยที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการบันส่วนเบี่ยงประกันภัยคำนวณโดยใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยอาศัยข้อสมมติที่มาจากข้อมูลทางเศรษฐกิจและไม่ใช่ทางเศรษฐกิจเพื่อใช้ในการประมาณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตทั้งหมดที่จำเป็นต้องปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาภายในขอบเขตของสัญญา (แต่ไม่รวมถึงค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้ชำระ) และค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน เนื่องจากการประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงจาก

ผู้บริหารในการกำหนดข้อสมมติบางส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ไม่ใช่ทางเศรษฐกิจ ได้แก่ อัตราค่าสินไหมทดแทน อัตราค่านายหน้า และอัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงวิธีการที่ใช้และปัจจัยความเสี่ยงของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบการวัดมูลค่าของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลือนอยู่สำหรับสัญญาประกันภัยที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการบันส่วนเบี่ยงประกันภัย ดังนี้

- ประเมินการออกแบบและทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของกรควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกรายการเบี่ยงประกันภัยการรับชำระเบี่ยงประกันภัย และค่านายหน้า โดยการสอบถามฝ่ายบริหารเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงาน และสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติและการบันทึกรายการเบี่ยงประกันภัย ค่านายหน้า และรายการรับชำระเบี่ยงประกันภัย โดยการตรวจสอบกับ เอกสารประกอบการรับประกันภัยและการรับชำระเบี่ยง และทดสอบการคำนวณค่านายหน้าที่เกี่ยวข้อง
- สุ่มทดสอบข้อมูลเบี่ยงประกันภัยที่เกิดขึ้นในระหว่างปีกับกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อทดสอบความถูกต้องของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประมาณการ เช่น ระยะเวลาคุ้มครอง วันที่เริ่มคุ้มครอง และจำนวนเบี่ยงประกันภัย และทดสอบการคำนวณค่านายหน้าที่เกี่ยวข้องกับการกรมธรรม์นั้นๆ
- สุ่มทดสอบข้อมูลที่นำไปใช้ในการกำหนดข้อสมมติ ได้แก่ อัตราค่าสินไหมทดแทน อัตราค่านายหน้า และอัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยการเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีตและทดสอบการคำนวณ รวมถึงพิจารณาจำนวนปีของข้อมูลในอดีตที่นำมาใช้
- จัดให้มีผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยสอบทานวิธีการคำนวณ สุ่มทดสอบการคำนวณประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต และข้อสมมติหลักที่กลุ่มบริษัทใช้ในการประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต และการกำหนดค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน รวมถึงวิเคราะห์เปรียบเทียบรายการเคลื่อนไหวของหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต และค่าปรับปรุงความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน
- วิเคราะห์เปรียบเทียบอัตราค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินกับปีก่อนตามประเภทกลุ่มสัญญาประกันภัยที่มีความเสี่ยงคล้ายคลึงกัน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่อยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

- วางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการเพื่อให้ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือหน่วยธุรกิจภายในกลุ่มกิจการเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทางการควบคุมดูแล และการสอบทานงานตรวจสอบที่ทำเพื่อวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบกลุ่มกิจการ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระ และการดำเนินการเพื่อจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า (ถ้ามี)

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

นริศรา ไชยสุวรรณ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4812
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
กรุงเทพฯ: 23 กุมภาพันธ์ 2569

งบฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	
สินทรัพย์						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	9	1,112,514,276	789,527,343	317,761,030	710,674,821	499,876,307
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		63,055,033	51,251,619	52,151,157	1,001,173	26,812
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	7	12,558,701,572	4,770,327,606	10,150,419,989	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	10.1	18,121,051,111	-	-	49,996,408	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	11.1	27,223,168,372	-	-	1,483,801,500	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	12.1	-	50,704,905,489	51,008,790,790	-	530,350,800
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	13	1,025,655,306	1,147,590,765	1,075,040,457	-	-
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	14	31,734,592	48,964,221	66,241,055	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	15.1	-	-	-	33,773,765,945	33,773,765,945
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	16.1	308,106,058	315,457,765	317,663,637	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	17	401,069,044	411,069,290	435,877,597	1,907	3,240
สินทรัพย์สิทธิการไว้	18.1	798,012,160	821,089,458	816,192,862	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	19	501,878,264	479,557,358	433,606,303	-	-
สินทรัพย์อื่น		864,200,893	752,215,718	1,177,455,931	2,506,941	9,606
รวมสินทรัพย์		63,009,146,681	60,291,956,632	65,851,200,808	36,021,748,695	34,804,032,710
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
หนี้สิน						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	7	27,753,283,345	21,823,703,178	26,079,982,890	-	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		-	301,702,245	288,457,820	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	18.2	855,693,723	847,705,387	806,961,111	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	20	1,114,811,544	943,197,522	789,101,289	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	21.1	2,445,285,528	3,129,709,182	3,765,844,030	-	-
หนี้สินอื่น		1,370,982,073	1,244,635,701	1,103,113,241	58,259,147	30,210,520
รวมหนี้สิน		33,540,056,213	28,290,653,215	32,833,460,381	58,259,147	30,210,520
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 106,470,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท						
(31 ธันวาคม 2566: 106,471,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท)		1,064,700,000	1,064,700,000	1,064,710,000	1,064,700,000	1,064,700,000
ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 104,044,168 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท						
(31 ธันวาคม 2566: 106,471,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท)		1,040,441,680	1,040,441,680	1,064,710,000	1,040,441,680	1,040,441,680
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		1,409,633,815	1,409,633,815	1,442,500,000	32,733,324,265	32,733,324,265
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว						
สำรองตามกฎหมาย	22	210,514,168	210,514,168	106,470,000	106,470,000	106,470,000
สำรองอื่น		6,840,510,716	6,840,510,716	7,000,000,000	-	-
ยังไม่ได้จัดสรร		6,043,818,644	4,566,011,562	3,521,722,919	2,280,809,175	919,545,595
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		13,711,933,221	17,709,928,209	19,882,337,508	(197,555,572)	(25,959,350)
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		29,256,852,244	31,777,040,150	33,017,740,427	35,963,489,548	34,773,822,190
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯย่อย		212,238,224	224,263,267	-	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		29,469,090,468	32,001,303,417	33,017,740,427	35,963,489,548	34,773,822,190
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		63,009,146,681	60,291,956,632	65,851,200,808	36,021,748,695	34,804,032,710

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2568	2567	2568	2567	
กำไรหรือขาดทุน:					
รายได้					
รายได้จากการประกันภัย	24	31,350,719,561	31,340,956,197	-	-
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	24	(31,590,111,951)	(18,062,062,303)	-	-
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) จากสัญญาประกันภัยที่ถือไว้สุทธิ	24	2,501,261,590	(10,874,141,133)	-	-
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย		2,261,869,200	2,404,752,761	-	-
รายได้จากการลงทุน	25	1,490,053,223	1,421,258,713	3,144,122,872	2,213,595,189
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน	26	429,421	340,143,192	-	10,151
กำไรจากการปรับมูลค่าสุทธิรวมของเครื่องมือทางการเงิน	27	9,940,000	-	-	-
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	28	(23,065,301)	(43,064,648)	10,256	(36,664)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ		1,477,357,343	1,718,337,257	3,144,133,128	2,213,568,676
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ถือไว้	29	(95,020,508)	(629,559,614)	-	-
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ถือไว้	29	41,284,877	246,359,512	-	-
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการรับประกันภัยสุทธิ		(53,735,631)	(383,200,102)	-	-
รายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ		1,423,621,712	1,335,137,155	3,144,133,128	2,213,568,676
ต้นทุนทางการเงินอื่น		(45,254,367)	(41,476,151)	(1,766,534)	(26,704)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	30	(111,365,066)	(193,523,162)	(85,127,849)	(16,146,949)
ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย	16.2	7,216,265	17,116,536	-	-
รายได้อื่น		180,841,460	162,243,440	77,892,136	-
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		3,716,929,204	3,684,250,579	3,135,130,881	2,197,395,023
หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	21.2	(581,861,820)	(616,508,469)	-	-
กำไรสำหรับปี		3,135,067,384	3,067,742,110	3,135,130,881	2,197,395,023
การแบ่งปันกำไรสุทธิ					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ		3,063,951,989	3,031,754,287	3,135,130,881	2,197,395,023
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย		71,115,395	35,987,823	-	-
		3,135,067,384	3,067,742,110		
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน:					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	34				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		29.45	28.84	30.13	38.08

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2568	2567	2568	2567
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
<i>รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:</i>				
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากบริษัทร่วม	16.2	(5,107,494)	(2,612,518)	-
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		50,990,502	-	(25,959,350)
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	(2,675,343,819)	-
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	29	(14,306,117)	(58,887,997)	-
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	29	(1,405,849)	(9,454,049)	-
รวมรายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		30,171,042	(2,746,298,383)	(25,959,350)
บวก (หัก): ภาษีเงินได้		(6,034,208)	-	-
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้		24,136,834	(2,202,230,576)	(25,959,350)
<i>รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:</i>				
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(4,639,875,732)	-	(176,724,167)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน		(128,321,786)	(93,266,693)	-
รวมรายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(4,768,197,518)	(93,266,693)	(176,724,167)
บวก: ภาษีเงินได้		918,294,670	18,653,339	-
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้		(3,849,902,848)	(74,613,354)	(176,724,167)
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		(3,825,766,014)	(2,276,843,930)	(25,959,350)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		(690,698,630)	790,898,180	2,171,435,673
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ		(678,673,587)	785,674,534	2,171,435,673
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย		(12,025,043)	5,223,646	-
		(690,698,630)	790,898,180	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2568	2567	2568	2567
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
เบี่ยงปรับกันภัยรับ	29,458,042,802	29,071,179,506	-	-
เบี่ยงปรับกันภัยจ่ายสุทธิค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง	(16,751,824,835)	(4,552,909,151)	-	-
เงินรับจากการประกันภัยต่อ	12,542,762,084	570,425,973	-	-
ดอกเบี้ยรับ	367,330,833	420,138,193	2,515,166	2,629,805
เงินปันผลรับ	1,120,303,125	1,022,735,810	3,140,633,290	2,210,938,570
รายได้จากการลงทุนอื่น	102,411,710	99,907,132	-	-
รายได้อื่น	21,976,261	8,020,098	77,892,136	-
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	(16,288,319,614)	(13,731,127,823)	-	-
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(7,145,557,545)	(7,107,778,734)	-	-
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	(1,241,746,418)	(857,854,496)	(52,383,465)	(15,791,164)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(657,529,753)	(331,010,478)	(2,361,916)	(9,606)
เงินสดรับจากสินทรัพย์ทางการเงิน	29,379,827,351	39,254,853,129	406,132,600	1,437,308,350
เงินสดจ่ายจากสินทรัพย์ทางการเงิน	(28,521,442,807)	(41,376,195,848)	(1,592,903,843)	(1,964,051,585)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	2,386,233,194	2,490,383,311	1,979,523,968	1,671,024,370
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
ขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,104,761	1,463,560	-	-
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(63,539,323)	(49,909,185)	-	(4,000)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(86,409,326)	(97,959,333)	-	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(148,843,888)	(146,404,958)	-	(4,000)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดจ่ายจากการลดทุน	-	(10,000)	-	(10,000)
จ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	-	(1,000,000)	-	(1,000,000)
ดอกเบี้ยจ่ายเงินกู้ยืมระยะยาว	-	(26,704)	-	(26,704)
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(72,885,903)	(63,366,355)	-	-
เงินปันผลจ่าย	(1,841,523,042)	(1,807,772,319)	(1,768,739,356)	(1,170,474,390)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,914,408,945)	(1,872,175,378)	(1,768,739,356)	(1,171,511,094)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	322,980,361	471,802,975	210,784,612	499,509,276
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	789,527,343	317,761,030	499,876,307	403,693
บวก (หัก): ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	6,572	(36,662)	13,902	(36,662)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	1,112,514,276	789,527,343	710,674,821	499,876,307

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

หมายเหตุ	ทุนออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		
			จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้จัดสรร
			สำรองตามกฎหมาย	สำรองอื่น	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 - ตามที่รายงานไว้เดิม	1,064,710,000	1,442,500,000	106,470,000	7,000,000,000	3,851,372,342
ผลสะสมจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 มาถือปฏิบัติ	4.2	-	-	-	(329,649,423)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 - ปรับปรุงใหม่	1,064,710,000	1,442,500,000	106,470,000	7,000,000,000	3,521,722,919
ลดทุนหุ้นสามัญในระหว่างปี		(10,000)	-	-	-
จัดสรรกำไรสะสมไปเป็นสำรองตามกฎหมาย	22	-	106,470,000	-	(106,470,000)
เงินปันผลจ่าย	35	-	-	-	(1,807,325,190)
กำไรสำหรับปี - ปรับปรุงใหม่		-	-	-	3,031,754,287
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - ปรับปรุงใหม่		-	-	-	(73,670,454)
ส่วนของผู้อถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทย่อยภายหลังปรับโครงสร้าง		(24,258,320)	(2,425,832)	(159,489,284)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	1,040,441,680	1,409,633,815	210,514,168	6,840,510,716	4,566,011,562
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 - ตามที่รายงานไว้เดิม	1,040,441,680	1,409,633,815	210,514,168	6,840,510,716	4,871,447,233
ผลสะสมจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 มาถือปฏิบัติ	4.2	-	-	-	(305,435,671)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 - ปรับปรุงใหม่	1,040,441,680	1,409,633,815	210,514,168	6,840,510,716	4,566,011,562
ผลสะสมจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 มาถือปฏิบัติ	4.2	-	-	-	49,961,528
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 - ปรับปรุงใหม่	1,040,441,680	1,409,633,815	210,514,168	6,840,510,716	4,615,973,090
โอนกำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนไปกำไรสะสม	11.2	-	-	-	305,726,348
เงินปันผลจ่าย	35	-	-	-	(1,841,514,319)
กำไรสำหรับปี		-	-	-	3,063,951,989
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	(100,318,464)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	1,040,441,680	1,409,633,815	210,514,168	6,840,510,716	6,043,818,644

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(หน่วย: บาท)

งบการเงินรวม

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ									
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น									
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า	ตราสารทุนที่	ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่า					ส่วนของผู้ถือหุ้น	ส่วนของผู้ถือหุ้น	
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน	กำหนดให้วัดมูลค่า	เงินลงทุนต่อขายที่วัดมูลค่า	ส่วนแบ่งขาดทุน	สำรองทางการเงิน	จากสัญญาประกันภัย	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	ผู้มีส่วนได้เสียที่	ไม่มีอำนาจควบคุม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
เบ็ดเสร็จอื่น	ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	จากบริษัทร่วม	และสัญญาประกันภัยต่อ	รวมองค์ประกอบอื่น	ของผู้ถือหุ้น	ของบริษัทฯ	ของบริษัทย่อย	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
- สุทธิจากกำไรเงินได้	- สุทธิจากกำไรเงินได้	- สุทธิจากกำไรเงินได้	- สุทธิจากกำไรเงินได้	- สุทธิจากกำไรเงินได้	ของส่วนของผู้ถือหุ้น	ของบริษัทฯ	ของบริษัทย่อย		รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
-	-	19,882,952,064	(20,971,775)	-	19,861,980,289	33,327,032,631	-	-	33,327,032,631
-	-	-	-	20,357,219	20,357,219	(309,292,204)	-	-	(309,292,204)
-	-	19,882,952,064	(20,971,775)	20,357,219	19,882,337,508	33,017,740,427	-	-	33,017,740,427
-	-	-	-	-	-	(10,000)	-	-	(10,000)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	(1,807,325,190)	-	-	(1,807,325,190)
-	-	-	-	-	-	3,031,754,287	35,987,823	-	3,067,742,110
-	-	(2,118,682,435)	(2,063,603)	(51,663,261)	(2,172,409,299)	(2,246,079,753)	(30,764,177)	-	(2,276,843,930)
-	-	-	-	-	-	(219,039,621)	219,039,621	-	-
-	-	17,764,269,629	(23,035,378)	(31,306,042)	17,709,928,209	31,777,040,150	224,263,267	-	32,001,303,417
-	-	17,764,269,629	(23,035,378)	-	17,741,234,251	32,113,781,863	229,952,282	-	32,343,734,145
-	-	-	-	(31,306,042)	(31,306,042)	(336,741,713)	(5,689,015)	-	(342,430,728)
-	-	17,764,269,629	(23,035,378)	(31,306,042)	17,709,928,209	31,777,040,150	224,263,267	-	32,001,303,417
13,434,846	17,700,873,255	(17,764,269,629)	-	-	(49,961,528)	-	-	-	-
13,434,846	17,700,873,255	-	(23,035,378)	(31,306,042)	17,659,966,681	31,777,040,150	224,263,267	-	32,001,303,417
-	(305,726,348)	-	-	-	(305,726,348)	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	(1,841,514,319)	-	-	(1,841,514,319)
-	-	-	-	-	-	3,063,951,989	71,115,395	-	3,135,067,384
39,862,980	(3,665,894,008)	-	(3,992,898)	(12,283,186)	(3,642,307,112)	(3,742,625,576)	(83,140,438)	-	(3,825,766,014)
53,297,826	13,729,252,899	-	(27,028,276)	(43,589,228)	13,711,933,221	29,256,852,244	212,238,224	-	29,469,090,468

งบบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

	หมายเหตุ	ทุนออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม	
				จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567		10,000	-	-	(905,039)
เพิ่มหุ้นสามัญในระหว่างปี		1,040,441,680	32,733,324,265	-	-
ลดทุนหุ้นสามัญในระหว่างปี		(10,000)	-	-	-
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรไปเป็นสำรองตามกฎหมาย	22	-	-	106,470,000	(106,470,000)
เงินปันผลจ่าย	35	-	-	-	(1,170,474,389)
กำไรสำหรับปี		-	-	-	2,197,395,023
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567		1,040,441,680	32,733,324,265	106,470,000	919,545,595
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 - ตามที่รายงานไว้เดิม		1,040,441,680	32,733,324,265	106,470,000	919,545,595
ผลสะสมจากการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงิน					
ฉบับที่ 9 มาถือปฏิบัติ	4.2	-	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 - ปรับปรุงใหม่		1,040,441,680	32,733,324,265	106,470,000	919,545,595
โอนขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนไปกำไรสะสม	11.2	-	-	-	(5,127,945)
เงินปันผลจ่าย	35	-	-	-	(1,768,739,356)
กำไรสำหรับปี		-	-	-	3,135,130,881
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568		1,040,441,680	32,733,324,265	106,470,000	2,280,809,175

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(หน่วย: บาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ				
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				
ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัดมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	ส่วนต่ำกว่าทุนจากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเพื่อขายที่ วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	รวมองค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	
-	-	-	(895,039)	
-	-	-	33,773,765,945	
-	-	-	(10,000)	
-	-	-	-	
-	-	-	(1,170,474,389)	
-	-	-	2,197,395,023	
-	(25,959,350)	(25,959,350)	(25,959,350)	
-	(25,959,350)	(25,959,350)	34,773,822,190	
-	(25,959,350)	(25,959,350)	34,773,822,190	
(25,959,350)	25,959,350	-	-	
(25,959,350)	-	(25,959,350)	34,773,822,190	
5,127,945	-	5,127,945	-	
-	-	-	(1,768,739,356)	
-	-	-	3,135,130,881	
(176,724,167)	-	(176,724,167)	(176,724,167)	
(197,555,572)	-	(197,555,572)	35,963,489,548	

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือการลงทุนในบริษัทอื่น โดยที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯ อยู่เลขที่ 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย ชั้นที่ 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบของงบการเงินที่กำหนดในประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566 ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2566

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทย

2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

(ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นใน ประเทศ	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น (%)
<u>บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัทฯ โดยตรง</u>			
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	การรับประกันวินาศภัย	ไทย	97.72

(ข) บริษัทฯ จะถือว่ามี การควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯ มีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้

- (ค) บริษัทฯ นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯ สิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- (ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้น โดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ
- (จ) ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัท รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว
- (ฉ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบฐานะการเงินรวม

2.2 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชี และการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐานฯ

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังต่อไปนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (ใช้แทนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย)

มาตรฐานฯ ฉบับนี้กำหนดหลักการสำคัญสำหรับการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาประกันภัย โดยกิจการต้องรับรู้รายการของกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่กิจการออกนับตั้งแต่วันเริ่มต้นของระยะเวลาคุ้มครองหรือวันที่รับชำระเงินครั้งแรกจากผู้ถือกรมธรรม์แล้วแต่วันใดเกิดขึ้นก่อน และในกรณีของกลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระให้รับรู้ผลขาดทุนในวันที่กลุ่มของสัญญาดังกล่าวได้กลายเป็นสัญญาที่สร้างภาระ

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก มาตรฐานฯ กำหนดให้ใช้วิธีการทั่วไป (General Measurement Model) วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร (Variable Fee Approach) หรือวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย (Premium Allocation Approach) หากกลุ่มของสัญญาประกันภัยเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ โดยในการวัดมูลค่าโดยวิธีการทั่วไป กิจการต้องวัดมูลค่ากลุ่มของสัญญาประกันภัยด้วยผลรวมของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบและกำไรจากการให้บริการตามสัญญา โดยกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบแสดงถึงมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดขึ้นจากสิทธิและภาระผูกพันของผู้รับประกันภัยต่อผู้ถือกรมธรรม์ที่มีอยู่ระหว่างรอบระยะเวลารายงาน และปรับปรุงด้วยค่าความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน กำไรจากการให้บริการตามสัญญาแสดงถึงกำไรการรับรู้ ซึ่งจะทยอยรับรู้ตลอดระยะเวลาที่ให้ความคุ้มครอง นอกจากนี้ มาตรฐานฯ ฉบับนี้ได้กำหนดให้มีการแสดงรายการในงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณมากขึ้น

กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติโดยปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบเสมือนหนึ่งว่ากลุ่มบริษัทใช้นโยบายการบัญชีนี้มาตั้งแต่แรก

ผลสะสมจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 มาถือปฏิบัติแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อที่ 4.2

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (ปรับปรุง 2566) เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน (ใช้แทนแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย)

มาตรฐานฯ ฉบับนี้กำหนดให้ ณ วันที่เริ่มต้นใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินเป็นครั้งแรก กิจการต้องจัดประเภทและวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและ โมเดลธุรกิจของกิจการ (Business Model) ตามพื้นฐานข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่มีอยู่ โดยจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และกำหนดวิธีการรับรู้รายการกำไรขาดทุนในภายหลังซึ่งวิธีการรับรู้ขึ้นอยู่กับประเภทของตราสารและการจัดประเภท

กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติ โดยกลุ่มบริษัทได้เลือกปรับผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงโดยปรับปรุงกับกำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 และ ไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ผลสะสมจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 มาถือปฏิบัติแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อที่ 4.2

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2569

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2569 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐานฯ

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานฯ นี้จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

4. ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อที่ 3.1 กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน มาถือปฏิบัติในระหว่างปีปัจจุบัน โดยผลกระทบต่องบการเงินจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินเหล่านี้มาถือปฏิบัติสรุปได้ดังนี้

4.1 การปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน

4.1.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติ กลุ่มบริษัทถือว่าวันที่เปลี่ยนผ่านของกลุ่มบริษัท คือวันที่ 1 มกราคม 2567 โดยกลุ่มบริษัทใช้วิธีปรับย้อนหลัง (Full Retrospective Approach - FRA) ยกเว้นกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่ข้อมูลในอดีตมีจำกัด กลุ่มบริษัทจึงเลือกใช้วิธีมูลค่ายุติธรรม (Fair Value Approach - FVA)

วิธีปรับย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทได้กำหนด รับรู้และวัดมูลค่ากลุ่มของสัญญาประกันภัยเสมือนได้มีการใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 ตั้งแต่วันเริ่มออกสัญญาประกันภัย ซึ่งการคำนวณกำไรจากการบริการตามสัญญา ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของกลุ่มสัญญาตามข้อเท็จจริงและสถานการณ์ในขณะนั้น โดยกำไรจากการบริการตามสัญญาจะถูกคำนวณมาจนถึงวันที่เปลี่ยนผ่าน

วิธีมูลค่ายุติธรรม

กลุ่มบริษัทคำนวณกำไรจากการให้บริการตามสัญญาของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ ณ วันที่เปลี่ยนผ่านด้วยผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของกลุ่มของสัญญาประกันภัยกับกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่วัดมูลค่า ณ วันนั้น

กลุ่มบริษัทกำหนดมูลค่ายุติธรรมของกลุ่มของสัญญาประกันภัยด้วยวิธีต้นทุนของเงินทุน โดยอ้างอิงถึงปริมาณทุนที่ต้องถือเพื่อปฏิบัติตามสัญญาและผลตอบแทนของเงินทุนดังกล่าว กลุ่มบริษัทประมาณการกระแสเงินสดที่คาดไว้และเงินกองทุนที่ต้องการดำรงตลอดระยะเวลาของกลุ่มสัญญาและคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนเงินทุนที่ต้องการ

4.1.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินนี้มาถือปฏิบัติ โดยรับรู้ผลกระทบสะสมจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินนี้มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกโดยปรับปรุงกับกำไรสะสมหรือองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นของ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 ภายหลังจากจัดประเภทใหม่ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 แสดงได้ ดังนี้

เครื่องมือทางการเงิน	การจัดประเภท	
	ตามที่เคยรายงานไว้	ปรับปรุงใหม่
สินทรัพย์ทางการเงิน		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้		
- หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น
- ตราสารหนี้ภาคเอกชน	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น
- หน่วยลงทุน	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ ขาดทุน
- เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน		
- หุ้นทุนและหน่วยลงทุน	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น

4.2 ผลสะสมจากการนำมามาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ

4.2.1 ผลกระทบต่อฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 1 มกราคม 2568 หลังปรับปรุงใหม่ จากการนำมามาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 (มาตรฐานฯ 17) และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (มาตรฐานฯ 9) มาถือปฏิบัติ ตามลำดับ แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2567 ตามที่เคยรายงานไว้	ผลกระทบจาก มาตรฐานฯ 17	31 ธันวาคม 2567 ปรับปรุงใหม่	ผลกระทบจาก มาตรฐานฯ 9	1 มกราคม 2568 ปรับปรุงใหม่
สินทรัพย์					
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	4,776,649	(4,776,649)	-	-	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	10,178,076	(10,178,076)	-	-	-
ถูกหนีจากสัญญาประกันภัยต่อ	637,610	(637,610)	-	-	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	4,770,328	4,770,328	-	4,770,328
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	50,704,905	-	50,704,905	(50,704,905)	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	-	-	18,246,396	18,246,396
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	32,458,509	32,458,509
สินทรัพย์อื่น	612,441	139,775	752,216	-	752,216
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สิน					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	24,644,034	(2,820,331)	21,823,703	-	21,823,703
เจ้าหนีบริษัทย่อยประกันภัยต่อ	4,604,628	(4,604,628)	-	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3,215,317	(85,608)	3,129,709	-	3,129,709
หนี้สินอื่น	4,073,871	(2,829,235)	1,244,636	-	1,244,636
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ					
กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร	4,871,447	(305,435)	4,566,012	49,961	4,615,973
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	17,741,234	(31,306)	17,709,928	(49,961)	17,659,967

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2567 ตามที่เคยรายงานไว้	ผลกระทบจาก มาตรฐานฯ 9	1 มกราคม 2568 ปรับปรุงใหม่
สินทรัพย์			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	530,351	(530,351)	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	530,351	530,351

รายละเอียดผลกระทบที่มีต่อกำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นภายหลังปรับปรุงจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 มาถือปฏิบัติ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม

กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร

การกลับรายการค้อยค่าของตราสารทุนที่เดิมจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายที่ วัตถุประสงค์ระยะสั้นผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	62,452
ผลกระทบของภาษีเงินได้	(12,491)
รวม	49,961

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

การกลับรายการค้อยค่าของตราสารทุนที่เดิมจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายที่ วัตถุประสงค์ระยะสั้นผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(62,452)
ผลกระทบของภาษีเงินได้	12,491
รวม	(49,961)

4.2.2 ผลกระทบต่อฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 หลังปรับปรุงใหม่ จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 (มาตรฐานฯ 17) มาถือปฏิบัติ แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2566 ตามที่รายงานไว้เดิม	ผลกระทบจาก มาตรฐานฯ 17	1 มกราคม 2567 ปรับปรุงใหม่
สินทรัพย์			
เบี่ยประกันภัยค้ำรับ	4,448,157	(4,448,157)	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	15,443,764	(15,443,764)	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	577,701	(577,701)	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	10,150,420	10,150,420
สินทรัพย์อื่น	1,012,752	164,704	1,177,456
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	28,736,483	(2,656,500)	26,079,983
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	4,268,601	(4,268,601)	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3,843,167	(77,323)	3,765,844
หนี้สินอื่น	3,945,894	(2,842,781)	1,103,113
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ			
กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร	3,851,372	(329,649)	3,521,723
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	19,861,980	20,357	19,882,337

4.2.3 ผลกระทบต่อกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 หลังปรับปรุงใหม่ ที่แสดงเป็นงบการเงินเปรียบเทียบ มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	ตามที่รายงานไว้เดิม	ผลกระทบจาก มาตรฐานฯ 17	ปรับปรุงใหม่
กำไรหรือขาดทุน:			
เบี่ยประกันภัยรับ	31,736,069	(31,736,069)	-
เบี่ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(11,868,622)	11,868,622	-
สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้			
เพิ่มจากปีก่อน	(481,199)	481,199	-
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,095,480	(2,095,480)	-
ค่าสินไหมทดแทน	(10,261,501)	10,261,501	-
ค่าสินไหมทดแทน โอนกลับจากการประกันภัยต่อ	(1,100,175)	1,100,175	-
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	(4,025,017)	4,025,017	-
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(2,992,013)	2,992,013	-
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,206,677)	1,206,677	-
ค่าใช้จ่ายลงทุน	(95,234)	95,234	-
รายได้จากการประกันภัย	-	31,340,956	31,340,956
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	-	(18,062,062)	(18,062,062)
ค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สุทธิ	-	(10,874,141)	(10,874,141)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	-	(629,560)	(629,560)
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	-	246,360	246,360
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	-	(193,523)	(193,523)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(611,124)	(5,384)	(616,508)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:			
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก -			
สุทธิภาษีเงินได้	-	(47,110)	(47,110)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้			
- สุทธิภาษีเงินได้	-	(7,563)	(7,563)

5. นโยบายการบัญชี

5.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

กลุ่มบริษัทจัดประเภทสัญญาที่ออกและสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้เป็นสัญญาประกันภัยหรือสัญญาลงทุน ขึ้นอยู่กับระดับความเสี่ยงด้านการประกันภัย สัญญาประกันภัย คือ สัญญาที่โอนความเสี่ยงด้านการประกันภัยที่มีนัยสำคัญ ในขณะที่สัญญาลงทุนคือสัญญาที่ไม่มีการ โอนความเสี่ยงด้านการประกันภัยที่มีนัยสำคัญ ความมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านการประกันภัยขึ้นอยู่กับความน่าจะเป็นของการเกิดเหตุการณ์ที่เอาประกันภัยและขนาดของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และพิจารณาจากมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่กลุ่มบริษัท ต้องจ่ายผลประโยชน์เพิ่มเติมที่มีนัยสำคัญให้แก่ผู้เอาประกันภัยเกินกว่าจำนวนเงินที่จะจ่ายชำระ หากไม่เกิดเหตุการณ์ที่เอาประกันภัย โดยไม่รวมเหตุการณ์ที่ขาดเนื้อหาเชิงพาณิชย์ ทั้งนี้ เมื่อสัญญาได้ถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะไม่มีการจัดประเภทใหม่และยังคงเป็นสัญญาประกันภัยเท่ากับเวลาที่เหลือของกรมธรรม์นั้น ๆ แม้ว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยจะลดลงอย่างมีนัยสำคัญในช่วงระยะเวลาดังกล่าว เว้นแต่เงื่อนไขของสัญญาจะถูกแก้ไขในภายหลังที่ทำให้เงื่อนไขการเลือกรับรู้สัญญาเดิมและให้รับรู้เป็นสัญญาใหม่ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

สัญญาประกันภัยที่ออกและสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ทั้งหมดเป็นสัญญาประกันภัยที่ไม่มีลักษณะร่วมรับผลประโยชน์โดยตรง ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงไม่มีสัญญาประกันภัยที่ออกและสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ที่จัดประเภทเป็นสัญญาลงทุน

5.2 สัญญาประกันภัย (สัญญาประกันภัยที่ออกสำหรับหนี้สินจากสัญญาประกันภัย และสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สำหรับสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ)

ก. การแยกองค์ประกอบจากสัญญาประกันภัย

ณ วันเริ่มต้นของสัญญา กลุ่มบริษัทจะประเมินสัญญาประกันภัยว่ามีการรวมองค์ประกอบอื่นซึ่งอยู่ภายใต้ขอบเขตของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นหรือไม่ หากมีองค์ประกอบอื่นที่เข้าเงื่อนไขการแยกองค์ประกอบ กลุ่มบริษัทจะแยกองค์ประกอบดังกล่าว ไปถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินอื่นที่เกี่ยวข้อง หลังจากนั้นจึงนำองค์ประกอบส่วนที่เหลือมาถือปฏิบัติภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย

กลุ่มบริษัท ไม่มีการรวมองค์ประกอบอื่นที่จำเป็นต้องแยกออกจากสัญญาประกันภัย

ข. การรวมกลุ่มสัญญาประกันภัย

กลุ่มบริษัทรวมสัญญาประกันภัยที่ออกเพื่อวัตถุประสงค์ในการวัดมูลค่าของสัญญาประกันภัย โดยกลุ่มบริษัทจะกำหนดกลุ่มของสัญญาประกันภัย โดยการแบ่งพอร์ตโฟลิโอของสัญญาประกันภัยที่มีความเสี่ยงคล้ายคลึงกันและบริหารจัดการร่วมกัน และแบ่งแต่ละพอร์ตโฟลิโอออกเป็นกลุ่มรายปี (แยกตามปีที่ออกสัญญาประกันภัย) ซึ่งกลุ่มรายปีดังกล่าวจะถูกจำแนกต่อตามความสามารถในการทำกำไร โดยใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ (ก) กลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระ เมื่อรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก (ข) กลุ่มของสัญญาที่เมื่อรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ไม่มีความเป็นไปได้ที่มีนัยสำคัญที่จะกลายเป็นสัญญาที่สร้างภาระในภายหลัง และ (ค) กลุ่มของสัญญาที่เหลือในกลุ่มรายปี

อย่างไรก็ดี กลุ่มสัญญาที่ไม่สร้างภาระสามารถเปลี่ยนเป็นสัญญาสร้างภาระได้ในภายหลังหากมีการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติและประสบการณ์จริง

สำหรับสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ กลุ่มบริษัทจะพิจารณาการรวมกลุ่มของสัญญาแยกออกจากกลุ่มสัญญาประกันภัยที่ออก และกำหนดกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้แยกตามสัญญาประกันภัยต่อแต่ละสัญญา โดยการแบ่งตามพอร์ตโฟลิโอของสัญญาประกันภัยที่มีความเสี่ยงคล้ายคลึงกันและบริหารจัดการร่วมกัน และแบ่งแต่ละพอร์ตโฟลิโอออกเป็นกลุ่มรายปี ซึ่งกลุ่มรายปีดังกล่าวจะถูกจำแนกต่อตามความสามารถในการทำกำไร โดยใช้หลักการเดียวกับสัญญาประกันภัยที่ออกตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้แนวทางในการกำหนดสัญญาที่สร้างภาระจะถูกนำมาปรับใช้ในทางกลับกัน กล่าวคือ จะกำหนดสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ของสัญญาอ้างอิงที่สร้างภาระเป็นสัญญาประกันภัยต่อที่มีผลกำไรสุทธิ ณ วันรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

ค. การรับรู้รายการ

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่ออกนับตั้งแต่วันเริ่มต้นของระยะเวลาคุ้มครองหรือวันที่รับชำระเงินครั้งแรกจากผู้ถือกรมธรรม์เมื่อถึงกำหนดชำระ (หรือถ้าไม่มีวันที่ครบกำหนดชำระเงินตามสัญญา จะใช้วันที่ได้รับชำระเงินครั้งแรกจากผู้ถือกรมธรรม์) แล้วแต่วันใดเกิดขึ้นก่อน

ในกรณีของกลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระให้รับรู้ผลขาดทุนในส่วนของกำไรหรือขาดทุน เมื่อวันที่กลุ่มของสัญญาได้กลายเป็นสัญญาที่สร้างภาระ

ในการรับรู้รายการของกลุ่มสัญญาประกันภัย หากมีสัญญาใหม่เพิ่มขึ้น กลุ่มบริษัทจะเพิ่มสัญญาดังกล่าวไปยังกลุ่มของสัญญาที่มีอยู่ หรือหากสัญญาใหม่ไม่เข้าเงื่อนไขการรวมในกลุ่มของสัญญาที่มีอยู่เดิม กลุ่มบริษัทจะสร้างกลุ่มใหม่ เมื่อกำหนดกลุ่มของสัญญา ณ วันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกแล้ว กลุ่มบริษัทจะไม่เปลี่ยนแปลงองค์ประกอบของกลุ่มในภายหลัง

สำหรับสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ กลุ่มบริษัทรับรู้รายการกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ตั้งแต่วันเริ่มต้นของระยะเวลาคุ้มครองของกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ กรณีที่สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ให้ความคุ้มครองแบบเป็นสัดส่วน กลุ่มบริษัทต้องชะลอการรับรู้รายการของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ไปจนถึงวันที่สัญญาประกันภัยที่อ้างอิงได้รับรู้เมื่อเริ่มแรกแล้ว อย่างไรก็ตาม ถ้ากลุ่มบริษัทรับรู้กลุ่มของสัญญาประกันภัยที่อ้างอิงที่สร้างภาระก่อนวันดังกล่าว และสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องได้ทำขึ้นก่อนวันก่อนหน้านั้น กลุ่มบริษัทจะรับรู้กลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ในวันก่อนหน้านั้นด้วยเช่นกัน

ง. กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย

กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยเกิดจากต้นทุนในการรับประกันภัย และการเริ่มต้นของกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่ออก ที่เกิดขึ้นโดยตรงจากพอร์ต โพลีโอสของสัญญาประกันภัยกลุ่มนั้น และรวมถึงกระแสเงินสดที่ไม่ได้เกิดขึ้น โดยตรงจากกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่อยู่ในพอร์ต โพลีโอนั้น

กลุ่มบริษัทเป็นส่วนกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยไปยังกลุ่มของสัญญาประกันภัยซึ่งรวมถึงกลุ่มที่เกิดจากการต่ออายุของสัญญาเหล่านั้น โดยใช้วิธีที่เป็นระบบและมีเหตุผล ด้วยข้อมูลที่สามารถสนับสนุนได้และมีความสมเหตุสมผลทั้งหมดที่มีอยู่

ณ สิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทปรับปรุงจำนวนเงินที่เป็นส่วน ไปยังแต่ละกลุ่มเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่กำหนด กลุ่มบริษัทจะไม่เปลี่ยนแปลงจำนวนเงินที่เป็นส่วนให้แก่กลุ่มของสัญญาหลังจากมีการเพิ่มสัญญาทั้งหมดเข้าไปในกลุ่มแล้ว

จ. ขอบเขตของสัญญาประกันภัย

การวัดมูลค่ากลุ่มของสัญญาประกันภัยจะรวมกระแสเงินสดในอนาคตทั้งหมดที่อยู่ในขอบเขตของแต่ละสัญญาในกลุ่ม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินขอบเขตของสัญญาใหม่ตามการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อสิทธิและภาระผูกพันพื้นฐานของกลุ่มบริษัท และอาจทำให้ขอบเขตของสัญญาเปลี่ยนแปลงไป

กระแสเงินสดจะรวมอยู่ในขอบเขตของสัญญาประกันภัย ถ้ากระแสเงินสดนั้นเกิดขึ้นจากสิทธิและภาระผูกพันที่มีอยู่ระหว่างรอบระยะเวลารายงาน ซึ่งกลุ่มบริษัทสามารถบังคับให้ผู้ถือกรรมธรรม์จ่ายค่าเบี้ยประกันภัยหรือกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันในการให้บริการตามสัญญาประกันภัยแก่ผู้ถือกรรมธรรม์

ภาระผูกพันในการให้บริการจะถือว่าสิ้นสุดลงเมื่อกลุ่มบริษัทสามารถประเมินความเสี่ยงใหม่ของผู้ถือกรรมกรรมรายนั้น และสามารถกำหนดราคาหรือระดับของผลประโยชน์ที่สะท้อนความเสี่ยงที่ประเมินใหม่เหล่านั้นอย่างครบถ้วน หรือกลุ่มบริษัทสามารถประเมินความเสี่ยงใหม่ของผู้ถือโพลิโอที่มีสัญญาอยู่นั้นอยู่ และสามารถกำหนดราคาหรือระดับของผลประโยชน์ที่สะท้อนความเสี่ยงของผู้ถือโพลิโอได้ครบถ้วน โดยการกำหนดราคาค่าเบี้ยประกันภัยจนถึงวันที่ความเสี่ยงถูกประเมินใหม่ จะไม่คำนึงถึงความเสี่ยงในช่วงระยะเวลาหลังจากวันประเมินใหม่ การประเมินความเสี่ยงใหม่จะพิจารณาเฉพาะความเสี่ยงที่โอนจากผู้ถือกรรมกรรมไปยังกลุ่มบริษัทซึ่งรวมทั้งความเสี่ยงด้านการประกันภัยและความเสี่ยงทางการเงิน

สำหรับกลุ่มสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ กระแสเงินสดจะอยู่ในขอบเขตของสัญญาหากเกิดขึ้นจากสิทธิและภาระผูกพันที่สำคัญของกลุ่มบริษัทที่มีอยู่ระหว่างระยะเวลาการรายงาน ที่กลุ่มบริษัทถูกบังคับให้จ่ายเงินให้กับผู้รับประกันภัยต่อ หรือที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิที่จะรับบริการตามสัญญาประกันภัยจากผู้รับประกันภัยต่อ

สิทธิในการรับบริการจากผู้รับประกันภัยต่อจะถือว่าสิ้นสุดลงเมื่อผู้รับประกันภัยต่อสามารถประเมินความเสี่ยงที่โอนไปยังผู้รับประกันภัยต่อใหม่ และสามารถกำหนดราคาหรือระดับของผลประโยชน์ที่สะท้อนความเสี่ยงที่ประเมินใหม่เหล่านั้นได้ หรือผู้รับประกันภัยต่อมีสิทธิที่จะยุติความคุ้มครอง

ฉ. การวัดมูลค่า

หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ - สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย

กลุ่มบริษัทเลือกใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัยสำหรับการวัดมูลค่าของกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาคุ้มครองของแต่ละสัญญาในกลุ่มเท่ากับหรือน้อยกว่าหนึ่งปี และสำหรับสัญญาที่มีระยะเวลาคุ้มครองของสัญญาเกินกว่าหนึ่งปี กลุ่มบริษัทได้ทำการทดสอบการใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัยว่ามูลค่าของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ของกลุ่มของสัญญาประกันภัยจะไม่แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญกับมูลค่าของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่หากถือปฏิบัติตามวิธีการวัดมูลค่าด้วยวิธีการทั่วไป ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทจะทำการทดสอบการใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัยใหม่ เมื่อมีเหตุการณ์ที่ส่งผลต่อเงื่อนไขในการใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัยเกิดขึ้น

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่จะเท่ากับเบี้ยประกันภัยที่ได้รับ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่จะเพิ่มขึ้นจากเบี้ยประกันภัยที่ได้รับในรอบระยะเวลารายงานและลดลงจากจำนวนเงินที่รับรู้เป็นรายได้จากการประกันภัยเมื่อได้ให้บริการในรอบระยะเวลานั้น

สำหรับสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มบริษัทจะวัดมูลค่าสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อสำหรับกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้โดยใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย โดยมีมูลค่าความคุ้มครองคงเหลือเท่ากับจำนวนเบี้ยประกันภัยต่อที่ชำระ

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่จะเพิ่มขึ้นจากเบี้ยประกันภัยต่อที่ชำระในรอบระยะเวลารายงานและการตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยต่อที่รับรู้เป็นรายได้ในรอบระยะเวลารายงาน และลดลงจากจำนวนเงินที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการประกันภัยต่อเมื่อได้ให้บริการในรอบระยะเวลานั้นและการเพิ่มขึ้นของกระแสเงินสดที่ได้มาซึ่งการประกันภัยที่ปันส่วนภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ - สัญญาที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการทั่วไปสำหรับการวัดมูลค่าของกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาคุ้มครองของสัญญาเกินกว่าหนึ่งปี และไม่ได้เลือกใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มบริษัทวัดมูลค่ากลุ่มของสัญญาประกันภัยด้วยผลรวมของ (ก) กระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบตามสัญญา ซึ่งประกอบไปด้วยประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตภายใต้ขอบเขตของสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน (ค่าปรับปรุงความเสี่ยง) และ (ข) กำไรจากการให้บริการตามสัญญา

กระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบตามสัญญาไม่ได้สะท้อนถึงความเสี่ยงจากการไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาระผูกพันของกลุ่มบริษัท

ค่าปรับปรุงความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัท กำหนดขึ้นแยกจากการประมาณการอื่น จะสะท้อนถึงค่าตอบแทนที่กลุ่มบริษัทรับได้ หากเกิดความไม่แน่นอนของจำนวนเงินและจังหวะเวลาของกระแสเงินสดที่เกิดขึ้นจากความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน

กำไรจากการให้บริการตามสัญญาเป็นกำไรที่รอการรับรู้เป็นรายได้ เมื่อกลุ่มบริษัทได้ให้บริการตามสัญญาประกันภัยในอนาคต โดย ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ถ้ากระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบตามสัญญาเป็นกระแสเงินสดรับสุทธิ จะถือว่ากลุ่มของสัญญานี้เป็นกลุ่มที่ไม่สร้างภาระ จึงไม่มีรายได้หรือค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก แต่หากเป็นกระแสเงินสดจ่ายสุทธิ จะถือว่ากลุ่มของสัญญานี้เป็นกลุ่มที่สร้างภาระ กลุ่มบริษัทจะรับรู้กระแสเงินสดจ่ายสุทธิเป็นขาดทุนในส่วนของกำไรหรือขาดทุน องค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนจะแสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในภายหลัง เป็นการกลับรายการผลขาดทุนจากกลุ่มสัญญาที่สร้างภาระ และจะไม่รวมเป็นรายได้จากการประกันภัย

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะปรับปรุงกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบตามสัญญาให้เป็นไปตามข้อมูลปัจจุบันและจะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยบนกำไรจากการให้บริการตามสัญญาด้วยอัตราคิดลดที่กำหนด ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก (locked-in rates) และค่าปรับปรุงประสิทธิภาพและ/หรือการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่ไม่ใช่ปัจจัยทางเศรษฐกิจ

สำหรับสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ กลุ่มบริษัทจะวัดมูลค่าสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อสำหรับกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้โดยใช้วิธีการทั่วไปเช่นเดียวกับสัญญาประกันภัยที่ออก อย่างไรก็ตาม วิธีการดังกล่าวจะถูกปรับเปลี่ยนให้สะท้อนถึงลักษณะของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน

กลุ่มบริษัทจะรับรู้ขาดทุนในส่วนของกำไรหรือขาดทุนสำหรับกระแสเงินสดจ่ายสุทธิของกลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระ ซึ่งส่งผลให้มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับกลุ่มของสัญญาเท่ากับกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบและกำไรจากการให้บริการตามสัญญาของกลุ่มสัญญาเท่ากับศูนย์ กลุ่มของสัญญาประกันภัยจะกลายเป็นสัญญาที่สร้างภาระในการวัดมูลค่าในภายหลัง ถ้าประมาณการกระแสเงินสดจ่ายเกินกว่ามูลค่าตามบัญชีของกำไรจากการให้บริการตามสัญญา

องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนที่จะได้รับคืนจากกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อในกรณีที่กลุ่มบริษัทรับรู้ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระจะถูกกำหนดโดยการนำผลขาดทุนที่รับรู้บนสัญญาประกันภัยอ้างอิง มาคูณกับร้อยละของค่าสินไหมทดแทนของสัญญาอ้างอิงที่กลุ่มบริษัท คาดว่าจะได้รับคืนจากกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ กลุ่มบริษัทจะใช้วิธีการที่เป็นระบบและสมเหตุสมผลในการพิจารณาสัดส่วนของผลขาดทุนที่รับรู้บนกลุ่มของสัญญาประกันภัยซึ่งได้รับความคุ้มครองโดยสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนที่จะได้รับคืนนี้ จะนำมาปรับมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์สำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนที่จะได้รับคืนจะต้องไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีขององค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนของกลุ่มสัญญาอ้างอิงที่สร้างภาระที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับคืนจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

หากในระหว่างระยะเวลาคุ่มครอง มีข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมบ่งชี้ว่ากลุ่มของสัญญาประกันภัย เป็นสัญญาที่สร้างภาระ กลุ่มบริษัทจะทำการคำนวณผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับ ความคุ้มครองที่เหลืออยู่ และกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่เกี่ยวกับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ ของกลุ่มของสัญญาประกันภัย ในกรณีที่กระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบมีมูลค่าเกินกว่ามูลค่าตาม บัญชีของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ กลุ่มบริษัทจะรับรู้ขาดทุนในส่วนของกำไรหรือ ขาดทุนและหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่

หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าของหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วสำหรับกลุ่มของสัญญา ประกันภัยด้วยกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่เกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นทั้งที่ได้รับ รายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน รวมถึงประมาณการของค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการ ดำเนินการและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน และปรับปรุงกระแสเงินสดอนาคตเพื่อ สะท้อนมูลค่าเงินตามเวลาและความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มบริษัทจะบันทึกค่าปรับปรุงความเสี่ยงเพื่อรองรับความไม่แน่นอนที่กระแสเงินสดที่จะต้องจ่ายใน อนาคตจะเกินกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายซึ่งเกี่ยวข้องกับกลุ่มของสัญญาประกันภัย โดยค่าปรับปรุง ความเสี่ยงนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงจำนวนเงินที่ผู้รับประกันภัยจะต้องจ่ายเพื่อชดเชยความไม่แน่นอน ดังกล่าว กลุ่มบริษัทจะประเมินค่าปรับปรุงความเสี่ยงแยกต่างหากจากประมาณการอื่น ๆ โดยใช้ค่าเพื่อ ความเสี่ยงผันผวนตามข้อมูลในอดีตของกลุ่มบริษัท

ข. การเลือกรับรู้รายการและการปรับแต่งสัญญา

กลุ่มบริษัทเลือกรับรู้สัญญาประกันภัยเมื่อสัญญาประกันภัยยุติลง กล่าวคือ เมื่อภาระผูกพันที่ระบุไว้ใน สัญญาประกันภัยนั้นหมดลง หรือได้ปฏิบัติตามสัญญาแล้ว หรือยกเลิก กรณีที่เงื่อนไขของสัญญา ประกันภัยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญ กลุ่มบริษัทจะรับรู้สัญญาตามเงื่อนไขที่มีการปรับแต่ง ดังกล่าวเป็นสัญญาใหม่ แต่หากการปรับแต่งสัญญาไม่เข้าเงื่อนไขในการเลือกรับรู้รายการ กลุ่มบริษัท จะถือว่าการเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดที่เกิดจากการปรับแต่งเป็นการเปลี่ยนแปลงของประมาณ การกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบ

ซ. การแสดงรายการ

กลุ่มบริษัทแยกแสดงมูลค่าตามบัญชีของพอร์ต โพลี โยของสัญญาประกันภัยที่ออกเป็นหนี้สิน และสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้เป็นสินทรัพย์ในงบฐานะการเงิน

กลุ่มบริษัทแยกแสดงผลการดำเนินงานการบริการประกันภัยในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ซึ่งประกอบด้วย ก) รายได้จากการประกันภัย เป็นรายได้จากสัญญาประกันภัยที่ออก ข) ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย เป็นค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยที่ออก และ ค) รายได้หรือค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ กลุ่มบริษัทเลือกแสดงรายได้และค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สุทธิเป็นรายการเดียว

กลุ่มบริษัทแยกแสดงค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก และรายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน และเลือกที่จะนำผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราคิดลดไปรับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแยกแสดงเป็นค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก และรายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

5.3 รายได้จากการประกันภัย

สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย

รายได้จากการประกันภัยสำหรับแต่ละรอบระยะเวลา คือ จำนวนเงินของเบี้ยประกันภัยรับที่คาดไว้สำหรับการให้บริการในแต่ละรอบระยะเวลา กลุ่มบริษัทปันส่วนเบี้ยประกันภัยรับที่คาดไว้ไปยังแต่ละรอบระยะเวลาโดยใช้เกณฑ์ตามการล่วงของเวลา

สัญญาที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย

กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้จากการประกันภัยเมื่อได้ให้บริการตามสัญญาประกันภัยในวาระเวลาที่ให้บริการ โดยรับรู้จากการเปลี่ยนแปลงของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ที่เกี่ยวข้องกับสัญญาประกันภัย ซึ่งประกอบด้วยรายการ (ก) กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่เหลืออยู่ตามหน่วยคุ้มครอง (ข) ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับการให้บริการในปัจจุบัน (ค) ประมาณการค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการประกันภัย ณ ต้นปี และ (ง) รายการอื่น ๆ เช่น ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์สำหรับเบี้ยประกันภัยรับจากการให้บริการในปัจจุบันและอดีต

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทได้ปันส่วนเบี้ยประกันภัยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการได้รับคืนกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยในแต่ละรอบระยะเวลา โดยใช้เกณฑ์ตามการล่วงของเวลา กลุ่มบริษัทรับรู้จำนวนที่ปันส่วนเป็นรายได้จากการประกันภัยและค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยด้วยจำนวนเงินที่เท่ากัน

กลุ่มบริษัทจะรับรู้กำไรจากการให้บริการตามสัญญาเป็นรายได้จากการประกันภัยในแต่ละปีตามหน่วยความคุ้มครองที่ให้บริการในปีปัจจุบันและที่คาดว่าจะให้บริการในอนาคต โดยจะรับรู้จำนวนที่ปันส่วนให้กับหน่วยความคุ้มครองที่ให้บริการในปีปัจจุบัน ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน จำนวนของหน่วยความคุ้มครอง คือ ปริมาณของการให้บริการตามสัญญาในกลุ่ม โดยพิจารณาจากปริมาณของผลประโยชน์ที่จะให้บริการและระยะเวลาคุ้มครองที่คาดไว้ ซึ่งพิจารณาถึงการคาดการณ์เกี่ยวกับการยกเลิกสัญญา รวมถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดเหตุการณ์ที่เอาประกันภัยที่จะส่งผลกระทบต่อระยะเวลาคุ้มครองที่คาดไว้ กลุ่มบริษัทจะทบทวนและปรับปรุงหน่วยความคุ้มครองให้เป็นปัจจุบัน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

เบี้ยประกันภัยประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับ โดยตรงจากผู้เอาประกันภัย หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย และเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิจากค่าบำเหน็จ หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย

5.4 ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นจริง โดยค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยประกอบด้วย (ก) ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วและค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยอื่น (ข) การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย สำหรับสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย กลุ่มบริษัทจะตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยด้วยวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลาที่คุ้มครองของกลุ่มของสัญญา และสำหรับสัญญาที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย จำนวนเงินที่ตัดจำหน่ายจะเท่ากับจำนวนเงินของรายได้จากการประกันภัยที่รับรู้ (ค) ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการผลขาดทุนดังกล่าว และ (ง) การปรับปรุงหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วและการเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยจะไม่รวมผลกระทบจากมูลค่าเงินตามเวลา ความเสี่ยงทางการเงิน และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นของรายการดังกล่าว

ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง สำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี)

5.5 รายได้หรือค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สุทธิ

รายได้หรือค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สุทธิประกอบด้วยการปันส่วนของเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายหักด้วยจำนวนที่เรียกคืนจากผู้รับประกันภัยต่อ

กลุ่มบริษัทรับรู้การปันส่วนของเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้รับบริการภายใต้กลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ สำหรับสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย การปันส่วนของเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายแต่ละรอบระยะเวลาคือจำนวนของเบี้ยประกันภัยต่อที่คาดว่าจะจ่ายสำหรับการรับบริการในรอบระยะเวลา และสำหรับสัญญาที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย การปันส่วนของเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ได้รับในแต่ละรอบระยะเวลาแสดงถึงผลรวมของการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์สำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ที่เกี่ยวข้องกับบริการซึ่งกลุ่มบริษัทคาดว่าจะจ่ายสิ่งตอบแทน

สำหรับกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ที่คุ้มครองสัญญาประกันภัยอ้างอิงที่สร้างภาระ กลุ่มบริษัทจะกำหนดองค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์สำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ โดยจะรับรู้สัญญาประกันภัยอ้างอิงที่สร้างภาระ ถ้ากลุ่มบริษัทเข้าทำสัญญาประกันภัยต่อที่คุ้มครองสัญญาประกันภัยเหล่านั้นก่อนหรือในเวลาเดียวกับการรับรู้สัญญาประกันภัยนั้น โดยคำนวณจากการเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติกรของกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอนาคตซึ่งเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสดจากการปฏิบัติกรของสัญญาประกันภัยอ้างอิงที่สร้างภาระ

องค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนที่คาดว่าจะได้รับคืนจะกำหนดจากจำนวนเงินที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในภายหลังซึ่งเป็นการกลับรายการผลขาดทุนที่คาดว่าจะได้รับคืนจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ และจะไม่รวมอยู่ในการปันส่วนของค่าเบี้ยประกันภัยต่อจ่าย กลุ่มบริษัทปรับปรุงองค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนที่คาดว่าจะได้รับคืนให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงขององค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนของกลุ่มสัญญาประกันภัยอ้างอิงที่สร้างภาระ แต่ต้องไม่เกินกว่าผลขาดทุนของกลุ่มสัญญาประกันภัยอ้างอิงที่สร้างภาระ

5.6 รายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัย

รายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยประกอบด้วยการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าตามบัญชีของกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่เกิดจากผลกระทบของมูลค่าเงินตามเวลา ความเสี่ยงทางการเงิน และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นของรายการดังกล่าวข้างต้น กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยตามอัตราคิดลด Lock-in-rate ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน และเลือกรับรู้ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราคิดลดผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

5.7 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ

ก. รายได้จากการลงทุน

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืม โดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง ไม่มีการตั้งค้างรับสำหรับดอกเบี้ยของเงินให้กู้ยืมรายที่ผิคนัดชำระดอกเบี้ยติดต่อกันเกินหกเดือน รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้รับรู้รายได้ โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงตลอดระยะเวลาการลงทุนและรายได้ดอกเบี้ยจากเงินฝากรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินฝาก

เงินปันผลรับจากการลงทุนถือเป็นรายได้เมื่อสิทธิในการรับเงินปันผลเกิดขึ้น

ข. กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน

กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายหรือตัดรายการออกจากบัญชีของตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

ค. กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วย กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และกำไร (ขาดทุน) จากการปรับอัตราแลกเปลี่ยน โดยกลุ่มบริษัทจะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่วัดมูลค่ายุติธรรม

ง. ต้นทุนทางการเงินอื่น

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณ โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

จ. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

5.8 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึงเงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่ได้อมาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้ กลุ่มบริษัทตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยใช้วิธีการทั่วไป ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นดั่งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

5.9 สินทรัพย์ทางการเงิน (สินทรัพย์ลงทุน)

ก. การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยพิจารณาจากแผนธุรกิจของกิจการ ในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงิน และลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้

ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อกลุ่มบริษัทถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และเงื่อนไขตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่เป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่ระบุไว้เท่านั้น

สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าววัดมูลค่าในภายหลังโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและต้องมีการประเมินการด้อยค่า ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการ การเปลี่ยนแปลง หรือการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อบริษัทฯ ถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และเงื่อนไขตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่เป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่ระบุไว้เท่านั้น ทั้งนี้ รายได้ดอกเบี้ย กำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน และผลขาดทุนจากการด้อยค่าหรือการโอนกลับรายการผลขาดทุนนั้น จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนและคำนวณด้วยวิธีการเช่นเดียวกับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ในขณะที่การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมอื่น ๆ จะรับรู้ผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะ โอนเข้าไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน จะแสดงในงบฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงสุทธิของมูลค่ายุติธรรมในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้ สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว หมายความว่ารวมถึง สินทรัพย์ทางการเงินที่มีกระแสเงินสดที่ไม่ได้รับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย

สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน

ตราสารทุนที่มีการกำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ณ วันที่รับรู้รายการวันแรก กลุ่มบริษัทสามารถเลือกจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ได้ถือไว้เพื่อค้า เป็นตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ ทั้งนี้ การจัดประเภทรายการจะพิจารณาเป็นรายตราสาร

ผลกำไรและขาดทุนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสินทรัพย์ทางการเงินนี้ จะไม่สามารถโอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนได้ในภายหลัง

เงินปันผลรับจากเงินลงทุนดังกล่าวถือเป็นรายได้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่ในกรณีที่เป็น การได้รับคืนของต้นทุนการลงทุนในสินทรัพย์ทางการเงินอย่างชัดเจน กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการนั้นในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ไม่มีข้อกำหนดให้ประเมินการด้อยค่า

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

กลุ่มบริษัทจัดประเภทและวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยแสดงมูลค่าตามยอดเงินต้นหักด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ข. การตัดรายการของสินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น

5.10 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

กลุ่มบริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามราคาทุนที่ได้มาซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการ ภายหลังจากรับรู้รายการเริ่มแรก กลุ่มบริษัทจะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนคำนวณจากราคาทุน โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 33 ปี ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มบริษัทรับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ ณ วันจำหน่าย ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในปีที่ตัดรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

5.11 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน ซึ่งคำนวณราคาทุนของเงินลงทุนในบริษัทย่อยด้วยสัดส่วนของมูลค่าตามบัญชีของส่วนของผู้ถือหุ้นที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทย่อย ณ วันที่มีการปรับโครงสร้างกิจการ

5.12 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์นั้น โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังต่อไปนี้

อาคาร	- 20 ปี และ 33 ปี
อาคารชุด	- 20 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	- 3 ปี และ 5 ปี
ยานพาหนะ	- 5 ปี

ค่าเสื่อมราคารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

กลุ่มบริษัทตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

5.13 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ถ้าสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา (เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ) ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) กลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

(ก) สิทธิประโยชน์การใช้

สิทธิประโยชน์การใช้วัสดุค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสิทธิประโยชน์ใช้ ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสิทธิประโยชน์ใช้คำนวณจากราคาทุน โดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสิทธิประโยชน์ใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

ที่ดิน	15 และ 38	ปี
อาคาร	3 และ 5	ปี
อุปกรณ์สำนักงาน	5	ปี
ยานพาหนะ	5	ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

(ข) หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มบริษัทจะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่ากลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระนั้นได้เกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทหลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระแล้ว นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือมีการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

(ค) สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทในฐานะผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน กลุ่มบริษัทบันทึกจำนวนเงินที่ได้รับตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานรวมในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์อ้างอิงและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่า โดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้จากสัญญาเช่า

5.14 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

กลุ่มบริษัทบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังจากการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ไม่มีการตัดจำหน่ายสำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดคือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี 5 ปี และ 10 ปี

5.15 การด้อยค่าของสินทรัพย์

(ก) สินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของตราสารหนี้ทั้งหมดที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณจากผลต่างของกระแสเงินสดที่จะครบกำหนดชำระตามสัญญากับกระแสเงินสดทั้งหมดที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับชำระ และคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงโดยประมาณของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ได้มา

ในกรณีที่ความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ไม่ได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเริ่มแรก กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยพิจารณาจากการผิดสัญญาที่อาจเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ในขณะที่หากความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเริ่มแรก กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าผลขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่เหลืออยู่ของเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตจะเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อมีการค้างชำระการจ่ายเงินตามสัญญาเกินกว่า 30 วัน และพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการด้อยค่าด้านเครดิตหรือมีการผิดสัญญา เมื่อมีการค้างชำระการจ่ายเงินตามสัญญาเกินกว่า 90 วัน อย่างไรก็ตาม ในบางกรณี กลุ่มบริษัทอาจพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญและมีการผิดสัญญา โดยพิจารณาจากข้อมูลภายในหรือข้อมูลภายนอกอื่น เช่น อันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของผู้ออกตราสาร

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ดังนั้น ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจึงไม่มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงทางด้านเครดิต แต่จะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชี เมื่อกิจการคาดว่าจะไม่ได้รับคืนกระแสเงินสดตามสัญญาอีกต่อไป

(ข) สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการค้ำของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจค้ำของ กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการค้ำในส่วนกำไรหรือขาดทุนเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของ สินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูง กว่า

หากในการประเมินการค้ำของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการค้ำของ สินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของ สินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการค้ำที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการ เปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจาก การค้ำครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการ ค้ำต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการค้ำของ สินทรัพย์ในงวดก่อน ๆ กลุ่มบริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการค้ำของสินทรัพย์โดย รับรู้ไปยังส่วนกำไรหรือขาดทุนทันที

5.16 ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

(ก) โครงการสมทบเงิน

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่าย สะสมและเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยก ออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็น ค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

(ข) โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็น โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงิน รางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตาม โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน และ โครงการ ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาวะผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากราชการของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและปรับกับกำไรสะสมโดยตรง และสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

5.17 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

5.18 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

(ก) ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

(ข) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

เนื่องจากกรมสรรพากรยังไม่มีข้อสรุปในเรื่องของรายการที่ไม่ให้ถือเป็นรายจ่ายในการคำนวณกำไรสุทธิเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล ภายหลังจากการที่มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่องสัญญาประกันภัย มีผลบังคับใช้ กลุ่มบริษัทจึงคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลด้วยวิธีการเดิม และรับรู้ผลต่างของค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามที่คำนวณได้กับที่รับรู้ในบัญชีตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ที่ถือปฏิบัติเป็นรายการภาษีเงินได้รอดักบัญชี และจะปรับปรุงรายการที่เกี่ยวข้องเมื่อกรมสรรพากรออกกฎหมายและมีผลบังคับใช้

5.19 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับกลุ่มบริษัทหมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมกลุ่มบริษัทหรือถูกกลุ่มบริษัทควบคุมไม่ว่าจะเป็น โดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับกลุ่มบริษัท

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อกลุ่มบริษัทผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของกลุ่มบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

5.20 เงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทแสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

5.21 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน ออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการ โอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

6. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

6.1 ระดับของการรวมกลุ่มของสัญญาประกันภัย

ผู้บริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดว่าสัญญาเป็นสัญญาที่สร้างภาระ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สำหรับสัญญาที่ไม่มีความเป็นไปได้ที่มีนัยสำคัญที่จะกลายเป็นสัญญาที่สร้างภาระในภายหลังจะอ้างอิงจากความน่าจะเป็นของการเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติ ซึ่งหากเกิดขึ้นจะมีผลทำให้สัญญากลายเป็นสัญญาที่สร้างภาระ และการใช้ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณการความสามารถในการทำกำไรสำหรับกลุ่มผลิตภัณฑ์

6.2 การวัดมูลค่าของสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่ออกและสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้จะวัดมูลค่าตามกลุ่มของสัญญาประกันภัย โดยกระบวนการวัดมูลค่าจากสัญญาประกันภัยดังกล่าวเกี่ยวข้องกับประมาณการและการใช้ดุลยพินิจหลายประการที่สำคัญ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ก. ประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต

ผู้บริหารต้องประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตโดยอาศัยข้อมูลสนับสนุนที่สมเหตุสมผลที่สามารถหาได้อย่างปราศจากอคติโดยไม่เกิดต้นทุนหรือใช้ความพยายามที่มากเกินไป ข้อมูลนี้รวมถึงข้อมูลภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนและประสบการณ์อื่น ๆ เพื่อสะท้อนการประมาณการของเหตุการณ์ในอนาคตจึงต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดข้อสมมติที่เป็นพื้นฐานในการประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต ซึ่งรวมถึงข้อสมมติที่ใช้ในการดำเนินงานและข้อสมมติทางเศรษฐกิจ

กลุ่มบริษัทปรับปรุงประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ด้วยผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากความเสียหายด้านเครดิตและจากข้อพิพาทอื่น ๆ เพื่อสะท้อนความเสี่ยงที่ไม่ปฏิบัติตามของผู้รับประกันภัยต่อ

ข. ข้อสมมติเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการประมาณการกระแสเงินสดอนาคต

กระแสเงินสดเพื่อให้ได้มาเพื่อสัญญาประกันภัย และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติตามสัญญาประกอบด้วยค่าใช้จ่ายโดยตรง ค่าใช้จ่ายคงที่และผันแปรที่ปันส่วน กลุ่มบริษัทประมาณการค่าใช้จ่ายในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามสัญญาโดยอ้างอิงจากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและประสบการณ์ในอดีต ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติตามสัญญารวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการเรียกร้องสินไหม ค่าใช้จ่ายในการบริหารกรมธรรม์และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับกลุ่มของสัญญาประกันภัยรวมถึงค่าใช้จ่ายคงที่และผันแปรที่ปันส่วนที่เกิดขึ้นในกลุ่มบริษัท

ค. อัตราคิดลด

กลุ่มบริษัทคำนวณอัตราคิดลดโดยใช้วิธีการจากล่างขึ้นบน (Bottom-up) โดยอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนที่ไม่มีความเสี่ยงจากการลงทุน (Risk-free rate) อัตราผลตอบแทนที่ไม่มีความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทใช้ ได้มาจากอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทย กลุ่มบริษัทคิดลดกระแสเงินสดของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลือนอยู่ที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยวิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัยและหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว เนื่องจากกลุ่มบริษัทพิจารณาว่าระยะเวลาในการจ่ายค่าสินไหมของกรมบริษัทส่วนใหญ่เกินกว่าหนึ่งปี

ง. ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทกำหนดค่าปรับปรุงความเสี่ยงด้วยวิธีระดับความเชื่อมั่นที่เปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75 โดยใช้ค่าเพื่อความผันผวนที่คำนวณจากการแจกแจงความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินและข้อสมมติสหสัมพันธ์ระหว่างความเสี่ยงเหล่านี้ กลุ่มบริษัทจะปรับค่าประมาณการที่ดีที่สุดด้วยค่าเพื่อความผันผวน

จ. กำไรจากการให้บริการตามสัญญา

จำนวนเงินของกำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนขึ้นอยู่กับภาระหน่วยความคุ้มครองซึ่งใช้ในการปันส่วนกำไรจากการให้บริการตามสัญญาในรอบระยะเวลาปัจจุบันและที่คาดว่าจะให้ในอนาคต กลุ่มบริษัทต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดปริมาณของการให้บริการตามสัญญา ระยะเวลาคุ้มครองที่คาดไว้ และมูลค่าเงินตามเวลาเป็นรายสัญญา

6.3 การจัดประเภทสัญญาประกันภัยต่อ

ในการพิจารณาเพื่อจัดประเภทสัญญาประกันภัยต่อตามคำนิยามของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มบริษัทต้องทดสอบสัญญาประกันภัยต่อว่าเป็นสัญญาที่รับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือไม่ โดยใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาศัยข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลค่าสินไหมในอดีตและข้อสมมติอื่น ๆ ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการเลือกใช้ข้อสมมติดังกล่าว

6.4 ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นขึ้นอยู่กับการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้ ความน่าจะเป็นของการได้รับชำระหนี้ การใช้ประมาณการและข้อสมมติที่แตกต่างกันอาจมีผลต่อจำนวนค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

กลุ่มบริษัทจะตั้งค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วมเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

6.5 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต (ทั้งของกลุ่มบริษัทและคู่สัญญา) สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

6.6 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการค้ำของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการค้ำหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

6.7 สัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่ากลุ่มบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า โดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจในทางเศรษฐกิจสำหรับกลุ่มบริษัทในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม

กลุ่มบริษัทไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า ดังนั้นจึงใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่กลุ่มบริษัทจะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

กลุ่มบริษัทในฐานะผู้ให้เช่า

การจัดประเภทของสัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

6.8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าเผื่อการด้อยค่า

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่า ในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้ง การเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ

6.9 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอดักบัญชี

กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอดักบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ก่อนข้างเน่ว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราว นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่ากลุ่มบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอดัก บัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

6.10 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคตและอัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวน พนักงาน เป็นต้น โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดในสภาวะปัจจุบัน

6.11 ค่าเผื่อสำรอง

กลุ่มบริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการ ประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้ แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

7. องค์ประกอบของงบฐานะการเงินสำหรับสัญญาประกันภัย

การวิเคราะห์จำนวนเงินที่แสดงในงบฐานะการเงินสำหรับสัญญาประกันภัย แสดงอยู่ในตารางด้านล่าง
ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2568				
	ประกันภัย รถยนต์ ⁽¹⁾	ประกันภัยอื่น ๆ			
		สัญญาที่วัด มูลค่าภายใต้ วิธีการบัน ส่วนเบี่ยง	สัญญาที่ไม่ได้ วัดมูลค่า ภายใต้วิธีการ บันส่วนเบี่ยง	รวม	รวม
ประกันภัย		ประกันภัย	ประกันภัย		
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่ไม่รวมสินทรัพย์จาก กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	8,449,950	14,726,656	4,576,677	19,303,333	27,753,283
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	547,093	10,036,522	1,975,087	12,011,609	12,558,702

⁽¹⁾ วัดมูลค่าภายใต้วิธีการบันส่วนเบี่ยงประกันภัยทั้งประเภท

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2567				
	ประกันภัย รถยนต์ ⁽¹⁾	ประกันภัยอื่น ๆ			
		สัญญาที่วัด มูลค่าภายใต้ วิธีการบัน ส่วนเบี่ยง	สัญญาที่ไม่ได้ วัดมูลค่า ภายใต้วิธีการ บันส่วนเบี่ยง	รวม	รวม
ประกันภัย		ประกันภัย	ประกันภัย		
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่ไม่รวมสินทรัพย์จาก กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	10,572,298	7,569,400	3,682,005	11,251,405	21,823,703
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	604,764	3,257,410	908,154	4,165,564	4,770,328

⁽¹⁾ วัดมูลค่าภายใต้วิธีการบันส่วนเบี่ยงประกันภัยทั้งประเภท

7.1 สัญญาประกันภัยที่ออก

7.1.1 การกระทบยอดหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลือนอยู่และหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว

ประกันภัยรถยนต์

(หน่วย: พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568				
	หนี้สินสำหรับความคุ้มครอง ที่เหลือนอยู่		หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทน ที่เกิดขึ้นแล้วที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการ ปันส่วนเบี่ยงประกันภัย		
ไม่รวม องค์ประกอบที่ เป็นส่วนขาดทุน	องค์ประกอบที่ เป็นส่วนขาดทุน	มูลค่าปัจจุบัน ของกระแส เงินสดในอนาคต	ค่าปรับปรุงความ เสี่ยง	รวม	
ยอดคงเหลือต้นปี					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	7,825,148	1	2,667,814	79,335	10,572,298
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือต้นปีสุทธิ	7,825,148	1	2,667,814	79,335	10,572,298
รายได้จากการประกันภัย	(12,919,918)	-	-	-	(12,919,918)
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง ที่เกิดขึ้นแล้ว	-	(1)	9,010,502	50,923	9,061,424
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้น ความสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหม ทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(160,039)	(76,142)	(236,181)
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของ ผลขาดทุน	-	251	-	-	251
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	3,299,422	-	-	-	3,299,422
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	3,299,422	250	8,850,463	(25,219)	12,124,916
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(9,620,496)	250	8,850,463	(25,219)	(795,002)
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	-	-	5,020	-	5,020
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(9,620,496)	250	8,855,483	(25,219)	(789,982)
กระแสเงินสด					
เบี่ยงประกันภัยรับ	10,790,480	-	-	-	10,790,480
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง ที่จ่ายแล้ว	-	-	(8,823,424)	-	(8,823,424)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(3,299,422)	-	-	-	(3,299,422)
กระแสเงินสดรวม	7,491,058	-	(8,823,424)	-	(1,332,366)
ยอดคงเหลือปลายปี					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	5,695,710	251	2,699,873	54,116	8,449,950
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปีสุทธิ	5,695,710	251	2,699,873	54,116	8,449,950

(หน่วย: พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567				
	หนี้สินสำหรับความคุ้มครอง ที่เหลืออยู่		หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทน ที่เกิดขึ้นแล้วที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการ เป็นส่วนเบี่ยงประกันภัย		
ไม่รวม องค์ประกอบที่ เป็นส่วนขาดทุน	องค์ประกอบที่ เป็นส่วนขาดทุน	มูลค่าปัจจุบัน ของกระแส เงินสดในอนาคต	ค่าปรับปรุงความ เสี่ยง	รวม	
ยอดคงเหลือต้นปี					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	6,753,703	114	2,351,930	73,091	9,178,838
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือต้นปีสุทธิ	6,753,703	114	2,351,930	73,091	9,178,838
รายได้จากการประกันภัย	(13,391,435)	-	-	-	(13,391,435)
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง ที่เกิดขึ้นแล้ว	-	(114)	9,099,844	76,015	9,175,745
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอคิด - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้น ความสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหม ทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(109,946)	(69,771)	(179,717)
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการ ของผลขาดทุน	-	1	-	-	1
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	3,470,711	-	-	-	3,470,711
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	3,470,711	(113)	8,989,898	6,244	12,466,740
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(9,920,724)	(113)	8,989,898	6,244	(924,695)
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	260,035	-	8,232	-	268,267
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(9,660,689)	(113)	8,998,130	6,244	(656,428)
กระแสเงินสด					
เบี่ยงประกันภัยรับ	14,163,275	-	-	-	14,163,275
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง ที่จ่ายแล้ว	-	-	(8,682,246)	-	(8,682,246)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(3,431,141)	-	-	-	(3,431,141)
กระแสเงินสดรวม	10,732,134	-	(8,682,246)	-	2,049,888
ยอดคงเหลือปลายปี					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	7,825,148	1	2,667,814	79,335	10,572,298
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปีสุทธิ	7,825,148	1	2,667,814	79,335	10,572,298

ประกันภัยอื่น ๆ

(หน่วย: พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568					
	หนี้สินสำหรับความคุ้มครอง ที่เหลืออยู่		หนี้สินสำหรับ ค่าสินไหม ทดแทนที่ เกิดขึ้นแล้ว ที่ไม่ได้วัด มูลค่าภายใต้ วิธีการปันส่วน เบี้ยประกันภัย		หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทน ที่เกิดขึ้นแล้วที่วัดมูลค่าภายใต้ วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย	
ไม่รวม องค์ประกอบ ที่เป็นส่วน ที่	ไม่รวม องค์ประกอบ ที่เป็นส่วน ที่	ไม่รวม มูลค่าภายใต้ วิธีการปันส่วน เบี้ยประกันภัย	ไม่รวม มูลค่าปัจจุบัน ของกระแส เงินสดใน อนาคต	ไม่รวม ค่าปรับปรุง ความเสี่ยง	รวม	
ยอดคงเหลือต้นปี						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	3,677,744	19,082	1,190,609	6,209,322	154,648	11,251,405
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือต้นปีสุทธิ	3,677,744	19,082	1,190,609	6,209,322	154,648	11,251,405
รายได้จากการประกันภัย	(18,430,801)	-	-	-	-	(18,430,801)
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง ที่เกิดขึ้นแล้ว	-	(13,853)	2,978,494	13,484,109	63,453	16,512,203
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อให้เสร็จสิ้นตาม สัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทน ที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(90,495)	(303,622)	(124,335)	(518,452)
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของ ผลขาดทุน	-	12,487	-	-	-	12,487
การคิดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	3,458,958	-	-	-	-	3,458,958
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	3,458,958	(1,366)	2,887,999	13,180,487	(60,882)	19,465,196
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(14,971,843)	(1,366)	2,887,999	13,180,487	(60,882)	1,034,395
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	84,957	-	3,983	15,366	-	104,306
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(14,886,886)	(1,366)	2,891,982	13,195,853	(60,882)	1,138,701
กระแสเงินสด						
เบี้ยประกันภัยรับ	20,944,892	-	-	-	-	20,944,892
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	-	-	(1,814,720)	(8,663,670)	-	(10,478,390)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(3,553,275)	-	-	-	-	(3,553,275)
กระแสเงินสดรวม	17,391,617	-	(1,814,720)	(8,663,670)	-	6,913,227
ยอดคงเหลือปลายปี						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	6,182,475	17,716	2,267,871	10,741,505	93,766	19,303,333
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปีสุทธิ	6,182,475	17,716	2,267,871	10,741,505	93,766	19,303,333

งบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

สัญญาประกันภัยที่ออก	หนี้สินสำหรับความคุ้มครอง ที่เหลืออยู่		หนี้สินสำหรับ		หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทน ที่เกิดขึ้นแล้วที่วัดมูลค่าภายใต้ วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัย		รวม
	ไม่รวม องค์ประกอบ ที่เป็นส่วน ขาดทุน	องค์ประกอบ ที่เป็นส่วน ขาดทุน	หนี้สินสำหรับ ค่าสินไหม ทดแทนที่ เกิดขึ้นแล้ว ที่ไม่ได้วัด มูลค่าภายใต้ วิธีการปันส่วน เบี่ยงประกันภัย	มูลค่าภายใต้ วิธีการปันส่วน เบี่ยงประกันภัย	มูลค่าปัจจุบัน ของกระแส เงินสดใน อนาคต	ค่าปรับปรุง ความเสี่ยง	
ยอดคงเหลือต้นปี							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	7,960,441	30,489	1,072,605		11,469,308	165,477	20,698,320
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือต้นปีสุทธิ	7,960,441	30,489	1,072,605		11,469,308	165,477	20,698,320
รายได้จากการประกันภัย	(17,949,521)	-	-		-	-	(17,949,521)
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย							
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง ที่เกิดขึ้นแล้ว	-	(22,730)	1,461,711		6,479,622	117,484	8,036,087
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตาม สัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่ เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(142,408)		(5,394,472)	(128,313)	(5,665,193)
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของ ผลขาดทุน	-	11,323	-		-	-	11,323
การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	3,213,105	-	-		-	-	3,213,105
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	3,213,105	(11,407)	1,319,303		1,085,150	(10,829)	5,595,322
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(14,736,416)	(11,407)	1,319,303		1,085,150	(10,829)	(12,354,199)
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	375,309	-	8,770		36,101	-	420,180
จำนวนเงินรวมที่รับรู้อิงงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ กระแสเงินสด	(14,361,107)	(11,407)	1,328,073		1,121,251	(10,829)	(11,934,019)
เบี่ยงประกันภัยรับ	13,446,059	-	-		-	-	13,446,059
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง ที่จ่ายแล้ว	-	-	(1,210,069)		(6,381,237)	-	(7,591,306)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(3,367,649)	-	-		-	-	(3,367,649)
กระแสเงินสดรวม	10,078,410	-	(1,210,069)		(6,381,237)	-	2,487,104
ยอดคงเหลือปลายปี							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	3,677,744	19,082	1,190,609		6,209,322	154,648	11,251,405
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-		-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปีสุทธิ	3,677,744	19,082	1,190,609		6,209,322	154,648	11,251,405

7.1.2 กระทบยอดการวัดมูลค่าองค์ประกอบของยอดคงเหลือในสัญญาประกันภัยโดยไม่รวมสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัย

(หน่วย: ล้านบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวม			รวม
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568			
	มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ในอนาคต	ค่าปรับปรุง ความเสี่ยง	กำไรจาก การให้บริการ ตามสัญญา	
ยอดคงเหลือต้นปี				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	2,543,021	77,213	1,061,771	3,682,005
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดคงเหลือต้นปีสุทธิ	2,543,021	77,213	1,061,771	3,682,005
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน				
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	-	-	(965,124)	(965,124)
การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่สิ้นสุดแล้ว	-	(26,443)	-	(26,443)
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	1,495,563	-	-	1,495,563
	1,495,563	(26,443)	(965,124)	503,996
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต				
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	114,586	(7,538)	(107,048)	-
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลา	(1,099,728)	41,929	1,057,799	-
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(285,880)	-	285,880	-
	(1,271,022)	34,391	1,236,631	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต				
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต – การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	(58,520)	(31,975)	-	(90,495)
	(58,520)	(31,975)	-	(90,495)
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	166,021	(24,027)	271,507	413,501
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	53,608	-	35,333	88,941
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	219,629	(24,027)	306,840	502,442
กระแสเงินสด				
เบี่ยงประกันภัยรับ	2,984,806	-	-	2,984,806
ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยตรงที่จ่ายแล้ว	(1,805,427)	-	-	(1,805,427)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(787,149)	-	-	(787,149)
กระแสเงินสดรวม	392,230	-	-	392,230
ยอดคงเหลือปลายปี				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	3,154,880	53,186	1,368,611	4,576,677
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปีสุทธิ	3,154,880	53,186	1,368,611	4,576,677

(หน่วย: พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567			
	มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ในอนาคต	ค่าปรับปรุง ความเสี่ยง	กำไรจาก การให้บริการ ตามสัญญา	รวม
ยอดคงเหลือค้ำปี				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	2,291,128	88,023	648,951	3,028,102
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดคงเหลือค้ำปีสุทธิ	2,291,128	88,023	648,951	3,028,102
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน				
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	-	-	(857,208)	(857,208)
การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความ เสี่ยงที่สิ้นสุดแล้ว	-	(23,761)	-	(23,761)
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	66,514	-	-	66,514
	66,514	(23,761)	(857,208)	(814,455)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต				
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการ ให้บริการตามสัญญา	(106,218)	(11,472)	117,690	-
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลา	(1,057,117)	47,204	1,009,913	-
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(99,384)	-	99,384	-
	(1,262,719)	35,732	1,226,987	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต				
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้น ตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหม ทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	(119,627)	(22,781)	-	(142,408)
	(119,627)	(22,781)	-	(142,408)
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(1,315,832)	(10,810)	369,779	(956,863)
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	74,524	-	43,041	117,565
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(1,241,308)	(10,810)	412,820	(839,298)
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยรับ	3,435,397	-	-	3,435,397
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง ที่จ่ายแล้ว	(1,210,069)	-	-	(1,210,069)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(732,127)	-	-	(732,127)
กระแสเงินสดรวม	1,493,201	-	-	1,493,201
ยอดคงเหลือปลายปี				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	2,543,021	77,213	1,061,771	3,682,005
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปีสุทธิ	2,543,021	77,213	1,061,771	3,682,005

7.1.3 ผลกระทบของสัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลาโดยไม่รวมสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบีย
ประกันภัย

(หน่วย: พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวม		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568		
	ไม่ใช่สัญญา ที่สร้างภาระ เมื่อเริ่มแรก	สัญญา ที่สร้างภาระ เมื่อเริ่มแรก	รวม
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต			
- กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	614,965	-	614,965
- กระแสเงินสดที่ไม่รวมกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มา ซึ่งการประกันภัย	919,840	-	919,840
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต	1,534,805	-	1,534,805
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับในอนาคต	(2,634,533)	-	(2,634,533)
มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต	(1,099,728)	-	(1,099,728)
ค่าปรับปรุงความเสี่ยง	41,929	-	41,929
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา	1,057,799	-	1,057,799
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เพิ่มขึ้นจากสัญญาที่รับรู้ ในรอบระยะเวลา	-	-	-

(หน่วย: พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวม		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	ไม่ใช่สัญญา ที่สร้างภาระ เมื่อเริ่มแรก	สัญญา ที่สร้างภาระ เมื่อเริ่มแรก	รวม
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต			
- กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	600,121	-	600,121
- กระแสเงินสดที่ไม่รวมกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มา ซึ่งการประกันภัย	868,376	-	868,376
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต	1,468,497	-	1,468,497
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับในอนาคต	(2,525,614)	-	(2,525,614)
มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต	(1,057,117)	-	(1,057,117)
ค่าปรับปรุงความเสี่ยง	47,204	-	47,204
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา	1,009,913	-	1,009,913
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เพิ่มขึ้นจากสัญญาที่รับรู้ ในรอบระยะเวลา	-	-	-

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัท ไม่มีสัญญาประกันภัยที่ได้มา

7.1.4 จำนวนเงินที่พิจารณาสำหรับการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่านตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 โดยไม่รวมสัญญาประกันภัยที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัย

(หน่วย: พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวม		
	สัญญาใหม่และสัญญาที่ วัดมูลค่าภายใต้วิธีการ ปรับปรุงย้อนหลัง	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้ วิธีมูลค่ายุติธรรม	รวม
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	504,871	144,080	648,951
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน			
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือ ขาดทุนจากการให้บริการ	(804,693)	(52,515)	(857,208)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต			
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไร จากการให้บริการตามสัญญา	29,327	88,363	117,690
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลา	1,009,913	-	1,009,913
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	64,013	35,371	99,384
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	42,353	688	43,041
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	340,913	71,907	412,820
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	845,784	215,987	1,061,771
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 1 มกราคม 2568	845,784	215,987	1,061,771
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน			
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือ ขาดทุนจากการให้บริการ	(910,500)	(54,624)	(965,124)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต			
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไร จากการให้บริการตามสัญญา	(94,629)	(12,419)	(107,048)
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลา	1,057,799	-	1,057,799
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	263,082	22,798	285,880
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	35,060	273	35,333
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	350,812	(43,972)	306,840
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	1,196,596	172,015	1,368,611

7.1.5 การคาดการณ์การรับรู้กำไรจากการให้บริการตามสัญญา

(หน่วย: พันบาท)

จำนวนปีที่คาดว่าจะรับรู้กำไรจากการให้บริการตามสัญญาทั้งหมดสำหรับสัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม	
	2568	2567
ภายใน 1 ปี	702,378	198,509
1 - 5 ปี	440,433	507,772
มากกว่า 5 ปี	225,800	355,490
รวม	1,368,611	1,061,771

7.2 สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

7.2.1 การกระทบยอดความคุ้มครองที่เหลืออยู่และค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว

ประกันภัยรถยนต์

(หน่วย: พันบาท)

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568				
	ความคุ้มครองที่เหลืออยู่		ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัย		รวม
ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน	มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต	ค่าปรับปรุงความเสี่ยง		
ยอดคงเหลือต้นปี					
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	470,160	-	128,895	5,709	604,764
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือต้นปีสุทธิ	470,160	-	128,895	5,709	604,764
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิ					
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ	(398,162)	-	-	-	(398,162)
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	1,078,869	3,402	1,082,271
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาของค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(420,882)	(5,366)	(426,248)
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ	-	13	-	-	13
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัย	-	-	39	-	39
รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิ	(398,162)	13	658,026	(1,964)	257,913
รายได้ทางการเงิน	-	-	68	-	68
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(398,162)	13	658,094	(1,964)	257,981
กระแสเงินสด					
เบี่ยงประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยตรง	29,214	-	-	-	29,214
เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ	-	-	(344,866)	-	(344,866)
กระแสเงินสดรวม	29,214	-	(344,866)	-	(315,652)
ยอดคงเหลือปลายปี					
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	101,212	13	442,123	3,745	547,093
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปีสุทธิ	101,212	13	442,123	3,745	547,093

(หน่วย: ล้านบาท)

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567				
	ความคุ้มครองที่เหลืออยู่		ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว ที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วน เบี้ยประกันภัย		
ไม่รวม องค์ประกอบที่ เป็นส่วนขาดทุน ได้รับคืน	องค์ประกอบที่ เป็นส่วนขาดทุน ได้รับคืน	มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงิน สดในอนาคต	ค่าปรับปรุงความ เสี่ยง	รวม	
ยอดคงเหลือต้นปี					
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	276,814	7	30,585	7,859	315,265
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือต้นปีสุทธิ	276,814	7	30,585	7,859	315,265
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิ					
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ	(520,422)	-	-	-	(520,422)
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	638,476	5,195	643,671
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา ของค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(125,222)	(7,345)	(132,567)
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ	-	(7)	-	-	(7)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัย	-	-	5,547	-	5,547
รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิ	(520,422)	(7)	518,801	(2,150)	(3,778)
รายได้ทางการเงิน	11,332	-	666	-	11,998
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(509,090)	(7)	519,467	(2,150)	8,220
กระแสเงินสด					
เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง	702,436	-	-	-	702,436
เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ	-	-	(421,157)	-	(421,157)
กระแสเงินสดรวม	702,436	-	(421,157)	-	281,279
ยอดคงเหลือปลายปี					
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	470,160	-	128,895	5,709	604,764
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปีสุทธิ	470,160	-	128,895	5,709	604,764

ประกันภัยอื่น ๆ

(หน่วย: พันบาท)

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568					
	ความคุ้มครองที่เหลืออยู่		ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการเป็นส่วนเบี่ยงประกันภัย		
ไม่รวม	องค์ประกอบ	ค่าสินไหม	มูลค่าปัจจุบัน	ค่าปรับปรุง	รวม	
องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน	ที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการเป็นส่วนเบี่ยงประกันภัย	ของกระแสเงินสดในอนาคต	ความเสี่ยง		
ยอดคงเหลือต้นปี						
สินทรัพย์ตามสัญญาประกันภัยต่อ	5,354,223	2,137	41,108	(1,331,714)	99,810	4,165,564
หนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือต้นปีสุทธิ	5,354,223	2,137	41,108	(1,331,714)	99,810	4,165,564
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิ						
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ	(9,434,276)	-	-	-	-	(9,434,276)
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	2,231,343	10,682,291	37,139	12,950,773
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต -						
การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาของค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(175,005)	(1,043,595)	(70,579)	(1,289,179)
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ	-	(446)	-	-	-	(446)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัย	16,464	-	(33)	46	-	16,477
รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิ	(9,417,812)	(446)	2,056,305	9,638,742	(33,440)	2,243,349
รายได้ทางการเงิน	27,955	-	2,083	9,773	-	39,811
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(9,389,857)	(446)	2,058,388	9,648,515	(33,440)	2,283,160
กระแสเงินสด						
เบี่ยงประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง	5,342,238	-	-	-	-	5,342,238
เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ	-	-	(720,766)	941,413	-	220,647
กระแสเงินสดรวม	5,342,238	-	(720,766)	941,413	-	5,562,885
ยอดคงเหลือปลายปี						
สินทรัพย์สัญญาประกันภัยต่อ	1,306,604	1,691	1,378,730	9,258,214	66,370	12,011,609
หนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปีสุทธิ	1,306,604	1,691	1,378,730	9,258,214	66,370	12,011,609

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567					
	ความคุ้มครองที่เหลืออยู่		ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว ที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วน เบี้ยประกันภัย		
ไม่รวม องค์ประกอบ ที่เป็น ส่วนขาดทุน ได้รับคืน	องค์ประกอบ ที่เป็นส่วน ขาดทุนได้ รับคืน	ไม่ได้อัดมูลค่า ภายใต้วิธีการ ปันส่วนเบี้ย ประกันภัย	มูลค่าปัจจุบัน ของกระแส เงินสดใน อนาคต	ค่าปรับปรุง ความเสี่ยง	รวม	
สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้						
ยอดคงเหลือต้นปี						
สินทรัพย์ตามสัญญาประกันภัยต่อ	3,698,680	4,106	(5,810)	8,811,752	127,927	12,636,655
หนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือต้นปีสุทธิ	3,698,680	4,106	(5,810)	8,811,752	127,927	12,636,655
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิ						
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ	(9,595,546)	-	-	-	-	(9,595,546)
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	715,720	3,793,357	68,957	4,578,034
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นความ สัญญาของค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัย ต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(186,000)	(5,733,395)	(97,074)	(6,016,469)
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ	-	(1,969)	-	-	-	(1,969)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับ ประกันภัย	52,104	-	13,593	99,891	-	165,588
รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิ	(9,543,442)	(1,969)	543,313	(1,840,147)	(28,117)	(10,870,362)
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่มีต่อรายได้สุทธิ	186,107	-	3,673	35,127	-	224,907
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ กระแสเงินสด	(9,357,335)	(1,969)	546,986	(1,805,020)	(28,117)	(10,645,455)
เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง	11,012,878	-	-	-	-	11,012,878
เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ	-	-	(500,068)	(8,338,446)	-	(8,838,514)
กระแสเงินสดรวม	11,012,878	-	(500,068)	(8,338,446)	-	2,174,364
ยอดคงเหลือปลายปี						
สินทรัพย์สัญญาประกันภัยต่อ	5,354,223	2,137	41,108	(1,331,714)	99,810	4,165,564
หนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปีสุทธิ	5,354,223	2,137	41,108	(1,331,714)	99,810	4,165,564

7.2.2 กระทบยอดการวัดมูลค่าองค์ประกอบของยอดคงเหลือในสัญญาประกันภัยต่อโดยไม่รวมสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัย

(หน่วย: พันบาท)

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	งบการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568			
	มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ในอนาคต	ค่าปรับปรุง ความเสี่ยง	กำไรจาก การให้บริการ ตามสัญญา	รวม
ยอดคงเหลือต้นปี				
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	533,808	21,754	352,592	908,154
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-
ยอดคงเหลือต้นปีสุทธิ	533,808	21,754	352,592	908,154
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน				
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	-	-	(621,414)	(621,414)
การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความ เสี่ยงที่สิ้นสุดแล้ว	-	(15,300)	-	(15,300)
ค่าปรับปรุงความประสพการณ์	1,345,789	-	-	1,345,789
	1,345,789	(15,300)	(621,414)	709,075
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต				
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจาก การให้บริการตามสัญญา	119,800	688	(120,488)	-
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลา	(598,764)	26,167	572,597	-
ค่าปรับปรุงความประสพการณ์	(275,365)	-	275,365	-
	(754,329)	26,855	727,474	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต				
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดที่ทำให้เสร็จสิ้นตาม สัญญาของค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัย ต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	(167,268)	(7,737)	-	(175,005)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับ ประกันภัย	(124)	-	-	(124)
	(167,392)	(7,737)	-	(175,129)
รายได้สุทธิ	424,068	3,818	106,060	533,946
รายได้ทางการเงิน	12,669	-	17,369	30,038
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	436,737	3,818	123,429	563,984
กระแสเงินสด				
เบี่ยงประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง	1,086,718	-	-	1,086,718
เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(583,769)	-	-	(583,769)
กระแสเงินสดรวม	502,949	-	-	502,949
ยอดคงเหลือปลายปี				
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	1,473,494	25,572	476,021	1,975,087
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปีสุทธิ	1,473,494	25,572	476,021	1,975,087

(หน่วย: ล้านบาท)

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	งบการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567			
	มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ในอนาคต	ค่าปรับปรุง ความเสี่ยง	กำไรจาก การให้บริการ ตามสัญญา	รวม
ยอดคงเหลือต้นปี				
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	204,026	36,187	368,615	608,828
ยอดคงเหลือต้นปีสุทธิ	204,026	36,187	368,615	608,828
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน				
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	-	-	(523,122)	(523,122)
การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความ เสี่ยงที่สิ้นสุดแล้ว	-	(17,606)	-	(17,606)
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	177,527	-	-	177,527
	177,527	(17,606)	(523,122)	(363,201)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต				
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจาก การให้บริการตามสัญญา	36,695	(12,076)	(24,619)	-
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลา	(460,785)	36,478	424,307	-
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(89,420)	-	89,420	-
	(513,510)	24,402	489,108	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต				
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดที่ทำให้เสร็จสิ้นตาม สัญญาของค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัย ต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	(164,771)	(21,229)	-	(186,000)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับ ประกันภัย	65,698	-	-	65,698
	(99,073)	(21,229)	-	(120,302)
ค่าใช้จ่ายสุทธิ	(435,056)	(14,433)	(34,014)	(483,503)
รายได้ทางการเงิน	10,702	-	17,991	28,693
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(424,354)	(14,433)	(16,023)	(454,810)
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง	1,254,204	-	-	1,254,204
เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(500,068)	-	-	(500,068)
กระแสเงินสดรวม	754,136	-	-	754,136
ยอดคงเหลือปลายปี				
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	533,808	21,754	352,592	908,154
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปีสุทธิ	533,808	21,754	352,592	908,154

7.2.3 ผลกระทบของสัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลาโดยไม่รวมสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี่ยง ประกันภัย

(หน่วย: พันบาท)

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	งบการเงินรวม		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568		
	สัญญาที่ซื้อ		รวม
สัญญาประกันภัย ที่ไม่มีกำไรสุทธิ เมื่อเริ่มแรก	สัญญาประกันภัย ที่มีกำไรสุทธิ เมื่อเริ่มแรก		
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับในอนาคต	451,461	-	451,461
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต	(1,050,225)	-	(1,050,225)
มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต	(598,764)	-	(598,764)
ค่าปรับปรุงความเสี่ยง	26,167	-	26,167
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา	572,597	-	572,597
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยค้ำที่เพิ่มขึ้นจากสัญญา ที่รับรู้ในรอบระยะเวลา	-	-	-

(หน่วย: พันบาท)

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	งบการเงินรวม		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	สัญญาที่ซื้อ		รวม
สัญญาประกันภัย ที่ไม่มีกำไรสุทธิ เมื่อเริ่มแรก	สัญญาประกันภัย ที่มีกำไรสุทธิ เมื่อเริ่มแรก		
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับในอนาคต	342,130	-	342,130
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต	(802,915)	-	(802,915)
มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต	(460,785)	-	(460,785)
ค่าปรับปรุงความเสี่ยง	36,478	-	36,478
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา	424,307	-	424,307
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยค้ำที่เพิ่มขึ้นจากสัญญา ที่รับรู้ในรอบระยะเวลา	-	-	-

7.2.4 จำนวนเงินที่พิจารณาสำหรับการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่านตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 โดยไม่รวมสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการบันทึบบัญชีประกันภัย

(หน่วย: ล้านบาท)

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	งบการเงินรวม		
	สัญญาใหม่และสัญญาที่ วัดมูลค่าภายใต้วิธีการ ปรับปรุงย้อนหลัง	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้ วิธีมูลค่ายุติธรรม	รวม
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	370,020	(1,405)	368,615
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน			
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในส่วนของกำไร หรือขาดทุนจากการให้บริการ	(509,780)	(13,342)	(523,122)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต			
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไร จากการให้บริการตามสัญญา	(12,586)	(12,033)	(24,619)
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลา	424,307	-	424,307
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	56,981	32,439	89,420
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	17,991	-	17,991
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(23,087)	7,064	(16,023)
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	346,933	5,659	352,592
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 1 มกราคม 2568	346,933	5,659	352,592
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน			
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในส่วนของกำไร หรือขาดทุนจากการให้บริการ	(607,098)	(14,316)	(621,414)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต			
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไร จากการให้บริการตามสัญญา	(113,765)	(6,723)	(120,488)
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลา	572,597	-	572,597
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	254,905	20,460	275,365
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	17,097	272	17,369
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	123,736	(307)	123,429
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	470,669	5,352	476,021

7.2.5 การคาดการณ์การรับรู้กำไรจากการให้บริการตามสัญญา

จำนวนปีที่คาดว่าจะรับรู้กำไรจากการให้บริการตามสัญญาทั้งหมดสำหรับสัญญาประกันที่ถือไว้	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2568	2567
ภายใน 1 ปี	311,379	235,481
1 - 5 ปี	162,205	114,137
มากกว่า 5 ปี	2,437	2,974
รวม	476,021	352,592

7.3 พัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

ก. ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ปีอุปบัติเหตุปีที่รายงาน	(หน่วย: ล้านบาท)											
	ก่อนปี	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	2566	2567	2568	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :												
- ๗ สิ้นปีอุปบัติเหตุ		7,157	8,454	8,246	9,431	11,471	13,512	25,877	12,195	14,273	22,181	
- หนึ่งปีถัดไป		7,407	8,004	8,239	9,687	11,024	13,579	26,261	12,272	14,112		
- สองปีถัดไป		7,295	7,564	8,113	9,528	10,899	13,548	21,409	12,381			
- สามปีถัดไป		7,130	7,501	8,142	9,501	10,859	13,479	21,313				
- สี่ปีถัดไป		7,099	7,535	8,097	9,500	10,814	13,459					
- ห้าปีถัดไป		7,076	7,534	8,062	9,489	10,704						
- หกปีถัดไป		7,069	7,519	8,044	9,524							
- เจ็ดปีถัดไป		7,055	7,399	8,039								
- แปดปีถัดไป		7,052	7,395									
- เก้าปีถัดไป		7,051										
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน												
สัมบูรณ์		7,051	7,395	8,039	9,524	10,704	13,459	21,313	12,381	14,093	23,084	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสมและ												
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงอื่น ๆ		(7,050)	(7,345)	(7,974)	(9,443)	(10,370)	(13,385)	(20,251)	(11,832)	(12,870)	(10,898)	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน												
สัมบูรณ์สุทธิ	70	1	50	65	81	334	74	1,062	549	1,223	12,186	15,695
ผลกระทบของอัตราคิดลด												(3)
ค่าปรับปรุงความเสี่ยง												165
หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทน												
ที่เกิดขึ้นแล้วก่อน												
การประกันภัยต่อ												15,857

ข. ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

ปีอุบัติเหตุปีที่รายงาน	ก่อนปี											
	2559	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	2566	2567	2568	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ:												
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		5,415	5,724	5,491	6,972	7,721	10,436	16,266	8,604	10,727	16,417	
- หนึ่งปีถัดไป		5,549	5,736	5,403	7,163	7,607	10,522	16,448	8,642	10,637		
- สองปีถัดไป		5,275	5,554	5,406	7,053	7,582	10,507	16,401	8,655			
- สามปีถัดไป		5,272	5,547	5,402	7,052	7,564	10,487	16,396				
- สี่ปีถัดไป		5,267	5,542	5,395	7,042	7,551	10,488					
- ห้าปีถัดไป		5,252	5,538	5,381	7,038	7,543						
- หกปีถัดไป		5,253	5,532	5,378	7,036							
- เจ็ดปีถัดไป		5,242	5,532	5,378								
- แปดปีถัดไป		5,242	5,531									
- เก้าปีถัดไป		5,242										
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์		5,242	5,531	5,378	7,036	7,543	10,488	16,396	8,655	10,649	16,513	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสมและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงอื่นๆ		(5,241)	(5,527)	(5,376)	(7,023)	(7,521)	(10,459)	(16,317)	(8,586)	(10,369)	(12,390)	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์สุทธิ	4	1	4	2	13	22	29	79	69	280	4,123	4,626
ผลกระทบของอัตราคิดลด												(1)
ค่าปรับปรุงความเสี่ยง												83
หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วสุทธิ												4,708

7.4 ข้อสมมติ

ข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่าหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วเป็นดังนี้

(ก) ประสิทธิภาพการเกิดค่าสินไหมทดแทน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ ได้มีการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนจากข้อมูลในอดีตด้วยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานและได้รับการยอมรับ โดยจำแนกที่เป็นข้อมูลก่อนและหลังการเอาประกันภัยต่อตามปีอุบัติเหตุ และระยะเวลาการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน บริษัทฯ เลือกใช้ค่าที่สูงที่สุดระหว่างค่าที่คำนวณได้จากสินไหมจ่ายและสินไหมที่เกิดขึ้นแต่ไม่รวมค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากมหันตภัย ทั้งนี้ การคำนวณโดยใช้ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการแยกข้อมูลค่าสินไหมทดแทนขนาดใหญ่จากการคำนวณเพื่อขจัดความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้แต่ละจะพิจารณาข้อมูลค่าสินไหมทดแทนสำหรับรายการขนาดใหญ่ดังกล่าวเป็นกรณี ๆ ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน

(ข) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ มีการประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ จากข้อมูลค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นของฝ่ายสินไหมทดแทน เช่น เงินเดือนและผลประโยชน์พนักงาน ค่าใช้จ่ายอาคารสถานที่และค่าใช้จ่ายด้านระบบสารสนเทศ เป็นต้น โดยกำหนดเป็นอัตราส่วนต่อค่าสินไหมทดแทนจ่าย

(ค) ค่าปรับปรุงความเสี่ยง

บริษัทฯ กำหนดข้อสมมติตามข้อมูลประสบการณ์ในอดีตของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดค่าปรับปรุงความเสี่ยงด้วยระดับความเชื่อมั่น (confidence level) ที่เปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75

(ง) อัตราคิดลด

บริษัทฯ กำหนดอัตราคิดลดโดยใช้วิธีการจากล่างขึ้นบน (Bottom-up) โดยอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนที่ไม่มีความเสี่ยงจากการลงทุน (Risk-free rate) อัตราผลตอบแทนที่ไม่มีความเสี่ยงที่บริษัทฯ ใช้ได้มาจากอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทย

8. การจัดประเภทสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญจัดประเภทได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2568				
	ตราสารหนี้ที่	ตราสารทุนที่			
	วัดมูลค่าด้วย	กำหนดให้วัด	เครื่องมือ		
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าด้วยมูลค่า	ทางการเงินที่		
	ผ่านกำไร	ยุติธรรมผ่าน	วัดมูลค่าด้วย		
	ขาดทุน	กำไรขาดทุน	ราคาทุน		
	เบ็ดเสร็จอื่น	เบ็ดเสร็จอื่น	ตัดจำหน่าย	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	1,112,514	1,112,514
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	63,055	63,055
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	151,940	6,104,387	-	11,864,724	18,121,051
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	27,223,168	-	27,223,168
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	1,025,655	1,025,655
หนี้สินทางการเงิน					
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	855,694	855,694

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				รวม
	31 ธันวาคม 2568				
	ตราสารหนี้ที่	ตราสารทุนที่	เครื่องมือ		
เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า	วัดมูลค่าด้วยมูลค่า	กำหนดให้วัด	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า		
มูลค่าด้วยมูลค่า	ผ่านกำไร	มูลค่าด้วยมูลค่า	วัดมูลค่าด้วย		
ยุติธรรมผ่าน	ขาดทุน	ยุติธรรมผ่าน	ขาดทุน		
กำไรขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	กำไรขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	ตัดจำหน่าย	
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	710,675	710,675
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	1,001	1,001
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	-	-	49,996	49,996
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	1,483,801	-	1,483,801

9. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2568	2567	2568	2567
เงินสด	2,391	2,342	30	30
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	335,353	537,222	35,868	249,883
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	774,800	250,000	674,800	250,000
รวม	1,112,544	789,564	710,698	499,913
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(30)	(37)	(23)	(37)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด - สุทธิ	1,112,514	789,527	710,675	499,876

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เงินฝากธนาคารมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.05 ถึง 1.10 ต่อปี และร้อยละ 0.05 ถึง 1.00 ต่อปี ตามลำดับ (เฉพาะกิจการ: ร้อยละ 0.20 ถึง 1.10 ต่อปี และร้อยละ 0.40 ถึง 1.00 ต่อปี ตามลำดับ)

10. สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้

10.1 จำแนกตามการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2568		31 ธันวาคม 2568	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน				
หน่วยลงทุน	142,000	151,940	-	-
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	9,940		-	
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน - สุทธิ	151,940		-	
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	5,534,857	5,581,185	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	543,050	523,202	-	-
รวม	6,077,907	6,104,387	-	-
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	67,784		-	
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(41,304)		-	
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิ	6,104,387		-	
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	11,865,455		50,000	
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(731)		(4)	
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย - สุทธิ	11,864,724		49,996	
รวมสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ - สุทธิ	18,121,051		49,996	

10.2 จำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม 2568	
	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต	6,047,282	(252)
ชั้นที่ 3 - ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	57,105	(41,052)
รวม	6,104,387	(41,304)

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2568		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย			
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	11,865,455	(731)	11,864,724
รวม	11,865,455	(731)	11,864,724

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2568		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย			
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	50,000	(4)	49,996
รวม	50,000	(4)	49,996

10.3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีข้อจำกัดและติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทได้วางทรัพย์สินเพื่อเป็นหลักทรัพย์ประกันและจัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยและวงจำกัดวงเงินเบิกเกินบัญชีกับธนาคาร และอื่น ๆ ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติตามประการตามปกติธุรกิจของกลุ่มบริษัท ดังนี้
(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2568		31 ธันวาคม 2567	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์ประกัน				
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	14.0	15.1	14.0	14.5
จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง				
หุ้นสามัญ	35.2	162.7	35.2	144.4
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,240.0	2,272.6	1,680.0	1,675.0
หุ้นกู้	210.0	212.7	290.0	289.1
	2,485.2	2,648.0	2,005.2	2,108.5
ค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร				
เงินฝากสถาบันการเงิน	80.0	80.0	30.0	30.0
ค้ำประกันการปฏิบัติงาน				
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	0.6	0.6	0.6	0.6
ค้ำประกันหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคาร				
เงินฝากสถาบันการเงิน	20.0	20.0	20.0	20.0

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2568		31 ธันวาคม 2567	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
ค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร				
เงินฝากสถาบันการเงิน	50.0	50.0	-	-

11. สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน

11.1 จำแนกตามการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2568		31 ธันวาคม 2568	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หุ้นทุน	8,908,239	26,145,170	1,681,357	1,483,801
หน่วยลงทุน	1,239,144	1,077,998	-	-
รวม	10,147,383	27,223,168	1,681,357	1,483,801
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	17,075,785		(197,556)	
รวมสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน - สุทธิ	27,223,168		1,483,801	

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม 2568	
	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับในระหว่างปี
ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	24,581,507	942,637
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	2,641,661	91,753
รวม	27,223,168	1,034,390

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2568	
	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับในระหว่างปี
ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,483,801	15,085
รวม	1,483,801	15,085

11.2 การตัดรายการเงินลงทุน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 กลุ่มบริษัทมีการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นนอกจากบัญชี ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกโอนไปรับรู้ในกำไรสะสม ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568			
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ตัดรายการ	เงินปันผลรับ	กำไร (ขาดทุน) จาก การเปลี่ยนแปลง มูลค่ายุติธรรม ที่เคยรับรู้ในกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เหตุผลในการ ตัดรายการ
เงินลงทุนที่ถูกตัดรายการออกจากบัญชี				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดใน ประเทศ	2,497,638	72,424	390,323	จำหน่าย
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด ในประเทศ	-	-	(6,883)	ตัดรายการ
รวม	2,497,638	72,424	383,440	
หัก: ภาษีที่เกี่ยวข้อง			(77,714)	
สุทธิ			305,726	

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568			
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ตัดรายการ	เงินปันผลรับ	ขาดทุนจากการ เปลี่ยนแปลงมูลค่า ยุติธรรม ที่เคยรับรู้ในกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เหตุผลในการ ตัดรายการ
เงินลงทุนที่ถูกตัดรายการออกจากบัญชี				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด ในประเทศ	156,133	4,223	(5,128)	จำหน่าย
รวม	156,133	4,223		
หัก: ภาษีที่เกี่ยวข้อง			-	
สุทธิ			(5,128)	

12. เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ตามหลักการบัญชีเดิม

12.1 จำแนกตามการจัดประเภทเงินลงทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2567		31 ธันวาคม 2567	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่าสุทธิรวม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่าสุทธิรวม
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าสุทธิรวม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	7,507,476	7,518,050	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	788,050	753,600	-	-
หุ้นทุน	9,133,384	31,484,063	556,310	530,351
หน่วยลงทุน	1,368,025	1,116,447	-	-
รวม	18,796,935	40,872,160	556,310	530,351
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	22,178,347		(25,959)	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(62,452)		-	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(40,670)		-	
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าสุทธิรวม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิ	40,872,160		530,351	
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่				
วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน	9,833,515		-	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(769)		-	
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่				
วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย - สุทธิ	9,832,746		-	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	50,704,906		530,351	

12.2 จำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม 2567	
	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	8,221,770	(399)
ชั้นที่ 3 - ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	49,880	(40,271)
รวม	8,271,650	(40,670)

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2567		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด			
ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย			
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	9,833,515	(769)	9,832,746
รวม	9,833,515	(769)	9,832,746

13. เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มูลค่าของเงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

การจัดชั้น	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2568		
	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	อื่น ๆ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	684,743	5,328	690,071
ชั้นที่ 3 - เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	480,045	-	480,045
รวม	1,164,788	5,328	1,170,116
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(144,461)	-	(144,461)
เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	1,020,327	5,328	1,025,655

(หน่วย: พันบาท)

การจัดชั้น	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2567		
	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่น ๆ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต	756,657	7,225	763,882
ชั้นที่ 3 - เงินให้กู้ยืมที่มีการค้ำค่าด้านเครดิต	505,750	-	505,750
รวม	1,262,407	7,225	1,269,632
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(122,041)	-	(122,041)
เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	1,140,366	7,225	1,147,591

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานแต่ละรายตามโครงการสวัสดิการกลุ่มบริษัทกำหนดวงเงินกู้ยืมกรณีบุคคลค้าประกันไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือนและไม่เกิน 1,000,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.0 ต่อปี และกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันไม่เกิน 60 เท่าของเงินเดือนและไม่เกิน 5,000,000 บาท โดยคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.5 ต่อปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานคงค้างเป็นจำนวนเงิน 194.7 ล้านบาท และ 191.3 ล้านบาท ตามลำดับ

14. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
ราคาทุน	533,653	533,653
หัก: ค่าเสื่อมราคาสะสม	(501,918)	(484,689)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	31,735	48,964

การกระทบยอดของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567
มูลค่าตามบัญชี ณ วันต้นปี	48,964	66,241
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(17,229)	(17,277)
มูลค่าตามบัญชี ณ วันปลายปี	31,735	48,964

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
อาคารสำนักงานให้เช่า	741.5	589.6

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระ โดยใช้เกณฑ์วิธีพิจารณาจากรายได้ (Income Approach) และข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของอาคารดังกล่าวประกอบด้วย อัตราผลตอบแทน อัตราเงินเฟ้อ อัตราพื้นที่ว่างระยะยาว และอัตราการเติบโตระยะยาวของค่าเช่า เป็นต้น

รายได้และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนมีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567
รายได้ค่าเช่า	157,788	151,775
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทางตรงซึ่งก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่า	94,413	94,015
รวมค่าใช้จ่าย	94,413	94,015

15. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

15.1 รายละเอียดของบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

บริษัท	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
	พันบาท	พันบาท	ร้อยละ	ร้อยละ	พันบาท	พันบาท
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยตรง						
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (ดำเนินการธุรกิจรับประกันวินาศภัย)	1,040,442	1,040,442	97.72	97.72	33,773,766	33,773,766

15.2 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทย่อย

(ก) สรุปรายการฐานะการเงิน

	(หน่วย: พันบาท)	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
สินทรัพย์	60,761,164	59,261,690
หนี้สิน	(33,481,797)	(28,260,443)
สินทรัพย์สุทธิ	27,279,367	31,001,247

(ข) สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	(หน่วย: พันบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567
รายได้	32,817,975	32,759,558
กำไรสำหรับปี	3,121,262	3,081,286
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	(3,649,042)	(2,250,885)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(527,780)	830,401

16. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

16.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

ชื่อบริษัท	ประเภทกิจการ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว ณ วันที่		สัดส่วนเงินลงทุน	
			31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
			(เหรียญ สหรัฐอเมริกา)	(เหรียญ สหรัฐอเมริกา)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
Asian Insurance International (Holding) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	เบอร์มิวด้า	5,740,000	5,740,000	41.70	41.70
Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.	รับประกันวินาศภัย	กัมพูชา	7,000,000	7,000,000	22.92	22.92
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	รับประกันวินาศภัย	ลาว	2,642,172	2,000,000	38.00	38.00

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
Asian Insurance International (Holding) Limited	137,210	142,955
Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.	98,661	100,961
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	72,235	71,542
รวม	308,106	315,458

16.2 ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและเงินปันผลรับ

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม					
	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม		ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม		เงินปันผลรับ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567	2568	2567	2568	2567
Asian Insurance International (Holding) Limited	8,823	11,304	(5,107)	(2,612)	9,460	14,395
Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.	(2,299)	(961)	-	-	-	2,315
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	693	6,774	-	-	7,862	-
รวม	7,217	17,117	(5,107)	(2,612)	17,323	16,710

16.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

สรุปรายการในงบฐานะทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	Asian Insurance International (Holding) Limited		Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.		Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2568	2567	2568	2567	2568	2567
สินทรัพย์รวม	405.8	404.6	1,004.3	935.3	325.6	383.7
หนี้สินรวม	-	-	(576.1)	(464.2)	(239.8)	(271.7)
สินทรัพย์สุทธิ	405.8	404.6	428.2	471.1	85.8	112.0
สัดส่วนการลงทุน (ร้อยละ)	41.7	41.7	22.9	22.9	38.0	38.0
สัดส่วนตามส่วนได้เสียของ บริษัทฯ ในสินทรัพย์สุทธิของ บริษัทร่วม	169.2	168.7	98.1	108.0	32.6	42.6
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสีย ของบริษัทฯ ในบริษัทร่วม	137.2	143.0	98.7	101.0	72.2	71.5

สรุปรายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: ล้านบาท)

	Asian Insurance International (Holding) Limited		Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.		Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567	2568	2567	2568	2567
รายได้	22.9	29.7	79.1	110.0	47.7	85.0
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	21.2	27.1	(10.0)	(4.2)	1.8	17.8
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	(12.2)	(6.3)	-	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม สำหรับปี	9.0	20.8	(10.0)	(4.2)	1.8	17.8

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย (ในงบการเงินรวม) โดยอาศัยข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทร่วม

17. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม						
	ที่ดิน	อาคาร	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างติดตั้ง	รวม
ราคาทุน							
1 มกราคม 2567	221,159	833,074	8,723	2,076,539	26,116	2,478	3,168,089
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	40,582	5,344	3,983	49,909
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	2,163	-	(2,163)	-
จำหน่าย	-	-	-	(79,817)	(1,299)	-	(81,116)
31 ธันวาคม 2567	221,159	833,074	8,723	2,039,467	30,161	4,298	3,136,882
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	42,346	8,403	12,790	63,539
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	3,878	-	(3,878)	-
จำหน่าย	-	-	-	(74,964)	(1,070)	-	(76,034)
31 ธันวาคม 2568	221,159	833,074	8,723	2,010,727	37,494	13,210	3,124,387
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2567	-	716,875	8,721	1,984,941	21,674	-	2,732,211
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	25,232	-	46,350	3,059	-	74,641
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(79,783)	(1,256)	-	(81,039)
31 ธันวาคม 2567	-	742,107	8,721	1,951,508	23,477	-	2,725,813
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	24,375	-	46,339	2,742	-	73,456
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(74,899)	(1,052)	-	(75,951)
31 ธันวาคม 2568	-	766,482	8,721	1,922,948	25,167	-	2,723,318
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2567	221,159	90,967	2	87,959	6,684	4,298	411,069
31 ธันวาคม 2568	221,159	66,592	2	87,779	12,327	13,210	401,069
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี							
2567							74,641
2568							73,457

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดิน	อาคาร	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างติดตั้ง	รวม
ราคาทุน							
1 มกราคม 2567	-	-	-	-	-	-	-
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	4	-	-	4
31 ธันวาคม 2567	-	-	-	4	-	-	4
31 ธันวาคม 2568	-	-	-	4	-	-	4
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2567	-	-	-	-	-	-	-
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	-	1	-	-	1
31 ธันวาคม 2567	-	-	-	1	-	-	1
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	-	1	-	-	1
31 ธันวาคม 2568	-	-	-	1	-	-	1
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2567	-	-	-	3	-	-	3
31 ธันวาคม 2568	-	-	-	2	-	-	2
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี							
2567							1
2568							1

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 1,983.8 ล้านบาท และ 1,990.4 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะกิจการ: ไม่มี)

18. สัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทได้เข้าทำสัญญาเช่าสินทรัพย์ ได้แก่ ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์สำนักงานและยานพาหนะ เพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

18.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	ที่ดิน	อาคาร	อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
1 มกราคม 2567	754,847	11,721	5,709	43,916	816,193
สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี	-	32,404	19,108	14,599	66,111
ยกเลิกระหว่างปี	-	-	(2,855)	-	(2,855)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(22,311)	(12,781)	(3,053)	(20,215)	(58,360)
31 ธันวาคม 2567	732,536	31,344	18,909	38,300	821,089
สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี	-	4,211	-	34,797	39,008
ยกเลิกระหว่างปี	-	(1,570)	-	-	(1,570)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(22,311)	(13,286)	(4,777)	(20,141)	(60,515)
31 ธันวาคม 2568	710,225	20,699	14,132	52,956	798,012

18.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	ที่ดิน	อาคาร	อุปกรณ์		รวม
			สำนักงาน	ยานพาหนะ	
1 มกราคม 2567	748,140	9,160	3,296	46,365	806,961
สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี	-	32,404	19,108	14,599	66,111
ต้นทุนทางการเงินรับรู้ระหว่างปี	38,048	726	234	2,441	41,449
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าระหว่างปี	(27,331)	(13,031)	-	(23,004)	(63,366)
ยกเลิกระหว่างปี	-	-	(3,450)	-	(3,450)
31 ธันวาคม 2567	758,857	29,259	19,188	40,401	847,705
สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี	-	4,211	-	34,797	39,008
ต้นทุนทางการเงินรับรู้ระหว่างปี	38,574	1,307	693	2,914	43,488
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าระหว่างปี	(30,064)	(13,616)	(6,170)	(23,035)	(72,885)
ยกเลิกระหว่างปี	-	(1,622)	-	-	(1,622)
31 ธันวาคม 2568	767,367	19,539	13,711	55,077	855,694

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2568				31 ธันวาคม 2567			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำ								
ที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	70	293	1,330	1,693	66	290	1,367	1,723
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงิน								
รอตัดบัญชี	(43)	(147)	(647)	(837)	(42)	(151)	(682)	(875)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ								
ที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	27	146	683	856	24	139	685	848

18.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
ค่าเสื่อมราคาของสิทธิการใช้	60,515	58,360
ดอกเบี้ยตัดจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	43,488	41,449
กำไรจากการยกเลิกสัญญาเช่า	(52)	(595)
รวม	103,951	99,214

กลุ่มบริษัทมีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 จำนวน 72.9 ล้านบาท และ 63.4 ล้านบาท ตามลำดับ

18.4 สัญญาเช่าในฐานะผู้ให้เช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทเข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานสำหรับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน โดยมีอายุสัญญาระหว่าง 2 - 3 ปี โดยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากการให้เช่าภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
ภายใน 1 ปี	90,085	92,391
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	63,294	139,434
รวม	153,379	231,825

19. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2567	592,479	397,943	990,422
ซื้อเพิ่ม	13,243	84,716	97,959
จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	(7,650)	-	(7,650)
โอนเข้า (ออก)	386,299	(386,299)	-
31 ธันวาคม 2567	984,371	96,360	1,080,731
ซื้อเพิ่ม	11,955	74,455	86,410
จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	(1,685)	(1,544)	(3,229)
โอนเข้า (ออก)	24,804	(24,804)	-
31 ธันวาคม 2568	1,019,445	144,467	1,163,912
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2567	556,816	-	556,816
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	52,008	-	52,008
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่จำหน่าย	(7,650)	-	(7,650)
31 ธันวาคม 2567	601,174	-	601,174
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	62,545	-	62,545
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่จำหน่าย	(1,685)	-	(1,685)
31 ธันวาคม 2568	662,034	-	662,034
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2567	383,197	96,360	479,557
31 ธันวาคม 2568	357,411	144,467	501,878
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี			
2567			52,008
2568			62,545

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 559.9 ล้านบาท และ 483.6 ล้านบาท ตามลำดับ

20. ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

รายการเปลี่ยนแปลงภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยเมื่อออกจากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานต้นปี	943,198	789,101
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	85,109	70,704
ต้นทุนดอกเบี้ย	17,921	19,728
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ที่เกิดจาก		
- การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	5,286	6,658
- การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านการเงิน	121,725	85,577
- การปรับปรุงจากประสบการณ์	1,311	1,032
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(59,738)	(29,602)
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานปลายปี	1,114,812	943,198

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 37.0 ล้านบาท และ 41.1 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทประมาณ 12.3 ปี และ 11.9 ปี ตามลำดับ

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมิน สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
อัตราคิดลด	1.9	2.5
อัตราการขึ้นเงินเดือน	6.0	6.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุ)	0.6 - 11.0	0.7 - 13.0

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568		ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	
	เพิ่มขึ้น (ลดลง)		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	+1%	-1%	+1%	-1%
อัตราคิดลด	(120.7)	143.9	(99.0)	117.5
อัตราการขึ้นเงินเดือน	122.2	(104.8)	103.9	(89.5)
อัตราการเปลี่ยนแปลง ในจำนวนพนักงาน	(51.1)	47.5	(39.9)	38.7

21. หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

21.1 หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ส่วนประกอบของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		(หน่วย: พันบาท)	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือ	
	2568	2567	หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	
			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
			2568	2567
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	38,081	33,466	4,615	8,606
ค่าเผื่อการค้ำของเงินลงทุน	-	12,491	(12,491)	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยและสินทรัพย์จาก				
สัญญาประกันภัยต่อ	787,750	1,108,504	(320,754)	59,051
หนี้สินตามสัญญาเช่า	171,139	169,541	1,598	8,149
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	222,962	188,639	34,323	30,819
อื่น ๆ	(1,233)	(58)	(1,175)	171
รวม	1,218,699	1,512,583		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	-	4,440,861	4,440,861	529,877
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนใน				
ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน				
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	3,454,668	-	(3,454,668)	-
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนใน				
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน				
เบ็ดเสร็จ	13,557	-	(13,557)	-
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนใน				
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน	1,988	-	(1,988)	-
สินทรัพย์สิทธิการใช้จ่าย	159,602	164,218	4,616	(979)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	34,170	37,213	3,043	440
รวม	3,663,985	4,642,292		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	2,445,286	3,129,709		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			684,423	636,134
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้ใน:				
- ส่วนของกำไรหรือขาดทุน			(305,551)	73,413
- ส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			912,260	562,721
- โอนไปกำไรสะสม			77,714	-
			684,423	636,134

21.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567	2568	2567
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	(353,292)	(674,430)		
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	(733)	(15,491)	-	-
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว				
ชั่วคราว	(305,551)	73,413	-	-
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากกำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	77,714	-	-	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(581,862)	(616,508)	-	-

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณกำไรทางบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กับอัตราภาษีเงินได้ที่ใช้ สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567	2568	2567
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3,716,929	3,684,250	3,135,131	2,197,395
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	(743,386)	(736,850)	(627,026)	(439,479)
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	(733)	(15,491)	-	-
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	162,257	135,833	627,026	439,479
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(581,862)	(616,508)	-	-

22. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 กลุ่มบริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

ในระหว่างปี 2567 บริษัทฯ ได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายจำนวน 106.5 ล้านบาท ซึ่งได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายครบถ้วนแล้ว

23. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน/ข้อมูลคู่ค้ารายใหญ่

23.1 การรายงานข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของกลุ่มบริษัทที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบถามอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทคือประธานกรรมการ

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน กลุ่มบริษัทจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยอื่น ๆ

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบถามผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน กลุ่มบริษัทประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวม ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมในงบการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568		
	ประกันภัยรถยนต์	ประกันภัยอื่น ๆ	รวม
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) จากการรับประกันภัย			
รายได้จากการรับประกันภัย	12,919,918	18,430,801	31,350,719
ค่าใช้จ่ายในการบริการรับประกันภัย	(12,124,916)	(19,465,196)	(31,590,112)
รายได้จากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สุทธิ	257,913	2,243,349	2,501,262
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,052,915	1,208,954	2,261,869
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางการเงินจากการรับประกันภัย			
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	(8,455)	(86,566)	(95,021)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(1,411)	42,696	41,285
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการรับประกันภัยสุทธิ	(9,866)	(43,870)	(53,736)
กำไรจากการรับประกันภัย	1,043,049	1,165,084	2,208,133
รายได้จากการลงทุน			1,490,053
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน			430
กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน			9,940
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			(23,065)
ต้นทุนทางการเงินอื่น			(45,254)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น			(111,365)
ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย			7,216
รายได้อื่น			180,841
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้			3,716,929
หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้			(581,862)
กำไรสำหรับปี			3,135,067

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	ประกันภัยรถยนต์	ประกันภัยอื่น ๆ	รวม
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) จากการรับประกันภัย			
รายได้จากการรับประกันภัย	13,391,435	17,949,521	31,340,956
ค่าใช้จ่ายในการบริการรับประกันภัย	(12,466,741)	(5,595,321)	(18,062,062)
ค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สุทธิ	(3,779)	(10,870,362)	(10,874,141)
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	920,915	1,483,838	2,404,753
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางการเงินจากการรับประกันภัย			
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	(266,005)	(363,555)	(629,560)
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	11,873	234,487	246,360
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการรับประกันภัยสุทธิ	(254,132)	(129,068)	(383,200)
กำไรจากการรับประกันภัย	666,783	1,354,770	2,021,553
รายได้จากการลงทุน			1,421,259
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน			340,143
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			(43,065)
ต้นทุนทางการเงินอื่น			(41,476)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น			(193,523)
ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย			17,116
รายได้อื่น			162,243
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้			3,684,250
หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้			(616,508)
กำไรสำหรับปี			3,067,742

สินทรัพย์และหนี้สินตามส่วนงานของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	รวมส่วนงาน		ประกันภัย	อื่น ๆ	รวม
	ประกันภัยรถยนต์	ประกันภัยอื่น ๆ			
สินทรัพย์					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	547,093	12,011,609	12,558,702	50,450,445	63,009,147
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	604,764	4,165,564	4,770,328	55,521,629	60,291,957
หนี้สิน					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	8,449,950	19,303,333	27,753,283	5,786,773	33,540,056
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	10,572,298	11,251,405	21,823,703	6,466,950	28,290,653

23.2 ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจในประเทศเดียว คือประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

23.3 ข้อมูลคู่ค้ารายใหญ่

ในปี 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับจากคู่ค้ารายใหญ่จำนวนหนึ่งราย ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567
เบี้ยประกันภัยรับ	2,783	2,849

24. ผลการดำเนินงานบริการประกันภัย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 การวิเคราะห์รายได้จากการประกันภัย ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย และค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สุทธิโดยแยกตามกลุ่มผลิตภัณฑ์ รวมถึงข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนเงินที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และการกระทบยอดสัญญาประกันภัยแสดงอยู่ในตารางดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568		
	ประกันภัยรถยนต์	ประกันภัยอื่น ๆ	รวม
รายได้จากการประกันภัย			
รายได้จากการประกันภัยจากสัญญาที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย			
จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงในหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่			
- ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นหลังจากการจัดสรรองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	-	932,638	932,638
- การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงหลังจากการจัดสรรองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	-	36,971	36,971
- กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	-	965,124	965,124
- รายการอื่น ๆ	-	492,271	492,271
การได้รับคืนกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	-	692,831	692,831
รายได้จากการประกันภัยจากสัญญาที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย	-	3,119,835	3,119,835
รายได้จากการประกันภัยจากสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย	12,919,918	15,310,966	28,230,884
รวมรายได้จากการประกันภัย	12,919,918	18,430,801	31,350,719
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย			
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว	(9,061,424)	(16,512,203)	(25,573,627)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต -			
การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	236,181	518,452	754,633
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของผลขาดทุนนั้น	(251)	(12,487)	(12,738)
การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยหรือการรับรู้เมื่อเกิดขึ้น	(3,299,422)	(3,458,958)	(6,758,380)
รวมค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	(12,124,916)	(19,465,196)	(31,590,112)

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568		
	ประกันภัยรถยนต์	ประกันภัยอื่น ๆ	รวม
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) จากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สุทธิ			
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อจากสัญญาที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการเป็นส่วนเบี่ยงประกันภัย			
จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงในหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่			
- ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและได้รับคืนจากการประกันภัยต่อ	-	(466,749)	(466,749)
- การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงที่รับรู้สำหรับความเสี่ยงที่หมดลงแล้ว	-	(22,376)	(22,376)
- สัญญาที่มีกำไรที่รับรู้จากการบริการที่ได้รับ	-	(621,414)	(621,414)
- รายการอื่น ๆ	-	(291,287)	(291,287)
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อจากสัญญาที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการเป็นส่วนเบี่ยงประกันภัย	-	(1,401,826)	(1,401,826)
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อจากสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการเป็นส่วนเบี่ยงประกันภัย	(398,162)	(8,032,450)	(8,430,612)
รวมค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ	(398,162)	(9,434,276)	(9,832,438)
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	1,082,271	12,950,773	14,033,044
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต -			
การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	(426,248)	(1,289,179)	(1,715,427)
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ	13	(446)	(433)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัยต่อที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาระผูกพัน	39	16,477	16,516
รวมรายได้จากสัญญาประกันภัยต่อ	656,075	11,677,625	12,333,700
รวมรายได้จากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สุทธิ	257,913	2,243,349	2,501,262
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	1,052,915	1,208,954	2,261,869

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	ประกันภัยรถยนต์	ประกันภัยอื่น ๆ	รวม
รายได้จากการประกันภัย			
รายได้จากการประกันภัยจากสัญญาที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้			
วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัย			
จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงในหนี้สินสำหรับ			
ความคุ้มครองที่เหลืออยู่			
- ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่คาดว่าจะ			
เกิดขึ้นหลังจากการจัดสรรองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	-	962,611	962,611
- การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงหลังจาก			
การจัดสรรองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	-	42,295	42,295
- ค่าไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในส่วนของ			
กำไรหรือขาดทุน	-	857,208	857,208
- รายการอื่น ๆ	-	414,051	414,051
การได้รับคืนกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	-	548,069	548,069
รายได้จากการประกันภัยจากสัญญาที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้			
วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัย	-	2,824,234	2,824,234
รายได้จากการประกันภัยจากสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้			
วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัย	13,391,435	15,125,287	28,516,722
รวมรายได้จากการประกันภัย	13,391,435	17,949,521	31,340,956
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย			
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว	(9,175,745)	(8,036,087)	(17,211,832)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต -			
การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา			
ที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	179,717	5,665,193	5,844,910
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของผลขาดทุนนั้น	(1)	(11,323)	(11,324)
การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยหรือ			
การรับรู้เมื่อเกิดขึ้น	(3,470,711)	(3,213,105)	(6,683,816)
รวมค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	(12,466,740)	(5,595,322)	(18,062,062)

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	ประกันภัยรถยนต์	ประกันภัยอื่น ๆ	รวม
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) จากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สุทธิ			
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อจากสัญญาที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัย			
จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงในหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่			
- ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและได้รับคืนจากการประกันภัยต่อ	-	(388,042)	(388,042)
- การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงที่รับรู้สำหรับความเสี่ยงที่หมดลงแล้ว	-	(25,933)	(25,933)
- สัญญาที่มีกำไรที่รับรู้จากการบริการที่ได้รับ	-	(523,122)	(523,122)
- รายการอื่น ๆ	-	(141,824)	(141,824)
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อจากสัญญาที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัย	-	(1,078,921)	(1,078,921)
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อจากสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัย	(520,422)	(8,516,625)	(9,037,047)
รวมค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ	(520,422)	(9,595,546)	(10,115,968)
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	643,671	4,578,034	5,221,705
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต -			
การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	(132,568)	(6,016,469)	(6,149,037)
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ	(7)	(1,969)	(1,976)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัยต่อที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาวะผูกพัน	5,547	165,588	171,135
รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) จากสัญญาประกันภัยต่อ	516,643	(1,274,816)	(758,173)
รวมค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สุทธิ	(3,779)	(10,870,362)	(10,874,141)
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	920,915	1,483,838	2,404,753

24.1 จำนวนเงินที่พิจารณาตามวิธีการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่านตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 สำหรับสัญญาประกันภัยที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัย

การวิเคราะห์รายได้จากการประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยที่ออก แสดง ได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	ประกันภัยอื่น ๆ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567
รายได้จากการประกันภัย		
สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลัง	2,877,349	2,460,257
สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีมูลค่ายุติธรรม	242,486	363,977
รวม	3,119,835	2,824,234

25. รายได้จากการลงทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567	2568	2567
ดอกเบี้ยรับ				
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	327,756	369,389	3,490	2,630
เงินให้กู้ยืม	52,300	46,453	-	-
เงินปันผลรับ				
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	1,106,814	1,005,416	3,140,633	2,210,965
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	3,183	-	-	-
รวม	1,490,053	1,421,258	3,144,123	2,213,595

26. กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567
กำไรจากการจำหน่ายและการเลิกบริวารการ		
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	429	10
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	340,133
รวม	429	340,143

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567
กำไรจากการจำหน่ายและการเลิกบริวารการ		
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	10
รวม	-	10

27. กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567
กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม		
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน	9,940	-
รวม	9,940	-

28. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567	2568	2567
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี:				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	(7)	37	(14)	37
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	57	55	-	-
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	634	-	-	-
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	(38)	-	4	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	(13,765)	-	-
เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับ	22,419	56,738	-	-
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	23,065	43,065	(10)	37

29. รายได้และค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2568			2567		
ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัย อื่นๆ	รวม	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัย อื่นๆ	รวม	
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางการเงินจากสัญญา ประกันภัยที่ออก						
ดอกเบี้ยที่งอกเงย	(8,455)	(86,566)	(95,021)	(266,005)	(363,555)	(629,560)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย และข้อสมมติทางการเงินอื่น	3,435	(17,741)	(14,306)	(2,262)	(56,626)	(58,888)
รวมค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญา ประกันภัยที่ออก	(5,020)	(104,307)	(109,327)	(268,267)	(420,181)	(688,448)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางการเงินจากสัญญา ประกันภัยค่อที่ถือไว้						
ดอกเบี้ยที่งอกเงย	(1,411)	42,696	41,285	11,873	234,487	246,360
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย และข้อสมมติทางการเงินอื่น	1,479	(2,885)	(1,406)	125	(9,579)	(9,454)
รวมรายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยค่อ ที่ถือไว้	68	39,811	39,879	11,998	224,908	236,906
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยสุทธิ	(4,952)	(64,496)	(69,448)	(256,269)	(195,273)	(451,542)
จำนวนเงินที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน:						
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	(8,455)	(86,566)	(95,021)	(266,005)	(363,555)	(629,560)
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยค่อที่ ถือไว้	(1,411)	42,696	41,285	11,873	234,487	246,360
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยสุทธิ	(9,866)	(43,870)	(53,736)	(254,132)	(129,068)	(383,200)
จำนวนเงินที่รับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น:						
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	3,435	(17,741)	(14,306)	(2,262)	(56,626)	(58,888)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยค่อ ที่ถือไว้	1,479	(2,886)	(1,406)	125	(9,579)	(9,454)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางการเงินจากสัญญา ประกันภัยสุทธิ	4,914	(20,625)	(15,712)	(2,137)	(66,205)	(68,342)
จำนวนเงินที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(4,952)	(64,496)	(69,448)	(256,269)	(195,273)	(451,542)

30. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567	2568	2567
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	25,547	20,583	-	-
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	64,829	52,410	13,416	2
ค่าภาษีอากร	2,673	2,463	140	47
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	179	8,923	-	-
ค่าใช้จ่ายอื่น	18,137	109,144	71,572	16,098
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	111,365	193,523	85,128	16,147

31. ค่าใช้จ่ายตามธรรมชาติ

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567	2568	2567
ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายใน การจัดการสินไหมที่จัดสรรไม่ได้	23,019,104	9,694,436	-	-
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	4,080,507	4,025,017	-	-
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	953,349	1,007,365	-	-
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	1,878,742	1,762,226	-	-
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	601,487	591,933	2	2
ค่าใช้จ่ายอื่น	1,410,641	1,491,600	85,114	16,141
ค่าใช้จ่ายลงทุน	3,045	979	12	4
ต้นทุนทางการเงิน	45,254	41,476	1,766	27
ค่าใช้จ่ายตามธรรมชาติ	31,992,129	18,615,033	86,894	16,174
ค่าใช้จ่ายที่จัดสรรเป็นต้นทุนการ ได้มาซึ่งสัญญาประกันภัยรอคัด บัญชีสุทธิ	(245,398)	(317,971)	-	-
สุทธิ	31,746,731	18,297,062	86,894	16,174
ค่าใช้จ่ายที่แสดงในงบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จ:				
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	31,590,112	18,062,062	-	-
ต้นทุนทางการเงินอื่น	45,254	41,476	1,766	27
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	111,365	193,523	85,128	16,147
	31,746,731	18,297,062	86,894	16,174

32. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและพนักงานของกลุ่มบริษัทได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานเลือกจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 15 และเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้ในอัตราร้อยละ 5 ถึง 15 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานหรือระดับตำแหน่งงาน โดยหลักเกณฑ์ใดเอื้อประโยชน์แก่พนักงานมากกว่า กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทได้บันทึกเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 136.1 ล้านบาท และ 132.8 ล้านบาท ตามลำดับ

33. เงินสมทบ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567
ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
เงินสมทบบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ	29,216	28,574
เงินสมทบสำนักงานคปภ.	61,097	61,820
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย	145,243	147,051
เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย	4,869	4,762
รวม	240,425	242,207

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ มียอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมเป็นจำนวน 920.5 ล้านบาท และ 775.3 ล้านบาท ตามลำดับ

34. กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสุทธิ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567	2568	2567
กำไรสุทธิส่วนที่เป็น				
ของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ (พันบาท)	3,063,952	3,031,754	3,135,131	2,197,395
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก				
(พันหุ้น)	104,044	105,125	104,044	57,708
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	29.45	28.84	30.13	38.08

35. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลที่ประกาศจ่ายในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ของบริษัทฯ มีดังนี้

	อนุมัติโดย	จำนวน	จำนวน
		เงินปันผลรวม (ล้านบาท)	เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลระหว่างกาล ครั้งที่ 3 สำหรับปี 2568	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 5/68 เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2568	390.17	3.75
เงินปันผลระหว่างกาล ครั้งที่ 2 สำหรับปี 2568	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/68 เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2568	390.17	3.75
เงินปันผลระหว่างกาล ครั้งที่ 1 สำหรับปี 2568	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/68 เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2568	390.17	3.75
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2567	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2568	598.25	5.75
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2568		1,768.76	17.00
เงินปันผลระหว่างกาล ครั้งที่ 1 สำหรับปี 2567	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/67 เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2567	1,170.50	11.25
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2567		1,170.50	11.25

เงินปันผลที่ประกาศจ่ายในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ของบริษัทย่อย มีดังนี้

	อนุมัติโดย	จำนวน เงินปันผลรวม (ล้านบาท)	จำนวน เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 3 สำหรับปี 2568	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 6/68 เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2568	1,597.05	15.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 2 สำหรับปี 2568	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 5/68 เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2568	532.35	5.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 1 สำหรับปี 2568	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/68 เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2568	532.35	5.00
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2567	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี ครั้งที่ 32 เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2568	532.35	5.00
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2568		3,194.10	30.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 2 สำหรับปี 2567	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 7/67 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2567	745.29	7.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 1 สำหรับปี 2567	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 6/67 เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2567	1,517.20	14.25
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2566	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 31 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2567	585.58	5.50
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2567		2,848.07	26.75

36. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

36.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน จะคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	ประกันวินาศภัย	บริษัทย่อย
Asian Insurance International (Holding) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	เป็นบริษัทร่วม
Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.	ประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทร่วม
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	ประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทร่วม
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	สถาบันการเงิน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บริการเรือเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	พลังงานและ สาธารณูปโภค	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอเชียพลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บาส์ขนส่งทางท่อ จำกัด	พลังงานและ สาธารณูปโภค	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยโอริกซ์ลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจเงินทุน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท จรุงไทยไวร์แอนด์เคเบิล จำกัด (มหาชน)	วัสดุอุตสาหกรรม และเครื่องจักร	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไฟน์ เมทัล เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)	วัสดุอุตสาหกรรม และเครื่องจักร	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)	การแพทย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด (มหาชน)	บรรจุภัณฑ์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สรรชัยวิวัฒน์ จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางปะอิน กอล์ฟ จำกัด	บันเทิงและสันทนาการ	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยเมทัลโปรดเซสซิ่ง จำกัด	ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอเชียเซรมิก จำกัด	ธุรกิจเงินทุน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท พีที เอเชีย อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล อินเวสอิน โด จำกัด	ประกันวินาศภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอเชียอินชัวร์รันส์ (ฟิลิปปินส์) จำกัด	ประกันวินาศภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ จำกัด (มหาชน) ⁽²⁾	พาณิชย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ชัยวัฒน์ จำกัด	เช่าและให้เช่า อสังหาริมทรัพย์	การถือหุ้นและมีญาติสนิทของกรรมการ เป็นกรรมการผู้มีอำนาจควบคุม

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท กรุงเทพโสภณ จำกัด (มหาชน)	พัฒนาที่ดินและให้เช่า คลังสินค้า	การถือหุ้นและมีญาติสนิทของกรรมการ เป็นกรรมการผู้มีอำนาจควบคุม
บริษัท หลักทรัพย์จัดการ กองทุนรวมบัวหลวง จำกัด	หลักทรัพย์	การถือหุ้นและมีญาติสนิทของกรรมการ เป็นกรรมการผู้มีอำนาจควบคุม
บริษัท บางกอก มิตรบุษิ เอชซี แคปปิตอล จำกัด	ให้บริการเช่า เช่าซื้อ รถยนต์	การถือหุ้น
บริษัท บางกอกชโยรัตน์ จำกัด	นายหน้าประกัน วินาศภัย	การถือหุ้นและการถือหุ้น โดยกรรมการและ ผู้บริหาร
บริษัท สุมิตร เฟอ์นิเจอร์ จำกัด ⁽¹⁾	วัสดุก่อสร้าง	การถือหุ้นและการถือหุ้น โดยกรรมการและ ญาติสนิทของกรรมการ
บริษัท ไอโออี กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ⁽⁴⁾	ประกันวินาศภัย	การถือหุ้นและการถือหุ้น โดยกรรมการและ ญาติสนิทของกรรมการ
บริษัท ไอ-ไคร์ค อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	ตัวแทนและนายหน้า ประกันวินาศภัย	การถือหุ้น โดยกรรมการและผู้บริหาร
บริษัท หมิงใต้ ไทย อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	ตัวแทนและนายหน้า ประกันวินาศภัย	การถือหุ้น โดยกรรมการ
บริษัท อมตะ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	การถือหุ้น โดยผู้บริหาร
บริษัท ซีเอส แคปปิตอล จำกัด	ลงทุนในบริษัทอื่น	การถือหุ้น โดยญาติสนิทของกรรมการ
บริษัท กบินทร์บุรีกลาส อินคัสทรี จำกัด	ผลิตและจำหน่าย กระจก	การถือหุ้น โดยบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน
บริษัท บีจี อลูมิเนียม จำกัด	ผลิตอะลูมิเนียม	การถือหุ้น โดยบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน
บริษัท วัฒนโสภณพนิช จำกัด	ลงทุนในบริษัทอื่น	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท วัฒนชาญ จำกัด	หลักทรัพย์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท วัฒนเชิดชู จำกัด	ลงทุนในบริษัทอื่น	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท พลังโสภณ จำกัด	ผลิตพลังงาน	มีญาติสนิทของกรรมการเป็นกรรมการ ผู้มีอำนาจควบคุม
บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	มีญาติสนิทของกรรมการเป็นกรรมการ ผู้มีอำนาจควบคุม
กรรมการและผู้บริหารสำคัญ	-	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบการ วางแผน สั่งการและควบคุมกิจกรรม ต่าง ๆ ของกลุ่มบริษัท ไม่ว่าจะทางตรงหรือ ทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึงกรรมการของ กลุ่มบริษัท (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับ บริหารหรือไม่)

⁽¹⁾ ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2567 เป็นบริษัทย่อย

⁽²⁾ ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2567 เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

⁽³⁾ ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2568 เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

⁽⁴⁾ ตั้งแต่เดือนเมษายน 2568 เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ ทั้งนี้ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญในลักษณะความสัมพันธ์ของกิจการที่เกี่ยวข้องกัน และในนโยบายการกำหนดราคาของรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

36.2 รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยแสดงตามเนื้อหาของรายการสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
	2568	2567	2568	2567	
รายการกับบริษัทย่อย					
รายได้					
เงินปันผลรับ	-	-	3,121,325	2,210,939	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าบริการดำเนินงานอื่น	-	-	77,892	-	อัตราตามสัญญา
รายการกับบริษัทร่วม					
รายได้					
เบี้ยประกันภัยรับ	111,543	112,412	-	-	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าใช้จ่าย					
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	16,394	46,576	-	-	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	17,931	21,453	-	-	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย ตามประเภทของการประกันภัย
รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
รายได้					
เบี้ยประกันภัยรับ	701,643	704,101	-	-	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าบำเหน็จรับ	295,797	281,372	-	-	เป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อ ตามประเภทของการประกันภัยและ สัญญาประกันต่อ
คอกเบี้ยรับ	133,139	104,607	-	-	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่ เกี่ยวข้องกันให้กับลูกค้าทั่วไป
เงินปันผลรับ	907,625	835,530	19,296	-	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าเช่ารับ	25,060	12,275	-	-	อัตราตามสัญญา

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
	2568	2567	2568	2567	
รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
(ต่อ)					
ค่าใช้จ่าย					
เบี้ยประกันภัยจ่าย	896,999	787,523	-	-	เป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อ ตามประเภทของการประกันภัยและ สัญญาประกันต่อ
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	(239,932)	(93,810)	-	-	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	486,118	461,818	-	-	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย ตามประเภทของการประกันภัย
ค่าเช่าจ่าย	5,577	5,330	-	-	อัตราตามสัญญา
ค่ารักษาพยาบาล	14,125	19,659	-	-	อัตราเดียวกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดกับ ลูกค้าทั่วไป
ค่าเบี้ยประกันชีวิต	2,672	1,387	-	-	อัตราเดียวกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดกับ ลูกค้าทั่วไป
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	2,933	4,935	12	4	อัตราเดียวกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดกับ ลูกค้าทั่วไป
ค่าธรรมเนียมจ่ายจากการซื้อขาย หลักทรัพย์	3,879	1,397	1,255	501	อัตราเดียวกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดกับ ลูกค้าทั่วไป
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
เงินปันผลจ่าย	249,478	225,450	249,478	155,836	ตามที่ประกาศจ่าย

36.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ยอดคงค้างที่สำคัญระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
บริษัทย่อย				
เงินลงทุนในบริษัทย่อย - ราคาทุน	-	-	33,773,766	33,773,766
บริษัทร่วม				
เงินลงทุนในบริษัทร่วม - ราคาทุน	137,258	129,396	-	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	21,792	12,347	-	-
บุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
เงินฝากสถาบันการเงิน	6,685,471	7,399,087	168	183
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	46,884	40,470	-	-
ดอกเบี้ยค้ำรับ	27,204	31,175	-	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	7,329	-	-	-
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	50,886	4,731	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	9,311	8,809	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	24,025,541	28,501,125	1,218,745	530,351
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้ำรับ	4,000	5,000	-	-
สินทรัพย์อื่น				
เงินมัดจำและค่าสมาชิกสนามกอล์ฟ	33,373	33,892	-	-
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	15,950	-	-	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ				
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	144,163	115,809	-	-
เงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อ	78,683	40,024	-	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	103,987	87,534	-	-
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำจ่าย	40,053	34,370	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้น	100,000	-	100,000	-
หนี้สินอื่น				
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	24,839	30,092	24,839	30,092

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทมีเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกรรมการเพื่อนำมาใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินงานจำนวน 100 ล้านบาท กิจอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 7 ต่อปี โดยมีกำหนดระยะเวลาจ่ายคืนวันที่ 23 กันยายน 2569

36.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารสำคัญ สรุปได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2568	2567	2568	2567
ผลประโยชน์ระยะสั้น	132.3	115.8	8.3	4.1
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	8.9	20.3	-	-
รวม	141.2	136.1	8.3	4.1

37. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายในและภาระผูกพัน

37.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อตกแต่งและต่อเติมอาคารจำนวนรวม 5.1 ล้านบาท และ 2.3 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะกิจการ: ไม่มี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนรวม 75.8 ล้านบาท และ 127.5 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะกิจการ: ไม่มี)

37.2 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทมีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 5,808.7 ล้านบาท และ 4,438.8 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด โดยความรับผิดชอบของกลุ่มบริษัท จำกัดอยู่ที่มูลค่าที่ต่ำกว่าของทุนประกันหรือทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้องร้องดังกล่าวคิดเป็นจำนวนรวม 2,443.5 ล้านบาท และ 1,842.3 ล้านบาท ตามลำดับ อย่างไรก็ตามฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทได้พิจารณาและประเมินผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความดังกล่าวเป็นจำนวนประมาณ 616.3 ล้านบาท และ 808.8 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้บันทึกไว้แล้วในรายการ “หนี้สินจากสัญญาประกันภัย” ในงบฐานะการเงิน ณ วันดังกล่าว

38. ความเสี่ยงและนโยบายบริหารความเสี่ยง

38.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

กลุ่มบริษัทให้ความสำคัญต่อความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการรับประกันภัยถือเป็น การดำเนินธุรกิจหลักของกลุ่มบริษัท ดังนั้นกลุ่มบริษัทจึงได้มีการกำหนดนโยบายในการรับประกันภัยที่ รอบคอบ สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง นโยบายการจัดการสินไหมทดแทนที่รวดเร็วและเป็นธรรม และได้มีการกำหนดนโยบายการทำประกันภัยต่อให้มีความสอดคล้องกับความเสี่ยงด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต โดยพิจารณาจากความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อต้องไม่ต่ำกว่าที่กลุ่มบริษัท กำหนดและความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยและการรับประกันภัยต่อ โดยพิจารณาสัดส่วน การรับประกันภัยในแต่ละผลิตภัณฑ์ และสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อของผู้รับประกันภัยต่อแต่ละราย ไม่ เกินกว่าที่กลุ่มบริษัทกำหนด

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทประกันภัย

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม						
31 ธันวาคม 2568						
	หนี้สินสำหรับ ความคุ้มครองที่ เหลืออยู่	ความคุ้มครองที่ เหลืออยู่ส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ	หนี้สินสำหรับค่า สินไหมทดแทนที่ เกิดขึ้นแล้ว	ค่าสินไหม ทดแทนที่เกิดขึ้น แล้วส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ
รถยนต์	5,695,961	(101,225)	5,594,736	2,753,989	(445,868)	2,308,121
อื่น ๆ	6,200,191	(1,308,295)	4,891,896	13,103,142	(10,703,314)	2,399,828
รวม	11,896,152	(1,409,520)	10,486,632	15,857,131	(11,149,182)	4,707,949

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม						
31 ธันวาคม 2567						
	หนี้สินสำหรับ ความคุ้มครองที่ เหลืออยู่	ความคุ้มครองที่ เหลืออยู่ส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ	หนี้สินสำหรับค่า สินไหมทดแทนที่ เกิดขึ้นแล้ว	ค่าสินไหม ทดแทนที่เกิดขึ้น แล้วส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ
รถยนต์	7,825,149	(470,160)	7,354,989	2,747,149	(134,604)	2,612,545
อื่น ๆ	3,696,826	(5,356,360)	(1,659,534)	7,554,579	1,190,796	8,745,375
รวม	11,521,975	(5,826,520)	5,695,455	10,301,728	1,056,192	11,357,920

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยว่าจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงอันเนื่องมาจากความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่ของการเกิดความเสียหายมูลค่าความเสียหายต่อครั้งหรือค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้ ทั้งนี้ ข้อมูลนี้ไม่ใช่การคาดการณ์หรือพยากรณ์สถานะตลาดในอนาคต และควรใช้ด้วยความระมัดระวัง

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2568				
	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	ภาวะผูกพันด้านสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงก่อนการรับประกันภัยต่อ	ภาวะผูกพันด้านสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงหลังการรับประกันภัยต่อ	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	+10 %	1,457.0	1,012.4	(1,012.4)	(809.9)
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	-10 %	(1,457.0)	(1,012.4)	1,012.4	809.9
อัตราคิดลด	+1 %	(54.9)	(45.7)	29.7	36.5
อัตราคิดลด	-1 %	57.7	48.2	(32.2)	(38.6)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2567				
	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	ภาวะผูกพันด้านสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงก่อนการรับประกันภัยต่อ	ภาวะผูกพันด้านสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงหลังการรับประกันภัยต่อ	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	+10 %	1,463.6	1,101.5	(1,101.5)	(881.2)
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	-10 %	(1,463.6)	(1,101.5)	1,101.5	881.2
อัตราคิดลด	+1 %	(52.4)	(37.4)	28.6	29.9
อัตราคิดลด	-1 %	54.9	39.1	(30.4)	(31.3)

38.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

สินทรัพย์ประกันภัย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของการให้เครดิตซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับและเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่ออยู่ในระดับต่ำเนื่องจากผู้เอาประกันภัยของกลุ่มบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและตามภูมิภาคต่าง ๆ ในประเทศไทย

กลุ่มบริษัทได้มีการพิจารณาฐานะการเงิน และอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทรับประกันภัยต่อ และมีการทำประกันภัยต่อกับบริษัทรับประกันภัยต่อหลายรายที่เชื่อถือได้และมีความสามารถในการรับประกันภัยต่อซึ่งวิธีดังกล่าวจะช่วยกระจายความเสี่ยงได้ นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาเงื่อนไขในการเอาประกันภัยต่ออย่างรอบคอบ โดยหน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีในเรื่องการประกันภัยต่อ และมีฝ่ายกฎหมายในการพิจารณาประเด็นทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว และมีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากทั้งผู้เอาประกันภัย ตัวแทนและนายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดให้ตัวแทนและนายหน้านำหลักทรัพย์มาค้ำประกันตามวงเงินตามที่กลุ่มบริษัทกำหนดทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

จำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียจากความเสี่ยงด้านเครดิต คือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบฐานะการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงิน

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของเงินให้กู้ยืม โดยมีหลักทรัพย์จำนองอยู่ในระดับต่ำเนื่องจากกลุ่มบริษัทพิจารณาให้กู้ยืมแก่ผู้ประกอบการหลายรายที่กระจายอยู่ในหลายหมวดอุตสาหกรรมและกระจายอยู่ในภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศไทย หลักทรัพย์ที่นำมาจำนองเป็นประกันหนี้มีมูลค่าเพียงพอที่กลุ่มบริษัทจะได้รับชำระหนี้และสัดส่วนเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันจะเป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ. กลุ่มบริษัทจะพิจารณาถึงฐานะการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้านี้ ตามมาตรฐานการวิเคราะห์สินเชื่อที่ดี พร้อมกำหนดวงเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันไม่ให้เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และติดตามกระแสเงินที่ได้รับชำระในแต่ละเดือน รวมถึงความสม่ำเสมอในการชำระหนี้ของลูกค้านี้

กลุ่มบริษัทมีการทบทวน และติดตามสินทรัพย์ลงทุนทุกประเภทที่ต้องคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิต (Expected Credit Loss: ECL) อย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ เพื่อประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามนโยบายการจัดสถานะ หรือจัดชั้นสินทรัพย์ ได้แก่ ประมาณการมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า (12-month expected credit losses) และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (lifetime expected credit losses) อย่างเหมาะสม

กลุ่มบริษัท ได้พิจารณาถึงหลักเกณฑ์การจัดชั้นสินทรัพย์ตามลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ โดยกำหนดให้มีการจัดชั้นสินทรัพย์ ดังนี้

ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (performing)

ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (under-performing)

ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (non-performing)

สำหรับหลักเกณฑ์ในการจัดชั้นสินทรัพย์ การตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ออกจากบัญชี กลุ่มบริษัท ได้พิจารณาทั้งปัจจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพในการจัดชั้นสินทรัพย์ ซึ่งการพิจารณาปัจจัยเชิงปริมาณคำนึงถึงระยะเวลาในการผิดนัดการจ่ายดอกเบี้ยหรือเงินต้นหรือการค้างชำระหนี้ตามระยะเวลาที่กำหนด เช่น ผิดนัดชำระเกิน 30 วัน หรือผิดนัดชำระเกิน 90 วัน เป็นต้น ทั้งนี้ต้องมีการพิจารณาปัจจัยเชิงคุณภาพร่วมในการจัดชั้นสินทรัพย์ด้วย เช่น ในกรณีที่กลุ่มบริษัทเห็นว่าไม่สามารถเรียกชำระหนี้คืนได้หรือคุณภาพของผู้ออกตราสารหรือลูกหนี้มีการเสื่อมถอยลงอย่างมีนัยสำคัญ เหตุการณ์ที่จะกระทบการดำเนินงานของผู้ออกตราสารหนี้ อันดับความน่าเชื่อถือ และข้อมูลการคาดการณ์ในอนาคต เช่น ภาวะเศรษฐกิจ และอุตสาหกรรมก็เป็นปัจจัยที่ต้องนำมาพิจารณาถึงการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			รวม
	31 ธันวาคม 2568			
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่มี มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มี การด้อยค่าด้านเครดิต	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	1,112,544	-	-	1,112,544
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(30)	-	-	(30)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,112,514	-	-	1,112,514
รายได้จากการลงทุนค้างรับ				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	62,759	-	-	62,759
อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน”	-	-	4,200	4,200
รวม	62,759	-	4,200	66,959
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(6)	-	(3,898)	(3,904)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	62,753	-	302	63,055
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	6,047,282	-	-	6,047,282
อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน”	-	-	57,105	57,105
รวมมูลค่ายุติธรรม	6,047,282	-	57,105	6,104,387
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	(252)	-	(41,052)	(41,304)
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	11,865,455	-	-	11,865,455
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(731)	-	-	(731)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	11,864,724	-	-	11,864,724
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	690,071	-	2,499	692,570
เกินกำหนดชำระ				
3 - 6 เดือน	-	-	4,358	4,358
6 - 12 เดือน	-	-	10,927	10,927
มากกว่า 12 เดือน	-	-	462,261	462,261
รวม	690,071	-	480,045	1,170,116
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(109)	-	(144,352)	(144,461)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	689,962	-	335,693	1,025,655

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2567			
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่มี มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มี การด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	789,564	-	-	789,564
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(37)	-	-	(37)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	789,527	-	-	789,527
รายได้จากการลงทุนค้างรับ				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	50,900	-	-	50,900
อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน”	-	-	4,198	4,198
รวม	50,900	-	4,198	55,098
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(8)	-	(3,839)	(3,847)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	50,892	-	359	51,251
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าสุทธิรวม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	8,221,770	-	-	8,221,770
อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน”	-	-	49,880	49,880
รวมมูลค่าสุทธิรวม	8,221,770	-	49,880	8,271,650
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	(399)	-	(40,271)	(40,670)
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	9,833,515	-	-	9,833,515
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(769)	-	-	(769)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	9,832,746	-	-	9,832,746
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	746,237	-	-	746,237
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	17,645	-	-	17,645
3 - 6 เดือน	-	-	2,713	2,713
6 - 12 เดือน	-	-	347,850	347,850
มากกว่า 12 เดือน	-	-	155,187	155,187
รวม	763,882	-	505,750	1,269,632
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(835)	-	(121,207)	(122,042)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	763,047	-	384,543	1,147,590

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2568			
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	710,698	-	-	710,698
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(23)	-	-	(23)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	710,675	-	-	710,675
รายได้จากการลงทุนค้างรับ				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	1,001	-	-	1,001
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,001	-	-	1,001
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	50,000	-	-	50,000
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4)	-	-	(4)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	49,996	-	-	49,996

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2567			
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	499,913	-	-	499,913
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(37)	-	-	(37)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	499,876	-	-	499,876
รายได้จากการลงทุนค้างรับ				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	27	-	-	27
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	27	-	-	27

ตารางข้างต้นได้แสดงฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงสูงสุดเป็นมูลค่าขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน โดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใดๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในงบฐานะการเงิน ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นสุทธิค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รายการเปลี่ยนแปลงที่เป็นสาระสำคัญของค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			รวม
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568			
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่ มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่ มีการด้อยค่าด้าน เครดิต	
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2568	399	-	40,271	40,670
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเมื่อผลขาดทุนใหม่	(37)	-	781	744
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(110)	-	-	(110)
ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	252	-	41,052	41,304
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัด จำหน่าย				
ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2568	769	-	-	769
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเมื่อผลขาดทุนใหม่	1	-	-	1
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือ ได้มา	579	-	-	579
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(618)	-	-	(618)
ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	731	-	-	731
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2568	835	-	121,207	122,042
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเมื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	28,071	28,071
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือ ได้มา	109	-	-	109
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(835)	-	(4,926)	(5,761)
ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	109	-	144,352	144,461

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567			
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่ มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่ มีการด้อยค่าด้าน เครดิต	รวม
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	749	-	53,351	54,100
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(22)	-	(9)	(31)
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือ ได้มา	149	-	-	149
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(477)	-	(13,071)	(13,548)
ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	399	-	40,271	40,670
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	1,104	-	-	1,104
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	36	-	-	36
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือ ได้มา	654	-	-	654
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(1,025)	-	-	(1,025)
ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	769	-	-	769
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	438	-	64,865	65,303
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(419)	-	56,342	55,923
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือ ได้มา	834	-	-	834
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(19)	-	-	(19)
ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	834	-	121,207	122,041

...

38.3 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุน

(ก) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินให้กู้ยืม

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยอันเกี่ยวข้องกับเงินให้กู้ยืมต่ำ เนื่องจากว่าเงินให้กู้ยืมส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทมีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในขณะที่กลุ่มบริษัทพบว่าอัตราตลาดแตกต่างจากอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดในสัญญาเงินกู้ยืมอย่างมีสาระสำคัญ กลุ่มบริษัทสามารถปรับเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยใหม่สำหรับเงินให้กู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ โดยที่ผู้กู้ไม่สามารถปฏิเสธการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่ได้ เนื่องจากเป็นเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้ในสัญญาเงินให้กู้ยืมระหว่างกลุ่มบริษัทและผู้กู้

กลุ่มบริษัททำการติดตามการกำหนดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ทิศทางการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ และอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อกำหนดระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทยังมีนโยบายถือครองตราสารหนี้จนครบกำหนดเพื่อลดความเสี่ยงด้านราคาตราสารหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป และยังมีการบริหารจัดการเงินฝากธนาคารให้มีจำนวนเงินที่ครบกำหนดทุก ๆ เดือนในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ทำให้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	31 ธันวาคม 2568						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด			ปรับขึ้นลงตาม	ไม่มี		
ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ราคาตลาด	อัตราดอกเบี้ย			
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	774,773	-	-	278,579	59,161	1,112,514	0.05 - 1.10
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	62,273	-	-	-	782	63,055	0.05 - 3.61
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,386,845	1,978,144	216,196	-	-	5,581,185	1.03 - 3.20
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	95,484	401,761	25,957	-	-	523,202	1.50 - 3.61
เงินฝากสถาบันการเงิน	11,864,724	-	-	-	-	11,864,724	0.40 - 2.15
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	151,940	151,940	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน							
หุ้นทุน	-	-	-	-	26,145,170	26,145,170	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	1,077,998	1,077,998	-
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	341	13,732	180,872	830,710	-	1,025,655	2.50 - 7.50
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินตามสัญญาเช่า	27,152	145,844	682,698	-	-	855,694	5.00 - 5.58
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย							
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	8,996,719	813,163	12,558,702	-
หนี้สินสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-	-	-	18,165,937	9,587,346	27,753,283	-

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม						
	31 ธันวาคม 2567						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด						
ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี					
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	249,982	-	-	496,016	43,529	789,527	0.05 - 1.00
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	49,625	-	-	-	1,627	51,252	0.40 - 3.61
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	5,862,480	1,448,454	207,116	-	-	7,518,050	1.34 - 3.20
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	244,992	419,504	89,104	-	-	753,600	1.50 - 3.61
หุ้นทุน	-	-	-	-	31,484,063	31,484,063	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	1,116,447	1,116,447	-
เงินฝากสถาบันการเงิน	9,832,746	-	-	-	-	9,832,746	0.90 - 2.55
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	1,028	10,511	180,489	955,563	-	1,147,591	2.50 - 7.00
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินตามสัญญาเช่า	23,998	138,638	685,069	-	-	847,705	5.00 - 5.58
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย							
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	(189,146)	4,959,474	4,770,328	-
หนี้สินสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-	-	-	12,793,124	9,030,579	21,823,703	-

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	31 ธันวาคม 2568						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด						
ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี					
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	674,780	-	-	35,698	197	710,675	0.20 - 1.10
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	1,001	-	-	-	-	1,001	0.20 - 1.80
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้							
เงินฝากสถาบันการเงิน	49,996	-	-	-	-	49,996	1.80
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน							
หุ้นทุน	-	-	-	-	1,483,801	1,483,801	-

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	31 ธันวาคม 2567						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	249,982	-	-	249,682	212	499,876	0.40 - 1.00
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	27	-	-	-	-	27	0.90 - 1.00
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หุ้นทุน	-	-	-	-	530,351	530,351	-

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกำไรหรือขาดทุนและส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2568		
	อัตราดอกเบี้ย ที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง) (%)	กำไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้น (ลดลง)
เงินลงทุนในตราสารหนี้	0.25 (0.25)	- -	(11.1) 11.2
เงินฝากสถาบันการเงิน	0.25 (0.25)	28.0 (28.0)	22.4 (22.4)
เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ	0.50 (0.50)	2.4 (2.4)	1.9 (1.9)
สัญญาประกันภัยที่ออก และสัญญาประกันภัย ต่อที่ถือไว้	1.00 (1.00)	29.7 (32.2)	36.5 (38.6)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2567		
	อัตราดอกเบี้ย ที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง) (%)	กำไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้น (ลดลง)
เงินลงทุนในตราสารหนี้	0.25 (0.25)	-	(13.4)
เงินฝากสถาบันการเงิน	0.25 (0.25)	27.3 (27.3)	21.8 (21.8)
เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ	0.50 (0.50)	2.9 (2.9)	2.3 (2.3)
สัญญาประกันภัยที่ออก และสัญญาประกันภัย ต่อที่ถือไว้	1.00 (1.00)	28.6 (30.4)	29.9 (31.3)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2568		
	อัตราดอกเบี้ย ที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง) (%)	กำไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้น (ลดลง)
เงินฝากสถาบันการเงิน	0.25 (0.25)	1.8 (1.8)	1.5 (1.5)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2567		
	อัตราดอกเบี้ย ที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง) (%)	กำไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้น (ลดลง)
เงินฝากสถาบันการเงิน	0.25 (0.25)	5 (5)	4 (4)

การวิเคราะห์ผลกระทบข้างต้นจัดทำขึ้น โดยใช้ข้อสมมติว่าจำนวนสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด และตัวแปรอื่นทั้งหมดคงที่ตลอด 1 ปี และยังคงถือเสมือนว่าอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดของสินทรัพย์ดังกล่าว ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจึงมีผลกระทบต่อดอกเบี้ยที่ต้องชำระตลอด 12 เดือนเต็ม ทั้งนี้ ข้อมูลนี้ไม่ใช่การคาดการณ์หรือพยากรณ์สถานะตลาดในอนาคต และควรใช้ด้วยความระมัดระวัง

(ข) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับการรับประกันภัยและการทำประกันภัยต่อกับบริษัทประกันวินาศภัยในต่างประเทศ การลงทุนในบริษัทร่วมในต่างประเทศเป็นเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทอาจใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อลดความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาด และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลและมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุนด้วยวิธีการประเมินและแบบจำลองต่าง ๆ เช่น Value at Risk, Sensitivity Analysis, Stress Test เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มบริษัทจะยังคงมีฐานะการเงินที่ยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์		หนี้สิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2568	2567	2568	2567	2568	2567
	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	191.1	179.6	-	-	31.546	33.949
จีนหยวน	62.5	56.9	-	-	4.502	4.644
ฮ่องกงดอลลาร์	11.3	13.1	-	-	4.054	4.372
สิงคโปร์ดอลลาร์	5.3	-	-	-	24.543	25.020
เกาหลีวอน	4.0	3.1	-	-	0.022	0.023
ดองเวียดนาม	1.9	0.8	-	-	0.001	0.001
อินเดียนรูปี	1.5	-	-	-	0.347	0.396
อินโดนีเซียรูเปีย	0.8	-	-	-	0.002	0.002
ยูโร	0.3	5.4	-	-	37.129	35.389
ลาวกีบ	0.3	0.1	-	-	0.001	0.002
มาเลเซียริงกิต	0.1	-	-	-	7.769	7.591
ไต้หวันดอลลาร์	-	-	76.4	79.0	1.008	1.035
ปอนด์สเตอร์ลิง	-	-	1.3	0.3	42.563	42.703
เปโซฟิลิปปินส์	-	-	0.7	29.8	0.532	0.581
ปากีสถานรูปี	-	-	0.4	0.5	0.113	0.122
เซนญี่ปุ่น	-	1.7	0.3	-	0.202	0.215
ออสเตรเลียดอลลาร์	-	-	0.2	0.1	21.123	21.156

(ค) ความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทจะเลือกลงทุนในตราสารทุนที่ผู้ออกมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งมีความสามารถในการทำกำไร มีศักยภาพในการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงธุรกิจที่ได้รับอานิสงส์เชิงบวกจากนโยบายภาครัฐ โดยส่วนใหญ่กลุ่มบริษัทถือครองตราสารทุนไว้เพื่อการลงทุนในระยะยาว ซึ่งจะสามารถลดความผันผวนของราคาตราสารทุนได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

38.4 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ กลุ่มบริษัทจัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเป็นเงินฝากธนาคารซึ่งมีสภาพคล่องสูงสำรองไว้สำหรับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยกำหนดให้เงินฝากครบกำหนดในแต่ละช่วงเวลาที่สอดคล้องกับความต้องการใช้เงิน ตามแผนบริหารกระแสเงินสด การรับเงิน การจ่ายเงิน ตามภาระผูกพันต่าง ๆ ที่วางไว้ และอีกส่วนหนึ่งกลุ่มบริษัทจัดสรรเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาด สภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินนับจากวันที่ในงบฐานะการเงิน มีดังนี้

	งบการเงินรวม					รวม
	31 ธันวาคม 2568					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	337,544	774,773	-	-	-	1,112,317
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	2	63,053	-	-	-	63,055
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	15,347,053	2,379,905	242,153	151,940	18,121,051
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	-	27,223,168	27,223,168
เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับ	318,223	28,300	490,804	188,328	-	1,025,655
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	70,178	292,955	1,330,015	-	1,693,148
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย						
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	7,962,984	4,595,718	-	-	12,558,702
หนี้สินสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-	17,597,276	10,156,007	-	-	27,753,283

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					รวม
	31 ธันวาคม 2567					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	539,545	249,982	-	-	-	789,527
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	13	51,239	-	-	-	51,252
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	15,940,218	1,867,958	296,220	32,600,510	50,704,906
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	80,122	301,036	575,618	190,815	-	1,147,591
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	66,144	289,655	1,367,281	-	1,723,080
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย						
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	3,068,192	1,702,136	-	-	4,770,328
หนี้สินสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-	14,036,626	7,787,077	-	-	21,823,703

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเฉพาะกิจการ					รวม
	31 ธันวาคม 2568					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	35,697	674,780	-	-	-	710,477
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	2	999	-	-	-	1,001
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	49,996	-	-	-	49,996
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	-	1,483,801	1,483,801

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเฉพาะกิจการ					รวม
	31 ธันวาคม 2567					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	249,913	250,000	-	-	-	499,913
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	13	14	-	-	-	27
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	-	-	-	530,351	530,351

39. มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				มูลค่าตามบัญชี
	31 ธันวาคม 2568				
	มูลค่ายุติธรรม			รวม	
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3			
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรม					
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน					
หน่วยลงทุน	151,940	-	-	151,940	151,940
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	5,581,185	-	5,581,185	5,581,185
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	523,202	-	523,202	523,202
ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
หุ้นทุน	23,503,509	-	2,641,661	26,145,170	26,145,170
หน่วยลงทุน	1,077,998	-	-	1,077,998	1,077,998
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,112,514	-	-	1,112,514	1,112,514
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	63,055	-	-	63,055	63,055
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน					
ตัดจำหน่าย					
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน					
	11,864,724	-	-	11,864,724	11,864,724
เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับ	-	-	1,044,633	1,044,633	1,025,655
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	-	-	741,523	741,523	31,735

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2567				
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่า ตามบัญชี
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	7,518,050	-	7,518,050	7,518,050
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	753,600	-	753,600	753,600
ตราสารทุน	28,916,209	-	3,684,301	32,600,510	32,600,510
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่า ยุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	789,527	-	-	789,527	789,527
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	39,532	11,720	-	51,252	51,252
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด					
เกินกว่า 3 เดือน	9,832,746	-	-	9,832,746	9,832,746
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	1,119,088	1,119,088	1,147,591
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	-	-	589,576	589,576	48,964

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2568				
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่า ตามบัญชี
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรม					
ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร					
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
หุ้นทุน	1,483,801	-	-	1,483,801	1,483,801
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่า ยุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	710,675	-	-	710,675	710,675
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	1,001	-	-	1,001	1,001
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัด					
จำหน่าย	49,996	-	-	49,996	49,996

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				มูลค่า ตามบัญชี
	31 ธันวาคม 2567				
	มูลค่ายุติธรรม			รวม	
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3			
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
ตราสารทุน	530,351	-	-	530,351	530,351
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่า ยุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	499,876	-	-	499,876	499,876
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	27	-	-	27	27

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 5.21 และในระหว่างปีไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

กลุ่มบริษัทมีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- (ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และรายได้จากการลงทุนค้างรับ แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบฐานะการเงิน
- (ข) สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณ โดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- (ค) สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด กรณีที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณ โดยใช้วิธีการประเมินมูลค่าที่ยอมรับทั่วไป เช่น วิธีอัตราส่วนของราคาต่อมูลค่าตามบัญชีหรือวิธีคิดลดกระแสเงินสด โดยคิดลดด้วยอัตราต้นทุนถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุนตามความเหมาะสมของแต่ละหลักทรัพย์ ยกเว้นเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คำนวณ โดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วยที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน
- (ง) เงินให้สินเชื่อแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน

- (จ) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยการประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีพิจารณาขายได้และข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวประกอบด้วย อัตราผลตอบแทน อัตราเงินเพื่อ อัตราพื้นที่ว่างระยะยาว และอัตรากำไรเติบโตระยะยาวของค่าเช่า เป็นต้น

การกระทบยอดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมโดยมีลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมเป็นระดับ 3 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี	3,684,301	3,511,291
กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปี	(1,042,640)	173,010
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี	2,641,661	3,684,301

40. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของกลุ่มบริษัทคือการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

41. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยกรรมการบริหารของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2569

